

Criterio A: Consulta con el cliente

Primera entrevista con el cliente

A continuación, se presenta una copia textual de la primera entrevista con el cliente llevada a cabo el día 2 de noviembre del 2020, en la cual se obtienen los datos del mismo, su emprendimiento y problemática en cuestión.

Introducción

Actualmente estoy cursando el diploma del bachillerato internacional, en el cual para aprobarlo necesito, entre otros requisitos, solucionar la problemática de algún cliente utilizando las TI. Para ello estamos acá, por lo que voy a proceder a hacer un par de preguntas:

Preguntas

a) **¿Cuál es su nombre? ¿A qué se dedica?**

Mi nombre es Rodrigo Mendez y me dedico a hacer servicios de catering para eventos.

b) **¿Hace cuánto comenzó su emprendimiento?**

Alrededor de 2 años y medio.

c) **Comente la evolución del emprendimiento desde su comienzo hasta la llegada de la pandemia.**

En nuestros comienzos, como todo emprendimiento, comenzamos tranquilos, trabajando de a poco, siempre a través de MercadoLibre y del boca en boca. Fuimos creciendo como microemprendimiento/pyme, teniendo un muy buen 2019, hasta fines de ese mismo año, que empezó a bajar bastante. Llegó la pandemia y dejamos de trabajar.

d) **¿Cómo definiría entonces su situación actual? ¿Qué problemática tiene?**

Estamos preparándonos para cuando podamos trabajar, para cuando nuestro rubro se libere, tratando de buscar formas que nos mejore dado que la situación ya venía en baja y con la pandemia se intensificó. Buscando algunas herramientas más a través de la internet que nos ayude a tener mejor llegada hacia los clientes, mayor visualización, es nuestro enfoque el día de hoy.

La problemática consiste en la necesidad de tener más movimiento vía internet y, a su vez, no depender de MercadoLibre.

e) ¿De qué manera se podría solucionar?

Alguna forma que nos ayude a ofrecer nuestro servicio, llegando a nuestros clientes, que les llame la atención, que busquen tener algún contacto con nosotros para que les enviemos algún presupuesto y que nos vayan conociendo más.