

Desarrollo de Interfaces

En BK han recibido algunas quejas de sus últimos clientes sobre usabilidad en su software.

Ahora que ya saben los aspectos a tener en cuenta en el desarrollo y diseño de interfaces usables, los empleados de BK se ponen manos a la obra para rehacer el diseño de las dos últimas interfaces realizadas.

Para cada una de las interfaces, identifica:

1. Qué características básicas y atributos de usabilidad no se cumplen.
2. Qué pautas de diseño usable no se han tenido en cuenta.
3. Qué principios básicos estructurales no se cumplen.
4. Qué elementos de la interfaz y estructura de la misma propondrías para aumentar la usabilidad de cada una.

Primera interfaz: Elepectador.com



a) Características básicas y atributos de usabilidad no cumplidos:

1. **Consistencia:** La interfaz utiliza múltiples estilos de botones y tipografías, lo que puede confundir al usuario.
2. **Carga cognitiva alta:** El diseño incluye demasiada información en un espacio reducido, lo que genera sobrecarga visual.

Desarrollo de Interfaces

3. **Accesibilidad:** No parece haber una estructura que contemple accesibilidad para personas con discapacidades (por ejemplo, no hay indicios de textos alternativos para imágenes).
4. **Eficiencia y eficacia:** Es difícil localizar información rápidamente debido al desorden visual y la falta de una jerarquía clara.

b) Pautas de diseño usable que no se han tenido en cuenta:

1. **Jerarquía visual clara:** No se destacan los elementos importantes; el usuario no sabe por dónde empezar.
2. **Minimalismo:** Hay un exceso de contenido en la pantalla, como anuncios y secciones poco organizadas.
3. **Claridad en las llamadas a la acción:** Las opciones principales de navegación no están resaltadas de manera clara.
4. **Separación lógica de áreas:** No hay una distinción visual clara entre áreas de navegación, contenido y publicidad.

c) Principios básicos estructurales que no se cumplen:

1. **Proximidad:** Elementos relacionados no están agrupados adecuadamente, como el menú principal y las secciones.
2. **Alineación:** La estructura no sigue un diseño alineado; los elementos parecen estar colocados al azar.
3. **Contraste:** Aunque el color rojo es predominante, hay problemas con el contraste en algunos elementos de texto y fondo.

d) Propuestas para mejorar la usabilidad:

1. **Simplificar el diseño:** Eliminar elementos no esenciales como anuncios invasivos o duplicados.
2. **Establecer jerarquía visual:** Resaltar el menú principal, títulos y llamadas a la acción mediante tipografía y color.
3. **Agrupar contenido:** Crear bloques claros para cada sección (noticias, categorías, publicidad) con espacios en blanco.
4. **Diseño accesible:** Incorporar etiquetas semánticas para navegadores, mejorar el contraste, y añadir textos alternativos a las imágenes.

Desarrollo de Interfaces

Segunda interfaz: Proexport Colombia



a) Características básicas y atributos de usabilidad no cumplidos:

1. **Consistencia:** La paleta de colores (amarillo y azul) no sigue un esquema equilibrado; genera fatiga visual.
2. **Eficiencia:** La navegación no es intuitiva debido a la falta de un menú estructurado claro.
3. **Feedback del sistema:** No hay señales visibles que indiquen interacciones (por ejemplo, no se marcan los botones activos o seleccionados).
4. **Accesibilidad:** El diseño no es accesible para usuarios con discapacidades visuales, como problemas de daltonismo.

Desarrollo de Interfaces

b) Pautas de diseño usable que no se han tenido en cuenta:

1. **Diseño intuitivo:** No hay indicadores claros sobre dónde hacer clic o cómo interactuar con el sistema.
2. **Simplicidad:** El diseño incluye demasiados elementos superpuestos, lo que complica la navegación.
3. **Legibilidad:** Los textos no tienen el tamaño adecuado ni el contraste necesario para facilitar la lectura.

c) Principios básicos estructurales que no se cumplen:

1. **Equilibrio visual:** La pantalla está desbalanceada, con imágenes y textos distribuidos de forma desigual.
2. **Espaciado:** Los elementos están demasiado juntos, dificultando su diferenciación.
3. **Claridad en la navegación:** No se indica claramente el propósito de los botones o enlaces.

d) Propuestas para mejorar la usabilidad:

1. **Rediseñar la estructura:** Crear un diseño centrado en tarjetas o bloques para organizar la información.
2. **Optimizar colores y contraste:** Usar colores más neutros para los fondos y dar prioridad a los textos.
3. **Incluir menús contextuales:** Ofrecer navegación con un menú principal y submenús accesibles desde cualquier sección.
4. **Aumentar el espaciado:** Dejar márgenes amplios entre imágenes, textos y secciones para mejorar la claridad.