

Regras de Comunicação

O contato principal com o cliente será via e-mail, com retorno estimado em até 72 horas.

O contato via whats app será utilizado apenas para contato emergencial, com retorno estimado em até 24 horas.

As reuniões serão realizadas via Google Meet, gravadas. Ocorrerão 1 vez por mês, ou a cada atualização de etapas do projeto. Os assuntos tratados serão pré-definidos e enviados para o cliente por e-mail.

Reuniões presenciais serão realizadas após aprovação de cada etapa do projeto, no intervalo de 1 mês.

Após as reuniões serão enviados às atas, que deverão receber o aceite do cliente por e-mail, evitando que assuntos abordados em reuniões sejam invalidados posteriormente.