

プライバシーポリシー

株式会社セグメント（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）に関し、プライバシーポリシーを以下のとおり定め、個人情報保護に関する法令等を遵守するとともに、以下の方針に基づいた個人情報の取扱及び保護に努めてまいります。

第1条（個人情報の定義）

当社は、個人情報を、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）として定義します。

第2条（利用目的）

当社は、以下の各号に定める目的のため、個人情報を取得し、利用します。

- (1) 本サービスの提供及び本サービスに関する案内を行うため
- (2) 本サービスその他当社の運営するサービスの改善、及び新サービスの開発のため
- (3) 本サービスの利用規約に違反する態様での利用を防止するため
- (4) 本サービスに関する各種問い合わせに対応するため
- (5) 法令の定め又は行政当局の通達・指導などに基づいて対応するため
- (6) 本プライバシーポリシー「匿名加工情報の作成及び利用に関して」に規定されるデータ及び情報等を作成するため

第3条（個人情報利用の制限）

当社は、あらかじめご本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取扱うことはありません。合併その他の理由により個人情報を取得した場合にも、あらかじめご本人の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて取扱うことはありません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合、又は法令において許容されている場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第4条（個人情報の適切な保護）

当社は、個人情報を、正確、最新のものとすよう適切な処置を講じます。また、個人情報を適切かつ安全に管理します。

第5条（委託先の監督）

当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結、又は、当社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条（第三者提供の制限）

当社は、次に掲げる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめご本人に通知し、又はご本人が容易に知り得る状態に置いているとき
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- (5) その他、法令で認められるとき

第7条（個人情報の開示）

当社は、ご本人から、個人情報の開示を求められたときは、ご本人に対し、遅滞なく開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、アクセスログなどの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

- (1) ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 公他の法令に違反することとなる場合

第8条（個人情報の訂正）

当社は、ご本人から、個人情報が真実でないという理由によって、内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨ご本人に通知します。

第9条（個人情報の利用停止）

当社は、ご本人から、ご本人の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第10条（免責）

以下の場合には、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- (1) ご本人が何らかの手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合
- (2) ご本人が当社サービス上に入力した情報等により、個人が識別できてしまった場合

第11条 (匿名加工情報の作成及び利用について)

1. 当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。
 - (1) 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
 - (2) 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
 - (3) 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
 - (4) 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと
2. 当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。
3. 当社は、以下の情報について、特定の個人を識別すること及び作成に用いる個人情報を復元することができないよう適切な保護措置を講じたうえで匿名加工情報として作成し、サービス向上のため第三者が匿名加工情報を利用できるようサーバ等にアップロードする方法において第三者に提供場合があります。
 - (1) 当社及び当社の提携する各事業者の Web サイト閲覧者、アプリケーション閲覧者にまつわる、閲覧広告・ページ、性別、職業、年齢、ご覧になったページ・広告、ご利用時間帯、ご利用の方法、ご利用環境などの情報
 - (2) IP アドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報

第12条 (アクセス解析について)

当社の提供するサービスは、Google のアクセス解析ツール「Google Analytics」を利用している場合があります。この「Google Analytics」はアクセス情報の収集のために「Cookie」を使用しています。「Cookie」を使用してアクセス解析を行う際、IP アドレス等の本サービスの利用者の情報の一部が、Google に収集される可能性があります。このアクセス情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。また、Google によるアクセス情報の収集方法及び利用方法については、Google Analytics サービス利用規約及び Google プライバシーポリシーによって定められています。なお、「Cookie」は、本サービスの利用者側のブラウザ操作により拒否することが可能です。

第13条 (本プライバシーポリシーの変更について)

当社は、必要に応じて、本プライバシーポリシーの一部又は全部を変更します。修正された最新のプライバシーポリシーは常に本ページにて開示されます。重要な変更がある場合には、サイト上でお知らせします。

以上

附則

本プライバシーポリシーは、2022 年 3 月 1 日から施行されます。