

Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Cliente	Utiliza o sistema para: Abertura de chamados, avaliação
Operação	Utiliza o sistema para: realização do atendimento, fechamento de chamados
Comercial	Utiliza o sistema para: Acompanhamento dos prazos e feedback
Outros Stakeholders	
Proprietário	É o patrocinador da solução, identificou o problema e espera a solução com um processo sistematizado
Desenvolvedores	Equipe envolvida no desenvolvimento da solução