

# Projeto Dual Autopass

## Entrega 4 - Avaliação

### **Equipe**

Michel Ribeiro da Conceição RA:7221110628

Cleverson Maciel da Silva Brandão RA: 722213916

Daisuke RA:7221110628

Vitor Soares Lourenço RA:1222010637

Lucas Humberto de Souza RA:7993020192

Paulo Henrique Chi RA:8222242190

## 1. Avaliação Heurística do <Design do terminal do ATM da Autopass>

O sistema da Autopass será avaliado, em compras com o cartão TOP, Bilhete Único e QR CODE. O sistema avaliado foi a funcionalidade do usuário, na utilização de compras, formas de pagamentos e impressão de recibos. Nesse processo de análise as telas avaliadas foram botões de duas cores diferentes na tela Cartão TOP Débito, em outra, o botão está muito grande, e na seguinte, os botões estão juntos.

### 1.1. Cartão TOP Débito/ Forma de Pagamento



#### 1.1.1. Nome do Problema

Botões de cores diferentes.

## 1.1.1.1. Heurísticas Violadas

- 1. Visibilidade do Status do Sistema
- 4. Consistência e Padrões
- ....

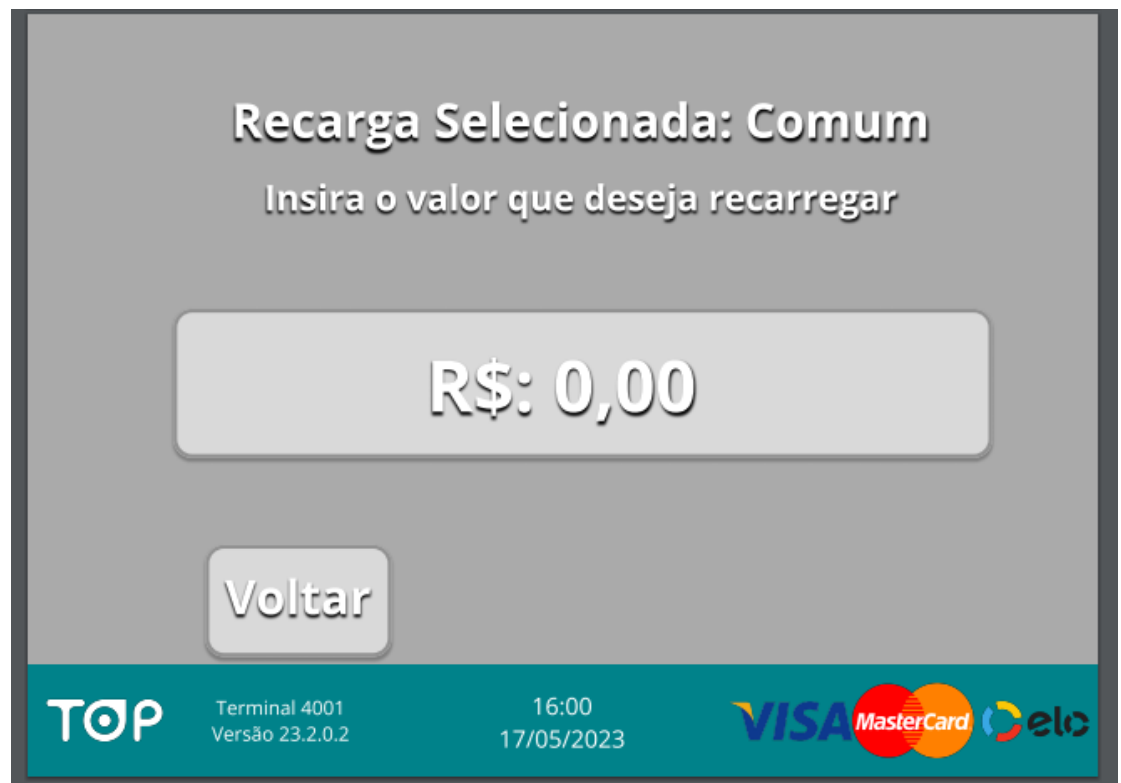
## 1.1.1.2. Classificação

Problema protótipo:Cartão TOP Débito	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	N A
Duas cores de botão Voltar	0	2	3	2	2	3	2

O Botão de voltar está sendo usado com duas cores diferentes.

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

## 1.2. Bilhete Único Débito/ Valor da recarga



### 1.2.1. Nome do Problema

Botão está muito grande

#### 1.2.1.1. Heurísticas Violadas

- 1. Visibilidade do Status do Sistema
- 4. Consistência e Padrões
- ....

#### 1.2.1.2. Classificação

Problema protótipo:Bilhete Único Débito	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	NA
--	--------	--------	--------	--------	--------	--------	----

Caixa de valor da recarga grande	2	2	2	2	0	2	1,6

A caixa de valor da recarga está passando do seu tamanho.

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

### 1.3. Bilhete Único Dinheiro/Botões Juntos

Recarga Selecionada: Comum

Selecione o valor desejado

R\$ 2,00

R\$ 5,00

R\$ 10,00

R\$ 20,00

R\$ 50,00

R\$ 100,00

Voltar

Outro valor

TOP

Terminal 4001  
Versão 23.2.0.2

16:00  
17/05/2023

VISA

MasterCard

elo

### 1.3.1. Nome do Problema

Botões estão juntos

#### 1.3.1.1. Heurísticas Violadas

- 1. Visibilidade do Status do Sistema
- 4. Consistência e Padrões
- ....

#### 1.3.1.2. Classificação

Problema protótipo: Bilhete Único Dinheiro	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	NA
Botões juntos	0	2	2	0	2	3	1,5

Botões juntos na parte inferior da tela..

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

#	Pergunta	Pontuação
01	Acho que gostaria de usar este sistema com frequência	6
02	Achei o sistema desnecessariamente complexo	3
03	Achei o sistema fácil de usar	4
04	Acho que precisaria do apoio de um técnico para poder usar este sistema	4
05	Achei que as várias funções deste sistema estavam bem integradas	2
06	Achei que havia muita inconsistência neste sistema	3
07	Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente	4
08	Achei o sistema muito complicado de usar	3
09	Eu me senti muito confiante ao usar o sistema	2
10	Eu precisei aprender muitas coisas antes de poder usar este sistema	4
PONTUAÇÃO TOTAL		35
PONTUAÇÃO SUS		87,5