

Lista de Restrições

Restrição	Razão Lógica
A solução deve ser web acessível de qualquer localidade	Acesso para todos os usuários do sistema, independente da sua localização, funcionário interno, externo ou cliente final.
Equipamentos adequados para equipe de atendimento	A equipe de atendimento precisa ter acesso irrestrito ao sistema evitando falhas ou demora, tal como aparelhos celulares ou computador com processamento rápido e internet ilimitada
Políticas de privacidade	Necessário aplicar políticas de privacidade para o “aceite” do cliente, para que a empresa possa armazenar dados e históricos de conversas. Evitando problemas futuros
Recursos humanos	Necessário contratação ou realocação de funcionário para implantação da solução junto ao cliente e dedicado a organização e distribuição dos chamados para equipe operacional