

Sistemas de Gestión Empresarial

Enunciado.

A partir de un caso práctico de una empresa que se dedica a la venta por internet de material informático y de portátiles a medida, busca al menos siete referencias a la utilización de su sistema de gestión ERP. Además, razona, al menos, dos ventajas o beneficios de las que disfruta la empresa por usar un sistema ERP.

El proceso de venta de la empresa empieza con la recepción de un pedido desde la Web. Si al introducir los datos, el sistema nos informa de que se ha rebasado el crédito, se le informa al cliente y se acuerda que este pedido se servirá contrarrembolso. Lo reflejamos en el pedido. Si el primer artículo está en existencias, lo asignamos a este pedido al momento, pero si el segundo corresponde a un "artículo configurado", entonces este tipo de artículo genera las instrucciones de fabricación según las características que quiere el cliente (tamaño, color, prestaciones, etc.) sin necesidad de dar un nuevo código cada vez. Por último, el tercer artículo es un artículo de compra-venta y no tenemos existencias. El sistema nos propone generar un pedido de compra, pero nosotros declinamos esta propuesta para poder realizar un pedido conjunto al proveedor a final de semana. El pedido queda listo para ser servido cuando todo el material esté disponible. Debido a este pedido, es posible que los niveles de existencias hayan generado alguna propuesta de compra de materia prima o fabricación de productos semielaborados. Descubrimos que existe una propuesta de fabricación de 50 unidades. Comprobamos desde allí mismo la disponibilidad de todos los materiales para la fecha requerida, así como disponibilidad de capacidad en horas por grupo de planificación. El sistema nos informa de que existe una situación de saturación a 2 semanas vista. Nos surge la duda de atrasar el pedido o gestionar con producción un turno especial para el pedido de este producto. Finalmente optamos por retrasar una semana la fabricación. Convertimos automáticamente la propuesta en orden de fabricación. En el Departamento Comercial podrán mandar la confirmación del pedido con la nueva fecha de entrega. En las propuestas de compra convertimos varias propuestas de un proveedor en un solo pedido. Los precios y condiciones se recuperan automáticamente y el sistema nos avisa de que debemos renovar un acuerdo de un artículo con el proveedor. Si existen errores estos son indicados. Si algún artículo requiere de control de calidad, puede indicarse. Las instrucciones de fabricación salen con toda la información necesaria para evitar errores. Los operarios reportan, gracias al código de barras de los boletines de trabajo, el inicio, el final y la cantidad producida en cada operación. Esta información se convierte en coste, coste que es comparado con el estándar y nos alerta de desviaciones. Esta información es la base para abonar una prima de producción a los operarios. En los planes de trabajo vemos en todo momento la situación real de la producción. Un rápido vistazo a la pantalla nos permite conocer aquellas operaciones que están listas para ser efectuadas. La unidad de clasificación nos permite juntar varios órdenes de fabricación para evitar cambios innecesarios de útiles, cambios de materias primas, etc. Las facturas que recibimos se coordinan con las entregas de los proveedores y en función del tipo de producto, o clase, etc., el sistema nos propone la cuenta contable a la que se cargará la compra. El sistema nos permite establecer la política de seguimiento de cobros a realizar para cada cliente.

Sistemas de Gestión Empresarial

Se pueden identificar al menos siete referencias a la utilización de este sistema de gestión ERP:

- 1. Gestión de crédito y pedidos:** El sistema de gestión ERP se utiliza para verificar el crédito de los clientes al recibir un pedido a través de la web y determinar si se ha rebasado el límite de crédito. Esto permite tomar decisiones como acordar que el pedido se servirá contrarrembolso y reflejar esta información en el pedido.
- 2. Control de inventario:** El sistema gestiona las existencias de los productos en tiempo real y permite asignar artículos disponibles a los pedidos de forma inmediata.
- 3. Configuración de artículos:** Cuando un artículo es configurable, el sistema genera instrucciones de fabricación según las especificaciones del cliente, como tamaño, color y prestaciones, sin necesidad de asignar un nuevo código para cada configuración.
- 4. Gestión de compras:** Cuando un artículo no está en existencias, el sistema propone generar un pedido de compra. La empresa puede decidir si acepta la propuesta del sistema o planifica un pedido conjunto al proveedor a final de semana.
- 5. Planificación de la producción:** El sistema genera propuestas de compra de materia prima o fabricación de productos semielaborados según los niveles de existencias y la demanda. También permite comprobar la disponibilidad de materiales y capacidad de producción.
- 6. Control de calidad:** El sistema puede indicar si algún artículo requiere control de calidad durante la fabricación o adquisición.
- 7. Gestión de facturas:** El sistema coordina las facturas con las entregas de los proveedores y propone las cuentas contables adecuadas para cargar las compras, considerando el tipo de producto o clase.

Ventajas o beneficios de utilizar un sistema ERP en esta empresa:

- 1. Aumenta la eficiencia operativa:** El sistema ERP automatiza y agiliza numerosos procesos, desde la gestión de pedidos y compras hasta la planificación de la producción, lo que permite a la empresa operar de manera más eficiente.
- 2. Facilita el acceso a la información:** El ERP proporciona información en tiempo real sobre existencias, costes de producción y desviaciones, lo que ayuda a la empresa a tomar decisiones informadas y optimizar sus operaciones.

En resumen, el sistema ERP utilizado por esta empresa de venta por internet de material informático y portátiles a medida es fundamental para gestionar eficazmente sus operaciones, desde la recepción de pedidos hasta la producción y la contabilidad, lo que conlleva ventajas en términos de eficiencia y toma de decisiones basadas en datos concretos.