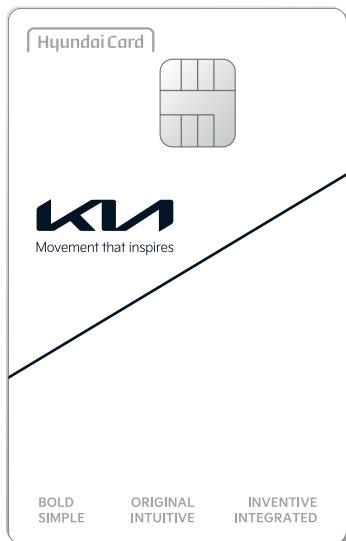


KM Members 신용카드

Edition2(Family)

가이드북



Hyundai Card

Kia Members 신용카드

Edition2(Family)

- 연회비

국내전용/국내외겸용(VISA)
5,000원 (기본연회비 5,000원+제휴연회비 0원)
(2~5년차 면제)
- 유의사항

· 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다.

· 카드 연회비(기본연회비+제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.

· 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.

단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴 연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다.

· 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.

단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.

· 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

Kia Members 신용카드 Edition2(Family) 혜택

기본 적립 02	특별 적립 03	적립 기준 04	세이프-오토 (선지급 포인트 서비스) 05
M포인트 사용 06	자동차서비스· 자동차구매 프로그램 07	M포인트 사용 및 관리 기준 08	현대카드 금융 09
카드 이용 유의사항 10			

기본 적립

M포인트·기아멤버스 포인트

M 당월 이용금액에 따라 국내외 가맹점 이용금액의
1% M포인트 적립

KIA
P Kia Members 제휴처에서 이용 시
당월 이용금액에 따라 1~2% 동시 적립

기아멤버스 포인트란?

기아 멤버스십 프로그램 'Kia Members'에서 제공하는 포인트 혜택으로,
기아 신차 구매 또는 Kia Members 제휴처에서 사용 가능

<당월 이용금액 및 세이브-오토 경험 이용 여부에 따른 포인트 적립률>

구분	당월 이용금액		
	50만원 미만	50만원 이상	100만원 이상
M포인트	기본	-	1%
	세이브-오토 상환 중	1.5%	
기아멤버스 포인트	-	1%	2%

- * 상기 '세이브-오토 상환 중'은 기아 차량 구매 시 Kia Members 신용카드 Edition2(Family)로 '세이브-오토' 상환 시에 한함(다른 현대카드 제외)
- * Kia Members 제휴처 이용 시 M포인트와 기아멤버스 포인트 동시 적립 가능
- * Kia Members 제휴처는 Kia Members 홈페이지(members.kia.com)에 등록된 제휴처 기준(단, 이벤트성 적립/사용/할인 제휴처 제외)

- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 당월 이용금액에 포함되지 않으며, 포인트 적립 제외
- 국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본 가이드북 '카드 이용 유의사항' 참고

유의사항

- 당월 이용금액 50만원 미만 시 M포인트 및 기아멤버스 포인트 적립 제외
(단, 세이브-오토 상환 중에는 당월 이용금액 50만원 미만일 경우에도 1.5% M포인트 적립률 적용)
- 1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절상 후 적립
- 기아멤버스 포인트는 Kia Members 제휴처에서만 적립 가능하며, 당월 이용금액 및 세이브-오토 이용 여부에 따라 적립률 상이
- 기아멤버스 포인트는 Kia Members 제휴처 이용금액 월 300만원/연 2,000만원 한도 내 적립(초과 분에 대해서는 적립 제외)
- 기아 신차 구매 시 기아멤버스 포인트는 특별 적립만 적용 가능하며, 기본 적립과 중복 불가
- 신규 발급 시 발급일 포함 2회차 결제일자에 포함되는 이용건까지는 당월 이용금액 50만원 미만일 경우에도 50만원 이상 구간 적립률 적용
- 당월 이용금액 산정 기준은 '적립 기준' 참고
- 기아멤버스 포인트 사용 및 관리 기준은 Kia Members 정책을 따름
- 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com), Kia Members 홈페이지(members.kia.com) 및 동봉된 안내서 참고

특별 적립

M포인트

 기아 신차 구매 시 1.5% M포인트 적립

 GS칼텍스에서 주유 시 리터당 60 M포인트 적립

- 일 2회, 1회 10만원 한도, LPG 제외(회당 10만원 초과 주유금액은 M포인트 적립 제외)
- GS칼텍스에서 고시하는 휘발유가 기준으로 주유량(리터)을 산정하여 M포인트 적립 제공
(등유 및 경유는 휘발유 기준 환산 적용)
- 일부 주유소는 M포인트 적립 제외(제휴사의 등록 요청이 없는 경우 등)
- 주유 시 패밀리서비스 적립이 우선 적용되며, 패밀리서비스 한도 소진 시 특별 적립서비스 적용

기아멤버스 포인트

 기아 신차 구매 시 2만 기아멤버스 포인트 적립

- 기아 신차 구매 시 Kia Members 신용카드 Edition2(Family)로 차량 결제금액 200만원 이상 시 적립(단, 세이브-오토 이용 시에 한함)
- 적립 시기는 본 가이드북의 '적립 기준' 참고

KIA
P 연간 이용금액 6백만원 이상 시 차년도 1만 기아멤버스 포인트 적립

- 이용금액 기준 : 카드 발급월로부터 1년간 Kia Members 신용카드 Edition2(Family)의 일시불 및 할부 이용금액
- 적립 시기 : 발급 2차년도부터 제공되며, 연간 이용금액 기준 달성 시 다음 달 적립
(예시 : 2019년 10월 카드 발급 시 연간 이용금액 기준 달성 확인 후 2020년 10월 적립)
- 적립 시점에 유효한 본인명의 Kia Members 신용카드 Edition2(Family) 정상 보유 회원에 한함
- 카드가 거제 정지(연체 등)인 경우 연체대금 입금일 기준 다음 달 기아멤버스 포인트 적립
- 카드 해지 후 재발급 시 재발급 시점부터 연간 이용금액 실적 재산정

적립 기준

당월 이용금액 산정 기준

당월 이용금액은 결제일자에 청구된 Kia Members 신용카드 Edition2(Family)의 일시불 및 할부 이용금액

- 예시 : 결제일이 25일인 경우, 전월 14일~당월 13일에 이용한 금액을 청구
- 결제일별 이용 기간은 월별로 달라질 수 있음
- 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 결제일자 당월 이용금액에 포함
- 결제일자 변경, 전표매입 지연, 매출 취소, 세이브-오토(선지급 포인트 서비스)의 경우 당월 이용금액 합산 기간 및 금액이 달라질 수 있음
- 신규 발급 시 발급일 포함 2회차 결제일자에 포함되는 이용건까지는 당월 이용금액 50만원 미만일 경우에도 50만원 이상 구간 적립률 적용
- **기아멤버스 포인트는 Kia Members 제휴처에서만 적립 가능하며, 당월 이용금액 및 세이브-오토 이용 여부에 따라 적립률 상이**

당월 이용금액 합산 제외 기준

- 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수로, 이자 이용금액 제외
- Kia Members 신용카드 Edition2(Family) 이용금액만 인정되며, 그 외 다른 현대카드 이용금액 합산 불가

적립 시기

- 결제일 또는 이용대금 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립
- 선입금하는 경우, 원 결제일로부터 2~10일 이내 적립

적립한도

- M포인트 : 제한 없음
- **기아멤버스 포인트 : Kia Members 제휴처 이용금액 월 300만원/연 2,000만원 한도 내 적립(초과 분에 대해서는 적립 제외)**

적립 대상

- M포인트 : 국내외에서 이용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액
- 기아멤버스 포인트 : Kia Members 제휴처에서 이용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액
- **1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립**

유효기간

- M포인트 : 최초 M포인트 적립월로부터 60개월(5년)간 유효, 미사용한 M포인트는 적립 60개월 경과 후 첫 일요일에 선입선출에 의거 월 단위로 자동 소멸되며, 이용대금영세서 및 현대카드 홈페이지 내 명시
- 기아멤버스 포인트 : Kia Members 홈페이지 참고

적립 제외

장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수로, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트 관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

기타 기준

- 부분 입금 및 결제일 이후 연체금액 입금 시 포인트 적립
- 부분 입금 시 입금 공제 순서에 따라 입금 인정되며, 입금 인정된 금액에 한하여 포인트 적립
- 연체대금 입금금액에 대한 포인트는 입금 완료된 날로부터 10일 이후 확인 가능
- **부분 무이자할부 이용 시 수수료 납부 개월에 대한 이용금액에 한해 포인트 적립**

포인트 조회·사용 및 유효기간 확인

- M포인트 : 현대카드 홈페이지 > My account > 이용내역 > 포인트/마일리지/할인/캐시백 고객센터(1577-6000)
- 기아멤버스 포인트 : Kia Members 홈페이지 > My members > 나의 포인트 조회

세이브-오토(선지급 포인트 서비스)

Save AUTO 신차 구매 시 20만~50만원 선포인트 받아 사용하고, M포인트로 상환하는 서비스

이용 안내

- 기아 자동차 구매 시 차종에 따라 20만~50만원 선포인트 받아 사용하고, 이후 최장 36개월간 카드 이용금액에 대해 M포인트 적립하여 상환
- 매달 카드 이용금액(일시불+유이자할부)에 따라 일괄 1.5% M포인트 적립
- 상환 기간 종료 시 포인트 적립을 통하여 상환되지 못한 세이브-오토 이용잔액은 상환 기간 종료 후 익월 카드대금에 합산 청구되며, 현금으로 상환
- 신청 방법 : 기아 자동차 구매 시 영업사원 통해 신청
- 대상 카드 : M포인트 적립 및 사용 가능한 모든 현대카드

이용 방법

- 20만/30만/50만원 중 이용금액 선택(차종별 상이)
- 제휴사 사정에 의해 특정 차종은 단일 이용금액으로 제한 가능
- 기아 지정 차종에 한해 이용 가능
- 대상 카드로 차량 구매금액 10만원 이상 결제 시 서비스 이용 가능



기아 영업소 방문
구매 차량 결정



**Save
AUTO**



세이브-오토 신청
(전용카드 미보유 시 발급 신청)

서비스 이용심사 결과 확인
(전용카드 발급 완료)



전용카드로
차량 구매금액 결제



차량 출고 및 인도

세이브-오토 상환 예시

세이브-오토 이용금액	상환에 필요한 카드 이용금액	
	총 이용금액	3년간 월평균 이용금액
20만원	1,334만원	38만원
30만원	2,000만원	56만원
50만원	3,334만원	93만원

* 상기 예시는 1.5% 적립·상환 기준이며, 적립 제외 혜택 이용 여부에 따라 월평균 이용금액이 달라질 수 있음

유의사항

- 세이브-오토 상환에 사용된 M포인트는 취소 불가
- 세이브-오토 이용 회원의 가족 회원과 포인트 합산 상환 가능(별도 신청 필요)
- 세이브-오토 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지 > 혜택 > 현대자동차·기아 자동차 구매 프로그램 세이브-오토 참고

패밀리서비스

할인서비스

문화

- 롯데시네마(온라인), 인터파크 온라인 예매 사이트에서
영화티켓 예매 시 2,000~4,000원 청구 할인
- 7,000원 초과 결제 시 4,000원 할인
 - 7,000원 이하 결제 시 2,000원 할인
 - 전월 이용금액 20만원 이상 시 혜택 적용
 - 회원 본인 일 1회, 월 5회, 연간 12회 한도



놀이공원/레저

- 롯데월드, 에버랜드, 이월드 30%,
캐리비안베이 50% 현장 할인
광주 패밀리랜드 50% 청구 할인
- 전월 이용금액 20만원 이상 시 혜택 적용
 - 1일 1회 1매, 연간 2회 한도



PRIVIA

- 여행패키지 상품 3~9% 할인
- 자유여행 상품에 한함
 - 자세한 내용은 현대카드 PRIVIA 여행 홈페이지
(www.privatravel.com > 자유여행) 참고



웨딩

- 듀오웨드 결제 시 우대 할인 혜택 제공
특별 웨딩패키지 20% 할인
기본 웨딩패키지 10% 할인
- Family 카드 회원 전용
 - 자세한 내용은 듀오웨드(www.duowed.com) 참고



쇼핑

- LF브랜드(구 LF패션) 10~20% 할인
- 백화점/이마트 등 할인점 및 상설 할인 매장 제외
- 롯데면세점(오프라인) 5~15% 할인
- 멤버십 가입 시 이용실적 조건 없이 골드회원 할인 혜택 제공



적립서비스

주유서비스

- G5칼텍스 리터당 60·80 M포인트 적립
- 주중 60 M포인트 적립, 주말 80 M포인트 적립
 - 일 2회, 1회 10만원 한도, LPG 제외
(회당 10만원 초과 주유금액은 M포인트 적립 제외)
 - G5칼텍스에서 고시하는 휘발유가 기준으로 주유량(리터)을
산정하여 포인트 적립 제공(등유 및 경유는 휘발유 기준 환산 적용)
 - 일부 주유소는 M포인트 적립 제외
(제휴사의 등록 요청이 없는 경우 등)
 - 패밀리서비스 적립은 기본 적립 및 특별 적립 주유 혜택과
중복 적용 불가
 - 주유 시 패밀리서비스 적립이 우선 적용되며,
패밀리서비스 한도 소진 시 특별 적립서비스 적용



- 전월 이용금액이란 전월 1일부터 말일까지 일시불+할부 이용금액으로
장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수로, 이자,
지방세·국세 등 세금 납부액, 대학·대학원 등록금 납부 결제건 및 자동납부서비스
이용수수료, 당사의 모든 할인서비스 제외
- 단, 신규 발급 시 발급월 포함 2개월간 전월 이용금액 무관하게 할인 혜택 제공
Kia Members 신용카드 Edition2(Family) 이용실적만 인정되며,
그 외 M계열카드의 실적은 합산 제외
- 무이자할부, 청구 할인 서비스 이용 시 M포인트 적립 제외
- 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

플래티넘서비스

커피 전문점 할인



스타벅스, 폴바셋, 이디야 건당 500원 할인

- 월 1회/연간 12회 한도
- 현대카드 가맹점 등록 기준이며, 백화점·할인점·쇼핑몰·역사 내 입점매장 및 공동가맹점 제외
- 스타벅스 사이렌오더는 할인 적용 가능, 폴바셋·이디야 선주문 결제서비스는 할인 적용 불가
- M포인트 적립과 중복 적용 가능

주말 무료 주차



서울 및 대도시 제휴 주차장 주말 무료 주차

- 월 1회/연간 20회 한도
- 주차 당일 주차장별 운영 시간 내 입출차 시 적용
- 주말 무료 주차서비스 제공 대상처 및 상세 이용 기준은 현대카드 홈페이지 및 앱 참고

플래티넘서비스 제공 기준

제공 기준

- 당월 이용금액 50만원 이상 시 다음 달 1일부터 말일까지 이용 가능
- 당월 이용금액 50만원 미만 시 다음 달 서비스 미제공
- 신규 발급 시 발급월 포함 3개월까지는 이용실적 관계없이 서비스 제공

· 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

M포인트 사용

일상사용처, 자동차구매, M포인트 온라인쇼핑 등은 1 M포인트 = 1원으로 사용
단, H-Coin 전환, 현대카드 Gift카드, 연회비 결제 등
M포인트 교환의 경우 1 M포인트 = 2/3원 기준으로 환산되어 사용

일상사용처



주유/정비, 외식, 편의/쇼핑, 여행/레저, 영화, 보험/금융 등
제휴 사용처에서 M포인트 사용

M포인트 온라인쇼핑



현대카드 M몰

상품 구매 시 50~100% M포인트 사용이 가능한
현대카드 회원 전용몰



제휴몰 M포인트 부분 사용

5~10% M포인트 사용이 가능한 다양한 온라인 제휴몰

M포인트 교환



H-Coin 전환

300 M포인트 = 200 H-Coin

- H-Coin 제휴 브랜드, 카드 이용대금 차감 등 100% 사용 가능
(1 M포인트 = 2/3 H-Coin으로 환산되어 적용)
- H-Coin 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) > 혜택 > H-Coin 혜택 참고

GIFT



현대카드 Gift카드

15만 M포인트 = 현대카드 Gift카드 10만원권

- 15만 M포인트 단위로 교환(1 M포인트 = 2/3원으로 환산되어 적용)

MILEAGE



항공 마일리지

3만5천 M포인트 = 대한항공 1,000 마일리지

10만 M포인트 = 아시아나항공 5,000 마일리지

- 연간 2만 마일리지 한도



연회비 결제

M포인트로 연회비의 100%까지 결제

- 13만5천 M포인트 = 연회비 9만원, 9만 M포인트 = 연회비 6만원 등
(1 M포인트 = 2/3원으로 환산되어 적용)

자동차서비스·자동차 구매 프로그램



M포인트 자동차 구매 프로그램

- 신차 구매 시 5년간 200만 M포인트까지 사용
- 신청 방법 : 영업소에서 M포인트 사용 요청



기아 공식 서비스센터 M포인트 사용

- 결제금액의 30% M포인트 사용
- 부품 및 공임비 포함
- M포인트 부족 시 잔여 M포인트만큼 사용 가능



기아 공식 서비스센터 차량 정비 할인

- 결제금액 2만원 할인
- 1만원 단위 선택 가능, 연간 2만원 한도

M포인트 사용 및 관리 기준

사용 기준

본인 M포인트 사용에 한함

사용 방법

현대카드 홈페이지, M몰, M포인트 사용 가맹점 등 방문을
통해 M포인트 적립카드로 결제 시 사용 가능

사용 취소

사용 M포인트에 대해 당일 취소 원칙이나, 일부 가맹점의 경우 취소 불가하므로
상세 내용 확인 후 이용

(예시:항공 마일리지 전환 후취소 불가)

자세한 가맹점 목록 및 혜택은 [현대카드 홈페이지](#)

([www.hyundaicard.com](#) > 혜택 > H-Coin 혜택) 참고

사용 제한

- 정지(연체 등), 해지, 탈회 회원의 경우 일부 사용처에서는 M포인트 사용이 제한될 수 있음(해당 사유 해소 시 M포인트 사용 제한도 해제됨)
- M포인트 사용 제휴 가맹점에서 이용금액 일부만 M포인트 사용 가능하며, 그 외 일반 가맹점에서는 사용 불가

연간한도

사용 가맹점별 연간한도는 동일 사용처에서 매년 1월 1일~12월 31일 기준으로 적용

M포인트 환산

- 일상사용처, M몰, 제휴몰 M포인트 부분 사용, 자동차 구매 등은 1 M포인트=1원 기준으로 환산
- 단, H-Coin 전환, 현대카드 Gift카드, 연회비 결제 등 결제금액 전액을 M포인트로 사용할 수 있는 경우 1 M포인트=2/3원 기준으로 환산

관리 기준

카드 소지 회원의 주민등록번호 기준으로 적립 및 사용됨

- M포인트 적립카드 2종 이상 소유 시, 각 카드별 포인트 적립금액은 소지자의 주민등록번호 1개로 합산하여 적용
- 가족카드 이용 시 본인과 가족 각각의 주민등록번호로 별도 적립

가족 합산

- 가족카드 이용 시 본인 회원과 가족카드 소지 회원의 M포인트를 합산하여 사용 가능
- 고객센터 1577-6000, 현대카드 홈페이지에 로그인하여 M포인트 합산 신청 후 이용 가능
- 단, 가족카드를 소지하지 않은 경우 신차 구매 시 배우자 및 직계존비속에 한해 가족명의 M포인트 합산 사용 가능

정지(연체 등)/해지/탈회 회원

- 정지(연체 등)/해지/탈회 등 카드 이용계약 종료 시 회원의 잔여 M포인트는 기존에 부여된 유효기간까지 유지되며, 예외적으로 유효한 카드가 없는 경우에도 카드사가 정한 일부 사용처에서 사용 가능
- 카드 해지 시 잔여 M포인트는 H-Coin으로 전환하여 회원의 선택에 따라 미상환 카드대금을 결제하거나, 회원의 카드대금 출금계좌로 입금 가능
- 잔여 M포인트 유효기간 내 회원이 재가입하여 카드 사용이 정상일 때, 해당 잔여 M포인트도 사용 가능
- 기타 포인트 소멸과 관련된 내용은 현대카드 개인정보 약관 제15조 제1항에 따름

현대카드 금융



장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하는 방법



단기카드대출(현금서비스)

일상에서 현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법

- 즉시 출금, 계좌이체, 부족한 카드대금 결제 가능



일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 방법

- 최소 결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용 관리

이용 방법 365일 24시간 언제 어디서나 이용 가능



현대카드
홈페이지



현대카드
모바일웹 및 앱



금융상품 신청
1577-6100



제휴
CD-ATM

- 상품별 이자율, 한도, 최소 결제비율은 신용도와 실적 기준에 따라 변동
- 장기카드대출(카드론) 이자율 4.5~19.5%, 단기카드대출(현금서비스) 이자율 5.5~19.9%, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 4.5~19.9%

카드 이용 유의사항

해외 결제 이용 안내

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 접수일의 (신한은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(VISA 1.1%/MasterCard 1%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.
단, 국제브랜드 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

해외 이용 시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액×전신환매도율)+국제브랜드 수수료²+ 해외서비스 수수료³

1. 전신환매도율 : 접수일의 신한은행 최초 고시 전신환매도율
 2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액×국제브랜드 수수료를 VISA 1.1%/MasterCard 1%)×전신환매도율
 3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액×해외서비스 수수료를 0.18%)×전신환매도율
- 해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

해외원화결제차단서비스 신청 방법

- 현대카드 홈페이지 > My Account > 해외원화결제차단서비스
- 현대카드 앱 > 메뉴바 > 해외원화결제차단서비스/Lock & Limit

기타 안내

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지, 모바일웹 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용(가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
(카드대금 납부 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지 > My Account 또는 현대카드 앱 > 메뉴바 > 이용대금명세서 참고)

민원 접수 안내

- 현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능
- **홈페이지**(www.hyundaicard.com) > 고객센터 > 소비자보호 > 전자민원 접수
 - **고객센터** 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
 - **팩스** 02-2165-9454
 - **이메일** hc_VOC@hyundaicard.com
 - **방문/우편** 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대카드빌딩 1관 카드소비자보호팀 담당자

문자메시지 전송서비스

- 카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인
- 월 300원 이용료 부담 또는 450 M포인트 사용 가능
 - 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송

신청 방법 홈페이지(www.hyundaicard.com) > My Account > 이용내역 > 카다이용알림서비스
앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 카다이용알림서비스
고객센터 1577-6000

연체이자율

카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체가산금리 3%의 연체이자율 적용 (회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내) 단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정 이율과 상호금융 가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용

*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균대출금리 (신규 대출 기준)

당사관리용
135_2212

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2021년 1월 14일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.

상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
- 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
- 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.

- 개별 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

본 가이드북은 2022년 12월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고 바랍니다.

- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

여신금융협회 심의필 제 2023 - C1a - 00635호

Kia Members 홈페이지
members.kia.com

현대카드 고객센터
1577-6000

금융상품 신청
1577-6100

현대카드 홈페이지
www.hyundaicard.com

분실신고/승인/야간/공휴일
1577-6200