

**<<Título do Trabalho>>**

**Universidade do Minho**

Mestrado Integrado em Engenharia Informática

Licenciatura em Ciências da Computação

**Unidade Curricular de**

**Bases de Dados**

Ano Letivo de 2018/2019

**Diogo Sobral a82523**

**Henrique Pereira a80261**

**Pedro Moreira a82364**

**Pedro Ferreira a81135**

2018

**BD**

|  |  |
| --- | --- |
| Data de Receção |  |
| Responsável |  |
| Avaliação |  |
| Observações |  |

**<<Título>>**

**Diogo Sobral a82523**

**Henrique Pereira a80261**

**Pedro Moreira a82364**

**Pedro Ferreira a81135**

2018

<</opcional Dedicatória>>

# Resumo

<<O resumo tem como objectivo descrever de forma sucinta o trabalho realizado. Deverá conter uma pequena introdução, seguida por uma breve descrição do trabalho realizado e terminando com uma indicação sumária do seu estado final. Não deverá exceder as 400 palavras.>>

**Área de Aplicação:** <<Identificação da Área de trabalho. Por exemplo: Desenho e arquitectura de Sistemas de Bases de Dados.>>

**Palavras-Chave:** <<Conjunto de palavras-chave que permitirão referenciar domínios de conhecimento, tecnologias, estratégias, etc., directa ou indirectamente referidos no relatório. Por exemplo: Bases de Dados Relacionais, Gestão de Índices, JAVA, Protocolos de Comunicação.>>

# Índice

[Resumo i](#_Toc530086511)

[Índice ii](#_Toc530086512)

[Índice de Figuras v](#_Toc530086513)

[Índice de Tabelas vi](#_Toc530086514)

[1. Definição do Sistema 1](#_Toc530086515)

[1.1. Contexto da aplicação do sistema 1](#_Toc530086516)

[1.2. Fundamentação da implementação da base de dados 2](#_Toc530086517)

[1.3. Análise da viabilidade do processo 3](#_Toc530086518)

[2. Levantamento e Análise de Requisitos 4](#_Toc530086519)

[2.1. Método de levantamento e de análise de requisitos adotado 4](#_Toc530086520)

[2.2. Requisitos levantados 4](#_Toc530086521)

[2.2.1. Requisitos de descrição 5](#_Toc530086522)

[2.2.2. Requisitos de exploração 6](#_Toc530086523)

[2.2.3. Requisitos de controlo 6](#_Toc530086524)

[2.3. Análise geral dos requisitos 6](#_Toc530086525)

[3. Modelo Conceptual 7](#_Toc530086526)

[3.1. Apresentação da abordagem de modelação realizada 7](#_Toc530086527)

[3.2. Identificação e caracterização das entidades 7](#_Toc530086528)

[3.3. Identificação e caracterização dos relacionamentos 8](#_Toc530086529)

[3.4. Identificação e caracterização das Associações dos Atributos com as Entidades e Relacionamentos 10](#_Toc530086530)

[3.5. Detalhe ou generalização de entidades 10](#_Toc530086531)

[3.6. Apresentação e explicação do diagrama ER 10](#_Toc530086532)

[3.7. Validação do modelo de dados com o utilizador 10](#_Toc530086533)

[4. Modelação lógica 11](#_Toc530086534)

[4.1. Construção e validação do modelo de dados lógico 11](#_Toc530086535)

[4.2. Desenho do modelo lógico 11](#_Toc530086536)

[4.3. Validação do modelo através da normalização 11](#_Toc530086537)

[4.4. Validação do modelo com interrogações do utilizador 11](#_Toc530086538)

[4.5. Validação do modelo com as transações estabelecidas 11](#_Toc530086539)

[4.6. Reavaliação do modelo lógico (se necessário) 11](#_Toc530086540)

[4.7. Revisão do modelo lógico com o utilizador 11](#_Toc530086541)

[5. Implementação Física 12](#_Toc530086542)

[5.1. Seleção do sistema de gestão de bases de dados 12](#_Toc530086543)

[5.2. Tradução do esquema lógico para o sistema de gestão de bases de dados escolhido em SQL 12](#_Toc530086544)

[5.3. Tradução das interrogações do utilizador para SQL (alguns exemplos) 12](#_Toc530086545)

[5.4. Tradução das transações estabelecidas para SQL (alguns exemplos) 12](#_Toc530086546)

[5.5. Escolha, definição e caracterização de índices em SQL (alguns exemplos) 12](#_Toc530086547)

[5.6. Estimativa do espaço em disco da base de dados e taxa de crescimento anual 12](#_Toc530086548)

[5.7. Definição e caracterização das vistas de utilização em SQL (alguns exemplos) 12](#_Toc530086549)

[5.8. Definição e caracterização dos mecanismos de segurança em SQL (alguns exemplos) 13](#_Toc530086550)

[5.9. Revisão do sistema implementado com o utilizador 13](#_Toc530086551)

[6. Conclusões e Trabalho Futuro 14](#_Toc530086552)

[7. Referências Bibliográficas (em formato Harvard) 15](#_Toc530086553)

[Lista de Siglas e Acrónimos 17](#_Toc530086554)

[Anexos 18](#_Toc530086555)

[I. Anexo 1 19](#_Toc530086556)

# Índice de Figuras

[Figura 1 - Ilustração de inserção de uma figura e legenda. 3](#_Toc535433491)

# Índice de Tabelas

[Tabela 1 - Ilustração de inserção de uma tabela e sua legenda. 3](#_Toc535433540)

1. Definição do Sistema

A empresa ECOmboios, responsável por efetuar serviços de transporte ferroviário, necessita de implementar um sistema de base de dados para suportar a compra de bilhetes para as viagens disponibilizadas. A base de dados deverá guardar e relacionar a informação sobre os serviços existentes de forma a que, a cada momento, seja possível consultar o estado da rede de transportes e obter uma perspetiva sobre a forma como o negócio se está a desenvolver. Com essa finalidade, o sistema deve estar munido de um conjunto de meios que permita saber, por exemplo, quantos bilhetes foram vendidos para uma determinada viagem, o valor faturado num determinado período, entre outras informações.

O desenvolvimento do sistema supramencionado será faseado em diversas etapas, nomeadamente: definição do sistema, levantamento e análise de requisitos, modelação conceptual, modelação lógica, implementação física, povoamento, e por fim, exploração e monitorização da informação armazenada.

Neste primeiro capítulo, procede-se à definição do sistema através da exposição do contexto da aplicação assim como da fundamentação para a sua implementação. Finalmente, é apresentada uma análise de viabilidade do processo.

* 1. Contexto da aplicação do sistema

“Chegar mais longe em menos tempo”, este é o lema da ECOmboios, uma das empresas com maior representatividade, a nível mundial, na prestação de transporte sobre linhas férreas. Fundada em 1985, inicialmente sob o nome de Ferroviária Ilimitada, a empresa ferroviária foi pioneira a realizar deslocações em comboios de alta velocidade, a nível europeu. Lançou-se no mercado com a ligação de alta-velocidade entre Paris e Berlim, reduzindo o tempo de viagem de 15 horas para apenas 7, sem que o conforto dos seus clientes fosse afetado. Além de procurar satisfação dos seus clientes, sempre foi bastante visionária e, já por várias vezes, demonstrou ter um apurado sentido de responsabilidade social, procurando reduzir a poluição causada pelos serviços que disponibiliza. Denota-se o facto de ser a única companhia ferroviária, a nível mundial, a utilizar apenas eletricidade renovável para deslocar os seus comboios, tendo sido também pioneira no abandono da queima de combustíveis fósseis para a obtenção de energia elétrica.

A exploração das vias férreas portuguesas encontrava-se até 2015 sobre monopólio da empresa CP, Comboios de Portugal. Nesse ano, procedeu-se à abertura do mercado deste setor, sendo que, rapidamente, se registaram várias propostas para a construção de novas linhas férreas e sua exploração. De entre essas propostas, destaca-se a oferta realizada pela ECOmboios, que procurava concretizar um desejo expresso há já algum tempo por bastantes utilizadores dos comboios: ser possível viajar cómoda e rapidamente entre Braga, Porto e Lisboa. De facto, a CP já possibilitava a conexão entre estas cidades. Contudo, a lentidão e o elevado número de fatores que decrementavam a qualidade da viagem, como por exemplo o elevado número de paragens efetuadas durante o percurso, afastavam potenciais interessados neste serviço para outros tipos de deslocação, como o autocarro ou o carro pessoal. Em meados de 2017, concluídas as obras de construção das linhas férreas e das centrais de produção de energia elétrica renovável, a ECOmboios iniciou a sua participação no mercado português.

Decorridos quase dois anos desde o inicio da sua atividade em Portugal, a empresa decidiu terminar com a venda física de bilhetes para as viagens, limitando este processo a um meio eletrónico, através de uma aplicação. Para suportar esta nova funcionalidade, necessita de implementar um Sistema de Base de Dados.

* 1. Fundamentação da implementação da base de dados

Com a necessidade de reduzir a poluição causada pelos veículos pessoais assim como o congestionamento provocado pelo uso deste meio de deslocação, a utilização dos transportes públicos tem vindo a ser fortemente fomentada no quotidiano dos portugueses. Na tentativa de induzir uma mudança de hábitos na forma de deslocação, são múltiplas e de variado tipo as campanhas publicitárias cujo destaque são os transportes públicos, entre os quais se encontra o comboio. Efetivamente, estas campanhas têm tido um grau de aceitação bastante elevado junto da população portuguesa, o que se reflete no aumento significativo do número de utilizadores de transportes públicos. Os serviços disponibilizados pela ECOmboios registaram aumentos na procura que variam entre os 15% e os 45%.

Com o objetivo de tornar as suas viagens ainda mais amigas do ambiente, e desta forma atrair ainda mais clientes, a empresa pretende passar a vender bilhetes exclusivamente online, sendo o respetivo bilhete validado mediante a sua apresentação num telemóvel, já a bordo do comboio. Esta medida representa um importante passo no combate aos incómodos associados à compra de bilhetes, verificados até então. Por outro lado, integra uma estratégia de marketing que procura cativar clientes que realizam as suas escolhas com base em critérios ambientais e/ou tecnológicos. Apresenta ainda uma vertente económica, visto que permitirá reduzir, justificadamente, o número de postos de trabalho mantidos pela empresa, em específico, os que estão associados à venda física de bilhetes, assim como eliminar os gastos inerentes à exploração e manutenção dos pontos de venda. Por fim, aliviará o tratamento dos dados, que passarão a ser analisados de forma eletrónica. Desta maneira, a implementação de um sistema de gestão de base de dados torna-se uma medida necessária para a empresa melhor controlar a venda de bilhetes para as viagens de comboio e para processar e armazenar as informações relativas a estes. Os clientes poderão, então, por exemplo, consultar os bilhetes por si adquiridos e o dinheiro gasto em viagens, consultar as viagens que pode fazer consoante o seu orçamento e visualizar a origem, destino, duração, percurso, preço e data da viagem associada ao seu bilhete.

* 1. Análise da viabilidade do processo

A ECOmboios assume-se como uma entidade responsável e socialmente ativa. Como tal, não pode deixar que a sua obrigação para com os clientes e para com o mundo desapareça. No entanto, é, acima de tudo, uma empresa, e, por isso, todos os seus projetos têm de ser devidamente analisados e justificados, de modo a assegurar o seu futuro.

A análise da viabilidade deste projeto foca-se no estudo da quantidade de recursos humanos e financeiros necessários à implementação da base de dados, assim como num levantamento das vantagens económicas que esta proporcionará. Do ponto de vista financeiro, destaca-se o facto de que o custo inicial da implementação será rapidamente recuperado, visto que o novo sistema de compra de bilhetes levará a uma redução nas despesas com os funcionários, traduzindo-se assim em retorno do investimento. Por outro lado, não só reduzirá o número de erros humanos associados ao atendimento, como também permitirá que vários clientes efetuem a compra de bilhetes simultaneamente, eliminando as filas de espera que frequentemente se observavam no procedimento antigo. Deste modo, a aplicação poderá cativar ainda mais clientes. Certamente, os custos operacionais da base de dados não superarão os antigos custos do atendimento e a curto prazo não será necessário um segundo investimento. Do ponto de vista dos Recursos Humanos, é de referir que o povoamento inicial não deverá ser muito grande, uma vez que a empresa está a pensar em inserir dados gerados apenas após a implementação da base de dados, ou seja, não serão registados, por exemplo, bilhetes anteriores ao lançamento do projeto. Uma vez que o povoamento inicial será pequeno, o tempo requerido para o processo de implementação será diminuto e não mobilizará muitos recursos humanos. Após a implementação do sistema, também não será necessário um grande número de pessoas para a sua manutenção.

Desta maneira, conclui-se que a construção deste sistema é uma mais valia para a empresa, sendo totalmente viável.

1. Levantamento e Análise de Requisitos

No capítulo anterior foi definido o contexto em que a base de dados irá ser implementada. Finda a apresentação do caso, foi necessário compreender, em maior detalhe, que informação é que a base de dados deverá ser capaz de guardar. Para tal, procedemos ao levantamento de requisitos, recolhendo e analisando informação sobre o *modus operandi* da empresa e sobre a participação do cliente na compra de bilhetes.

* 1. Método de levantamento e de análise de requisitos adotado

No processo de levantamento de requisitos, recorremos aos seguintes métodos: análise de documentos, observação direta e entrevista a pessoas.

Quanto à análise de documentos, consultamos bilhetes em formato digital e em papel, filtrando tudo o que estava no bilhete e era considerado informação útil para o cliente e para a empresa.

Na parte relativa à observação, tivemos a oportunidade de nos deslocar a um dos balcões de atendimento na estação de Braga, com a finalidade de detalhar o seu funcionamento e a forma como os clientes são abordados quando desejam comprar um bilhete. Para além do que foi previamente enunciado, efetuamos uma viagem de Braga para o Porto, procurando obter uma visão mais concisa sobre o funcionamento do serviço de transporte.

Finalmente, procedemos à realização de uma entrevista a dois utilizadores assíduos das linhas ferroviárias sobre possíveis mudanças que estes gostariam de ver e de toda a informação que do seu ponto de vista é relevante.

* 1. Requisitos levantados

Através da análise da informação recolhida, procedemos à definição dos requisitos que a base de dados deverá suportar. Procuramos dotar a informação de uma maior estruturação, delimitando o papel de cada uma das componentes que formam o ambiente de negócio da empresa. Deste processo resultou a diferenciação entre o ponto de vista do cliente e a perspetiva do administrador da aplicação. De facto, a visão e objetivos que estes têm sobre a base de dados divergem.

* + 1. Requisitos de descrição

**Cliente**

Os clientes têm de estar registados no sistema para poderem ser identificados e comprar bilhetes. Os dados guardados sobre cada cliente incluem o seu número, nome, email, o seu Número de Identificação Fiscal e a password que permite o acesso à aplicação. Estes dados, à exceção do número, são fornecidos ao sistema aquando do registo do cliente na aplicação. A cada cliente é atribuído um número que é único e o permite identificar. Tendo efetuado o log in na aplicação, o cliente pode comprar bilhetes a qualquer hora do dia desde que seja para uma viagem que ainda não tenha começado. Para realizar uma viagem, o cliente tem de ter adquirido bilhete.

**Bilhete**

Um bilhete é adquirido por um cliente que pretende realizar uma determinada viagem. Assim, a um bilhete está associado uma e uma só viagem, e apenas um cliente. Os dados associados a cada bilhete, para além dos já referidos, são o seu custo e o lugar (classe e número) que o cliente deverá ocupar no comboio. O custo é calculado através do preço base da viagem e da classe à qual pertence o lugar identificado. A bilhetes cujo lugar pertença à classe Económica é aplicado o preço base, enquanto que no caso de pertencer à classe Premium, é aplicado um extra de 50% sobre preço base. Quando a compra é efetuada até uma semana antes da data de início da viagem, é efetuado um desconto de 25%.

**Viagem**

Cada viagem guarda dados sobre a sua origem, hora de partida, destino, hora de chegada, duração, preço base e número de bilhetes comprados, sendo identificada por um número único. Uma viagem é realizada num determinado comboio o que faz com que o número máximo de bilhetes comprados seja intrínseco ao comboio no qual esta se efetuará.

**Comboio**

O tipo de comboios utilizado na prestação das viagens tem duas categorias: Económica e Premium. O mesmo comboio pode realizar várias viagens. A informação guardada para cada comboio passa pelo registo do seu número de identificação e pelos lugares existentes, identificados pela sua classe e número.

**Estação**

Uma viagem é efetuada entre duas estações, sendo que uma estação pode ser origem ou destino de várias viagens. Os dados guardados para estação são o seu nome e um número que permite identificá-la.

* + 1. Requisitos de exploração

Do ponto de vista do cliente deve ser possível:

* (RE1) - Ver o histórico das suas viagens num dado período.
* (RE2) - Consultar o montante gasto num dado período.
* (RE3) - Visualizar a origem, destino, duração, percurso, preço, lugar e data da viagem associada ao seu bilhete.
* (RE4) - Pesquisar as viagens disponíveis num dado período entre duas estações.
* (RE5) - Consultar a lista de lugares livres para uma viagem.
* (RE6) - Consultar o horário específico duma determinada estação.
* (RE7) - Consultar lista de estações existentes.

Do ponto de vista do administrador da aplicação deve ser possível:

* (RE8) - Consultar as viagens realizadas por um determinado comboio num dado período.
* (RE9) - Saber quais os passageiros que viajaram entre duas estações num dado período.
* (RE10) - Saber quais os passageiros que participaram numa dada viagem.
* (RE11) - Verificar quantos bilhetes foram vendidos num determinado período.
* (RE12) - Calcular o valor total faturado num determinado período.
  + 1. Requisitos de controlo

Do ponto de vista de um cliente, este deve conseguir:

* (RC1) - Inserir os dados para efetuar o registo.
* (RC2) - Inserir dados para a compra de um novo bilhete.
* (RC3) - Atualizar a informação inserida aquando do registo.

Do ponto de vista do administrador da aplicação, deve ser possível:

* (RC4) - Inserir uma nova viagem.
* (RC5) - Inserir dados sobre um novo comboio, assim como os lugares existentes neste.
* (RC6) - Adicionar novas estações.
* (RC7) - Atualizar os dados relativos a uma viagem.
  1. Análise geral dos requisitos

Os requisitos de exploração registados revelam ser bastante descritivos do modo de funcionamento da ECOmboios, uma vez que englobam e descrevem todas as componentes que constituem o ambiente em que a empresa se encontra inserida e detalham as interações entre estes. Com os requisitos de exploração e controlo torna-se evidente o papel de cada um dos utilizadores da base dados e o que se pretende com esta.

Podemos então concluir que os requisitos registados identificam corretamente os dados que serão guardados na base de dados e o que se pretende atingir com o sistema.

1. Modelo Conceptual

Uma vez concluída a definição dos requisitos e tendo já realizado uma análise detalhada dos mesmos, a próxima etapa da criação do sistema de base de dados da ECOmboios foi a modelação conceptual do mesmo. O modelo conceptual é independente dos detalhes de implementação e procura representar de forma fidedigna o modelo de informação usado pela empresa. Para facilitar a definição e interpretação do modelo, este é acompanhado de documentação, composta por um diagrama ER e um dicionário de dados sobre as entidades, relações e atributos identificados.

* 1. Apresentação da abordagem de modelação realizada

A abordagem de modelação utilizada na realização do modelo foi adaptada da metodologia de Connoly & Begg (2004), que orienta a modelação através de oito passos. Neste caso, o procedimento foi o seguinte:

1. Identificar os tipos de entidades existentes
2. Identificar os tipos de relacionamento
3. Identificar e associar atributos a cada tipo de entidade ou relacionamento
4. Determinar o domínio dos atributos
5. Determinar as chaves candidatas, primárias e estrangeiras
6. Considerar o uso de detalhe ou generalização de entidades
7. Verificar que o modelo conceptual suporta as transações necessárias
8. Validação do modelo de dados com o utilizador

Tendo isto em conta, foi possível definir o modelo conceptual da maneira que vamos apresentar nas secções que se seguem.

* 1. Identificação e caracterização das entidades

O primeiro passo efetuado na construção do modelo conceptual passou por definir os tipos de entidades existentes. Através de análise dos requisitos levantados conseguimos identificar as entidades necessárias. Desta forma, a primeira entidade identificada foi o Cliente, que será quem vai gerar a maior quantidade de dados a serem guardados na base de dados, efetuando compra de bilhetes online para as viagens que pretende realizar. Assim sendo, podemos estabelecer Bilhete e Viagem como entidades do modelo, servindo a primeira como forma de associação entre o cliente e uma ou mais ocorrências da segunda. Prosseguindo com a análise, surgem como entidades o Comboio e a Estação. De facto, o comboio proporciona a realização de uma viagem e, consequentemente, permite que o cliente atinja os seus objetivos. Por sua vez, a entidade Estação representa o local físico onde uma viagem tem início ou termina.

Findo o processo de identificação de entidades, pudemos sumariar os dados recolhidos na seguinte tabela:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Entidade** | **Descrição** | **Aliases** | **Ocorrência** |
| Cliente | Termo geral para descrever as pessoas registadas na aplicação da empresa. | Utilizador | Cada cliente pode ou não comprar bilhete(s) para uma ou mais viagens. |
| Bilhete | Termo geral que descreve os bilhetes comprados para as viagens existentes. | Reserva | Um bilhete é sempre associado a um cliente e a uma viagem. Para uma viagem podem ser comprados vários bilhetes, por diferentes clientes. |
| Viagem | Termo geral que detalha os serviços oferecidos pela empresa. | - | A uma viagem estão associados vários bilhetes. |
| Comboio | Termo geral referentes aos meios usados para realizar as viagens. | - | Um comboio tem vários lugares e realiza múltiplas viagens. |
| Estação | Termo geral representativo dos pontos físicos onde as viagens iniciam ou terminam. | - | Uma estação pode ser ponto de partida ou ponto de chegada de várias viagens. |

* 1. Identificação e caracterização dos relacionamentos

No seguimento da construção do modelo conceptual, procedeu-se à identificação dos relacionamentos existentes entre as entidades previamente apontadas. Recorremos novamente aos requisitos registados para os estabelecer. Deste modo, enumeramos os seguintes relacionamentos:

**Cliente – Bilhete**

Este relacionamento representa a compra de um bilhete por parte de um cliente. O cliente pode optar por não comprar bilhetes para uma determina viagem, não participando nesta, ou então pode comprar um ou mais bilhetes. Cada bilhete comprado está sempre associado a um único cliente. Logo, estamos perante um relacionamento de 1 para N com participação opcional por parte do cliente e obrigatória do lado do bilhete.

**Bilhete – Viagem**

Cada bilhete é relativo a uma e uma só viagem (participação obrigatória), porém, para uma viagem, podem ser adquiridos nenhum ou vários bilhetes (participação opcional). Estamos, portanto, perante um relacionamento de N para 1.

**Viagem – Estação**

Uma viagem começa numa estação e termina noutra. Uma determinada estação pode ser a origem ou o destino de várias viagens. Ora, existem então dois relacionamentos entre as entidades Viagem e Estação, ambos de N para 1. A participação de ambas as entidades nestes relacionamentos é obrigatória.

**Viagem – Comboio**

Cada viagem é feita por um comboio. Este pode efetuar várias viagens, desde que não sejam ao mesmo tempo. Assim, podemos afirmar que o relacionamento entre Viagem e Comboio é de N para 1. Do lado da viagem, a participação é obrigatória, pois uma viagem é sempre efetuada por um comboio. No entanto, um comboio pode não efetuar nenhuma viagem sendo a sua participação opcional.

Identificados os relacionamentos, obtivemos a seguinte tabela:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Entidade | Cardinalidade | Relacionamento | Cardinalidade | Entidade |
| Cliente | 1..1 | compra | 0..n | Bilhete |
| Bilhete | 0..n | relativo a | 1..1 | Viagem |
| Viagem | 0..n | é feita por | 1..1 | Comboio |
|  | 1..n | origem | 1..1 | Estação |
|  | 1..n | destino | 1..1 | Estação |

* 1. Identificação e caracterização das Associações dos Atributos com as Entidades e Relacionamentos

Para que as entidades identificadas pudessem efetivamente representar os objetos cujas informações se pretendem guardar no sistema, necessitavam de ser guarnecidas com os devidos atributos. Estes são facilmente identificados nos requisitos do sistema, onde a informação guardada para cada tipo de objeto foi suficientemente detalhada.

De seguida, apresenta-se o dicionário de dados relativo aos atributos estabelecidos:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entidade** | **Atributo** | **Descrição** | **Data Type** | **Null** | **Multivalorado** | **Derivado** |
| Cliente | id | Identifica unicamente um cliente | INT | Não | Não | Não |
|  | nome | Nome do cliente | VARCHAR(50) | Não | Não | Não |
|  | email | Email do cliente | VARCHAR(30) | Não | Não | Não |
|  | nif | NIF do cliente | INT | Não | Não | Não |
|  | password | Password de acesso do cliente | VARCHAR(18) | Não | Não | Não |
| Bilhete | id | Identifica unicamente um bilhete | INT | Não | Não | Não |
|  | preco | Preço do bilhete | FLOAT(5, 2) | Não | Não | Sim |
|  | data\_aquisicao | Data em que foi adquirido o bilhete | DATETIME | Não | Não | Não |
|  | lugar |  |  |  |  |  |
|  | classe | Classe a que pertence o lugar | CHAR(1) (P ou E) |  | Não | Sim |
|  | numero | Número do lugar | SMALLINT |  | Não | Sim |
| Viagem | id | Identifica unicamente uma viagem | INT | Não | Não | Não |
|  | data\_partida | Data de partida da viagem | DATETIME | Não | Não | Não |
|  | data\_chegada | Data de chegada da viagem | DATETIME | Não | Não | Não |
|  | duracao | Tempo que demora a viagem | TIME | Não | Não | Sim |
|  | preco\_base |  |  |  |  |  |
| Estação | id | Identifica unicamente uma estação | INT | Não | Não | Não |
|  | nome | Nome da estação | VARCHAR(20) | Não | Não | Não |
| Comboio | id | Identifica unicamente um comboio | INT | Não | Não | Não |
|  | lugar |  |  |  | Sim | Não |
|  | classe | Classe a que pertence o lugar | CHAR(1) (P ou E) | Não | Não | Não |
|  | numero | Número do lugar | SMALLINT | Não | Não | Não |

* 1. Detalhe ou generalização de entidades

Uma vez que as entidades identificadas representam objetos distintos com diferentes papéis no decorrer da atividade da empresa, não houve necessidade de proceder ao detalhe ou generalização das entidades. De facto, não é necessário utilizar a generalização, dado que os atributos associados a cada entidade variam, sendo que não existem duas entidades com um conjunto de atributos idênticos. Também não é necessário proceder ao detalhe de entidades, pois as ocorrências das entidades de um mesmo tipo terão caraterísticas semelhantes, acontecerão sobre contextos idênticos e, acima de tudo, representarão objetos também eles idênticos.

* 1. Apresentação e explicação do diagrama ER

Tendo definido as entidades, relacionamentos e atributos a utilizar, temos o seguinte diagrama ER:

Analisando o diagrama apresentado, constatamos que as entidades e os atributos que lhes estão associados se encontram em conformidade com os requisitos de exploração enunciados. Também os relacionamentos estabelecidos refletem o que é descrito nos requisitos. A justificação das multiplicidades encontra-se na secção 3.3. Assim sendo, resta explicar a escolha das chaves primárias de cada entidade.

Na entidade “Cliente” verifica-se a existência de três chaves candidatas: “id\_cliente”, “email” e “nif”. Efetivamente, um cliente pode ser identificado pelo seu NIF, que é único, contudo a sua definição encontra-se fora do domínio do sistema e, em comparação com o atributo “id\_cliente”, o seu valor numérico será certamente superior. Uma vez que por cada registo na aplicação é usado um email e este se encontra associado a uma só conta, poderíamos usar este atributo como chave da entidade “Cliente”, contudo o cliente pode alterar de email o que afasta este atributo da seleção para chave primária. Assim, definimos o “id\_cliente” como chave primária. Na entidade “Bilhete” apenas o seu número identificador serve como chave candidata, sendo automaticamente selecionado para chave primária. Tal como a entidade “Bilhete”, uma “Viagem” apenas pode ser identificada pelo seu atributo “id\_viagem”. Já na entidade “Estacao”, tanto “nome” como “id\_estacao” são chaves candidatas. Escolhemos como chave primária “id\_estacao” pois apresenta um caráter mais permanente e é definido pelo sistema. A empresa poderia, por algum motivo, alterar o nome da estação. Por fim, a entidade “Comboio” apenas pode ser identificada pelo seu atributo “id\_comboio”.

* 1. Validação do modelo de dados com o utilizador

1. Modelação lógica
   1. Construção e validação do modelo de dados lógico
   2. Desenho do modelo lógico
   3. Validação do modelo através da normalização
   4. Validação do modelo com interrogações do utilizador
   5. Validação do modelo com as transações estabelecidas
   6. Reavaliação do modelo lógico (se necessário)
   7. Revisão do modelo lógico com o utilizador
2. Implementação Física
   1. Seleção do sistema de gestão de bases de dados
   2. Tradução do esquema lógico para o sistema de gestão de bases de dados escolhido em SQL
   3. Tradução das interrogações do utilizador para SQL (alguns exemplos)
   4. Tradução das transações estabelecidas para SQL (alguns exemplos)
   5. Escolha, definição e caracterização de índices em SQL (alguns exemplos)
   6. Estimativa do espaço em disco da base de dados e taxa de crescimento anual
   7. Definição e caracterização das vistas de utilização em SQL (alguns exemplos)
   8. Definição e caracterização dos mecanismos de segurança em SQL (alguns exemplos)
   9. Revisão do sistema implementado com o utilizador
3. Conclusões e Trabalho Futuro
4. Referências Bibliográficas (em formato Harvard)

Lista de Siglas e Acrónimos

<<Apresentar uma lista com todas as siglas e acrónimos utilizados durante a realização do trabalho. O formato base para esta lista deverá ser da forma como abaixo se apresenta.>>

**BD** Base de Dados

DW Data Warehouse

OLTP *On-Line Analytical Processing*

*... ...*

# Anexos

<<Os anexos deverão ser utilizados para a inclusão de informação adicional necessária para uma melhor compreensão do relatório o para complementar tópicos, secções ou assuntos abordados. Os anexos criados deverão ser numerados e possuir uma designação. Estes dados permitirão complementar o Índice geral do relatório relativamente à enumeração e apresentação dos diversos anexos.>>

1. Anexo 1