

Compétence 2 : Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

Sous-Compétence : Collecter, suivre et orienter des demandes

Zapier : Creation de Trigger Mail to Trello

The image shows a Zapier workflow configuration. At the top, a 'Trigger' step is labeled '1. New Thread in Gmail' with a Gmail icon and a green checkmark. Below it, an 'Action' step is labeled '2. Create Card in Trello' with a Trello icon and a green checkmark. A plus sign in a circle with a downward arrow connects the two steps. The action step has three sub-sections: 'Choose app & event', 'Choose account', and 'Set up action', each with a green checkmark. Below these is a 'Test action' section showing a successful test result with a Trello icon, a checkmark, and the text 'Test was successful! We'll use this as a sample for setting up the rest of your Zap.'

SUPPORT IT

Visible par l'espace de travail

Tableau

Power-ups

Automatisation

Filtres

Partager

Project Resources

Astuce Trello: utilisez les étiquettes! Comment? (cliquez pour plus de détails)

Chronogramme des résolutions

Incident

Problème

Non prioritaire

Prioriser

En cours de Traitement

Résolu

Ajouter une carte

Note des Administrateurs

Astuce Trello: Ajoutez vos questions et sujets à aborder pour ne plus rien oublier

Ajouter une carte

À faire

TR: Téléphonie

RE: User pour VPN et SAGE - Denisa

Automatically upload Zoom recordings

probleme imprimante

Intégrer Boite mail - GIH

Ajouter une carte

En cours

Nombre d'impression a remplir

TR: Téléphonie

Problème wifi étage Gallez SAS

Ajouter une carte

Résolu

TR: boîte mail

internet bureau des chefs d equipe

Problème Connection SAGE

internet bureau des chefs d equipe

aller voir Jean-LucS pendant midi pour savoir ses besoins en équipements et si y'a des choses a faire sur son pc

Ligne téléphonique

pas d internet bureau chef d equipe injection Gallez

TR: PROBLEME NUMERISATION IMPRIMANTE e-STUDIO448s N° SERIE 7017850107KTC

Ajouter une carte

Bloqué

TR: Mail Kotasi hk.

Ajouter une carte