

01/01/2023

# Installation GLPI



## Objectif : Installer GLPI

GLPI est un logiciel libre de gestion des services informatiques et de gestion des services d'assistance. Cette solution libre est éditée en PHP et distribuée sous licence GPL. En tant que technologie libre, toute personne peut exécuter, modifier ou développer le code qui est libre

### Etape 1 : Mettre à jour votre système

```
root@GLPI:~# apt update && apt full-upgrade
```

### Etape 2 : Installer les extensions « php » nécessaires pour GLPI

```
root@GLPI:~# apt install php-ldap php-imap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplesaml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

### Etape 3 : Installer apache2

```
root@GLPI:~# sudo apt-get install apache2
```

### Etape 4 : Redémarrer le service apache2

```
root@GLPI:~# systemctl reload apache2
```

### Etape 5 : Installation de GLPI (dans le dossier « tmp »)

```
root@GLPI:~# cd /tmp/
```

```
root@GLPI:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.6/glpi-9.5.6.tgz
--2023-04-07 12:06:20-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.6/glpi-9.5.6.tgz
Resolving github.com (github.com)... 140.82.121.4
Connecting to github.com (github.com)|140.82.121.4|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 302 Found
Location: https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/bc470436-bec5-488d-bcae-1bb0ea9bb77d?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20230407%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20230407T100620Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=a5ba84f3d7d30198d172b15de12f7b8e8edb220f8968fafb6970132be9b4469f&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-9.5.6.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [following]
--2023-04-07 12:06:20-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/bc470436-bec5-488d-bcae-1bb0ea9bb77d?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWNJYAX4CSVEH53A%2F20230407%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20230407T100620Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=a5ba84f3d7d30198d172b15de12f7b8e8edb220f8968fafb6970132be9b4469f&X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-9.5.6.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Resolving objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.108.133, 185.199.109.133, 185.199.110.133, ...
Connecting to objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)|185.199.108.133|:443... connected.
HTTP request sent, awaiting response... 200 OK
Length: 45951202 (44M) [application/octet-stream]
Saving to: 'glpi-9.5.6.tgz'

glpi-9.5.6.tgz      100%[=====>] 43.82M  11.1MB/s   in 4.2s

2023-04-07 12:06:25 (10.6 MB/s) - 'glpi-9.5.6.tgz' saved [45951202/45951202]
```

### Etape 6 : Décompression du package GLPI dans le dossier /var/www/html

```
root@GLPI:/tmp# tar xzf glpi-9.5.6.tgz -C /var/www/html
```

### Etape 7 : Accorder les permissions pour le dossier GLPI pour qu'apache2 puisse y accéder

```
root@GLPI:~# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@GLPI:~# chmod 775 /var/www/html/glpi
```

### Etape 8 : Lancer le mariaDB

```
Processing triggers for libc-bin (2.31-134deb14) ...
root@GLPI:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 8
Server version: 8.0.32 MySQL Community Server - GPL

Copyright (c) 2000, 2023, Oracle and/or its affiliates.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its
affiliates. Other names may be trademarks of their respective
owners.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

mysql>
```

### Etape 9 : Taper les commandes suivante dans le terminal mysql

```
mysql> create database;
ERROR 1064 (42000): You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server vers
ion for the right syntax to use near '' at line 1
mysql> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0.02 sec)

mysql> create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';
Query OK, 0 rows affected (0.08 sec)

mysql> grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0.27 sec)

mysql> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0.01 sec)
```

**Etape 10 : Se rendre sur le navigateur avec votre adresse IP accompagné du /glpi comme suivant : <http://ip/glpi>**



**Etape 11 : Accepter les conditions d'utilisation et suivre les étapes suivantes**



Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de la mémoire allouée	✓
Test de l'extension mysqli	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✓
Test de l'extension iconv	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✓
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension intl	✓
Test de l'extension ldap	✓
Test de l'extension apcu	✓
Test de l'extension Zend OPcache	✓
Test de l'extension xmlrpc	✓
Test de l'extension exif	✓
Test de l'extension zip	✓
Test de l'extension bz2	✓
Test de l'extension sodium	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture de fichiers RSS	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Vérification des permissions d'écriture du dossier marketplace	✓
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	⚠ L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web

Voulez-vous continuer ?

Continuer

Réessayer

**Etape 12 : Renseigner les information de la base de données SQL créée auparavant**



The screenshot shows the GLPI SETUP interface for Step 1. The title is 'GLPI SETUP' and the subtitle is 'Étape 1 Configuration de la connexion à la base de données'. Below this, there is a section titled 'Paramètres de connexion à la base de données'. It contains three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'glpi', and 'Mot de passe SQL' with masked characters '....'. A 'Continuer' button is located at the bottom right of the form.

**GLPI SETUP**

**Étape 1**  
Configuration de la connexion à la base de données

**Paramètres de connexion à la base de données**

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

**Continuer**

**Etape 13 : Selectionner la base de données créée auparavant**



The screenshot shows the GLPI SETUP interface for Step 2. The title is 'GLPI SETUP' and the subtitle is 'Étape 2 Test de connexion à la base de données'. Below this, it says 'Connexion à la base de données réussie'. A green checkmark icon is followed by the text 'La version de la base de données semble correcte (8.0.32) - Parfait !'. Then, it asks 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio button options: 'glpi' (which is selected) and 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' followed by an empty text input field. A 'Continuer' button is at the bottom right.

**GLPI SETUP**

**Étape 2**  
Test de connexion à la base de données  
Connexion à la base de données réussie

✔ La version de la base de données semble correcte (8.0.32) - Parfait !

Veuillez sélectionner une base de données :

☒ glpi

☐ Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

**Continuer**

## Etape 14 : La base de données va s'initialiser



## Etape 15 : Suivre les étapes suivantes





## GLPI SETUP

### Étape 4

#### Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

#### Référez votre GLPI

De plus, si vous appréciez GLPI et sa communauté, merci de prendre une minute pour référencer votre organisme en remplissant [le formulaire suivant](#).

Continuer

## Etape 16 : Nous pouvons désormais utiliser GLPI



## GLPI SETUP

### Étape 6

#### L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

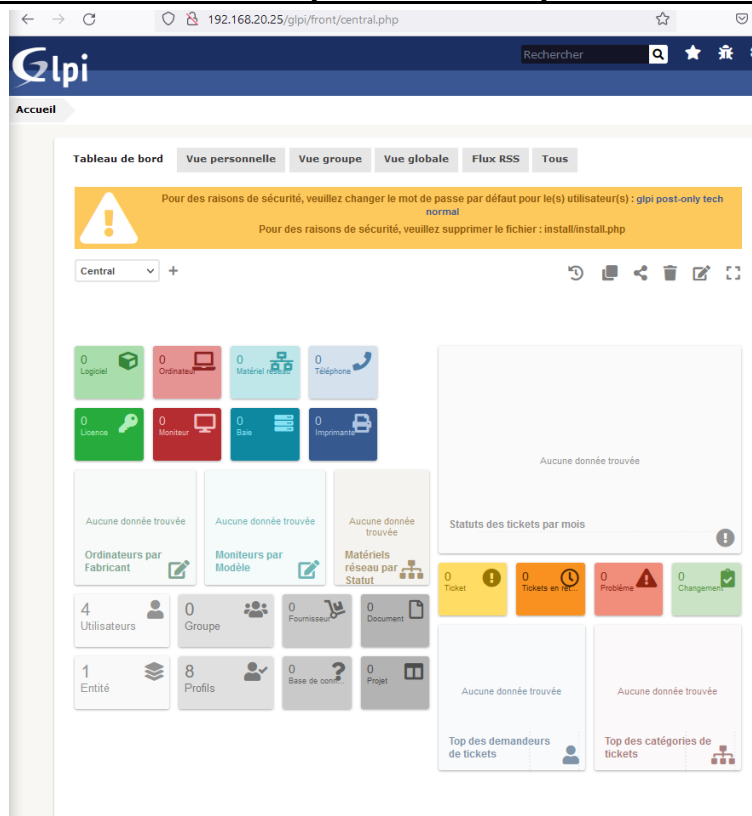


## Etape 17 : Connectez vous avec vos identifiants



The login screen features the GLPI logo at the top. Below it, there are two input fields: the first for the username 'gipi' and the second for the password, which is masked with dots. A checkbox labeled 'Se souvenir de moi' is checked. At the bottom, there is a large orange button labeled 'Envoyer'.

## GLPI est maintenant opérationnel et peut être utilisé !



The screenshot shows the GLPI dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the GLPI logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a 'Tableau de bord' section with tabs for 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. A warning message is displayed: 'Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : gipi post-only tech normal. Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php'. The dashboard displays various statistics and charts, including 'Statuts des tickets par mois' and 'Top des demandeurs de tickets'. The interface is clean and professional, with a blue header and a white background for the main content area.