

# DAISY RATTO

---

daisyratto02@gmail.com | (11) 96670-9060  
[linkedin.com/in/daisy-dias-052002](https://www.linkedin.com/in/daisy-dias-052002) | <https://github.com/DaisyRatto>  
Vila Alpina, São Paulo - SP

## SOBRE MIM

---

Sou formada na Faculdade de Tecnologia em Mecatrônica Industrial, o que me proporcionou uma base sólida em tecnologia. Atualmente, minha experiência profissional está focada no atendimento ao cliente, onde tenho a oportunidade de aplicar minhas habilidades técnicas e de comunicação.

Estou comprometida em me desenvolver profissionalmente, procuro sempre aprender e estou aberta a desafios que me permitam aplicar minhas habilidades técnicas e capacidade analítica.

## EXPERIÊNCIA

---

### **Assistente de Vendas - Infini Editora (Revista O Mecânico)**

Janeiro de 2023 -  
Atual

- Realizar atendimento online, fornecendo suporte e buscando oportunidades de vendas;
- Analisar dados e criar planilhas para acompanhar o desempenho de vendas, comparando resultados com períodos anteriores;
- Realizar o atendimento presencial dos clientes e auxiliar em todas as tarefas do atendimento;
- Dar suporte nos eventos decorrentes do ano como: CBM (Congresso Brasileiro do Mecânico), Automec, Copa Truck, entre outros.

### **Estagiária Técnica em Mecânica - Infini Editora (Revista O Mecânico)**

Setembro de 2022 –  
dezembro de 2022

- Atendimento ao cliente online, vendendo e tirando todas as possíveis dúvidas técnicas sobre os cursos de mecânica automotiva e ajudando nas demais atividades feitas no setor de atendimento;
- Acompanhamento do material técnico feito para a Revista O Mecânico e auxílio nas execuções realizadas;
- Suporte no Congresso Brasileiro do Mecânico 5ª edição, trabalhando no estande oferecendo e explicando sobre nossos produtos e ajudando na organização do evento.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

**Tecnologia em Mecatrônica Industrial - UNINOVE**  
fevereiro de 2020 – dezembro de 2022

**Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - EAD – UNINOVE**  
julho de 2023 - cursando

## QUALIFICAÇÕES E CURSOS COMPLEMENTARES

---

- **Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint):** Intermediário
- **Linguagens de programação/marcação:**
  - HTML/CSS: Intermediário – Udemy/Uninove
  - Python: básico – Udemy
  - Javascript: Básico - Udemy
- **Inglês:** Intermediário - Wise Up