

Criterio F: Comentarios del cliente

Entrevista

Una vez terminada la página web, me reuní personalmente con el cliente para presentarle el trabajo realizado. Tras probar todas sus funcionalidades, procedí a hacerle algunas preguntas:

a) ¿Considera que el sitio web tiene un diseño atractivo? ¿Se mantiene en diferentes dispositivos?

Sí, me gusta mucho la combinación de colores. Está muy bien organizada. Se ve mucho mejor en computadora, pero la página también se adapta a celulares.

b) ¿Muestra la suficiente información acerca de su servicio? (Requisitos, reseñas, forma de trabajar, etc.)

Sí. Al estar bien organizada, la información se logra apreciar.

Los comentarios a lo mejor se pasan por alto y ocupan mucho espacio. Me gustaría que haya un botón que los despliegue, al tener que clickear para ver más información pienso que se genera más interés en la persona, dado que querrá saber algo más del servicio.

c) ¿Está conforme con los medios de contacto ofrecidos?

Algunas páginas web ponen el número de teléfono arriba de todo, pero en este caso creo que afectaría al diseño, por lo que los medios de contacto actuales son los adecuados.

d) ¿Las funcionalidades son intuitivas?

Sí, es muy fácil de usar.

e) ¿Le resulta sencillo utilizar la sección de administración?

Sí, la administración es muy completa y todos los cambios son fáciles de hacer.

f) ¿Se siente satisfecho con el producto final?

Completamente. Es una página muy sencilla de manipular, muy práctica. Me gusta su diseño, es muy colorida y vistosa. Además, la información es clara y el contenido está bien organizado.

Otras sugerencias del cliente

Propongo los siguientes cambios para mejorar la página:

- Estaría bueno que se añada algún diseño en el botón de la sección actual, en la barra de navegación, dado que no hay ningún indicador que diga en qué parte de la página estás.
- Dejaría los botones de las redes sociales con sus colores originales. La gente está acostumbrada a verlos de esa manera. Muchos suelen buscar directamente las redes sociales, si los colores no son los originales, puede que se les complique encontrarlos.