

# Procedura korzystania z serwisu internetowego Extranet

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ustanawia się na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z Serwisu internetowego dla studentów Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku, zwanego dalej Serwisem.
3. Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:
  - 1) Uczelnia - Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku, z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Grunwaldzkiej 238A, kod pocztowy: 80-266, wpisanej do ewidencji uczelni niepublicznych prowadzonej przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego pod numerem „314”;
  - 2) Użytkownik Serwisu – osoba korzystająca z usługi, o jakiej mowa w niniejszym regulaminie;
  - 3) Regulamin – niniejszy dokument, określający warunki korzystania z usługi.

## § 2 Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Warunkiem korzystania z Serwisu jest zarejestrowanie się w Serwisie oraz zaakceptowanie warunków Regulaminu.
2. Serwis umożliwia Użytkownikowi Serwisu następujące działania (usługi świadczone drogą elektroniczną):
  - 1) Dokonywanie opłat.
3. W celu skorzystania z Serwisu Użytkownik Serwisu powinien spełnić następujące wymagania techniczne:
  - 1) Posiadać dostęp do sieci internet;
  - 2) Do prawidłowego działania Systemu przez Internet wymagana jest przeglądarka internetowa spełniająca następujące wymogi: • obsługa protokołu szyfrowania TLS w wersji 1.0 • włączona obsługa JavaScript • kodowanie polskich znaków ustawione na tryb automatyczny lub Latin2 (ISO8859-2) Rekomendowane przeglądarki: • Internet Explorer • Mozilla Firefox • Google Chrome • Opera • Safari
4. Umowa o świadczenie usług dostępnych w ramach Serwisu zawierana jest z momentem akceptacji Regulaminu przez Użytkownika Serwisu. Umowa zawierana jest na czas posiadania przez Użytkownika Serwisu statusu studenta lub uczestnika studiów podyplomowych.
5. Usługa, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 Regulaminu świadczona jest przez Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.
6. W ramach usługi, o której mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 Regulaminu dostępne są następujące formy płatności:

- 1) Visa,
- 2) Visa Electron,
- 3) MasterCard,
- 4) MasterCard Electronic,
- 5) Maestro,
- 6) Blik
- 7) Pay-By-Link
7. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika Serwisu kartą płatniczą Uczelnia dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika Serwisu.
8. Informacje dotyczące przetwarzanych przez Uczelnię danych osobowych Użytkownika Serwisu dostępne są tutaj <https://www.wsb.pl/ochrona-danych-osobowych>.

### **§ 3 Prawa i obowiązki Użytkownika Serwisu**

1. Użytkownik Serwisu powinien każdorazowo przed rozpoczęciem korzystania z usług zapoznać się z Regulaminem.
2. Użytkownik Serwisu ma obowiązek chronienia i nieudostępniania swoich danych dostępowych do konta osobom trzecim.
3. Użytkownik Serwisu nie może umieszczać na swoim koncie informacji, które:
  - 1) są niezgodne z prawem;
  - 2) są nieprawdziwe;
  - 3) są niezgodne z dobrymi obyczajami lub zasadami etyki bądź rażąco godzą w interesy Uczelni;
  - 4) naruszają prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej, a także prawo do wizerunku innych osób.
4. Użytkownik Serwisu ponosi odpowiedzialność za naruszenie powyższych zasad.

### **§ 4 Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Użytkownik Serwisu może złożyć reklamację w związku z nieprawidłowościami w funkcjonowaniu Serwisu poprzez kontakt z: [dofs@wsb.gda.pl](mailto:dofs@wsb.gda.pl)
2. W reklamacji Użytkownik Serwisu powinien podać swoje imię, nazwisko, adres e-mail oraz opis nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu.
3. Uczelnia rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje Użytkownika Serwisu poprzez email o sposobie jej rozpatrzenia. Uczelnia może zwrócić się o dodatkowe informacje do Użytkownika Serwisu, potrzebne do rozpatrzenia reklamacji, wówczas czas udzielenia dodatkowych informacji przez Użytkownika Serwisu przedłuża czas rozpatrzenia reklamacji.

## § 5 Postanowienia końcowe

1. Uczelni przysługuje prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w następujących przypadkach:
  - 1) realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
  - 2) zamiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie postanowienia Regulaminu za niedozwolone – odpowiednio w tym zakresie;
  - 3) wprowadzenia zmian w funkcjonowaniu Serwisu, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach informatycznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu;
  - 4) ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z Regulaminem.
2. W przypadku zmian Regulaminu, Użytkownicy Serwisu posiadający konto w Serwisie zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem komunikatu w Serwisie, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
3. Regulamin obowiązuje od 26.10.2020 r.

