**Qualitätssicherung**

Mohamed Ali Nafffeti, Marouan Lahouimel

*Webanwendung Wettervorhersagen*

Autor: Mohamed Ali Naffeti, Marouan Lahouimel

Letzte Änderung: 31.07.2022

Dateiname: 04 Muster\_Qualitätssicherungg.docx

Version: 3.0

***Copyright***

Mohammad Abuosba

Die Weitergabe, Vervielfältigung oder anderweitige Nutzung dieses Dokumentesoder Teile davonist unabhängig vom Zweckoderin welcher Form untersagt, es sei denn, die Rechteinhaber/In hat ihre ausdrückliche schriftliche Genehmigungerteilt.

**Version Historie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Datum** | **Verantwortlich** | **Änderung** |
| 1.0 | 14.06.2022 | Mohammad Abuosba | Initiale Dokumenterstellung (Step 1) |
| 2.0 | 11.07.2022 | Mohamed Ali Naffeti, Marouan Lahouimel | Erweiterungen (Step 2) |
| 3.0 | 31.07.2022 | Mohamed Ali Naffeti, Marouan Lahouimel | Erweiterung (Step 3) |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Inhaltsverzeichnis**

[Verzeichnis vorhandener Dokumente II](#_Toc105492126)

[1 Testfälle 2](#_Toc105492127)

[1.1 Testfall 1: Stadt zu Favoriten hinzufügen 2](#_Toc105492128)

[1.2 Testfall 2: Stadt aus der Favoritenliste suchen 3](#_Toc105492129)

[1.3 Testfall 3: Stadt aus der Favoritenliste löschen 4](#_Toc105492130)

[1.4 Testfall 4: Aktualisierung der Website-Seite… 4](#_Toc105492131)

[2 Testprotokoll 6](#_Toc105492132)

[Anhang 7](#_Toc105492133)

[A Fehlerkategorien 7](#_Toc105492134)

[B Qualitätskriterien nach ISO 9126 8](#_Toc105492135)

[C Qualitätskriterien für Dokumente 11](#_Toc105492136)

# Testfälle

## Testfall 1: Stadt zu Favoriten hinzufügen

| **Testfall** | **Beschreibung** |
| --- | --- |
| Testfall-Nummer | 00001 |
| Testart | Funktionstest |
| Zu testender Geschäftsprozess/  Zu testende Funktionsgruppe | Knopfdruck |
| Testziel | Prüfung, ob nach dem Klick auf das Herzsymbol die Stadt in die Liste aufgenommen wird oder nicht |
| Testfalldaten | Klick auf Herzsymbol |
| Erwartetes Verhalten | Die Stadt muss in die Liste aufgenommen wird |

**Testergebnis**

Folgendes Template soll das Testergebnis jedes einzelnen Testfalls dokumentieren:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testergebnis | **X** Bestanden □ Nicht Bestanden | |
| Fehlerkategorie | □Leicht □ Mittel □ Schwer[[1]](#footnote-2) | |
| Bemerkung |  | |
| Tester Kunde | Tester Auftragnehmer | Datum |
| Marouan Lahouimel | Mohamed Ali Naffeti | 31.07.2022 |

## Testfall 2: Stadt aus der Favoritenliste suchen

| **Testfall** | **Beschreibung** |
| --- | --- |
| Testfall-Nummer | 00002 |
| Testart | Funktionstest |
| Zu testender Geschäftsprozess/  Zu testende Funktionsgruppe | Knopfdruck |
| Testziel | Testen ob die Wetterseite der Stadt aufgerufen wird, wenn Sie die Stadt in der Favoritenliste anklicken. |
| Testfalldaten | GUI-Buttons |
| Erwartetes Verhalten | Daten Lieferung |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testergebnis | **X** Bestanden □ Nicht Bestanden | |
| Fehlerkategorie | □Leicht □ Mittel □ Schwerwiegend | |
| Bemerkung |  | |
| Tester Kunde  Mohamed Ali Naffeti | Tester Auftragnehmer  Marouan Lahouimel | Datum  31.07.2022 |

## Testfall 3: Stadt aus der Favoritenliste löschen

| **Testfall** | **Beschreibung** |
| --- | --- |
| Testfall-Nummer | 00003 |
| Testart | Funktiontest |
| Zu testender Geschäftsprozess/  Zu testende Funktionsgruppe | Klicken der Buttons |
| Testziel | Prüfung, ob die Stadt aus der Favoritenliste entfernt wurde |
| Testvoraussetzungen |  |
| Testfalldaten | Klick auf Herzsymbol |
| Erwartetes Verhalten | * Stadt aus der Favoritenliste muss entfernt werden |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testergebnis | X Bestanden Nicht Bestanden | |
| Fehlerkategorie | □Leicht □ Mittel **X** Schwerwiegend | |
| Bemerkung |  | |
| Tester Kunde  Marouan Lahouimel | Tester Auftragnehmer  Mohamed Ali Nafeeti | Datum  31.07.2022 |

## Testfall 4: Neuladen der Seite

| **Testfall** | **Beschreibung** |
| --- | --- |
| Testfall-Nummer | 00004 |
| Testart | Funktionstest |
| Zu testender Geschäftsprozess/  Zu testende Funktionsgruppe | Local Storage |
| Testziel | Test, ob die Lieblingsstadt nach dem Neuladen der Seite verschwindet oder nicht |
| Testvoraussetzungen | gültige Speichern im lokalen Speicher |
| Erwartetes Verhalten | Lieblingsstadt muss wieder erscheinen |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Testergebnis | X Bestanden Nicht Bestanden | |
| Fehlerkategorie | □Leicht □ Mittel **X** Schwerwiegend | |
| Bemerkung |  | |
| Tester Kunde  Marouan Lahouimel | Tester Auftragnehmer  Mohamed Ali Nafeeti | Datum  31.07.2022 |

# Testprotokoll

| **Testfall-Nr.** | **Datum** | **Status** | **Fehler-kategorie** | **Datum 2. Lauf** | **Status 2. Lauf** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 01 | 31.07.2022 | bestanden |  |  |  |
| 02 | 31.07.2022 | bestanden |  |  |  |
| 03 | 31.07.2022 | bestanden |  |  |  |
| 04 | 31.07.2022 | bestanden |  |  |  |

# Anhang

#### A Fehlerkategorien

Für die Abnahme des Systems sind folgende Fehlerklassen definiert:

* **3 = Schwerwiegender Mangel** Produktivsetzung nicht möglich (nachhaltige Störung des Software-  
   ablaufes mit daraus resultierender Funktionsuntüchtigkeit des Systems  
   bzw. Störung von Systemteilen, die zur Störung aller Arbeitsabläufe  
   beim Auftraggeber führt.)
* **2 = Mittlerer Mangel** Produktivsetzung möglich, aber mangelhafte Funktionen nicht nutzbar  
   (durch eine Störung treten in Teilen der Programmabläufe erhebliche  
   Störungen auf, sodass Teile der Software nicht verwendbar sind.)
* **1 = Leichter Mangel** Produktivsetzung durch Workaround mit vertretbarem Zusatzaufwand  
   möglich (alle anderen als die in den vorstehenden Prioritätsgraden be-  
   schriebenen Störungsbilder)

#### B Qualitätskriterien nach ISO 9126

| **Gruppe** | **Q-Kriterium** | |
| --- | --- | --- |
| **Funktionalität**  Sind alle im Pflichtenheft aufgeführten Kriterien vorhanden und ausführbar? | Angemessen- heit | Merkmale von Software, die sich auf das Vorhandensein und die Eignung einer Menge von Funktionen für spezifizierte Aufgaben beziehen. |
| Richtigkeit | Merkmale von Software, die sich beziehen auf das Liefern der richtigen oder vereinbarten Ergebnisse oder Wirkungen. |
| Inter- operabilität | Merkmale von Software, die sich auf ihre Eignung beziehen, mit vorgegebenen Systemen zusammenzuwirken. |
| Ordnungs- mäßigkeit | Merkmale von Software, die bewirken, dass die Software anwendungsspezifische Normen oder Vereinbarungen oder gesetzliche Bestimmungen oder ähnliche Vorschriften erfüllt. |
| Sicherheit | Merkmale von Software, die sich auf ihre Eignung beziehen, unberechtigten Zugriff, sowohl versehentlich als auch vorsätzlich, auf Programme und Daten zu verhindern. |
| **Zuverlässigkeit**  Zu welchem Grad erfüllt die Software dauerhaft und korrekt die geforderten Funktionen? | Reife | Merkmale von Software, die sich auf die Häufigkeit von Versagen durch Fehlzustände in der Software beziehen. |
| Fehler- toleranz | Merkmale von Software, die sich auf ihre Eignung beziehen, ein spezifiziertes Leistungsniveau bei Software-Fehlern oder Nicht-Einhaltung ihrer spezifizierten Schnittstelle zu bewahren. |
| Wieder-herstellbarkeit | Merkmale von Software, die sich beziehen auf die Möglichkeit, bei einem Versagen ihr Leistungsniveau wiederherzustellen und die direkt betroffenen Daten wiederzugewinnen, und auf die dafür benötigte Zeit und den benötigten Aufwand. |
| **Benutzbarkeit**  Wie schnell kann man den Umgang mit der Software lernen und wie leicht ist sie zu bedienen? | Verständ- lichkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand für den Benutzer beziehen, das Konzept und die Anwendung zu verstehen. |
| Erlernbarkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand für den Benutzer beziehen, ihre Anwendung zu erlernen. (z.B. Ablaufsteuerung, Eingabe, Ausgabe) |
| Bedienbarkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand für den Benutzer bei der Bedienung und Ablaufsteuerung beziehen. |
| **Effizienz**  Wie sind zeitliches Verhalten und Ressourcenverbrauch bei gegebenen Systemvoraussetzungen? | Zeitverhalten | Merkmale von Software, die sich beziehen auf die Antwort- und Verarbeitungszeiten und auf den Durchsatz bei der Ausführung ihrer Funktionen. |
| Verbrauchs-verhalten | Merkmale von Software, die sich darauf beziehen, wie viele Betriebsmittel bei der Erfüllung ihrer Funktionen benötigt werden und wie lange. |
| **Änderbarkeit**  Mit welchem Zeit- und Arbeitsaufwand lassen sich Änderungen sowie Fehlererkennung und -behebung durchführen? | Analysier-barkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der notwendig ist, um Mängel oder Ursachen von Versagen zu diagnostizieren oder um änderungsbedürftige Teile zu bestimmen. |
| Modifizier-barkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der zur Ausführung von Verbesserungen, zur Fehlerbeseitigung oder zur Anpassung an Umgebungsänderungen notwendig ist. |
| Stabilität | Merkmale von Software, die sich auf das Risiko unerwarteter Wirkungen von Änderungen beziehen. |
| Prüfbarkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der zur Prüfung der geänderten Software notwendig ist. |
| **Übertragbarkeit**  Mit welchem Aufwand lässt sich die Software an geänderte/ verbesserte Systembedingungen anpassen bzw. in neuen Systemen einsetzen? | Anpass- barkeit | Merkmale von Software, die sich auf die Möglichkeit beziehen, sie an verschiedene festgelegte Umgebungen anzupassen, wenn nur Schritte unternommen oder Mittel eingesetzt werden, die für diesen Zweck für die betrachtete Software vorgesehen sind. |
| Installier- barkeit | Merkmale von Software, die sich auf den Aufwand beziehen, der zur Installation der Software in einer festgelegten Umgebung notwendig ist. |
| Konformität | Merkmale von Software, die bewirken, dass die Software Normen oder Vereinbarungen zur Übertragbarkeit erfüllt. |
| Austausch-barkeit | Merkmale von Software, die sich beziehen auf die Möglichkeit, diese anstelle einer anderen Software in der Umgebung jener Software zu verwenden und auf den dafür notwendigen Aufwand. |

#### C Qualitätskriterien für Dokumente

Für die Erreichung des Projektzieles, das Produkt „Dokument“ zu erzeugen, dass den fachlichen und technischen Anforderungen des Auftraggebers entspricht, ergeben sich z.B. die folgenden Qualitätsmerkmale:

| **Merkmal** | **Erläuterung** | **Mindest-anfordrg.** | **Prüfmöglichkeit** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eindeutigkeit** | Eignung von Dokumenten zur unmissverständlichen Vermittlung von Informationen für jeden Leser |  | Keine offenen Fragen zu den einzelnen Abschnitten (Prüfung durch Gruppeninspektion und Diskussion) |
| **Lesbarkeit** | Eignung von Dokumenten zur Entnahme der darin enthaltenen Informationen | ja | Prüfung durch Einsatz eines unbedarften Testlesers, Vorhandensein eines Glossars, Erläuterung von Fachbegriffen |
| **Verständlichkeit** | Eignung von Dokumenten zur erfolgreichen Vermittlung der darin enthaltenen Informationen an einen sachkundigen Leser | ja | Vorhandensein eines Glossars, Integration von Illustrationen, Diagrammen |
| **Detaillierungsgrad** | Vorhandensein der ausreichenden Beschreibung der fachlichen und technischen Einzelheiten im Dokument |  | Beschreibung der Sonder- und Ausnahmefälle, gleiche Behandlung (gleiche Detaillierung) aller Textabschnitte |
| **Funktionale  Vollständigkeit** | Vorhandensein der für den Zweck der Dokumentation notwendigen und hinreichenden Information | ja | Einsatz des <KUNDE>Templates gewährleistet die Vollständigkeit an notwendigen Informationen, Beschreibung der Sonder- und Ausnahmefälle |
| **Fehlerfreiheit** | Nichtvorhandensein von sprachlichen Fehlern, die die Informationsaufnahme beeinträchtigen |  | Rechtschreib- und Grammatikprüfung |
| **Widerspruchsfreiheit** | Nichtvorhandensein von einander entgegenstehenden Aussagen im Dokument |  | Unnötige Redundanzen sollen vermieden werden, Dokument soll in sich konsistent sein |
| **Aktualität** | Übereinstimmung der Beschreibung der Situation in Dokument und Wirklichkeit |  | Gespräche mit dem Auftraggeber (Kundeninspektion, Workshops) |
| **Funktionale  Korrektheit** | Nichtvorhandensein von funktionalen Fehlern, die den fachlichen und technischen Inhalt betreffen | ja | Wiedergabe der Anforderungen aus dem Vorgängerdokument |
| **Normenkonformität** | Erfüllung der für die Erstellung von Dokumenten geltenden Vorschriften und Normen |  | Einsatz des <KUNDE>Templates gewährleistet die formale Richtigkeit |
| **Änderbarkeit** | Eignung von Dokumenten zur Ermittlung aller von einer Änderung betroffenen Dokumententeile und zur Durchführung der Änderung |  | Einsatz des <KUNDE>Templates gewährleistet die formale Änderbarkeit, unnötige Redundanzen sollen vermieden werden |

1. [↑](#footnote-ref-2)