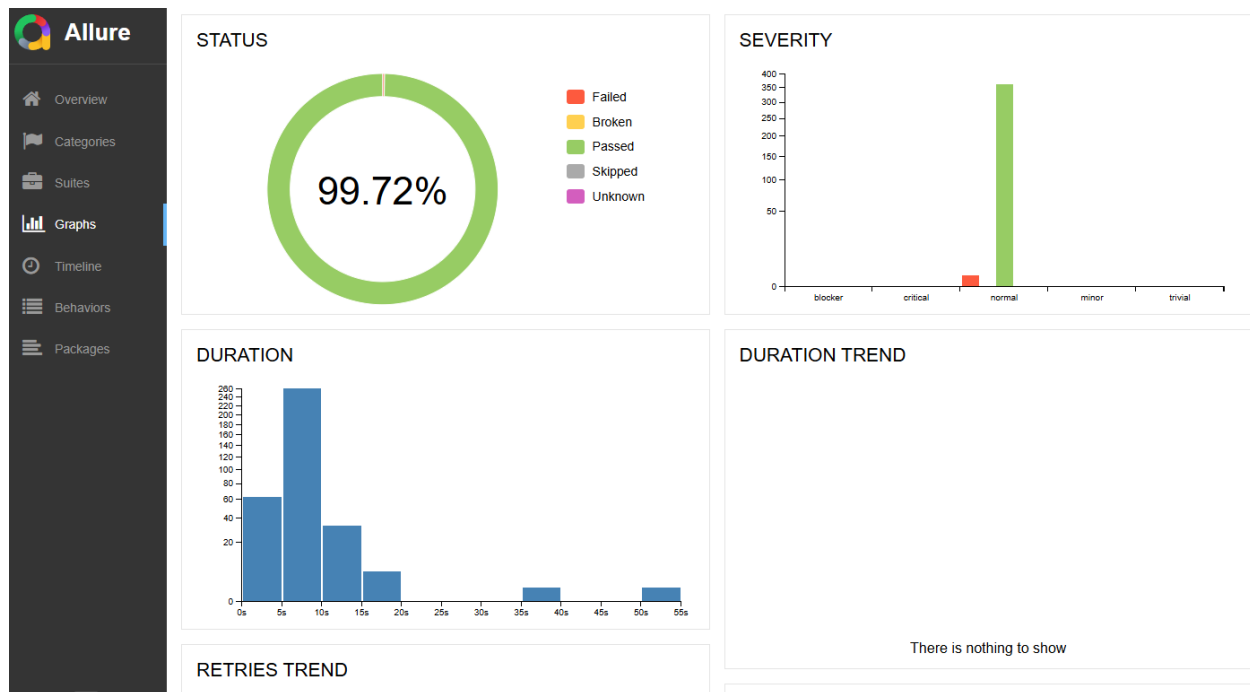


Test Report

ภาพรวม: รายงานฉบับนี้สรุปผลการทดสอบแบบ Automated Regression Testing สำหรับระบบ eZview Backoffice โดยใช้เครื่องมือ Playwright ครอบคลุมโมดูลสำคัญ ได้แก่ การจัดการลูกค้า (Customer Management), การตั้งค่าอุปกรณ์ (Device Configuration), และขั้นตอนการทำงานของตัวแทนจำหน่าย (Dealer Workflows)



ตัวชี้วัดการทดสอบ:

- จำนวน Test Cases: 360 เทสเคส
- อัตราการผ่าน: 99.72% (เวอร์ชันเสถียร)
- เวลาที่ใช้ในการทดสอบ: 1.41 ชั่วโมง (ลดลงจาก 8 ชั่วโมงเมื่อเทียบกับการทดสอบด้วยมือ)

[illegible]

การวิเคราะห์ข้อผิดพลาด:

- **ปัญหาที่พบ (Issue):** Test case 003: Edit SIM Number ไม่ผ่านการทดสอบเนื่องจาก TimeoutErrorRoot
- **สาเหตุหลัก (Root Cause):** Script ตรวจพบปัญหาคอขวดด้านประสิทธิภาพ (Performance Bottleneck) โดยปุ่ม "Submit" ไม่ตอบสนองเป็นเวลานานกว่า 45 วินาที โดยปัญหาเกิดจากการตอบกลับของ Server ที่ไม่สามารถส่งกลับข้อมูลกลับมาได้ในช่วงเวลานั้น
- **การดำเนินการ:** ทำการแจ้งปัญหา (Log Ticket) ไปยังทีม Developer เพื่อปรับปรุง Performance และปรับกลยุทธ์การรอ (Wait Strategy) ใน Test Script ให้เหมาะสม