

Cenários de Personas



1	Personas	Paulo Henrique Filho Soares	Natália Reis Dias	Cleiton Gabriel Neves
2	Quem são os usuários?	Senhor aposentado aos 70 anos, uma pessoa simples e comum que gosta de viver a vida com a minha família.	Estudante de ensino médio pela manhã.	Durante o dia ele cuida de seu cachorro de estimação, mora sozinho em um condomínio, sempre esteve em busca da mudança financeira, onde tenta ajudar sua mãe que mora na Bahia .
3	O que eles fazem?	Costuma realizar viagens de visita a familiares ou realizar pagamentos pessoalmente em instituições	Ela vai no metrô até sua escola, gasta em média 1:30(uma hora e meia). Pela tarde ajuda sua mãe em uma loja da família. Menina dedicada que sempre está ajudando sua mãe no dia a dia. para se deslocar para a loja de sua mãe ela precisa pegar um ônibus com uma duração de 30 minutos.	Seu trabalho começa às 19:00 da noite.
4	Como eles fazem?	No final de semana, vou pela manhã para a casa da minha filha, fica a 1 hora de viagem de ônibus até lá. Sempre levo meu celular comigo, gosto de estar conectado para poder conversar com minha filha durante o trajeto.	Para se deslocar para a loja de sua mãe ela precisa pegar um ônibus com uma duração de 30 minutos.	Ele tem que se deslocar 1 hora de viagem de ônibus até seu destino. De segunda a sábado ele repete o trajeto ao seu trabalho.
5	Quais problemas enfrentam?	Ele pretende começar a utilizar o metrô para otimizar seu tempo, seu maior desafio é a desmitificação sobre uso do sistema relacionado ao uso da ferramenta do QR code.	Ter um programa personalizado para pegar o metrô com melhor eficiência.	Ele pretende começar a utilizar o metrô para otimizar seu tempo, seu maior desafio é a desmitificação sobre uso do sistema.