En BK han recibido algunas quejas de sus últimos clientes sobre usabilidad en su software.

Ahora que ya saben los aspectos a tener en cuenta en el desarrollo y diseño de interfaces usables, los empleados de BK se ponen manos a la obra para rehacer el diseño de las dos últimas interfaces realizadas.

Para cada una de las interfaces, identifica:

- 1. Qué características básicas y atributos de usabilidad no se cumplen.
- 2. Qué pautas de diseño usable no se han tenido en cuenta.
- 3. Qué principios básicos estructurales no se cumplen.
- 4. Qué elementos de la interfaz y estructura de la misma propondrías para aumentar la usabilidad de cada una.

Primera interfaz: Elepectador.com



a) Características básicas y atributos de usabilidad no cumplidos:

- 1. **Consistencia**: La interfaz utiliza múltiples estilos de botones y tipografías, lo que puede confundir al usuario.
- 2. **Carga cognitiva alta**: El diseño incluye demasiada información en un espacio reducido, lo que genera sobrecarga visual.

- Accesibilidad: No parece haber una estructura que contemple accesibilidad para personas con discapacidades (por ejemplo, no hay indicios de textos alternativos para imágenes).
- 4. **Eficiencia y eficacia**: Es difícil localizar información rápidamente debido al desorden visual y la falta de una jerarquía clara.

b) Pautas de diseño usable que no se han tenido en cuenta:

- 1. **Jerarquía visual clara**: No se destacan los elementos importantes; el usuario no sabe por dónde empezar.
- 2. **Minimalismo**: Hay un exceso de contenido en la pantalla, como anuncios y secciones poco organizadas.
- 3. **Claridad en las llamadas a la acción**: Las opciones principales de navegación no están resaltadas de manera clara.
- 4. **Separación lógica de áreas**: No hay una distinción visual clara entre áreas de navegación, contenido y publicidad.

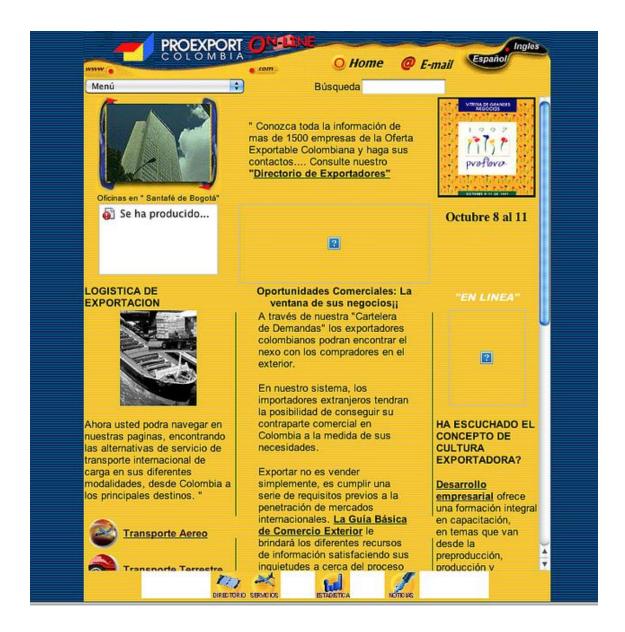
c) Principios básicos estructurales que no se cumplen:

- 1. **Proximidad**: Elementos relacionados no están agrupados adecuadamente, como el menú principal y las secciones.
- 2. **Alineación**: La estructura no sigue un diseño alineado; los elementos parecen estar colocados al azar.
- 3. **Contraste**: Aunque el color rojo es predominante, hay problemas con el contraste en algunos elementos de texto y fondo.

d) Propuestas para mejorar la usabilidad:

- Simplificar el diseño: Eliminar elementos no esenciales como anuncios invasivos o duplicados.
- 2. **Establecer jerarquía visual**: Resaltar el menú principal, títulos y llamadas a la acción mediante tipografía y color.
- 3. **Agrupar contenido**: Crear bloques claros para cada sección (noticias, categorías, publicidad) con espacios en blanco.
- 4. **Diseño accesible**: Incorporar etiquetas semánticas para navegadores, mejorar el contraste, y añadir textos alternativos a las imágenes.

Segunda interfaz: Proexport Colombia



a) Características básicas y atributos de usabilidad no cumplidos:

- 1. **Consistencia**: La paleta de colores (amarillo y azul) no sigue un esquema equilibrado; genera fatiga visual.
- 2. **Eficiencia**: La navegación no es intuitiva debido a la falta de un menú estructurado claro
- 3. **Feedback del sistema**: No hay señales visibles que indiquen interacciones (por ejemplo, no se marcan los botones activos o seleccionados).
- 4. **Accesibilidad**: El diseño no es accesible para usuarios con discapacidades visuales, como problemas de daltonismo.

b) Pautas de diseño usable que no se han tenido en cuenta:

- 1. **Diseño intuitivo**: No hay indicadores claros sobre dónde hacer clic o cómo interactuar con el sistema.
- 2. **Simplicidad**: El diseño incluye demasiados elementos superpuestos, lo que complica la navegación.
- 3. **Legibilidad**: Los textos no tienen el tamaño adecuado ni el contraste necesario para facilitar la lectura.

c) Principios básicos estructurales que no se cumplen:

- 1. **Equilibrio visual**: La pantalla está desbalanceada, con imágenes y textos distribuidos de forma desigual.
- 2. Espaciado: Los elementos están demasiado juntos, dificultando su diferenciación.
- 3. **Claridad en la navegación**: No se indica claramente el propósito de los botones o enlaces.

d) Propuestas para mejorar la usabilidad:

- Rediseñar la estructura: Crear un diseño centrado en tarjetas o bloques para organizar la información.
- 2. **Optimizar colores y contraste**: Usar colores más neutros para los fondos y dar prioridad a los textos.
- 3. **Incluir menús contextuales**: Ofrecer navegación con un menú principal y submenús accesibles desde cualquier sección.
- 4. **Aumentar el espaciado**: Dejar márgenes amplios entre imágenes, textos y secciones para mejorar la claridad.