



Políticas de Soporte y Mantenimiento

Antes de contratar cualquier Soporte es necesario que lea cuidadosamente las siguientes Políticas:

1. El pago del soporte se realiza en una sola exhibición, del 100% antes de iniciar el contrato. La factura se enviará únicamente después de que el cliente haya realizado el pago total del soporte.
2. En caso de que el cliente ya cuente con hosting y dominio es necesario que envíe a **Daitum** toda la información que se requiera para realizar el soporte del sitio.
3. **Daitum** empezará a brindar el soporte únicamente después de que se haya recibido el depósito del servicio y toda la información necesaria para el soporte de la página web.
4. Los tiempos de soporte empiezan a contar únicamente después de que **Daitum** haya recibido el pago, toda la información necesaria.
5. **Daitum** se reserva el derecho de definir qué cambios al sitio web serán cubiertos por el servicio de soporte. A continuación se indican algunos cambios comunes a sitios web que quedan cubiertos por el servicio de soporte:

Actualización de contenido, cambios de banners, imágenes o fotografías, cambios de textos de párrafos (no incluye el texto completo de una página web), cambio de colores a elementos o secciones (no incluye el cambio del template), cambio de iconos, cambios de tipología a parados (no incluye toda la tipografía del template), ajustes mínimos de diseño (definido por **Daitum**), ajustes mínimos a funcionalidad (definido por **Daitum**), etc.
6. Dependiendo del tipo de cambios solicitado durante el soporte **Daitum** se reserva el derecho de usar componentes como base para el cambio de la página web.
7. Una vez que el cliente haya aceptado el soporte, cualquier cambio extra que no esté considerado dentro del soporte será cotizado por separado.



Políticas de Soporte y Mantenimiento

8. Una vez finalizado un cambio sobre el sitio web **Daitum** entregará la documentación del cambio al cliente.
9. Al contratar un soporte a **Daitum** para su sitio web, está aceptando las políticas de Soporte y Mantenimiento.