

Rapport de stage

Entreprise PIMMS
MEDIATION ANTONY



pimms
médiation

ANTONY

Sommaire

Introduction Page 3

**Présentation de l'entreprise
Page 4**

Bureau de l'équipe Page 5

Localisation Page 6

Organigramme Page 7

Mes Missions Page 8

Remerciement Page 9

INTRODUCTION

Dans le cadre de ma première année de BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), j'ai effectué un stage de quatre semaines au sein de l'association Pimms Médiation Antony, située à Antony. Ce rapport a pour objectif de présenter cette association, le rôle qu'elle joue au sein de la communauté, ainsi que les missions qui m'ont été confiées durant mon stage.

PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

L'ASSOCIATION PIMMS MÉDIATION ANTONY A ÉTÉ CRÉÉE LE 28 SEPTEMBRE 2004, IMPLANTÉE DANS LE QUARTIER DU NOYER-DORÉ.

C'EST UN ESPACE GRATUIT ET SANS RENDEZ-VOUS, ACCESSIBLE À TOUS, QUI VISE À FACILITER L'ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS ET AUX DROITS SOCIAUX. ELLE S'INSCRIT DANS UNE DÉMARCHE DE MÉDIATION SOCIALE, ACCOMPAGNANT LES USAGERS DANS LEURS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES LIÉES À DIVERS ORGANISMES PUBLICS TELS QUE LA CNAF, LA CNAM, LA CNAV, LA MSA, AINSI QUE LES MINISTÈRES DE L'INTÉRIEUR ET DE LA JUSTICE, OU ENCORE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES. LE PIMMS MÉDIATION ANTONY PROPOSE ÉGALEMENT UN ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE POUR AIDER LES USAGERS À EFFECTUER LEURS DÉMARCHES EN LIGNE, CONTRIBUANT AINSI À LEUR INCLUSION SOCIALE.



Bureau de l'équipe

L'équipe de l'association se compose de plusieurs membres dédiés à l'assistance technique et au développement des outils numériques. Ces derniers sont indispensables pour le bon fonctionnement des ateliers numériques et des services de proximité proposés par l'association. Durant ce stage j'ai pu participer à la gestion des systèmes d'information et à l'optimisation des outils numériques utilisés par les usagers.



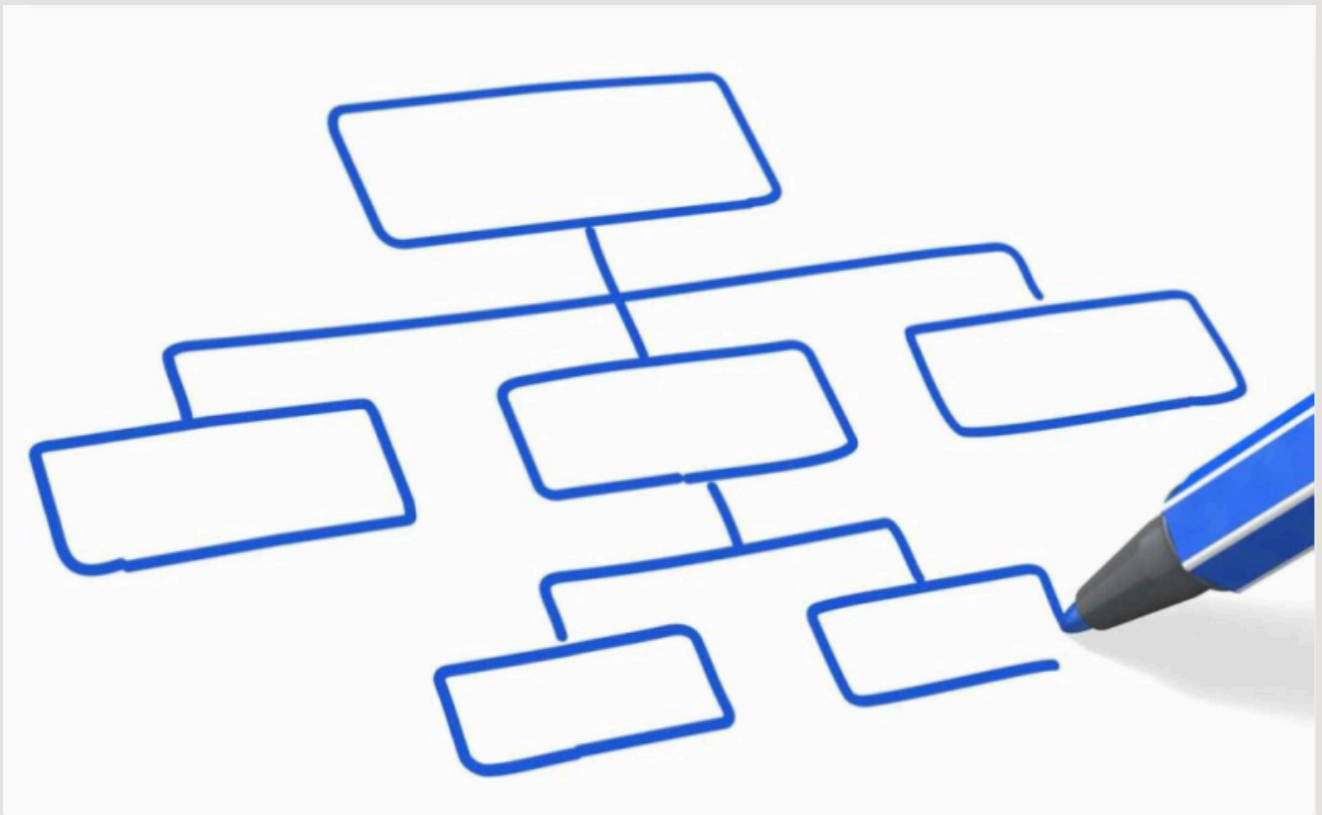
Localisation

Le Pimms Médiation Antony est situé au 02 Bis Place des Baconnets, 92160 Antony. Ce lieu est facilement accessible en transport en commun, notamment grâce à la proximité de la station de RER B "Les Baconnets". L'association dispose d'un espace convivial pour accueillir les usagers où j'ai effectué mon stage.



Organigramme

L'organigramme de l'association est relativement simple, reflétant sa structure associative. À la tête de l'association se trouve le Directeur, Monsieur David Rosenbaum, qui supervise les activités de médiation et les divers ateliers proposés. Je travaille en étroite collaboration avec les médiateurs sociaux pour s'assurer que les outils numériques soient fonctionnels et adaptés aux besoins des usagers.



Mes Missions

Durant mon stage au Pimms Médiation Antony, plusieurs missions m'ont été confiées :

- 1. Maintenance des équipements informatiques : J'ai été chargé de vérifier le bon fonctionnement des ordinateurs et autres dispositifs numériques utilisés par les usagers lors des ateliers et services de proximité.**
- 2. Assistance lors des Ateliers Numériques : J'ai assisté les médiateurs dans l'animation des ateliers visant à initier les participants aux bases de l'informatique et à l'utilisation des outils numériques essentiels pour leur vie quotidienne.**
- 3. Développement d'outils numériques : J'ai contribué à l'amélioration des systèmes de gestion des utilisateurs, facilitant ainsi l'accompagnement numérique des usagers.**
- 4. Support aux Services de Proximité : J'ai apporté un soutien technique lors de la mise en œuvre des services de proximité, tels que l'accès à l'e-administration, les services de photocopie, et les relais poste et colis.**

Remerciement

Je tiens à remercier chaleureusement Monsieur David Rosenbaum, Directeur de Pimms Médiation Antony, pour son accueil et sa disponibilité tout au long de mon stage. Je remercie également l'ensemble de l'équipe pour leur soutien et leurs précieux conseils qui m'ont permis de vivre une expérience enrichissante, tant sur le plan professionnel que personnel.

Ce stage m'a permis de développer des compétences techniques et relationnelles qui me seront utiles dans la poursuite de mes études et dans ma future carrière.