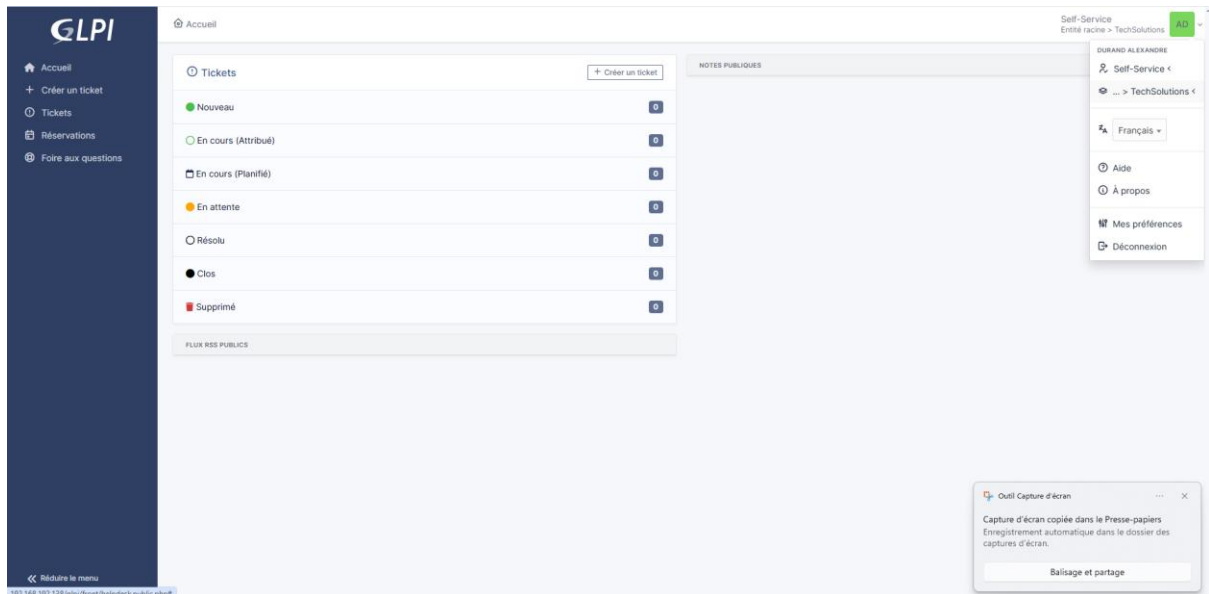


## Compétence 2 : Répondre aux incidents et aux demandes d'assistances et d'évolution :

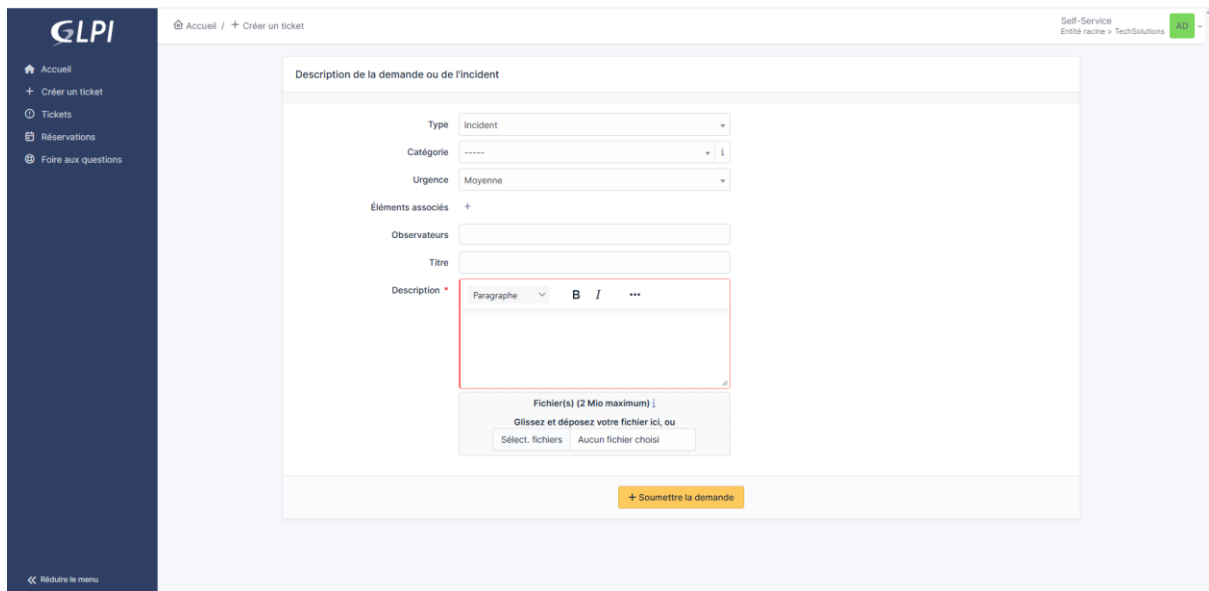
### Sous Compétence : Collecter, suivre et orienter des demandes

Utilisateur peut créer un ticket



Ticket :

- Type Incident
- Urgence
- Catégorie
- Rédaction du ticket (Titre, Description)



Vue traitement ticket : Ticket attribue selon l'importance du ticket

0Ticket

0Tickets entrants

0Tickets en attente

1Tickets assignés

0Tickets planifiés

0Tickets résolus

0Tickets fermés

-----Caractéristiques - StatutestEn cours (Attribué)

règle

règle globale

(+) groupe

Rechercher

☆

🔍

Actions

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

<input type="checkbox"/>	ID	TITRE	ENTITÉ	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDEUR	ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN	CATÉGORIE	TTR
<input type="checkbox"/>	1	Ticket de test	Entité racine	En cours (Attribué)	2025-04-07 15:21	2025-04-07 15:21	Moyenne	glpi i	glpi i		

20

lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes