

APÓLICE Nº: 1003106324712

Data de Vigência: Das 24:00 hs. de 16/03/2021 até às 24:00 hs. de 16/03/2022

Nr. Endosso: 0000000

- Proposta: 10031051300452813337

Filial Emissora (São Paulo)

### CORRETOR

Nome: SMC CORRETORA DE SEGUROS LTDA - ME

SUSEP 202032669

Email: eu@euu.com.br

### ESTIPULANTE

Nome: Rodrigo Dolin Botter

CPF/CNPJ 365.141.708-54

Endereço: RUA PARNAMIRIM, 97 - APTO 11 - JAGUARE - SAO PAULO - SP

### PROPONENTE

Nome: Rodrigo Dolin Botter

Email: rodrigo.botter@hotmail.com

CPF/CNP 365.141.708-54

Sexo: Masculino

Endereço: RUA PARNAMIRIM, 97 - APTO 11 - JAGUARE - SAO PAULO - SP

CEP: 05331020

Tel. Residencial: 11 - 99918727

Tel. Comercial:

Tel. Celular: 11 - 982112523

### VEÍCULO

Tipo de Seguro: Renovação Suhai

Classe de Bônus: 2

Código C.I. Apól. Atual: 49521063247126

Marca, Ano de Fabricação/Modelo: Honda -2008 - 2008/NX-4 FALCON 400

0 km: Não

Chassi: 9C2ND07008R006977

Uso: PARTICULAR

Placa: DZL3689

Cor: Preta

Combustível: Gasolina

Código FIPE: 811033-6

Região de Circulação: SP - Met. de São Paulo

Cat. Tarifária: 30 - Bicicletas Motorizadas, Motocicletas, Motonetas co

Tipo de utilização: PARTICULAR

Tipo de Rastreado SEM RASTREADOR

CEP de Pernoite: 05331-020

Seguradora Anterior:

Código SUSEP:

Condutor: TANIA REGINA DOLIN BOTTER, CPF: 954.197.218-72, sexo feminino, data de nascimento: 28/03/1959, divorciado, tipo de utilização: Exclusivamente lazer

### SEGURO

Cobertura:

EXCLUSIVA PARA ROUBO/FURTO TOTAL DO VEÍCULO  
SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA 24H BÁSICA

Importância Máxima Segurada:

100% do valor referenciado pela tabela FIPE  
Conforme limites previstos nas condições gerais

Franquia:

Não há franquia  
Não há franquia

### PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcelas	Vencimento	Parcelas	Vencimento
1a Parcela: R\$ R\$ 323,69	22/03/2021	7a Parcela: R\$	
2a Parcela: R\$ R\$ 323,66	22/04/2021	8a Parcela: R\$	
3a Parcela: R\$ R\$ 323,66	21/05/2021	9a Parcela: R\$	
4a Parcela: R\$		10a Parcela: R\$	
5a Parcela: R\$		11a Parcela: R\$	
6a Parcela: R\$		12a Parcela: R\$	

Prêmio Líquido: R\$ 904,27

Custo Serviços: R\$ 0.00

Ad.Frac.: R\$ 0,00

IOF: R\$ 66,74

Prêmio Total: R\$ 971,01

Aviso de roubo ou furto

3003-0335  
Opção 2

Assistencia 24h

0800 327 8424

Atendimento

3003-0335  
Demais opções

Ouvidoria

0800 772 1214

As Condições Gerais, contratuais, completas do seguro, que você tomou conhecimento no momento da contratação, estão disponíveis no site: [www.suhaiseguros.com.br](http://www.suhaiseguros.com.br)

SAO PAULO, 16 de Março de 2021

FERNANDO CORREA SOARES  
Diretor Presidente

### REGISTRO DO PRODUTO E DADOS CADASTRAIS

SUHAI SEGURADORA S.A. - CNPJ 16.825.255/0001-23 - Código Susep 04952

Site: [www.suhaiseguradora.com.br](http://www.suhaiseguradora.com.br)

Avenida Iraé, 523 – CEP 04075-000 – São Paulo - SP

Seguro Automóvel - Ramo 31 - Processo Susep 15414.900414/2013-79 – Registro Eletrônico de Produto Susep : 167860

O Segurado poderá consultar informações sobre o(s) produto(s) de seguro vinculado(s) à apólice no “link” [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br)

Também pelo telefone de atendimento ao Consumidor - Susep - 0800 021 8484

“SUSEP – Superintendência de Seguros Privados – Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.”

### Telefones para atendimento ao Segurado

0800 327 8424 – Assistência 24 hs

3003-0335 - Central de Localização / Comunicação Roubo ou Furto / Acidentes

0800 772 1214 - Ouvidoria

Deficientes Auditivos: Atendimento pelo telefone (11) 5539-3369, em dias úteis das 9:00hs às 18:00hs.

### CONDIÇÕES GERAIS DO SEGURO E DO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS.

O texto das Condições Gerais do Seguro Automóvel – Cobertura Exclusiva de Indenização Integral por Roubo ou Furto Total / Acidentes – encontra-se disponível no site: [www.suhaiseguradora.com.br](http://www.suhaiseguradora.com.br)

ou diretamente no link: <https://suhaiseguradora.com/segurado/#CONDICOESGERAIS>

### Condições para o SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS – BÁSICO

Os serviços estarão disponíveis quando registrada a contratação na apólice no campo Seguro/Cobertura.

### OBJETO DO SERVIÇO

Em caso de evento que impeça o veículo de se locomover por meios próprios e que esteja previsto nas condições desta Assistência, o segurado deverá entrar em contato telefônico com a Central de Atendimento disponível todos os dias, 24 horas, fornecendo todas as informações necessárias à perfeita identificação e localização do veículo.

A Central de Atendimento prestará o serviço solicitado, encaminhando um Prestador Credenciado ao local do evento para a prestação de serviços cobertos, conforme condições abaixo estabelecidas:

### ÂMBITO TERRITORIAL

A Assistência Veículo será prestada ao usuário, em todo território Brasileiro.

- Para ocorrências nos países Argentina, Paraguai e Uruguai, mediante registro da ocorrência na Central de Atendimento, na data/hora de tal ocorrência, a Seguradora avaliará o reembolso de despesas, observadas as condições de cobertura e limites estipulados nestas condições.

### DEFINIÇÕES

Usuário: Pessoa física, que estiver na condução do veículo no momento do evento.

Acompanhantes: As pessoas que se encontrarem no veículo do usuário no momento da ocorrência de evento, considerada a capacidade de lotação do veículo determinada pelo fabricante.

Cadastro: É o conjunto de informações relativas aos veículos que terão direito a utilização dos serviços, fornecido e atualizado periodicamente pela Empresa Cliente. Cada veículo corresponde a um cadastro.

Prestadores: São as pessoas físicas ou jurídicas integrantes do cadastro da Central de Assistência, aptas a prestar todos os serviços prestados e necessários ao atendimento dos usuários.

Veículos Leves: Meio de transporte automotor de passeio, com peso líquido inferior a 3,5 toneladas, devidamente cadastrado junto à Central de Assistência.

Veículos Semi-Pesados: Meio de transporte automotor de carga, com peso líquido inferior a 12 toneladas, devidamente cadastrado junto à Central de Assistência.

Evento: Imobilização do veículo em sequência a acidente e/ou pane, falta de combustível e pneu furado que venha a impossibilitar o mesmo de trafegar por meios próprios e roubo/furto.

SITUAÇÃO EMERGENCIAL: Serão consideradas situações emergenciais: aquelas decorrentes de acontecimentos imprevisíveis, súbitos e involuntários, que exigem um atendimento imediato de caráter exclusivamente reparatório, paliativo, a fim de evitar o agravamento da situação e/ou diminuir suas consequências.

Acidente com veículo: É a ocorrência de colisão, abaloamento, capotagem, alagamento, queda de objetos, incêndio, tombamento, queda em precipícios ou ribanceiras, envolvendo direta ou indiretamente o veículo, impedindo a locomoção do mesmo por seus próprios meios.

Pane: É qualquer defeito de origem mecânica ou elétrica que se apresente no veículo que lhe impeça a locomoção pelos seus próprios meios, excluídos os casos de troca de pneus e de falta de combustível.

**Pane Repetitiva:** Dentro do período de vigência da apólice, a terceira solicitação de assistência cujo fato gerador seja uma pane no veículo, mecânico ou elétrica, será considerado pane repetitiva.

**Roubo ou Furto:** Trata-se de roubo ou furto do veículo do usuário, devidamente formalizado junto às autoridades competentes.

**Limite:** é o conjunto de limitação ou exclusão do direito aos serviços, estabelecendo em função de quilometragem inicial ou máxima, ou do tempo/quantidade máxima de utilização dos serviços, ou ainda do valor máximo previsto para a prestação do serviço.

**Local de residência:** É o endereço constante no cadastro do usuário, informado por este à Empresa Cliente que, por sua vez, incumbir-se-á de transmiti-lo à Central de Assistência.

### GARANTIAS E LIMITES

A Central de Assistência, sempre que possível, buscará solucionar o problema do usuário, enviando equipes de profissionais para a assistência, disponibilizando equipamentos e outros serviços.

### SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA 24 HORAS

#### 1. CHAVEIRO

Para carros, utilitários e caminhões, se o veículo não puder ser aberto e/ou acionado em razão da perda ou extravio das chaves, esquecimento no interior do veículo, ou sua quebra na fechadura ou ignição, será enviado um chaveiro para a abertura do veículo, retirada da chave quebrada na ignição ou na fechadura.

Para carros, utilitários e caminhões, caso seja tecnicamente possível no local, será confeccionada 2.a via de chave tipo simples (não codificadas/não eletrônicas). A critério da Assistência ou não sendo possível a confecção de chave reserva no local, será disponibilizado guincho para envio do veículo à Residência, Oficina ou Chaveiro indicado pelo Segurado, com custos de confecção de chaves a cargo do Segurado.

Para MOTOCICLETAS, será disponibilizado o guincho para envio do veículo à Residência, Oficina ou Chaveiro indicado pelo Segurado, com custos de confecção de chaves a cargo do Segurado.

Não estão cobertos a confecção de chaves convencionais ou eletrônicas nem custos de mão-de-obra e peças para troca e conserto de fechadura ou ignição que se encontrarem danificadas ou, em qualquer caso, para trancas e travas auxiliares, tais como tampa de combustível, porta-malas e trava de direção.

#### LIMITES:

- Até R\$ 100,00 (cem reais) por evento para os serviços de chaveiro.
- Máximo 03 (três) acionamentos por ciclo de vigência anual.
- KM de remoção por guincho : 200 KM
- 01(um) reboque por evento
- Até R\$ 200,00 (duzentos reais) para guincho em perímetro urbano (50KM) e até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) quando fora de perímetro urbano (acima de 50KM e até 200 KM)

#### 2. REBOQUE

Em consequência de pane ou de avaria/acidente, que seja inviável de ser reparado no local, ou nos casos de reboque previstos em outros itens destas condições, a Central de Assistência providenciará o reboque para a oficina mais próxima do local do evento.

No caso de veículos que estejam transportando CARGA, o Segurado deverá providenciar a remoção e transporte da carga, ficando a Assistência responsável única e exclusivamente pela operação de guincho do veículo segurado.

No caso de veículos que estejam transportando PASSAGEIROS, como atividade profissional vinculada ao veículo, o Segurado deverá providenciar transporte alternativo ou cancelar a prestação do serviço para tais passageiros, ficando a Assistência responsável única e exclusivamente pela operação de guincho do veículo segurado.

#### LIMITES:

- Até R\$ 200,00 (duzentos reais) por evento em perímetro urbano (50KM) e até R\$ 400,00 quando fora de perímetro urbano (acima de 50KM e até 200KM)
- Máximo 03 (três) acionamentos por ciclo de vigência anual.
- KM de remoção por guincho : 200 KM
- 01(um) reboque por evento

Caso seja necessário, forneceremos a quilometragem adicional para pagamento diretamente pelo cliente ao prestador de serviços.

#### 3. MEIO DE TRANSPORTE ALTERNATIVO

Na ocorrência de roubo/furto, acidentes ou panes (elétrica ou mecânica) que impeçam a utilização do veículo, a Central de Assistência providenciará o transporte adequado ao motorista e seus acompanhantes (transporte via terrestre) até sua residência ou local de destino quando em viagem.

No caso de veículos que estejam transportando PASSAGEIROS, como atividade profissional vinculada ao veículo, o Segurado deverá providenciar transporte alternativo ou cancelar a prestação do serviço para tais passageiros, ficando a Assistência responsável única e exclusivamente pela disponibilização de transporte para o condutor do veículo.

#### LIMITES:

- O serviço será limitado a 200 (duzentos) quilômetros rodados do local do evento e R\$ 150,00 por motorista/acompanhantes.
- Máximo 03 (três) acionamentos por ciclo de vigência anual.
- 01(um) transporte por evento

#### 4. TROCA DE PNEUS

4.1 Veículos Leves e Semi-Pesados: Em caso de avarias em um dos pneus do veículo segurado, será enviado profissional para efetuar a troca do pneu danificado pelo pneu sobressalente do veículo ou o reboque do veículo até um borracheiro capaz de consertar o dano no município de ocorrência ou o mais próximo.

4.2 Motocicletas: Em caso de avarias em pneus da motocicleta que impossibilitem sua locomoção, será enviado reboque ao local do evento para transporte da motocicleta, até a oficina mais próxima do local do evento ou borracheiro capaz de consertar o dano no município de ocorrência ou o mais próximo.

Não estão cobertas pelo serviço as despesas para conserto do pneu, câmara, aro e qualquer outra peça relacionada com o evento, exceto a remuneração do profissional enviado para a troca do pneu ou reboque do veículo.

#### LIMITES:

- Máximo de 03 (três) acionamentos por ciclo de vigência anual.
- Até R\$ 50,00 por serviço de troca de pneus.

#### 5. AUXÍLIO MECÂNICO

Em caso de pane, a Central de Assistência providenciará o envio de um socorro elétrico/mecânico, para que o veículo seja, se possível tecnicamente, reparado no local onde se encontra, observando:

- 1: A Central de Assistência arcará com os custos de mão de obra do referido socorro elétrico/mecânico, excluindo-se portanto, qualquer despesa com substituição de peças.
- 2: Serviço limitado ao perímetro urbano, dentro de um raio de 50 (cinquenta) km.
- 3: Este serviço não será fornecido em caso de pane repetitiva.

#### LIMITES:

- Máximo de 03 (três) acionamentos por ciclo de vigência anual.
- Até R\$ 100,00 por serviço/atendimento.

#### 6. SERVIÇO DE TAXI

No caso de pane/acidente/manutenção do veículo, ocorrido na cidade de domicílio do Segurado e/ou em raio de até 50KM, será disponibilizado serviço de taxi para retorno do Segurado à residência ou oficina/concessionária, limitado à R\$ 100,00 por ocorrência.

No caso de veículos que estejam transportando PASSAGEIROS, como atividade profissional vinculada ao veículo, o Segurado deverá providenciar transporte alternativo ou cancelar a prestação do serviço para tais passageiros, ficando a Assistência responsável única e exclusivamente pela disponibilização de Taxi para o condutor.

Caso seja necessário, forneceremos a quilometragem adicional para pagamento diretamente pelo cliente ao prestador de serviços.

#### LIMITES:

- = R\$ 100,00 por ocorrência
- = 01 (uma) utilização por ocorrência
- = Máximo de 03 (três) acionamentos por ciclo de vigência anual.

#### EXCLUSÕES DE CARÁTER GERAL:

Estarão excluídas pela Assistência 24 horas, as prestações de serviços não decorrentes de suas instruções e solicitações ou que tenham sido acionadas direta ou indiretamente pelo assistido, como antecipação, extensão ou realização do serviço.

Ficam igualmente excluídas as prestações de serviço de assistência às situações e/ou eventos resultantes de:

- a) Acidentes ou avarias ocorridas durante competições desportivas oficiais ou particulares, bem como durante seus treinos;
- b) Uso indevido do veículo ou condução do mesmo por pessoa não habilitada;
- c) Ocorrências fora dos âmbitos definidos;
- d) Acidentes produzidos por ingestão intencional de tóxicos, narcóticos ou bebidas alcoólicas;
- e) Ação ou omissão do assistido, causadas por má fé;
- f) Roubo das bagagens e objetos pessoais;
- g) Mercadorias transportadas (o serviço de remoção/transporte deve ser providenciado pelo Segurado);
- h) Reparo do veículo fora do local do evento;
- i) Conserto do veículo;
- j) Assistência a ocupantes que ultrapassarem a lotação oficial do veículo;
- k) Assistência à passageiros de veículos utilizados para atividade profissional de transporte de passageiros;
- l) Reincidência da mesma falha mecânica, decorrente de falta de manutenção por parte do assistido, sanada pelo prestador em caráter de primeiro socorro e alertando-o da necessidade de manutenção em oficina;
- m) Evento ocorrido fora de estradas, ruas e rodovias estranhas ao sistema viário, implicando equipamento de socorro fora do padrão normal;
- n) Acidentes ou perdas decorrentes das irradiações provocadas pela transmutação ou desintegração nuclear ou da radioatividade;
- o) Prestação do serviço à terceiros em acidentes, mesmo que o assistido/motorista reconheça sua responsabilidade;
- p) Assistência a veículo de cargas com peso líquido acima de 12 toneladas e ônibus.

#### PERDA DE DIREITO AOS SERVIÇOS CONTRATADOS

A Assistência 24hs cancelará automaticamente o direito aos serviços previstos nos respectivos planos contratados sempre que:

- a) O Cliente causar ou provocar intencionalmente fatos que deem origem à necessidade de prestação de qualquer um dos serviços descritos nestas condições; e
- b) O Cliente omitir informações ou fornecer intencionalmente informações falsas para obtenção de qualquer serviço.



## SUHAI SEGURADORA S/

CNPJ: 16.825.255/0001-23

Processo SUSEP: 15414.900414/2013-79      Registro Eletrônico de Produto Susep - 167860

Alameda Iraé, 523 - Indianópolis - CEP: 04075-010 - SAO PAULO/SP

### REGISTRO DO PRODUTO E DADOS CADASTRAIS

SUHAI SEGURADORA S.A. - CNPJ 16.825.255/0001-23

Site: [www.suhaiseguradora.com.br](http://www.suhaiseguradora.com.br)

Avenida Irae, 523 – CEP 04075-000 – São Paulo - SP

Seguro Auto - Processos Susep 15414.900414/2013-79 – Registro Eletrônico de Produto Susep : 167860