

## **Criterio B: Análisis**

### **Solución propuesta**

Armar una página web con la suficiente información acerca de los servicios brindados (qué es, como se maneja, qué ofrece, etc.) y diversas funciones para el pedido del mismo (contacto, redes sociales, etc.) con el objetivo de captar la atención de los clientes e incrementar la cantidad de los mismos.

### **Tecnologías a usar**

Para el desarrollo de la solución elegida (página web) se utilizarán las tecnologías de MYSQL, Servidores en Apache, Uso de PHP para la funcionalidad, JavaScript para la funcionalidad del front-end, HTML y CSS con Bootstrap para las vistas de usuario.

## **Especificación de requisitos**

### **Requisitos del sistema de TI**

La solución se desarrollará en:

- Hardware:
  - Procesador: AMD A10-7850K Radeon R7, 12 Compute Cores 4C + 8G (4CPUs) 3.7GHz
  - Motherboard: MSI A68HM-E33 V2
  - Memorias RAM: Memoria Kingston DDR3 8GB + Memoria Kingston DDR3 4GB
  - Fuente: Noganet Atx 500w
  - Almacenamiento: Disco Rígido Western Digital 1TB
- Software:
  - Sistema Operativo Windows 10 Pro 64 bits
  - Visual Studio Code 1.56.2 para el desarrollo de código
  - XAMPP 7.2.31-0 para el uso de la base de datos y código PHP
  - Photoshop CC 21.0.0 para la edición de imágenes
  - Google Chrome 87.0.4280.88 para investigación y recolección de datos.

Requisitos del usuario para utilizar la solución:

- Hardware: PC con conexión a internet y un mínimo de 2GB de memoria RAM
- Software:
  - Sistema Operativo: Windows 7 o superior, de 32 o 64 bits - Android 4.2 o superior - iOS 5 o superior
  - Navegador: Google Chrome 47.0.2526.111 o superior – Opera 33.0.2002.97426 o superior – Firefox 49.0 o superior – Internet Explorer 11.0.11 o superior – Navegadores en una versión similar

## Interacción del sistema

- El usuario ingresa a la página desde su dispositivo y la página se adapta dependiendo de las dimensiones del mismo.
- En el inicio, el usuario tendrá la posibilidad de ingresar a las distintas secciones de la página, a las cuales podrá acceder haciendo click en los botones de las secciones.
- El usuario podrá contactarse con el cliente a través de botones que redireccionan a sus redes sociales. Además, dispondrá de un formulario de contacto para realizar consultas con mayor formalidad.
- El usuario podrá entender a la perfección el servicio que se ofrece, teniendo a su alcance información clara y concisa, acompañada de una gran cantidad de imágenes.
- El cliente podrá modificar la información de la página, ya sea imágenes o texto.

## Requisitos de entrada y de salida

### Requisitos de entrada

- Información del servicio
- Combos que ofrece el servicio
- Platos especiales que ofrece el servicio
- Imágenes propuestas por el cliente
- Datos de contacto
- Redes Sociales
- Ubicación

### Requisitos de salida

- Información del servicio
- Mostrar combos
- Mostrar platos especiales
- Sección de contacto, contacto con el cliente
- Galería de fotos
- Botones de redes sociales
- Acceso a Google Maps con la ubicación del cliente

## Procesamiento

- La información brindada por el cliente se recibirá vía mail/WhatsApp para luego insertarla en la página en sus respectivos lugares
- Los datos de contacto ingresados por los usuarios en la sección “Contacto” serán procesados y notificados directamente al cliente
- Las imágenes serán procesadas mediante Photoshop

## Seguridad

- Se realizarán backups frecuentemente, tanto en drive como en un pendrive.
- Se guardarán las imágenes en formato JPG para su uso y en PSD por si se necesita realizar alguna edición luego.
- La página se alojará en un hosting gratuito pero seguro.
- La base de datos almacenada en la página de hosting también se copiará de forma local.

## Criterios de rendimiento específicos

- a) Lograr la satisfacción del cliente
- b) Crear un sitio web adaptable a cualquier dispositivo
- c) Ofrecer una página web con funcionalidades intuitivas, para que los usuarios puedan manejarse sin problemas
- d) Brindar información detallada sobre las variedades de eventos que puede elegir el usuario
- e) Implementar una sección de contacto que funcione correctamente
- f) Implementar bases de datos para mostrar los combos, variedades y platos especiales
- g) Mostrar reseñas de servicios previos del cliente

## **Justificación de la solución propuesta**

Luego de ver las ventajas y desventajas de cada solución propuesta, el cliente, muy decidido, eligió la opción de la página web por sobre las otras dos soluciones.

Esta solución es la que más se asemeja a lo que está buscando, una nueva herramienta para movilizarse a través de Internet, el medio que más eficiente resulta a la hora de mostrar o vender un servicio en la actualidad. La página web le da una cara más profesional al emprendimiento ya que, al ver la misma, se crea una mejor impresión en el usuario, lo cual llamará su atención, aumentando la confianza en los mismos y, posiblemente en consecuencia, la cantidad de interesados en el servicio.

Además, es una gran herramienta que mostrará una gran cantidad de información. Este punto generará una mayor comodidad en el cliente ya que el mismo se ahorrará el hecho de tener que explicarle algunas cuestiones a cada persona que intente contratarlo, cuestiones que no deberá explicar debido a que se mostrarán en la página.

Otra característica a destacar de esta opción es que la misma permite la implementación de funciones de forma ilimitada y de la forma que al cliente le convenza. También, la página web ofrece la posibilidad de mejorar con el tiempo, ya sea modificando las funciones mencionadas, o publicitándola invirtiendo para estar entre los más buscados de Google.

Finalmente, cumple con el requisito opcional que planteó el cliente, conseguir una alternativa a MercadoLibre. De esta forma, tendría 2 plataformas en las cuales manejarse y no dependería de una sola como lo hace actualmente, pudiendo tener contacto con sus clientes a través de diversos medios.

Conteo de palabras: 272