

Chère Cliente, cher Client Ecosapin,

Me voici arrivé pour passer avec vous de belles fêtes de Noël. N'oubliez pas de me donner un verre d'eau quotidiennement et s'il vous plaît ne me laissez pas près d'une source de chaleur telle qu'un radiateur ou une cheminée.

Pour me retourner afin que je puisse rejoindre mes amis merci de suivre les indications suivantes :

1. Rendez-vous sur le site Ecosapin.ch
2. Cliquez sur l'onglet « retourner mon sapin »
3. Cliquez ensuite sur pick@home
4. Introduisez le numéro figurant sur l'étiquette ci-jointe
5. Précisez la date de retour.

Si vous avez déjà payé votre Ecosapin, ne tenez pas compte de la facture ci-jointe.

Nous vous souhaitons de très belles fêtes de fin d'année en compagnie de votre Ecosapin

L'équipe Ecosapin

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ich bin jetzt angekommen, um mit Ihnen schöne Weinachtstage zu leben. Vergessen Sie nicht, mir ein Glass Wasser täglich zu geben, und mir nicht neben einem Heizkörper oder einem Kamin zu stellen.

Um mir zurückzuschicken, damit ich meine Freunden wieder treffen kann, folgen Sie bitte diese Hinweise:

1. Besuchen Sie die Website ecosapin.ch
2. Klicken Sie auf "mein Ecosapin zurückbringen"
3. Klicken Sie auf "Pick@home"
4. Nehmen Sie Ihren Code sowie Ihr am Lieferung erhaltenes Etikett
5. Geben Sie das Datum der Rückkehr

Wenn Sie bereits Ihren Ecosapin bezahlt haben, können Sie die beigegefügte Rechnung wegwerfen.

Wir wünschen Ihnen eine glückliche Ferienzeit mit Ihrem Ecosapin.

Das Team Ecosapin