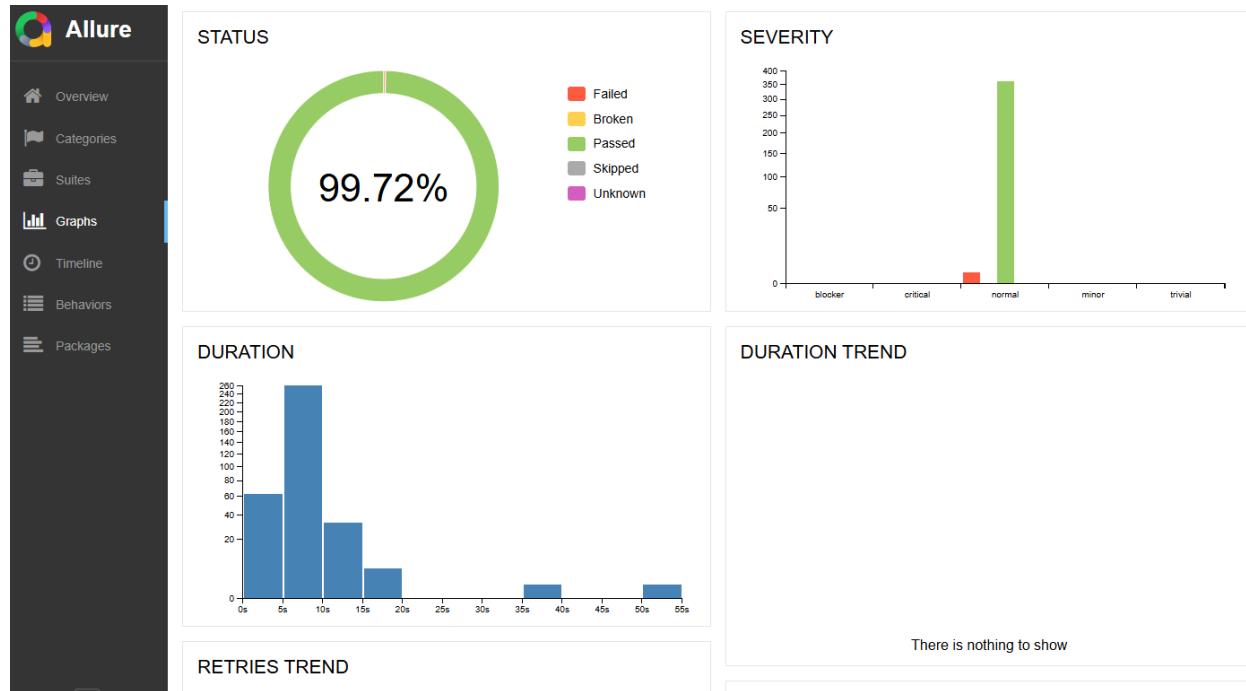


Test Report

ภาพรวม: รายงานฉบับนี้สรุปผลการทดสอบแบบ Automated Regression Testing สำหรับระบบ eZview Backoffice โดยใช้เครื่องมือ Playwright ครอบคลุมโมดูลสำคัญ ได้แก่ การจัดการลูกค้า (Customer Management), การตั้งค่าอุปกรณ์ (Device Configuration), และขั้นตอนการทำงานของตัวแทนจำหน่าย (Dealer Workflows)



ตัวชี้วัดการทดสอบ:

- จำนวน Test Cases: 360 เทสเคส
- อัตราการผ่าน: 99.72% (เวอร์ชันเสถียร)
- เวลาที่ใช้ในการทดสอบ: 1.41 ชั่วโมง (ลดลงจาก 8 ชั่วโมงเมื่อเทียบกับการทดสอบด้วยมือ)

The screenshot shows the Allure Test Report interface. On the left is a sidebar with navigation links: Overview, Categories, Suites, Graphs, Timeline, Behaviors, and Packages. The main area is titled 'Suites' and lists several test cases under the 'chromium' project. One test case, 'Edit SIM Number', is highlighted in red and labeled 'Failed'. A detailed view of this failed test is shown on the right, including the error message 'TimeoutError: locator.click: Timeout 45000ms exceeded.', the call stack, categories ('Product defects'), severity ('normal'), duration ('50s 428ms'), and parameters. Below this, the 'Execution' section shows the test body with various steps and their execution times.

การวิเคราะห์ข้อผิดพลาด:

- ปัญหาที่พบ (Issue):** Test case 003: Edit SIM Number ไม่ผ่านการทดสอบเนื่องจาก TimeoutErrorRoot
- สาเหตุหลัก (Root Cause):** Script ตรวจพบปัญหาของขั้นตอนประสิทธิภาพ (Performance Bottleneck) โดยปุ่ม "Submit" ไม่ตอบสนองเป็นเวลานานกว่า 45 วินาที โดยปัญหานี้เกิดจากการต้องบล็อก Server ที่ไม่สามารถส่งกลับข้อมูลกลับมาได้ในช่วงเวลาที่กำหนด
- การดำเนินการ:** ทำการแจ้งปัญหา (Log Ticket) ไปยังทีม Developer เพื่อปรับปรุง Performance และปรับกลยุทธ์การรอ (Wait Strategy) ใน Test Script ให้เหมาะสม