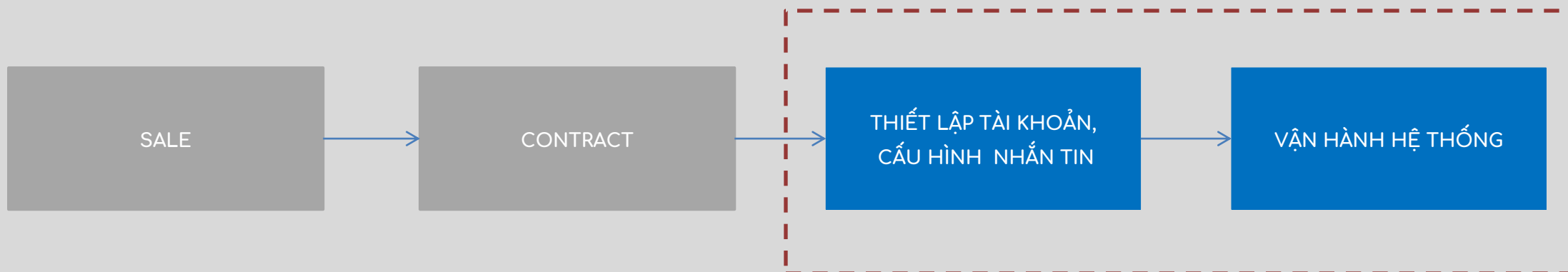




ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP THIẾT KẾ DÀNH CHO HỆ THỐNG EDU SMS

PHẦN A

PHÂN TÍCH HIỆN TRẠNG HỆ THỐNG EDU SMS



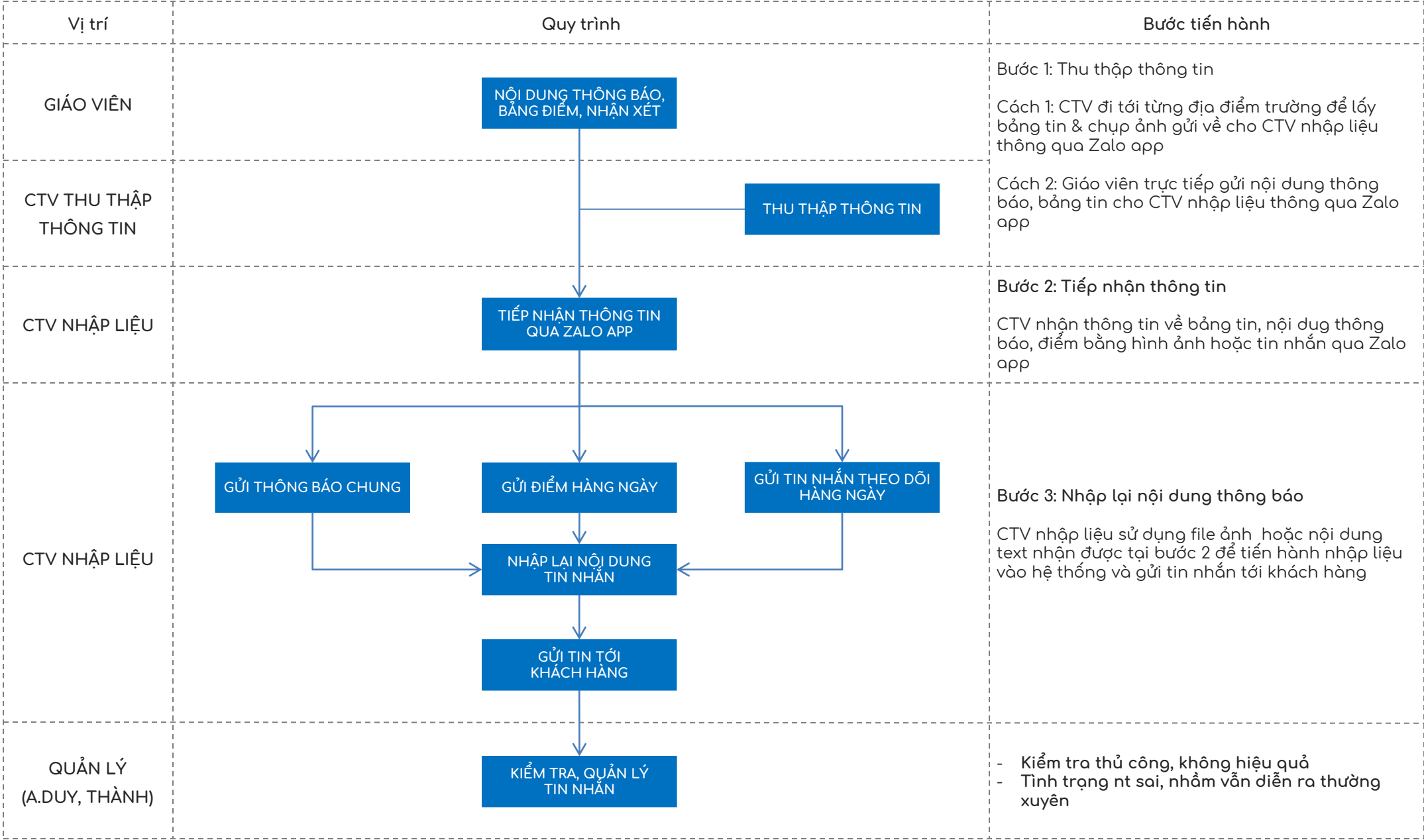
TRÊN ĐÂY LÀ QUY TRÌNH TỔNG QUAN ĐỂ NGƯỜI DÙNG CÓ THỂ TIẾP CẬN VÀ SỬ DỤNG ĐƯỢC HỆ THỐNG EDU SMS. TRONG PHASE NÀY SẼ ĐI SÂU **PHÂN TÍCH 2 KHÂU CUỐI CÙNG** CỦA QUY TRÌNH ĐỂ HIỂU RÕ HƠN VỀ QUÁ TRÌNH VẬN HÀNH & CẤU TRÚC HỆ THỐNG.

#01 THIẾT LẬP TÀI KHOẢN, CẤU HÌNH NHẮN TIN

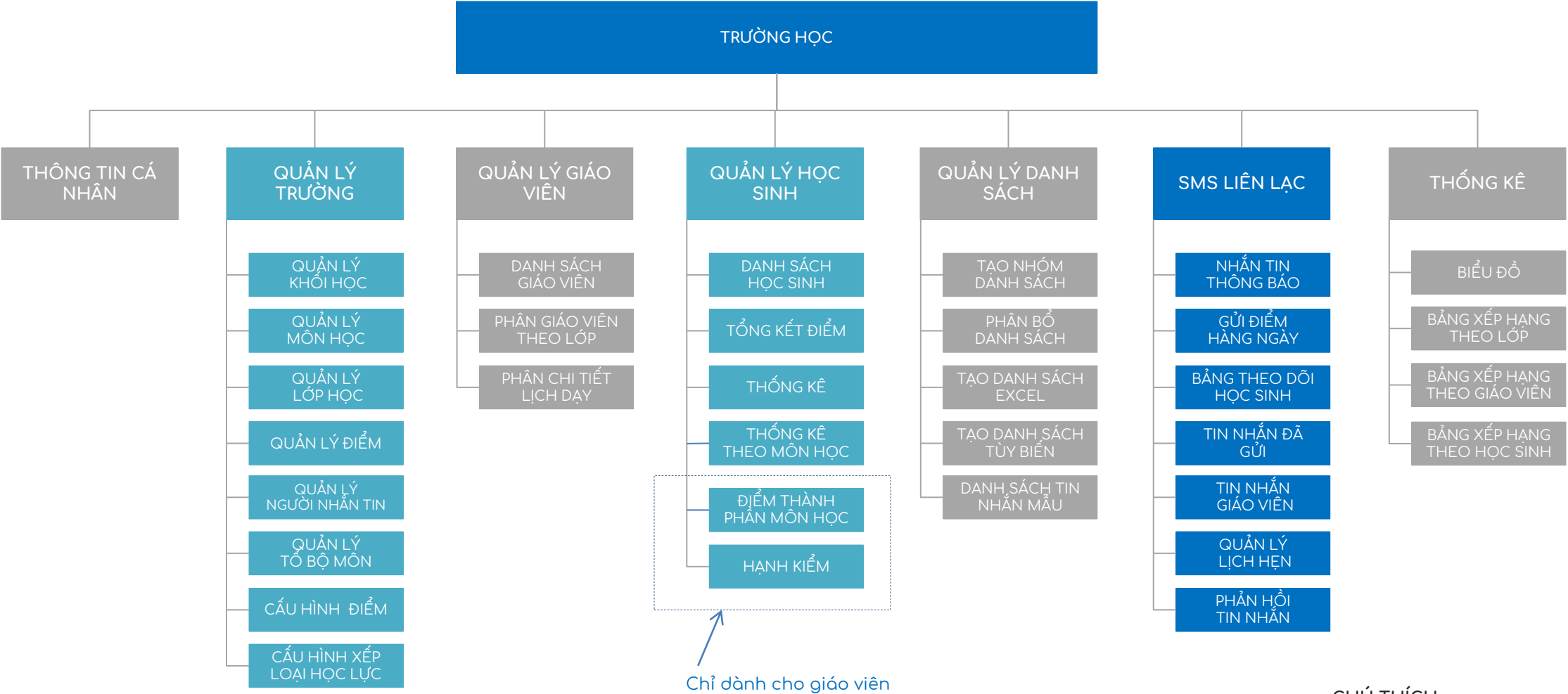
Việc thiết lập tài khoản, cấu hình nhắn tin là điều kiện cần để có thể vận hành được hệ thống nhắn tin Edu SMS. Tại bước này, vai trò của người quản lý đặc biệt quan trọng khi là người trực tiếp khởi tạo & set-up cấu hình cho hệ thống vận hành.

Vị trí	Chức năng	Đặc tả
QUẢN LÝ (A.DUY, THÀNH)	THÔNG TIN TÀI KHOẢN	<ul style="list-style-type: none">- Cung cấp thông tin về tài khoản đăng nhập vào hệ thống- Cho phép đổi mật khẩu, logo thương hiệu (nếu cần)
	QUẢN LÝ TRƯỜNG	<ul style="list-style-type: none">- Bao gồm 08 modules chức năng- Cho phép cài đặt cấu hình liên quan tới khối lớp, môn học, điểm & cấu hình điểm, quản lý tài khoản nhắn tin, etc
	QUẢN LÝ GIÁO VIÊN	<ul style="list-style-type: none">- Bao gồm 03 modules chức năng- Cho phép tạo & quản lý danh sách giáo viên, phân chia lớp giảng dạy và phân lịch dạy chi tiết cho từng giáo viên
	QUẢN LÝ HỌC SINH	<ul style="list-style-type: none">- Bao gồm 04 modules chức năng- Cho phép tạo & quản lý danh sách học sinh theo theo khối, lớp
	QUẢN LÝ DANH SÁCH	<ul style="list-style-type: none">- Bao gồm 05 modules chức năng- Cho phép tạo & quản lý danh sách gửi tin nhắn tới các đối tượng ưu tiên bằng việc tạo danh sách riêng theo nhóm, CLB, etc

#02 HIỆN TRẠNG VẬN HÀNH HỆ THỐNG NHẮN TIN



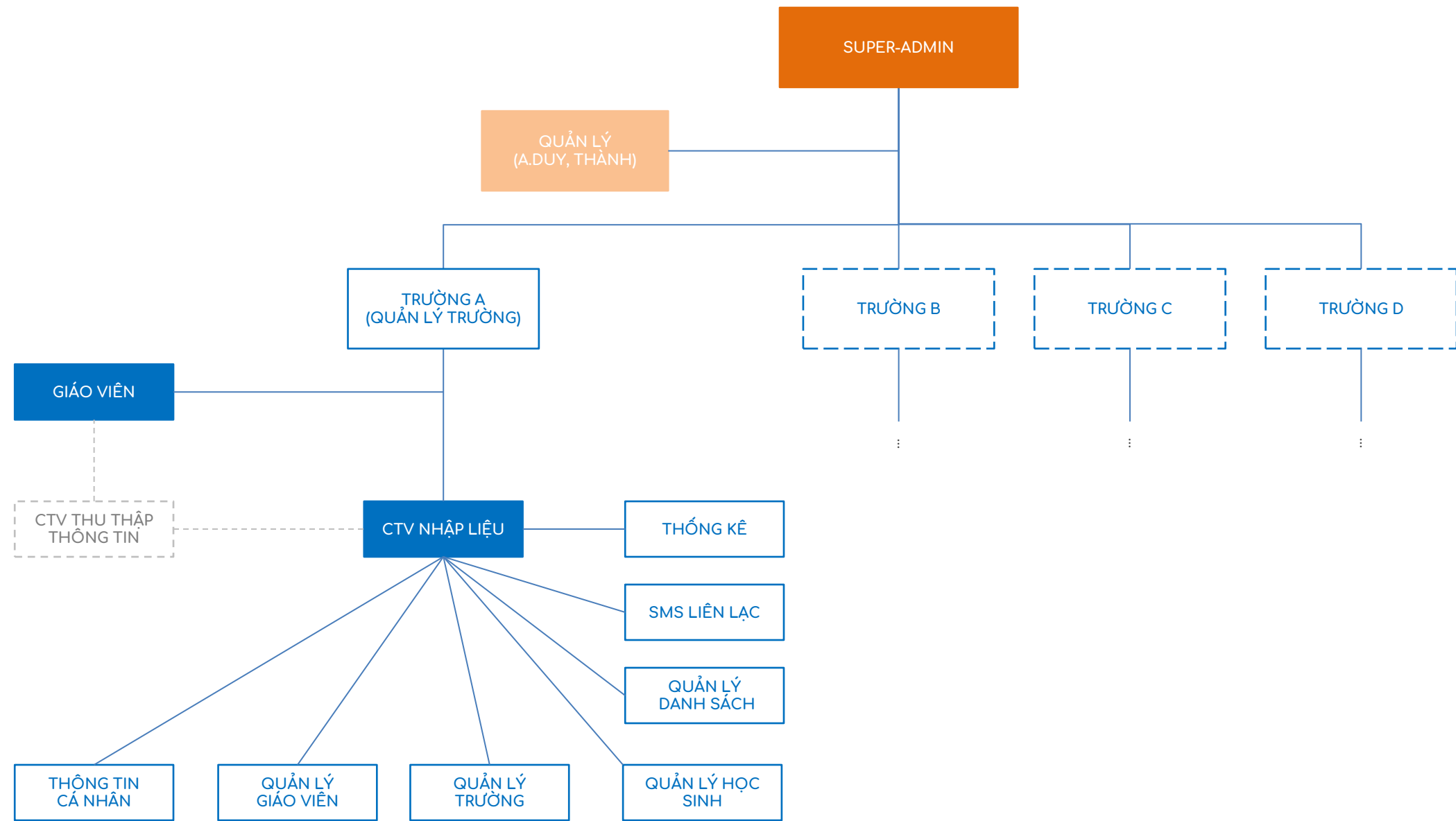
#03 HIỆN TRẠNG SƠ ĐỒ CẤU TRÚC HỆ THỐNG PHẦN MỀM NHẮN TIN EDU SMS



CHÚ THÍCH

<div></div>	Dùng nhiều
<div></div>	Ít dùng
<div></div>	Không dùng

#04 SƠ ĐỒ HỆ THỐNG PHẦN MỀM NHẮN TIN EDU SMS



#05 PHÂN QUYỀN SỬ DỤNG HỆ THỐNG NHẮN TIN EDU SMS

Có 05 vị trí trong hệ thống quản trị nhưng chỉ có 04 vị trí được cấp quyền sử dụng hệ thống (quyền thao tác của CTV thu thập thông tin hiện tại không có).

	CTV NHẬP LIỆU	GIÁO VIÊN	QUẢN LÝ	SUPER-ADMIN
❖ THÔNG TIN CÁ NHÂN	YES	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ TRƯỜNG	YES	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ GIÁO VIÊN	YES	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ HỌC SINH	YES	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ DANH SÁCH	YES	YES	YES	YES
❖ SMS LIÊN LẠC	YES	YES	YES	YES
❖ THỐNG KÊ	YES	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ 1 LOCATION	YES	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ MULTI-LOCATION	-	-	-	YES
❖ QUYỀN SỬA, XÓA	-	-	YES	YES

#06 VẤN ĐỀ GẶP PHẢI



TIÊU TỐN CHI PHÍ VẬN HÀNH LỚN NHƯNG MANG LẠI KHÔNG HIỆU QUẢ

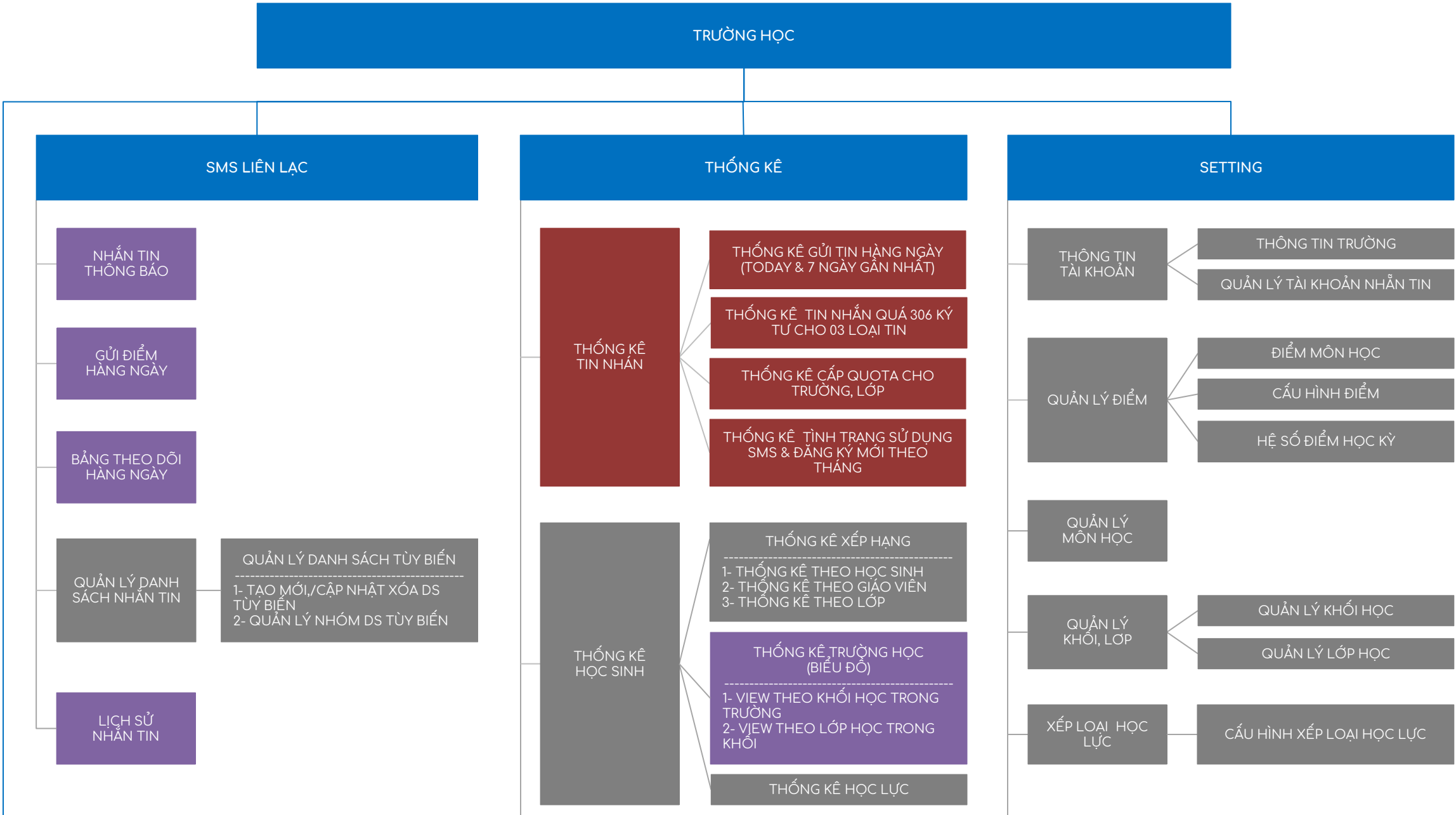
PHẦN B

ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP CHO HỆ THỐNG EDU SMS

NOTE: Giải pháp mới **KHÔNG THAY ĐỔI FLOW** của các chức năng có trên hệ thống , chỉ tiến hành **TỐI ƯU LẠI GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG**

CHỨC NĂNG	SỬA LẠI	THÊM MỚI
PHẦN CHUNG	<ol style="list-style-type: none">Cấu trúc lại hệ thống theo hướng ĐƠN GIẢN – DỄ HIỂU – DỄ DÙNGTối ưu lại GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNGPhân quyền cho các vị trí liên quan	
LOG-IN		<ol style="list-style-type: none">Làm thêm chức năng ĐĂNG KÝ tài khoản via facebook, google+ với quy trình 04 bước đăng ký & xác nhận tài khoản
03 LOẠI GỬI TIN NHẮN (focus vào bước 03- quy trình nhập liệu)	<ol style="list-style-type: none">Tối ưu lại CÁC THAO TÁC NHẬP LIỆU để xóa bỏ các thao tác thừa, không cần thiết đi:<ul style="list-style-type: none">Xóa bỏ các bước thừa như Cập nhật hay Nhập mã xác nhận\Ưu tiên cho các tính năng được sử dụng nhiều làm trạng thái default khi gửi tinEtcThêm floating button cho chức năng hiển thị TỪ KHÓA GỢI ÝBổ sung tính năng cập nhật SDT phụ huynh học sinhThêm trường sĩ số lớp học + chức năng báo nghỉ học cho học sinh	<ol style="list-style-type: none">Tính năng GỢI Ý CÂU, GỢI Ý NỘI DUNGLưu tự động Các NỘI DUNG NHẬP LIỆU thay vì phải click cập nhật cho mỗi lần thay đổi/ thêm mớiThêm trường “SỐ LƯỢNG TIN ĐÃ DÙNG HIỆN TẠI/ THÁNG” cho từng học sinh trong danh sách học sinh được gửi tinThêm mới trường thông tin cập nhật số tin đã gửi/ngày cho từng học sinhThêm mới trường thông tin cập nhật trạng thái khối, lớp học ĐÃ ĐƯỢC GỬI TIN/ NGÀY hay chưaCập nhật giao diện phân biệt con GV/ Con hộ miễn giảm/ etcChức năng quản lý tin nhắn DRAFT
LỊCH SỬ NHẮN TIN	<ol style="list-style-type: none">Date time - gộp 2 trường “Từ ngày- Đến ngày” vào thành 1 trường duy nhấtCheck box & radio button – xóa bỏ vì không có giá trị sử dụngChức năng search theo tên HS/ tên lớpThông tin HS- điều chỉnh lại giao diện	<ol style="list-style-type: none">Chức năng RESEND cho tin nhắn gửi bị lỗiHiển thị thông tin về kênh gửi tin via Zalo/ SMS/ etc cho trạng thái gửi tin

THỐNG KÊ TIN NHẮN		<div><div>1. Bảng thống kê tin nhắn theo ngày TODAY</div><div>2. Biểu đồ thống tin 03 trạng thái gửi tin cho 07 ngày gần nhất</div><div>3. Biểu đồ thống kê top trường dùng nhiều tin nhắn/ bị lỗi nhiều tin nhất</div><div>4. Biểu đồ thống kê cho trường, lớp gửi tin quá 306 ký tự/ 1 tin nhắn</div><div>5. Biểu đồ thống kê lịch sử cấp quota cho trường/ lớp/ etc</div></div>
THỐNG KÊ XẾP HẠNG	<div><div>1. Thống kê trường học hiển thị với 02 views theo KHỐI HỌC & LỚP HỌC, hiển thị số học sinh đang dùng dịch vụ SMS/ tổng số học sinh hiện có</div><div>2. Thống kê xếp hạng hiển thị với 03 views theo LỚP HỌC/ GIÁO VIÊN/ HỌC SINH</div></div>	
THỐNG KÊ HỌC SINH		<div><div>1. Thống kê tình trạng sử dụng dịch vụ SMS của học sinh theo trường/ khối/lớp</div><div>2. Thống kê tình trạng đăng ký mới dịch vụ SMS theo tuần, theo tháng</div></div>
BÁO CÁO DOANH THU	<div><div>1. Báo cáo phần quản lý sales cho từng đối tượng nhân viên</div><div>2. Báo cáo doanh thu theo tháng</div></div>	
QUẢN LÝ CHI TIẾT LỊCH DẠY	<div><div>1. Cung cấp view tổng quan cho việc hiển thị lịch dạy học theo GIÁO VIÊN & LỚP HỌC</div><div>2. Bổ sung chức năng IN chi tiết lịch dạy theo GIÁO VIÊN & LỚP HỌC (thời khóa biểu)</div></div>	
QUẢN LÝ HỌC SINH	<div><div>1. Bổ sung chức năng quản lý LỊCH SỬ SỬA/ XÓA/THÊM MỚI học sinh</div><div>2. Bổ sung tính năng XUẤT HỌC BẠ cho từng học sinh</div></div>	





CHÚ THÍCH



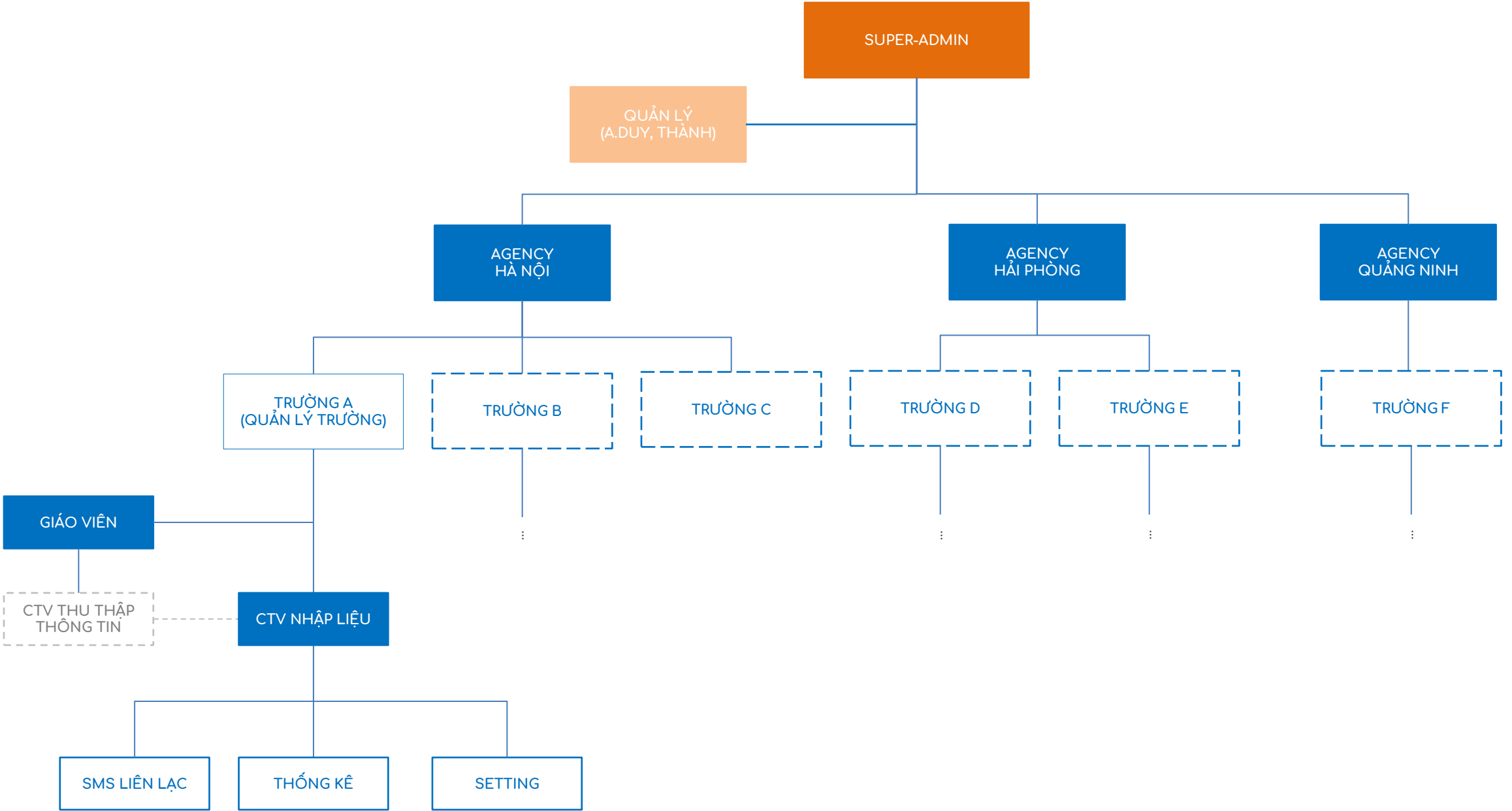
Xây mới



Sửa/ Cập nhật thêm



Chỉnh sửa UI

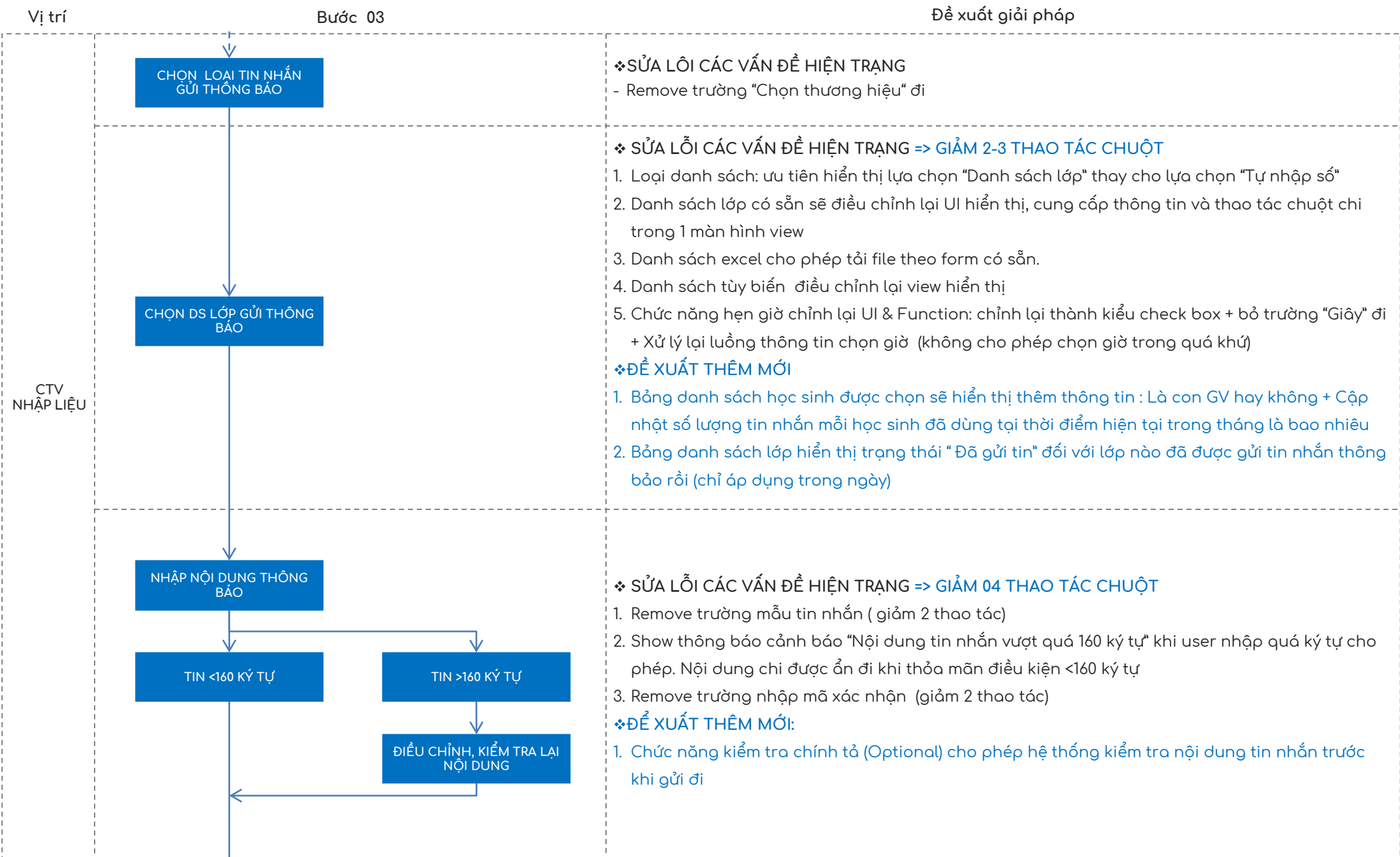


#03 PHÂN QUYỀN SỬ DỤNG HỆ THỐNG NHẮN TIN EDU SMS MỚI

- 1. Chỉ cho phép 02 vị trí “CTV nhập liệu & Giáo viên” sử dụng các chức năng theo đúng yêu cầu nghiệp vụ được giao để sử dụng thay vì cho phép dùng được tất cả các chức năng như bản hiện tại
- 2. Bổ sung thêm role mới AGENCY- cho phép quản lý 1 khu vực có các trườngg đky sử dụng dịch vụ của Edu SMS

	CTV NHẬP LIỆU	GIÁO VIÊN	QUẢN LÝ	AGENCY	SUPER-ADMIN
❖ THÔNG TIN CÁ NHÂN	-	-	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ TRƯỜNG	-	-	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ GIÁO VIÊN	-	-	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ HỌC SINH	-	-	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ DANH SÁCH	-	-	YES	YES	YES
❖ SMS LIÊN LẠC	YES	YES	YES	YES	YES
❖ THỐNG KÊ	YES	YES	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ 1 LOCATION	YES	YES	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ MULTI-LOCATION	YES	-	-	YES	YES
❖ QUYỀN SỬA, XÓA	-	-	YES	YES	YES
❖ QUẢN LÝ 1 AREA	-	-	-	YES	YES
❖ QUẢN LÝ MULTI-AREA	-	-	-	-	YES

#04 ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP CHO QUY TRÌNH “GỬI TIN NHẮN THÔNG BÁO” - TẠI BƯỚC 03



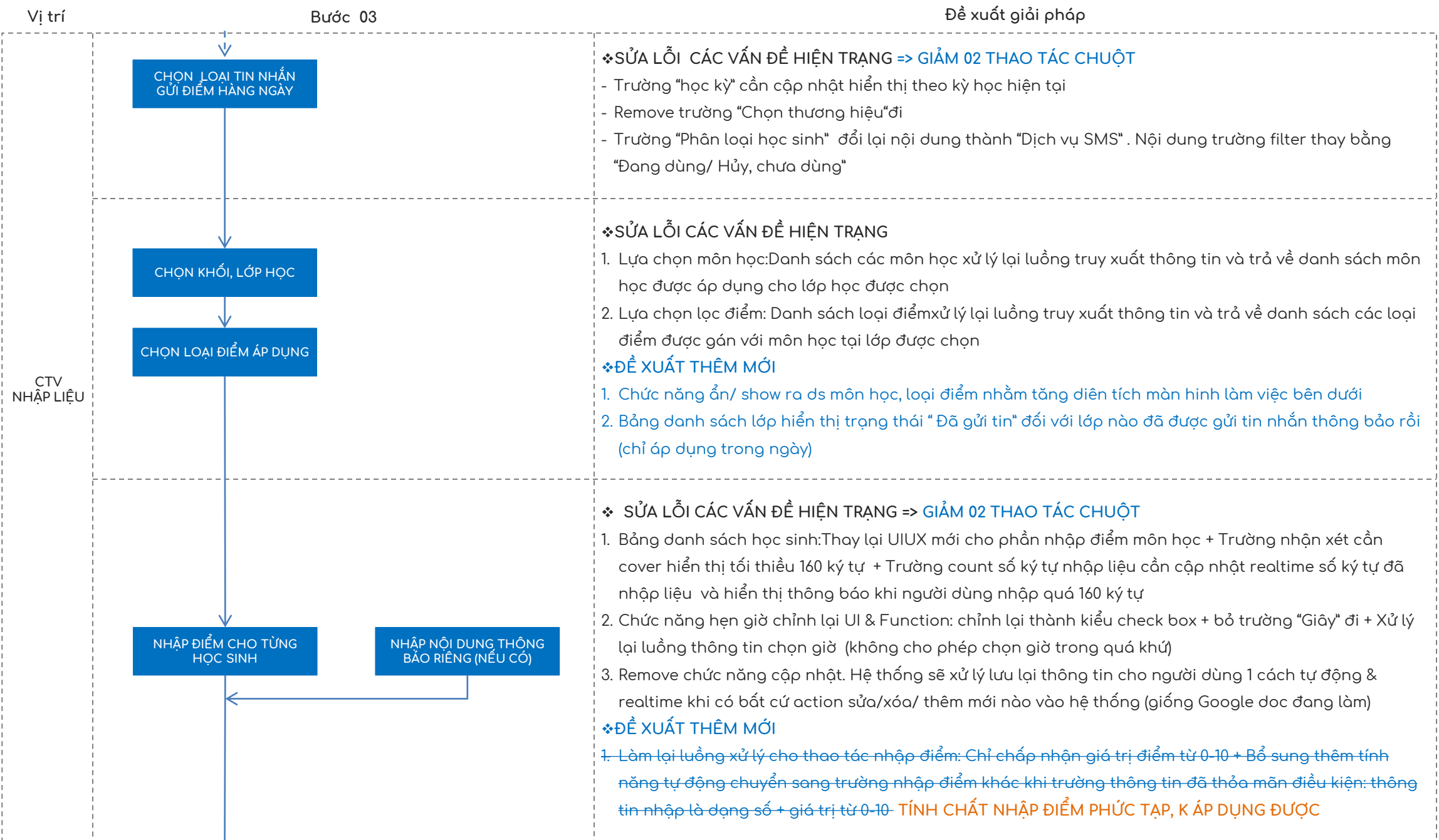
GỬI TIN & CONFIRM LẦN
CUỐI

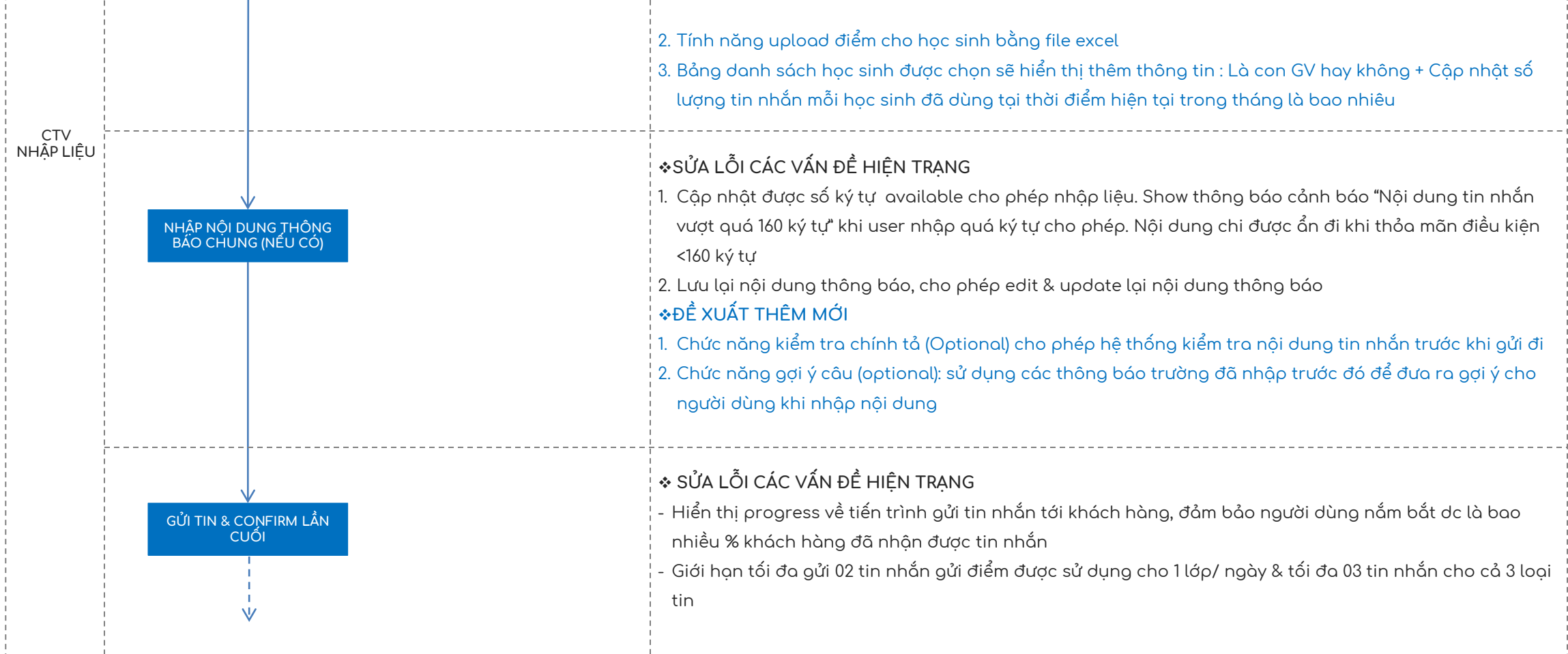
❖ SỬA LỖI CÁC VẤN ĐỀ HIỆN TRẠNG

- Hiện thị progress về tiến trình gửi tin nhắn tới khách hàng, đảm bảo người dùng nắm bắt dc là bao nhiêu % khách hàng đã nhận được tin nhắn
- Giới hạn tối đa gửi 02 tin nhắn thông báo được sử dụng cho 1 lớp/ ngày & tối đa 03 tin nhắn cho cả 3 loại tin

KẾT LUẬN: GIẢM ÍT NHẤT 06 THAO TÁC CHUỘT CHO QUÁ TRÌNH GỬI TIN NHẮN THÔNG BÁO

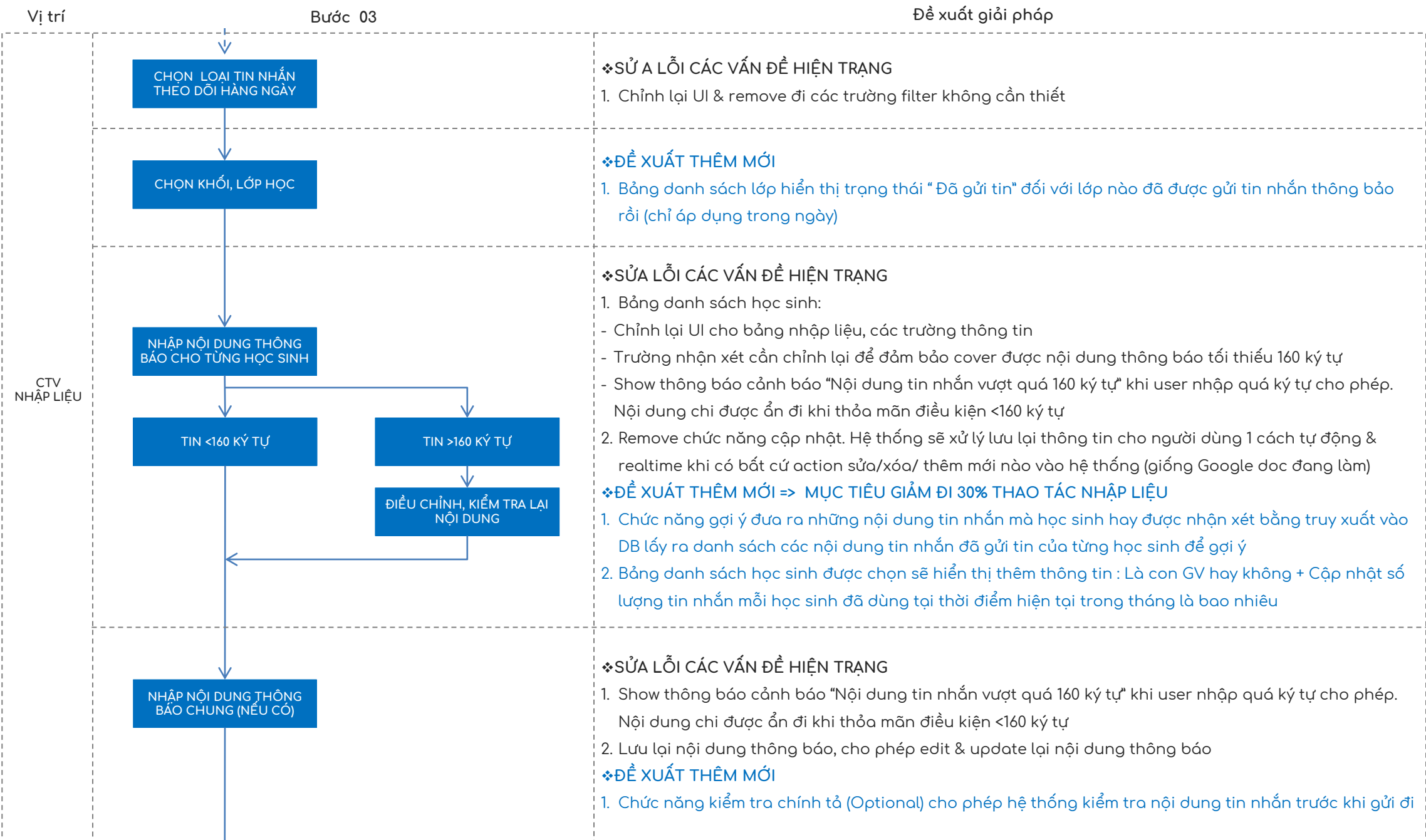
#05 ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP CHO QUY TRÌNH “GỬI ĐIỂM HÀNG NGÀY”- TẠI BƯỚC 03

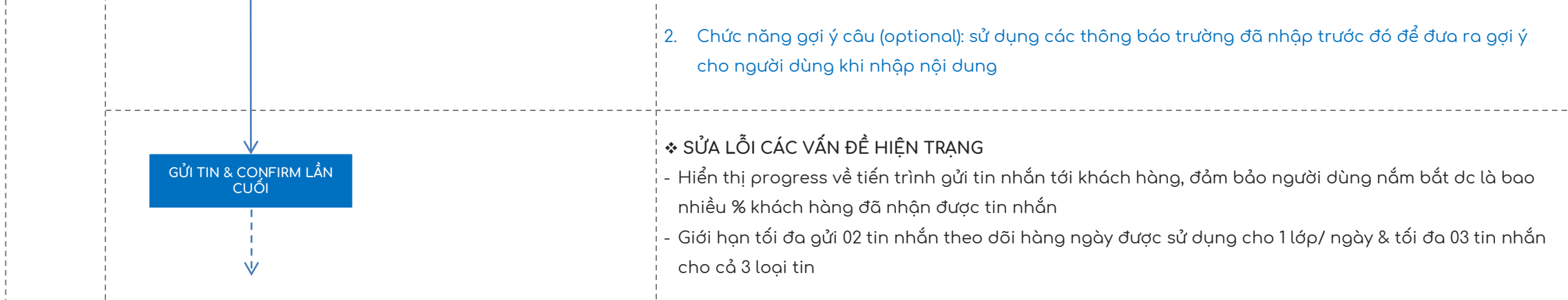




KẾT LUẬN: GIẢM ÍT NHẤT 04 THAO TÁC CHUỘT CHO QUÁ TRÌNH GỬI TIN NHẮN ĐIỂM

#06 ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP CHO QUY TRÌNH “BẢNG THEO DÕI HÀNG NGÀY”- TẠI BƯỚC 03





KẾT LUẬN: MỤC TIÊU GIẢM 30% THAO TÁC CHUỘT CHO QUÁ TRÌNH GỬI TIN NHẮN THEO DÕI HÀNG NGÀY