### A. Remarques générales sur les textes associés aux icônes et aux catégories :

- Le texte des pop-up est généralement la phrase où l'on a trouvé l'indice qui a permis de calculer la catégorie. Ce n'est pas la concaténation de tous les hints rencontrés.
- cf. ci-dessous pour les détails selon la catégorie.
- Le texte des hovers sur les icônes est l'info (tel ou mail ou domaine de l'url) elle-même, pas la phrase complète.
- Ce qui vaut pour les hover et les pop-up vaut aussi pour les highlights dans le corps du message.

### B. Calcul des iCal (bouton « Add to iCal/gCalendar »)

<u>Titre</u>: le sujet du message

<u>Date</u>: normalement choisie par le serveur. [que mettre sinon?]

Heure : idem, toute la journée par défaut ?

C. Calcul des vCard (bouton « add to Adressbook » dans le corps du mail)

→ repoussé à la prochaine version?

### D. Contenu de la pop-up – *A valider*

| Kwaga a reçu une Invitation < date du mail : heure> de Untel |  |  |
|--|--|--|
| Date proposée :<br><date de<br="">l'événement&gt;</date>     | Ajouter à iCal<br>Ajouter à mon agenda<br>Google |  |
| <texte de="" l'invitation=""></texte>                        |  |  |
| Autres événements  |  |  |
| Web: Mé  | l:   |  |

Si on clique sur un rectangle, le haut est mis en valeur, si on clique sur une icône la partie grise est plus visible.

#### E. Mode liste de mails vs. Mode Conversation

En mode lecture de mail, les Rectangles et les icônes sont identiques à la vue en mode liste de mail : on doit voir l'icône et/ou le rectangle sur le mail qui a généré le tag.

Que faire si le tag a changé au cours de la conversation?

### 2 solutions :

- ne montrer que le dernier tag
- montrer l'historique avec le risque de sembler incohérent.

Les éléments ayant permis de générer les catégories ou data sont highlightés individuellement. Les éléments correspondant à des catégories non affichées ne doivent pas être highlightés.

### F. Les rectangles

| Catégories | Définition (sujet principal du mail) | Interprétation |
|------------|--------------------------------------|----------------|
|------------|--------------------------------------|----------------|

# Credentials / Identifiants

Les mails qui indiquent (ou vous rappellent) vos login et mots de passe.

La présence d'un password est définitoire de la catégorie (mais ce n'est pas parce qu'il y a un password que la catégorie est Credential nécessairement.

### Bonjour Gaelle,

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos 8 millions de membres PhotoBox.

Votre identifiant est : Adresse e-mail : gaelle.recource@free.fr Mot de passe : XXXX11

Vous pouvez dès à présent transférer et stocker gratuitement vos photos sur notre site, les organiser sous forme d'albums, les partager, obtenir des tirages de qualité professionnelle et commander des cadeaux photo.

# Rectangle « Credential »/ « Identifiants »

+ icône 'cadenas' Hover Hint : la valeur login/mot de passe

 $ext{ % gaelle.recource@free.fr/X } XXX11 ext{ } e$ 

Texte pop-up: La phrase complète avec les identifiants: 
« Votre identifiant est: Adresse e-mail: gaelle.recource@free.fr
Mot de passe: XXXX11 »

### Confirmation Email / A confirmer

Les mails invitant à cliquer sur un lien pour confirmer une inscription sur une liste, un site, ...

Pour confirmer cette adresse de messagerie, sélectionnez et copiez le lien suivant. Ouvrez un navigateur et collez le lien dans la barre d'adresses. Appuyez sur la touche Entrée ou Retour de votre clavier et suivez les instructions qui s'affichent.

https://accountservices.msn.com/EmailPage.srf? emailid=df0515218564785d&ed=B64I91h %2BV3Z6wGHboyIdn8A4TR4B178PyR6ApUF2ooZD8p3fhhMa Q7nmDqRdtLTni2sALv0%3D&lc=1036&urlnum=0

### Rectangle « Confirmation Email »/ « A confirmer »

A COII

icône WebLink
avec hover =
« countservices/msm.com »

Texte Pop-up =
« Pour confirmer cette
adresse de messagerie,
sélectionnez et copiez le lien
suivant. «

### **Invitations**

Les invitations à participer à un événement collectif (NB : ce qui n'est pas une demande personnelle de RV). Il y a souvent une demande de confirmer votre présence.

Exemples : repas, anniversaire, fête, petit-déjeuner, réunion, ...

Dans le cadre d'un cycle de conférences intitulé « Comment réussir le développement de sa start-up », nous avons le plaisir de vous inviter à notre prochain événement, qui aura lieu le mercredi 14 octobre, sous la forme d'un petit-déjeuner de travail (8h00-10h00), au Cabinet Kahn & Associés (51 rue Dumont d'Urville, 75116 Paris).

Les trois présentations inscrites au programme de cette réunion porteront respectivement sur :

- La levée de fonds propres
- La collecte d'aides publiques par effet de levier (OSEO, Programme Eurostars)
- Les mécanismes juridiques à maîtriser (propriété intellectuelle, pactes d'actionnaires)

Le nombre de participants à cet événement étant limité, nous vous remercions de bien vouloir vous inscrire par retour de mail si vous souhaitez y participer.

En attendant d'avoir le plaisir de vous accueillir, nous nous tenons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

### Rectangle « Invitation »

Texte Pop-up = la phrase où se trouve le hint. Ici : « Dans le cadre d'un cycle de conférences intitulé « Comment réussir le développement de sa start-up », nous avons le plaisir de vous inviter à notre prochain événement, qui aura lieu le mercredi 14 octobre, sous la forme d'un petit-déjeuner de travail (8h00-10h00), au Cabinet Kahn & Associés (51 rue Dumont d'Urville, 75116 Paris). »

Date pop-up =
« 14 octobre 8h00-10h00 »
(ou rien sinon, mais ce n'est
pas normal parce que le
calcul de la catégorie devrait
imposer un date)

<u>+iCal (voir description en haut)</u>

|                          | Cordialement,  |  |
|--------------------------|--|--|
|                          | Frédérique GEORGES-PICHOT<br>Responsable Communication Adelit<br>06 43 65 62 78<br>www.adelit.com  |  |
| Event/<br>Evénement      | Idem « Invitation » mais public (conférences, cocktails,)  | Rectangle «Event»/ «Evenement »  |
|                          | Bonjour, Dans deux mois, jour pour jour, la Région Ile-de-France accueillera Futur en Seine, dix jours de fête et de prospective numérique à la rencontre du public. Henri Verdier, président de Cap Digital vous invite à rejoindre, à enrichir et même à détourner cet événement qui est avant tout au service des communautés de Cap Digital. Vous trouverez ci-joint la lettre d'invitation à participer à Futur en Seine et une rapide présentation de l'événement. | Texte Pop-up = la phrase où se trouve le hint. Ici : « Vous trouverez ci-joint la lettre d'invitation à participer à Futur en Seine et une rapide présentation de l'événement. » |
|                          | Contacts Futur en Seine :  | Date pop-up =  « »  ( rien parce qu'on ne sait pas la calculer ici)  |
|                          | Communication & Partenariats: Dominique Bournazac de Lastours - dominique.delastours@capdigital.com - 01 40 41 11 88.  Programme: Ewen Chardronnet — ewen.chardronnet@capdigital.com - 01 40 41 74 91.   | + iCal (cf description iCal)   |
|                          | Bien cordialement,   |  |
|                          | Gaëlle COURAUD, Communication Project Officer  |  |
|                          | Cap Digital, Business Cluster For Digital Content and Services   |  |
|                          | gaelle.couraud@capdigital.com   Tel. +33 (0)1 40 41 11 84 74 rue du Faubourg Saint-Antoine - 75012 Paris - France Web site: www.capdigital.com   Event guide: www.digitallyours.fr   |  |
| Meeting /<br>Rendez-vous | Les demandes de rendez-vous<br>Critère pour distinguer des invitations : on vous demande votre avis,<br>vos disponibilités   | Rectangle «Meeting»/ « Rendez-vous »   |
|                          | Hi Phil,  Would it be possible for you to be in London next Friday morning for the SeedCamp meeting? It would be great to meet you in person, and have you participate. What is your availability?  Gaelle   | Texte Pop-up = la phrase où se trouve le hint. Ici : « Would it be possible for you to be in London next Friday morning for the SeedCamp meeting? »                              |
|                          |  | Date pop-up = valeur<br>absolue de « next Friday »<br>au moment de l'analyse   |
| ContactInfo              | Mail informant d'un changement de coordonnées ou bien  | + iCal (cf description iCal)  Rectangle « ContactInfo»/  |
| /Coordonnées             | transmettant les coord de qqn  | « Coordonnées »  |
|                          | Gaëlle, voici les coordonnées d'Anastasia : Anastasia Yannacopoulou anastasiay@gmail.com   | +icône d'information<br>(contact ou autre selon le<br>contenu)   |
|                          | +30 2810360455 Domicile<br>Mina Dimaki 20<br>71409 Iraklio Crete<br>Grèce  | Pour les signatures : plus<br>tard (parce que c'est pas<br>facile et pas testé]: [+vCard<br>avec le nom et les infos]  |
|                          | Sylvain  | Texte pop-up = la phrase où a été trouvé l'indice.   |

|               | ou bien  Jour - pourriez-vous dorénavant utiliser cette adresse mel pour tout ce qui concerne kwaga ? Merci !!  | « Jour - pourriez-vous<br>dorénavant utiliser cette<br>adresse mel pour tout ce qui<br>concerne kwaga »  |
|---------------|---|--|
| FYI/Pour info | Repérer les indices que ce mail est « pour information »  FYI:  http://www.arobase.org/blog/  Ciao, Gaelle Tél. 03 86 86 24 08 Mail: gaelle.anne@gmail.com  | Rectangle « FYI »/ « Pour info »  Texte pop-up = phrase contenant l'indice + icône weblink  Texte hover = « www.arobase.org » et pop-up = « http://www.arobase.org/bl og/ »  (NB le weblink n'est pas obligatoire, juste fréquent) |
| Newsletter    | Repérer les mentions de liste, les invitations à se désinscrire. (tout ce qui indique qu'on est dans un mail envoyé via une mailing list.  Objet: New Article Posted to OnStartups.com New Article: 7 Things Your Startup SHOULD Copy From 37signals A new article has been posted on our blog by Dharmesh Shah: 7 Things Your Startup SHOULD Copy From 37signals Powered by HubSpot Internet Marketing. If you would like to unsubscribe from new article notifications, click here. | Rectangle «Newsletter»  Texte pop-up = sujet du mail (pas la phrase détectée par l'analyse parce c'est « to unsuscribe »)  |

## G. Les Icônes

| Data               | Interprétation   | Icônes  | Hover et highlight                               |
|--------------------|--|---|--|
| +phone             | Ces éléments sont des 'datas' pas des catégories : ils indiquent qu'une info a été trouvée dans le corps du mail (pas dans la signature, pas dans un footer :  | 0   | 0986882008 [ à améliorer avec une normalisation] |
| +url               | dans ce cas, ce sont des bugs d'analyse ;-) )  Ils sont 'accrochés' à une catégorie : si le mail n'a pas   | ₽ <sup>©</sup>  | Nom de domaine :<br>www.kwaga.com                |
| +email             | de catégorie, une catégorie Info est inventée, elle ne doit pas être affichée.   | <b>&gt;</b>   | toto@kwaga.com                                   |
| +skype             | Ces datas sont <b>représentés par des icônes</b> , placées   | ?? [icône à choisir]  | grecource  |
| +password          | immédiatement avant le sujet.  | [n'apparait jamais]   | monmotdepasse                                    |
| Plusieurs<br>datas | S'il y a plusieurs datas, l'icône spécifique est remplacée par une icône générique de contact. [C'est une mauvaise solution, surtout pour les urls et les mots de passe mais je n'en vois pas d'autre Peut-etre devrait-on avoir un ordre et choisir la première:  passwd >> phone >> mail >> url] | [apparaît souvent pour une simple signature, c'est une erreur je crois] | Suite de data séparées par des espaces ??        |
|                    | NB : Certains de ces éléments sont souvent associés à une catégorie donnée (FYI et url par exemple), mais  |   |  |

| ils peuvent en fait intervenir avec n'importe quelle catégorie. Ceci est dû au fait que les mails parlent de plusieurs choses. |  |
|--|--|
|  |  |

Une data mise dans le texte doit faire apparaître une icône, pas celle de la signature. Pour tester chacune de ces icônes seules, voici un canevas de test :

Il était une fois une <+data>.

Cordialement, Arthur

Tel: 01 45 67 78 89 Mél : <u>arthur@kwaga.com</u>

Skype: tototata

## H. Les Catégories secondaires

| ++urgence    | <b>*</b>                             |  |
|--------------|--------------------------------------|--|
| ++deadline   | Affichage dans la troisième colonne. |  |
| ++annulation | ??? Je ne sais pas                   |  |

## Tableau récapitulatif de ce qui est visible pour la Basique

| Catégories                     | Data         | Catégories secondaires |
|--------------------------------|--------------|------------------------|
| Credentials / Identifiants     | Phone        | Urgence                |
| ConfirmationMail / A confirmer | Url          | Annulation             |
| Invitations                    | Email        |                        |
| Evénement                      | Skype        |                        |
| Meeting / Rendez-vous          | Mot de passe |                        |
| Contact/Coordonnées            |              |                        |
| FYI/Pour info                  |              |                        |
| Newsletter                     |              |                        |