

# 스타벅스 현대카드 가이드북

GUIDE BOOK



# 스타벅스 현대카드

## 연회비 국내전용

30,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 20,000원)  
가족 카드 10,000원(기본연회비 0원 + 제휴연회비 10,000원)



시각장애인 및 고령자를 위한  
성형요약 안내 음성지원 서비스

## 국내외검용(VISA/MasterCard)

30,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 20,000원)  
가족 카드 10,000원(기본연회비 0원 + 제휴연회비 10,000원)

국제브랜드 서비스는 별도 제공되는 약관 및 현대카드 홈페이지  
(www.hyundaicard.com) 또는 VISA/MasterCard 홈페이지  
(www.visakorea.com/www.mastercard.co.kr)에서 확인 가능

- 연회비는 카드 발급 시 선청구됩니다.
- 카드 연회비(기본연회비+제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.
- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금  
액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.  
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)  
은 반환금액에서 제외되며 제휴 연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시  
제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로  
반환금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.  
단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에  
는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원  
을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점,  
이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

## 스타벅스 현대카드 혜택

스타벅스 별 적립	스타벅스 별 적립 기준	카드 이용 유의사항	금융서비스
02	03	04	06
연체이자율			
07			

# 스타벅스 별 적립

당월 이용금액 3만원 누적 시마다 스타벅스 별 1개 적립

적용 대상	조건	혜택
국내외 가맹점 이용금액	전월 이용금액 30만원 이상	당월 이용금액 3만원당 스타벅스 별 1개 적립

- **전월 이용금액 30만원 이상 시 혜택 제공**
- 신규 발급 시 발급 월 기준 다음 달까지는 전월 이용금액 30만원 미만도 혜택 제공
- 스타벅스 별은 당월 이용금액(본인+가족 카드) 3만원 누적 시마다 본인 회원에 1개 적립
- 당월 이용금액 중 스타벅스 별 적립 혜택이 적용되지 않은 3만원 미만의 누적금액은 이월되어, 다음 달 적립 대상 이용금액에 합산  
예시) 7월 이용금액 40만원, 8월 적립 대상 이용금액 37만원 누적 시 8월에 스타벅스 별 12개 적립(3만원당 1개), 잔여금액 1만원은 9월로 이월
- 적립 대상 잔여금액이 이월된 달에 실적 조건 미충족으로 인해 적립 혜택이 제공되지 않을 경우, 혜택 제공이 가능한 달로 이월되어 합산

## 유의사항

- **전월 이용금액 30만원 미만 시 당월 스타벅스 별 적립 혜택 미제공**
- 전월 이용금액 산정 기준 및 적립 시기는 ‘스타벅스 별 적립 기준’ 참고
- **스타벅스 별 사용 및 관리 기준은 스타벅스의 정책을 따름**
- **국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 전월 이용금액에 포함되지 않으며, 스타벅스 별 적립 제외**
- **국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본 가이드북 ‘카드 이용 유의사항’ 참고**

# 스타벅스 별 적립 기준

전월 이용금액 산정 기준  
전월 이용금액은 전월 1일~말일까지 스타벅스 현대카드(본인+가족 카드)의 일사불 및 할부 이용금액

- 할부, 일부결제금액(이월약정(리볼빙))이용 시 최초 승인일 기준으로 해당 월의 이용금액에 포함
- 전포매입 지연, 매출 취소의 경우 이용금액이 달라질 수 있음
- 대중교통, 하이패스, 도시가스 등 사후 승인 가맹점 이용금액은 매출전표 접수일 기준으로 해당 월의 이용금액에 포함

전월 이용금액 합산 제외 기준

- 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자 이용금액 제외
- 스타벅스 현대카드(본인+가족 카드) 이용금액만 인정되며, 그 외 모든 카드 이용금액은 합산 제외

적립 시기

- **매출전표 매입 시점 기준으로 당월 이용금액 3만원 누적 시점마다 1~2영업일 후 적립**  
예시) 15일 이용한 5만원의 매출전표가 16일 매입된 경우, 17일 스타벅스 별 1개 적립, 적립 후 잔여 금액 2만원은 이후 추가 매출과 합산하여 적립

적립 대상 항목

- 스타벅스 현대카드(본인+가족 카드)로 국내외에서 사용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용금액

적립 제외 항목

장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제 건, 자영업납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

스타벅스 별 적립 완료 후 이용금액 취소 시 적립 기준

- 스타벅스 별 적립이 완료된 건의 이용금액 전체 또는 일부 취소 시 이후 발생하는 스타벅스 현대카드 이용금액에서 해당 취소금액만큼 제외하고 적립 혜택 제공  
예시) 스타벅스 별 적립이 완료된 이용금액 10만원을 7월 5일 취소 후, 다음 날 30만원 이용 시 취소금액 10만원을 제외한 나머지 20만원에 한해 스타벅스 별 적립
- 스타벅스 별 적립이 완료된 건의 이용금액 전체 또는 일부 취소 시 마이너스 스타벅스 별 생성
- 스타벅스 별 적립이 완료된 건의 이용금액 전체 또는 일부 취소 후 아래 청구 조건 발생 시 마이너스 스타벅스 별 1개당 500원으로 환산하여 현금으로 청구되며, 청구금액 완납 시 해지 가능
- 청구 조건
  - ① 결제 취소일 기준 다음 달부터 3개월간 스타벅스 현대카드 이용금액이 발생하지 않은 경우
  - ② 스타벅스 현대카드 해지를 요청한 경우

기타 기준

- 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 및 업종 분류 기준
- 스타벅스 선불카드 충전금액은 적립 대상에 포함
- 유이자할부 이용 시 매출전표 매입 시점을 기준으로 매출금액 전체를 적립 대상 누적 이용금액에 합산하여 산정  
예시) 15일에 이용한 3개월 유이자할부 9만원의 매출전표가 16일에 매입된 경우, 17일 스타벅스 별 3개 적립
- **부분 무이자할부 이용 시 수수료 납부 개월에 대한 이용금액에 한해 스타벅스 별 적립**
- 스타벅스 별 적립 조회·사용 및 유효기간 확인은 스타벅스 앱 또는 홈페이지([www.starbucks.co.kr](http://www.starbucks.co.kr)) 참고
- 상품 및 서비스 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지([www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)) 참고

# 카드 이용 유의사항

## 해외 결제 이용 안내

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 접수일의(신한은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(VISA 1.1%, MasterCard 1%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다. 단, 국제브랜드 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

## 해외 이용 시 청구금액 산출 방법

\* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액 x 전신환매도율<sup>1)</sup>)+국제브랜드 수수료<sup>2</sup>+ 해외서비스 수수료<sup>3</sup>

1. 전신환매도율 : 접수일의 신한은행 최초 고시 전신환매도율
2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액 x 국제브랜드 수수료율) x 전신환매도율
3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액 x 해외서비스 수수료율 0.18%) x 전신환매도율  
해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

## 해외원화결제차단서비스 신청 방법

- 홈페이지 > My Account > 케어·안심서비스 > 해외원화결제차단서비스
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 편의·안심서비스 > 해외 원화 결제 차단

## 기타 안내

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지, 모바일웹 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용(가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

(카드 대금 납부 관련 자세한 내용은 홈페이지>My Account>이용내역>이용대금명세서 또는 앱>메뉴(좌측 상단)>카드 이용 내역>월별 명세서 참고)

## 민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- **홈페이지**(www.hyundaicard.com) > 고객센터 > 소비자보호 > 전자민원 접수
- **고객센터** 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- **팩스** 02-2165-9454
- **이메일** hc\_VOC@hyundaicard.com
- **방문/우편** 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대카드빌딩  
카드소비자보호팀 담당자

## 문자메시지 전송서비스

카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인

- 월 300원 이용료 부담 또는 450 M포인트 사용 가능
- 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송

## 신청 방법

- 홈페이지(www.hyundaicard.com) > My Account > 이용내역 > 카დი용알림서비스
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 카დი용알림서비스
- 스타벅스 현대카드 고객센터 1522-4800

## 가족 카드 이용 안내

- 가족 카드 연회비는 각 상품별 연회비 부과 기준을 따름
- 가족 회원 기준 2매까지 발급 가능하며, 본인 카드 국제브랜드와 동일하게 발급
- 연말정산 시 가족 카드 이용금액은 가족 회원(카드 플레이트에 표기된 명의자)의 이용금액에 포함되며, 연간 소득금액은 국세청 기준에 따름
- 본인 회원이 가족 카드 이용내역에 대한 알림을 받고자 하는 경우 스타벅스 현대카드 고객센터(1522-4800)를 통해 별도 신청 필요
- 가족 카드 이용대금명세서는 본인 카드 신청 시 지정한 주소 및 방법과 동일 적용
- 가족 카드 이용으로 본인 회원에게 적립된 스타벅스 별의 양도 기준은 스타벅스 정책을 따름
- 가족관계 변동(이혼, 사망, 파양 등) 시 현대카드 홈페이지 및 앱, 고객센터를 통해 가족 카드 정지 및 해지 가능  
단, 해지의 경우 홈페이지 및 앱은 본인 회원만 가능하며, 정지는 고객센터를 통해서만 가능  
-홈페이지>My Account>카드정보 관리>내카드 목록>카드 해지  
-앱:메뉴(좌측 상단)>내 카드 관리>내 카드 목록>해지  
-스타벅스 현대카드 고객센터 1522-4800
- 가족관계 변동이 되었음에도 가족 카드 정지 및 해지를 하지 않은 경우 본인 회원에게 의도하지 않은 카드 이용 및 책임이 발생할 수 있음
- 본인 회원이 요청할 경우 가족 회원 동의 없이 가족카드의 한도가 변경되거나 정지/해지될 수 있음
- 본인 카드 해지 시 가족 카드도 약 7영업일 후 자동 해지

## 금융서비스



### 장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하는 방법



### 단기카드대출(현금서비스)

현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법

· 즉시 출금, 계좌이체, 카드대금 결제 가능



### 일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 방법

· 최소 결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용관리

**이용 방법** 365일 24시간 언제 어디서나 이용 가능



현대카드  
홈페이지



현대카드  
모바일웹 및 앱



금융상품 신청  
1577-6100



제휴  
CD·ATM

## 연체이자율

카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체가산금리 3%의 연체이자율이 적용됩니다.

(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내)

단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

· 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%

· 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%

· 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금 대출금리\* 중 높은 금리 적용

\* 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균 대출 금리(신규 대출 기준)

· 상품별 이자율, 한도, 최소 결제비율은 신용도와 실적 기준에 따라 변동

· 장기카드대출(카드론) 이자율 4.5~19.5%,  
단기카드대출(현금서비스) 이자율 5.5~19.9%,  
일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 4.5~19.9%





당사관리용  
111\_2305

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2020년 8월 14일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.

상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경 할 수 있습니다.

- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  - 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  - 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  - 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.
- 개별 고지 방법: 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고  
본 가이드북은 2023년 4월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나  
현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고 바랍니다.

- **상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**

- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**

- **일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**

- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.

- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.

- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

여신금융협회 심의필 제 2023-C1a-04100호(2023.04.21)