

Here I Am竞品分析

I. 项目背景	2
II. 竞品概述	2
III. 竞品目标功能对比	2
3.1 行程规划	2
3.1.1 行程规划入口	2
3.1.2 行程生成逻辑	4
3.1.2.1 目的国家及地区筛选	4
3.1.2.2 城市选择	5
3.1.3 生成行程	6
3.1.4 行程详情	7
3.1.5 行程修改	8
3.2 景点介绍	9
3.2.1 已规划行程中的景点介绍	9
IV. 竞品分析与总结	10
V. 对Here I Am的意义与思考	11

I. 项目背景

在用户访谈的过程中，我们发现，对于年轻的用户来说，他们需要花费数天的时间来制订一份详细又合理的旅行规划；对于工作繁忙或年级稍微大点的用户来说，他们不爱花费时间来制定旅行计划，所以选择跟团游，但这就造成了真实看到的旅行目的地并非旅行社介绍的那么完美，亦或者旅行社的时间或行程安排并不能让他们玩得尽兴。所以这些用户希望能有一个平台帮助自己快速省心心地规划旅行行程，让制定旅行计划不再那么费心费力。基于此，本次竞品分析主要对行程规划、景点介绍两个功能进行对比。

II. 竞品概述

目前，协助规划旅游行程的app的传播范围不广。通过整理访谈记录，我们发现很少有用户会去专门使用一款旅行规划软件，他们大多使用的是例如马蜂窝、穷游等攻略分享软件。然而市面上还是有一些专注行程规划的应用，我们把穷游行程助手、步步行程助手、游谱旅行作为此次的竞品来分析。




		
穷游行程助手	步步行程助手	游谱旅行
穷游行程助手是一款专注于为旅行者提供旅游线路规划服务的APP。用户可选择智能规划行程或手动规划行程。	一款为自由行用户打造的行程管理工具。用户可在APP内创建行程，或查看并复制他人行程，而后修改该行程成为自己的行程。	游谱旅行是一块为热爱旅行的按用户打造的行程管理工具。该APP可以根据用户所选择的游玩天数和城市来智能为用户规划行程。

III. 竞品目标功能对比

Here I Am旨在帮助欲来欧洲旅行用户快速规划旅游行程。目前，有两种逻辑可以帮助用户快速规划旅游行程: (1) 系统根据用户的游玩时间和落脚城市来智能规划; (2) 用户根据其他网友上传的旅游攻略来做个性化修改。用户在获得规划好的行程后，还会查看相关城市景点的介绍来验证系统所规划的行程的可玩性。所以竞品的目标功能主要为以下两个方面：行程规划、景点介绍。

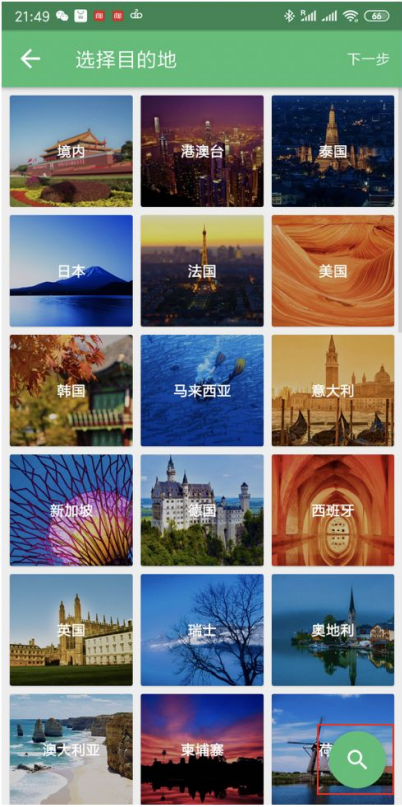


3.1 行程规划

3.1.1 行程规划入口

穷游行程助手	步步行程助手	游谱旅行
		
<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none">● 提供了规划行程的教学，方便第一次使用此类APP的用户学习。 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none">● 如果用户想跳过教学，右下角的“+”很难让用户明白是用来规划行程的按钮。	<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none">● 点按“目的地”后就出现了目的地国家或地区，用户会很自然地开始规划行程。 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none">● 初次使用的用户可能不会感知到选择“目的地”是规划行程的第一步。	<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none">● 有很明显的“规划行程”字眼来引导用户点击。 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none">● 上方的“我要旅行定制”是付费人工服务，用户第一次可能会点错进人工服务。

3.1.2 生成行程逻辑



3.1.2.1 国家选择

穷游旅程助手	步步旅行助手	游谱旅行
		
<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none">● 有可供选择的热门景点 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none">● 可供选择的热门景点太多。例如，用户想找希腊，需要下拉并在一整页的国家名字中找到希腊。这一些列操作并不一定比直接搜索国家要快	<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none">● 提供热门景点选择 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none">● 右上角的搜索按钮并不醒目，用户如果在热门景点找不到自己要去的国家，很可能会认为此APP支持的国家较少而卸载。	<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none">● 提供热门景点选择，且数量合适。往下拉就是按首字母排序的所有目的地国家，逻辑清晰。右上角搜索按钮清晰。 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none">● 暂无

3.1.2.2 城市选择

穷游行程助手	步步行程助手	游谱旅行
		
<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 给出去各个城市游玩的游客占去英国总人数的比例；提供游玩时长供用户参考；有地图方便用户查看城市间距离。 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 无当前城市是否为出入境口岸信息。 	<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 可查看游记并复制游记，再按照自己的游玩习惯做个性化修改 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 只可以查看修改其他用户上传的游记。系统不为用户智能化推荐行程。 	<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 提供游玩时长供用户参考；有地图方便用户查看城市间距离；有出入境口岸信息。 ● 可以先选择游玩天数，然后系统推荐游玩城市。 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 出入境口岸信息并不完全准确，英国不只有伦敦是出入境口岸。

3.1.3 生成行程

穷游行程助手	步步行程助手	游谱旅行
		
<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none">● 攻略右上方有目的地天气、目的地地图、以及生成pdf文档等选项；● 行程概览里有简要地罗列目的地。 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none">● 缺少一些必备物品、注意事项等提醒用户的清单。	<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none">● 页面有详细的提醒用户前期准备的清单。● 可以将预计花费加入攻略中 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none">● 没有简要的行程概览；● 无法导出PDF。	<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none">● 页面有详细的提醒用户前期准备的清单、翻译、汇率。有行程概览。 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none">● 可以分享行程但不可以导出PDF。

3.1.4 行程详情

穷游行程助手	步步行程助手	游谱旅行
		
<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none"> 行程中提供景点间的交通方式及预估时间。 右上角的地图按钮提供各个景点的位置 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none"> 行程中不涉及每个景点的建议游玩时长。 	<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none"> 行程中提供建议游玩时长 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none"> 行程中不提供景点间的交通方式及预估时间； 	<p>优：</p> <ul style="list-style-type: none"> UI界面清晰美观，为用户呈现当天总游玩时长、单个景点游玩市场、景点地址、以及景点间的交通方式及预估时间。 <p>劣：</p> <ul style="list-style-type: none"> 暂无

3.1.5 行程修改

穷游行程助手	步步行程助手	游谱旅行
 <p>添加天数：点击左上角编辑按钮进入编辑日程界面 删除天数：点击左上角编辑按钮进入编辑日程界面 添加行程：点击右下角加号按钮进入添加行程界面 删除行程：长按行程名称进行删除 调整行程顺序：长按行程名称进行拖拽排序 总结：功能齐全但是部分按钮没有中文指示，用户需要一定时间来适应。</p>	 <p>添加天数：暂无此功能 删除天数：暂无此功能 添加行程：点击下方加号按钮进入添加行程界面 删除行程：长按行程名称进行删除 调整行程顺序：短按行程名称进入编辑界面，调整行程开始时间 总结：缺少日期编辑功能，且不易调整行程顺序。</p>	 <p>添加天数：点击上方“添加天数”按钮 删除天数：长按左列天数，拖拽到下方删除 添加行程：点击上方“添加兴趣点”按钮 删除行程：左滑行程名称进行删除 调整行程顺序：长按行程名称进行拖拽排序 总结：功能齐全，指向精准，操作逻辑人性化。界面上方有行程连线方便用户对照调整行程顺序。</p>

3.2 景点介绍

3.2.1 已规划行程中的景点介绍

穷游行程助手

0:01

伦敦大火纪念碑
Fire of London Monument

我的备注
点击此处添加备注、花费及图片

基础信息

去过 898人去过
时长 平均游玩时间 1小时
地址 Fish Street Hill, London EC3R 8AH
门票 成人4英镑, 老人及学生2.7英镑, 16岁以下儿童2英镑。
时间 四月至九月9:30 - 18:00, 十月至三月9:30 - 17:30。
到达 乘坐巴士17, 521, 21, 43, 133, 141, 48, 149号线;
或搭乘地铁到Monument站; 或搭乘DLR到London Bridge, Fenchurch Street或Tower Gateway站。
网址 <http://www.themonument.info>
分类 景点观光; 纪念碑/雕塑/喷泉, 圣保罗大教堂
电话 +44 (0) 207 626 2717

基础信息有错误? 报错

问路卡

导航

景点观光介绍

位于纪念碑广场(Monument Yard)上的伦敦大火纪念碑(Monument)是为了让人不忘1666年那场把伦敦八成建筑都烧毁的大火而建。那场大火据说是从布丁巷内一家面包店开始的, 连烧3天造成大部分市区被毁, 但也因此

8.06评分 68点评

Likhang

伦敦大火乍听感觉陌生, 但当了解到远远处的Inns of court都被烧毁严重并且自此之后衍生了保险公司以及“大火”法官等概念后, 就觉得所以的事情都能串联起来。
2019/06/10 04:37:14

步步行程助手

0:02

13/54

伦敦塔桥

2016年06月04日
09:30 - 11:30

Tower Bridge Rd, London SE1 2UP

参观塔桥:

来参观伦敦塔桥, 可以站在泰晤士河边与它来一张合影, 也可以漫步于桥面的人行道上, 远眺泰晤士河两岸的景色, 以及桥边的伦敦塔、伦敦市政厅、瑞士再保险公司大楼和英国军舰贝尔法斯特号。如果还想更进一步了解塔桥, 则可以从北边的塔桥乘电梯上去, 此外, 塔桥内还设楼梯上下。里面有博物馆、展览厅、商店及酒吧。博物馆中以许多历史照片和互动式展示呈现塔桥100年来的演进, 可以了解大桥的结构工程, 而展览厅中可了解塔桥的历史及工作情况。

塔桥上方的悬空人行道:

然后步行在塔桥上方的悬空人行道上, 人行道的两侧装有玻璃窗, 玻璃窗前的钢架上挂着各国著名大桥的照片, 其中也有上海豫园的九曲桥。在人行道上可尽情欣赏泰晤士河上下游的风光。假若遇上薄雾锁桥, 景观更为一绝, 雾锁塔桥是伦敦胜景之一。当然, 你也可以选择乘坐泰晤士河游船的方式, 从塔桥底下穿过, 换个角度欣赏塔桥。

游谱旅行

0:03

伦敦塔
The Tower of London

游谱说: 一睹女皇皇冠上的那颗巨大钻石
概况: 尽管来参观伦敦塔要与游客拥挤与爬上长长楼梯, 这个英国难得保留下来的历史古迹, 位于市中心的宫阙和城堡, 还是值得特地前来的。谁不想近距离一睹维多利亚皇后的皇冠, 以及亨利八世的盔甲? 这已有900多年历史的城堡, 曾作为堡垒、军械库、国库、铸币厂、监狱、刑场、公共档案的公署、天文台、避难所和监狱。现在则开放参观展示了皇室历史, 以及在塔内被叛国罪处死的人物, 亮点包括女皇皇冠上的那颗巨大钻石。参观伦敦塔是可以花上一整天的, 所以越早去越好, 先看皇室珍藏皇冠珠宝, 再看皇家军械库。每个傍晚, 伦敦塔守卫还会进行文明礼仪。塔内被悉心照顾象征国家幸运的玛塔, 也是值得注意的吉祥物。
建议游玩时长: 1-3小时

深度攻略
康瓜要上天 10天8晚哈珀特魔法之旅
林小姐 3376

查看更多攻略

超值特卖
英伦风情一日游 (复古双层巴士+英式下午茶)
¥138

伦敦塔
London EC3N 4AB

导航

周边

问路卡

电话

地铁District & Circle线Tower Hill站
成人£23.10 小童£10.50 (网络价)
开放时间3月1日至10月31日 周一至六9:00 - 17:30 周日10:00 - 17:30 11月1日至2月28日 周二至周六9:00 - 16:30 周日10:00 - 16:30
<http://www.tbp.org.uk/TowerOfLondon/>

用户晒图
晒图评论
sandy172
游记: 2016年9月伦敦行
塔桥

9

优： ● 景点基本信息、官方介绍齐全； ● 自动生成问路卡； ● 设置网友评论窗口，可加深用户对景点的了解。 劣： ● 缺少周边购物、饮食推荐。	优： ● 有其他用户对景点的详细介绍及评价。 劣： ● 缺少景点基本信息等介绍。	优： ● 景点基本信息、官方介绍齐全，并有一日游产品推荐。 ● 自动生成问路卡 ● 具有周边购物、饮食推荐 ● 设置网友评论窗口，可加深用户对景点的了解。 劣： ● 暂无
---	---	---

IV. 竞品分析与总结

对行程规划和景点介绍两个功能来说，三个app各有特点。按照帮助用户快速规划行程来说，穷游行程助手和游谱旅行具有相同的规划行程逻辑，而步步行程助手是另一种规划逻辑。

- 穷游行程助手根据用户的旅行时间、目的地国家、目的地城市来智能规划行程。对于规划好的行程，调整功能齐全，虽然用户需要一定时间来熟悉操作逻辑。

优点：

- 用户只需确定旅行时间、目的地国家、目的地城市，即可享受智能规划行程的服务。
- 除系统智能规划行程以外，穷游行程助手还提供付费的私人订制服务。
- 对于规划好的行程，用户可进行编辑修改，并可详细浏览各个景点的基本介绍以及网友点评。
- 对于规划好的行程，用户可以添加、删除游玩天数，也可以增加、删除、调整每日行程兴趣点。

缺点：

- 对于难以抉择去哪些城市玩的用户来说，智能规划功能几乎无法使用。
- 对于规划好的行程，用户无法查看目的地景点周围的饮食购物推荐。

- 步步行程助手的行程规划依托广大用户群体的行程分享，用户可复制其他用户已上传的行程后进行个性化修改，从而生成自己的旅行行程。

优点：

- 在规划好的行程界面，行前准备、注意事项等重要信息已经由去过目的地城市的网友提供，用户无需花时间思考这些内容。
- 对于相同城市和相同的旅游时长，用户可能可以找到多于一篇的行程分享（而穷游行程助手对于相同的城市和旅游时长，智能规划行程功能只能规划一种行程，用户只能手动修改）。

缺点：

- 对于其他用户没有上传的有些冷门目的地的行程，用户无法获取相关行程推荐。
- 对于规划好的行程，用户无从查看各个景点的基本介绍以及其他网友点评。
- 对于规划好的行程，用户不可以添加、删除游玩天数，只能增加、删除、调整每日行程兴趣点，且操作不方便。

- 游谱旅行的规划行程逻辑与穷游行程助手相似，基于用户的旅行时间、目的地国家来智能规划行程。对于规划好的行程，调整功能齐全，操作逻辑清晰。

优点：

- 若用户没有想好的旅游城市，则游谱旅行可以只根据用户的旅行时间来推荐最热门的旅游城市。
- 在生成攻略前，系统会询问用户的旅行类型（情侣、亲子等）、主题（购物、美食、摄影等）、特色（户外体验、海滩），凭此生成专属攻略
- 对于规划好的行程，用户可以添加、删除游玩天数，也可以增加、删除、调整每日行程兴趣点，且操作方便逻辑清晰
- 游谱旅行同样提供付费的私人订制服务。
- 游谱旅行的UI界面在三个APP中最清晰、逻辑最清楚。

缺点：

- 提供其他网友的攻略分享，但是不支持用户对其他用户已上传攻略的再编辑。
- 在生成攻略前，系统还可加深问题类型，例如，用户的性格类型（开朗、文艺等），这样会使推荐的行程更符合用户的需求。

V. 对Here I Am的意义与思考

1. Here I Am 是一款为即将来欧洲旅行的人士打造的行程规划APP，力求在最短的时间规划出最适合用户的行程规划。所以Here I Am 的原型设计重点为：
 - 通过用户给出的旅行时间、目的地国家、目的地城市，并根据用户的性格特点、旅行目的等因素，为用户打造专属的旅行行程。
 - 提供用户上传旅游行程的开源平台，其他用户可复制并修改为自己的行程规划。
 - 对于已经规划好的行程，用户可以点击行程中的兴趣点来查看该兴趣点的基信息介绍。
2. Here I Am 1.0版本的核心功能应包括：

- 专属行程规划：我们需要根据旅游信息及用户类型来个性化定制行程。所以我们要在生成行程前了解用户的旅行时间、旅行国家、旅行城市、用户性格、旅行人员关系、旅行目的。
 - 生成旅行行程必备信息：旅行时间、旅行国家：

这些信息是用户不需要经过长时间思考所能得出的信息。对于旅行城市，在生成专属行程规划时不做强制要求，因为很多用户正是因为选择困难无法确定旅行城市，才需要由系统为其打造行程规划。
 - 生成旅行行程可选信息：旅行人员关系、旅行目的、旅行城市：

这些信息决定了生成的行程是令用户满意。我们收集到的可选信息越精准，为用户生成的行程规划越有可能符合用户的旅游习惯。

用户对于价格还是比较敏感的，根据不同的消费人群想快速的找到自己价位的摄影师，从中挑选出满意的摄影师；摄影师拍照技术是用户体验的主要因素，用户的评分是对摄影师技术的肯定
 - 对于已经规划好的行程，用户可以点击修改行程来增加、删除旅行天数，也能增加、删除、调整旅行行程中的兴趣点：

用户对一份满意的行程规划有极高的要求，我们要尽可能给用户高自由度来从不同维度修改旅行计划。
 - 为每个景点提供详细的景点介绍、基本信息、问路卡、食宿购物推荐等：

这些信息是用户对已生成的行程规划进行二次修改的原始信息来源。这些信息越详细，用户越有更大的可能性制作出符合个人习惯的旅行攻略。