

# 하이마트-현대카드M Edition3 가이드북



# 하이마트- 현대카드M Edition3

하이마트 장기할부 이용 시  
최대 1만3천원 할인 혜택

## 연회비 국내전용

20,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 10,000원)  
가족카드 10,000원(기본연회비 0원 + 제휴연회비 10,000원)

## 국내외겸용(VISA/AMEX)

20,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 10,000원)  
가족카드 10,000원(기본연회비 0원 + 제휴연회비 10,000원)



시각장애인 및 고령자를 위한  
상용요약 안내 음성지원 서비스

## 유의사항

- 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다.
- 카드 연회비(기본연회비 + 제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.
- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.  
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴 연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.  
단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유 카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사 간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

## 하이마트-현대카드M Edition3

제휴서비스  02	M포인트 적립  04	M포인트 적립 기준  06	M포인트 사용  08
M포인트 사용 및 관리 기준  11	금융서비스  12	카드이용 유의사항  13-14	연체 이자율  15

하이마트 장기할부 청구 할인

하이마트 장기할부

하이마트에서 상품 구매 시 구매금액을 24/36개월 할부로 이용하고, 이후 할부 이자율이 포함된 금액을 원금균등상환방식으로 상환하는 서비스

장기할부 이용	할부 개월 수	할부 이용 최소금액	장기할부 최초 이용 시	장기할부 재이용 시
	24개월	24만원	할부 이자율 5.8%	
	36개월	36만원		

장기할부 할인/M 포인트 적립

전월 이용금액에 따라 1만 /1만3천원 할인

M포인트 적립

하이마트 장기할부 할인

하이마트 장기할부 이용 시, 월 청구금액 10,000원/13,000원 할인

· 전월 이용금액 50만원 이상 100만원 미만 시 10,000원 할인

· 전월 이용금액 100만원 이상 시 13,000원 할인

하이마트 장기할부 이용 시 M포인트 적립 제외

· M포인트 적립 및 사용 상세 기준은 본 가이드북 참고

유의사항

하이마트 장기할부

- 할부 개월 수별 이용금액 24만/36만원 이상 시 적용 가능
- 본인카드 할부한도 내에서 이용 가능

하이마트 장기할부 할인

- 장기할부 최초 1회 이용 시에 한해 적용되며, 재이용 시 M포인트 적립
- 예시) 2021년 10월 장기할부 최초 24개월 이용, 2023년 9월 장기할부 종료
- 2023년 10월 장기할부 재이용 시 M포인트 적립
- 전월 이용금액 50만원 이상 시 제공
- 전월 이용금액이란 전월 1일부터 말일까지 하이마트-현대카드M Edition3(본인+가족카드)의 일시불 및 할부 이용금액임

- 장기할부 외 카드 이용금액에 대해 청구 할인 적용
- 단, 할인금액이 카드 이용금액보다 많거나 카드 이용금액이 없는 경우, 할인 후 잔여금액은 다음 달 1~10일 내 본인명의 결제계좌로 입금
- 예시) 9월 장기할부 이용, 실적 충족 시 10월 1만원 할인
- 10월 청구금액이 7천원인 경우, 11월 1일 ~ 10일 이내 본인명의 결제계좌로 잔여 할인금액 3천원 입금
- 하이마트 장기할부 이용 중 잔여금액 일시 상환 후 상환 취소하여 서비스를 재이용하는 경우, 상환 취소 전 미이용 기간은 할인 소급 적용 불가
- 전월 이용금액 및 할인한도는 본인+가족카드 합산 적용
- 사후 승인 가맹점 이용금액은 매출전표 접수일 기준으로 해당월 이용금액 실적에 포함
- 최초 신규 발급 시 발급월 기준 다음 달 이용 건까지는 전월 이용금액 50만원 미만일 경우에도 1만원 할인 적용 (교체/재발급/해지 후 재가입 시 할인 제외)
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 전월 이용금액에 포함되지 않음
- 해외 가맹점 이용 시 별도의 수수료가 부과되니, 국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본 가이드북 내 카드 이용 유의사항 참고

전월 이용금액 제외 대상

하이마트 장기할부 이용금액, 결제 취소금액, 장기카드대출(카드론), 단기카드대출 (현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인자세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 구매 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 무이자할부 이용금액, 후불하이패스 이용금액

02 | 03

# M포인트 적립

## 기본 적립

 업종별 0.5~3% M포인트 적립  
당월 이용금액 100만원 이상 시 1.5배 적립

### 업종별 적립률

업종 구분	이용금액	
	기본(50만원 이상 100만원 미만)	×1.5배 (100만원 이상)
커피(스타벅스/폴 바셋/이디야), 영화(CGV/롯데시네마/메가박스)	3%	4.5%
대중교통(시내버스/지하철/택시), 베이커리(파리바게뜨/뚜레쥬르/ 파리크라상)	2%	3%
편의점, 학원	1%	1.5%
외식, 통신	0.7%	1.05%
커피/영화/베이커리(상기 가맹점 외) 및 보험, 화장품, 이미용, 온라인쇼핑몰, 의류, 제화/잡화, 백화점, 면세점, 대형마트, 창고형 할인점, 서점, 병원/약국, 항공, 차량 정비, 하이패스, 자동차(수입자동차, 중고차, 기타), 해외 이용 등	0.5%	0.75%

· 상기 업종은 현대카드 가맹점 업종 구분에 따름

### 당월 이용금액 50만원 미만 시 M포인트 적립 제외

신규 발급 시 발급일 포함 2회차 결제일자에 포함되는 이용 건까지는 이용금액 50만원 미만도 업종별 적립률 제공


### 특별 적립

 현대자동차·기아 신차 구매 시 1.5% M포인트 적립

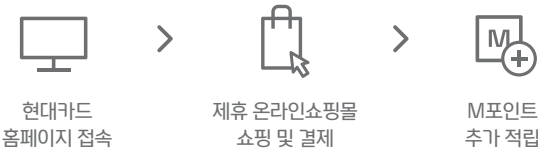
 GS칼텍스 주유 시 리터당 60 M포인트 적립

- 일 2회, 1회 10만원 한도, LPG 제외(회당 10만원 초과 주유금액은 M포인트 적립 제외)
- GS칼텍스에서 고시한 기준으로 주유량(리터)을 산정하여 M포인트 적립 제공(등유 및 경유는 휘발유 기준 환산 적용)
- 일부 주유소는 M포인트 적립 제외(제휴사의 등록 요청이 없는 경우 등)
- 특별 적립은 기본 적립(이용금액에 따른 업종별 배수 적립)과 중복 적용 불가

## 추가 적립

 현대카드 홈페이지를 통해 제휴 온라인쇼핑몰에 접속하여  
결제 시 M포인트 추가 적립

- G마켓(추가 1%), GS SHOP(추가 2%), 신세계몰(추가 2%) 등  
  제휴 온라인쇼핑몰에서 추가 적립
- 이용 방법: 홈페이지 > 혜택 > M 혜택 > 추가 M포인트
- 추가 적립은 제휴 온라인쇼핑몰별 고정 적립률이 적용되며,  
  기본 적립(이용금액에 따른 업종별 배수 적립)과 중복 적용 가능



# M포인트 적립 기준

## 기본 M포인트

업종별 0.5~3% M포인트 적립

· **당월 이용금액 100만원 이상 시 1.5배 적립(0.75~4.5%)**

· **당월 이용금액 50만원 미만 시 적립 제외**

· 신규 발급 시 발급일 포함 2회차 결제일자에 포함되는 이용 건까지는

이용금액 50만원 미만도 업종별 적립률 제공

**특별 적립, 추가 적립은 당월 이용금액 무관하게 적립**

## 당월 이용금액 산정 기준

당월 이용금액은 결제일자에 청구된 하이마트-현대카드M Edition3

본인+가족카드의 일시불 및 할부 이용금액임

· 예시 : 결제일이 25일인 경우, 전월 14일~당월 13일에 이용한 금액을 청구

· 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 결제일자 이용금액에 포함

· 결제일자 변경, 전표매입 지연, 매출 취소, 세이브-오토(선지급 포인트 서비스)의 경우

이용금액 합산 기간 및 금액이 달라질 수 있음

## 당월 이용금액 합산 제외 기준

· **하이마트-현대카드M Edition3 이용금액만 인정되며,**

**그 외 M계열카드를 포함한 모든 카드 이용금액은 합산 제외**

## 적립 시기

결제일 또는 이용대금 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립

· 선입금하는 경우, 원 결제일로부터 2~10일 이내 적립

## 적립한도

1회 및 연간 적립한도 제한 없음

· 이용금액에 따라 제한 없이 적립되며, 일부 특별 적립 및 추가 적립의 경우 별도 기준 적용

## 적립 대상

국내외에서 이용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액

· **1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립**

· 카드 이용실적에 따른 업종별 적립률은 카드 이용일 기준으로 적용

## 유효기간

최초 M포인트 적립월로부터 60개월(5년)간 유효

미사용한 M포인트는 적립 60개월 경과 후 첫 일요일에 선입선출에 의거 월 단위로 자동 소멸

· 유효기간은 이용대금명세서 및 현대카드 홈페이지 내 명시

## 적립 제외

**장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금 납부액(국세,**

**관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료**

**등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금, 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교**

**학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성**

**유기증권 구매 및 선불카드 구매충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인**

**고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스**

**(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액**

## 기타 기준

· 부분 입금 및 결제일 이후 연체금액 입금 시 M포인트 적립

· 부분 입금 시 입금 공제 순서에 따라 입금 인정되며, 입금 인정된 금액에 한하여 M포인트 적립

· 연체대금 입금액에 대한 M포인트는 입금 완료된 날로부터 10일 이후 확인 가능

· 세이브-오토(선지급 포인트 서비스) 등 별도 약정 서비스를 이용하는 경우

기본 적립은 해당 서비스의 적립 기준 적용

· **부분 무이자할부 이용 시 수수료 납부 개월에 대한 이용금액에 한해 M포인트 적립**

· 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 M포인트 적립 제외

· 해외 가맹점 이용 시 별도의 수수료가 부과되니, 국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본

가이드북 '카드 이용 유의사항' 참고

## M포인트 조회


홈페이지 > 혜택 > 나만의 혜택 > 포인트

고객센터 1577-6000


# M포인트 사용

일상 사용처, 자동차구매, M포인트 온라인쇼핑 등은 1 M포인트 = 1원으로 사용  
단, H-Coin 전환, 현대카드 Gift카드, 연회비 결제 등 M포인트 교환의 경우  
1 M포인트 = 2/3원 기준으로 환산되어 사용

## 일상 사용처

 주유/정비, 외식, 편의/쇼핑, 여행/레저, 영화, 보험/금융 등  
제휴 사용처에서 M포인트 사용

## 자동차 구매

 현대자동차·기아 자동차 구매 시 5년간 200만 M포인트까지 사용  
세이브-오토(선지급 포인트 서비스)로 선포인트 사용 후  
M포인트 적립하여 상환

### 세이브-오토 이용 안내

- 현대자동차·기아 자동차 구매 시 차종에 따라 20만/30만/50만원 선포인트 받아 사용하고, 이후 최장 36개월간 카드 이용금액에 대해 M포인트 적립하여 상환
- 매달 카드 이용금액(일시불+유이자할부)에 따라 일괄 1.5% M포인트 적립
- 상환 기간 종료 시 포인트 적립을 통하여 상환되지 못한 세이브-오토 이용잔액은 상환 기간 종료 후 다음 달 카드 이용금액에 합산 청구되며, 현금으로 상환

### 세이브-오토 상환 예시

세이브-오토 이용금액	상환에 필요한 카드 이용금액	
	총 이용금액	3년간 월평균 이용금액
20만원	1,334만원	38만원
30만원	2,000만원	56만원
50만원	3,334만원	93만원

\* 상기 예시는 1.5% 적립상환 기준이며, 적립 제외 혜택 이용 여부에 따라 월평균 이용금액이 달라질 수 있음

### 유의사항

- 세이브-오토 상환에 사용된 M포인트는 취소 불가
- 세이브-오토 이용 회원의 가족 회원과 포인트 합산 상환 가능(별도 신청 필요)
- 세이브-오토 관련 자세한 내용은 홈페이지 > 혜택 > 나만의 혜택 현대자동차·기아 자동차 구매 프로그램 > 세이브-오토 참고

## M포인트 온라인쇼핑

 현대카드 M몰

상품구매시 50~100% M포인트 사용이 가능한  
현대카드 회원 전용몰

 제휴몰 M포인트 부분 사용

5~10% M포인트 사용이 가능한 다양한 온라인 제휴몰

## M포인트 사용

### M포인트 교환

#### H-Coin 전환

300 M포인트 = 200 H-Coin

· H-Coin 제휴 브랜드, 카드 이용대금 차감 등 100% 사용 가능

**(1 M포인트 = 2/3 H-Coin으로 환산되어 적용)**

· H-Coin 관련 자세한 내용은 홈페이지 > 혜택 > H-Coin 혜택 참고

#### 현대카드 Gift카드

15만 M포인트 = 현대카드 Gift카드 10만원권

· **15만 M포인트 단위로 교환(1 M포인트 = 2/3원으로 환산되어 적용)**

#### 항공 마일리지

3만5천 M포인트 = 대한항공 1천 마일리지

10만 M포인트 = 아시아나항공 5천 마일리지

· **연간 2만 마일리지 한도**

#### 연회비 결제

M포인트로 연회비의 100%까지 결제

· 13만5천 M포인트 = 연회비 9만원, 9만 M포인트 = 연회비 6만원 등

**(1 M포인트 = 2/3원으로 환산되어 적용)**

## M포인트 사용 및 관리 기준

#### 사용 기준

본인 M포인트 사용에 한함

#### 사용 방법

현대카드 홈페이지, M몰, M포인트 사용 가맹점 등 방문을  
통해 M포인트 적립카드로 결제 시 사용 가능

#### 사용 취소

사용 M포인트에 대해 당일 취소 원칙이나, 일부 가맹점의 경우 취소 불가하므로 상세  
내용 확인 후 이용

· 예시 : 항공 마일리지 전환 후 취소 불가

#### 사용 제한

- 정지(연체 등), 해지, 탈회 회원의 경우 일부 사용처에서는 M포인트 사용이 제한될 수 있음(해당 사유 해소 시 M포인트 사용 제한도 해제됨)
- M포인트 사용 제휴 가맹점에서 이용금액 일부만 M포인트 사용 가능하며, 그 외 일반 가맹점에서는 사용 불가

#### 연간한도

사용 가맹점별 연간한도는 동일 사용처에서 매년 1월 1일~12월 31일 기준으로 적용

#### M포인트 환산

- 일상 사용처, M몰, 제휴몰 M포인트 부분 사용, 자동차 구매 등은  
**1 M포인트 = 1원 기준으로 환산**
- 단, H-Coin 전환, 현대카드 Gift카드, 연회비 결제 등 결제금액 전액을  
M포인트로 사용할 수 있는 경우 **1 M포인트 = 2/3원 기준으로 환산**

#### 관리 기준

카드 소지 회원의 주민등록번호 기준으로 적립 및 사용됨

- M포인트 적립카드 2종 이상 소유 시, 각 카드별 포인트 적립금액은  
소지자의 주민등록번호 1개로 합산하여 적용
- 가족카드 이용 시 본인과 가족 각각의 주민등록번호로 별도 적립

#### 가족 합산

- 가족카드 이용 시 본인 회원과 가족카드 소지 회원의 M포인트를 합산하여 사용 가능  
고객센터(1577-6000), 현대카드 홈페이지에 로그인하여 M포인트 합산 신청 후 이용 가능
- 단, 가족카드를 소지하지 않은 경우 신차 구매 시 배우자 및 직계존비속에 한해  
가족명의 M포인트 합산 사용 가능

#### 정지(연체 등)·해지·탈회 회원

- 정지(연체 등)·해지·탈회 등 카드 이용계약 종료 시 회원의 잔여 M포인트는  
기존에 부여된 유효기간까지 유지되며, 예외적으로 유효한 카드가 없는 경우에도  
카드사가 정한 일부 사용처에서 사용 가능
- 카드 해지 시 잔여 M포인트는 H-Coin으로 전환하여 회원의 선택에 따라 미상환  
카드대금을 결제하거나, 회원의 카드대금 출금계좌로 입금 가능
- 잔여 M포인트 유효기간 내 회원이 재가입하여 카드 이용이 정상일 때,  
해당 잔여 M포인트도 사용 가능
- 기타 포인트 소멸과 관련된 내용은 현대카드 개인회원 약관 제15조에 따름

#### M포인트 상속

- 회원이 사망한 경우 회원이 보유한 M포인트는 상속인의 요청에 의해  
사망 회원의 잔여 채무 변제 또는 상속 가능
- 잔여 채무 변제 신청 시 1 M포인트 = 2/3원 기준으로 환산하여 변제되며,  
연회비, 재발급수수료, 송무비 등 일부 채무는 변제 대상에서 제외
- M포인트 상속 시 M포인트 적립이 가능한 상속인 본인명의 카드를 보유해야 함
- 상속받은 M포인트는 제휴 사용처에서 사용 가능
- 상속 신청 시 증빙 서류가 필요할 수 있음
- 상속 신청 관련 자세한 내용은 현대카드 고객센터(1577-6000)로 문의

## 현대카드 금융



### 장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하는 방법



### 단기카드대출(현금서비스)

현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법

· 즉시 출금, 계좌이체, 카드대금 결제 가능



### 일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 방법

· 최소 결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용 관리

**이용 방법** 365일 24시간 언제 어디서나 이용 가능



현대카드  
홈페이지



현대카드  
모바일웹 및 앱



금융상품 신청  
1577-6100



제휴  
CD-ATM

- 상품별 이자율, 한도, 최소 결제비율은 신용도와 실적 기준에 따라 변동
- 장기카드대출(카드론) 이자율 4.5~19.5%,  
단기카드대출(현금서비스) 이자율 5.5~19.9%,  
일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 4.5~19.9%

## 카드 이용 유의사항

### 해외 결제 이용 안내

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 접수일의 (신한은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료 (VISA 1.1%/AMEX 1.4%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

단, 국제브랜드 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

### 해외 이용 시 청구금액 산출 방법

\* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액 x 전신환매도율)+국제브랜드 수수료<sup>2</sup>+  
해외서비스 수수료<sup>3</sup>

1. 전신환매도율: 접수일의 신한은행 최초 고시 전신환매도율
2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액 x 국제브랜드 수수료를 1.1%/1.4%)  
x 전신환매도율
3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액 x 해외서비스 수수료를 0.18%) x 전신환매도율

해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

### 해외원화결제차단서비스 신청 방법

· 홈페이지 > My Account > 케어안심서비스 > 해외원화결제차단서비스  
· 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 케어안심서비스 > 해외원화결제차단서비스

### 가족카드 이용 안내

- 가족카드 연회비는 각 상품별 연회비 부과 기준을 따름
- 가족 회원 기준 5매까지 발급 가능하며 본인 카드 국제브랜드와 동일하게 발급
- 부가서비스별 이용실적 및 이용한도는 본인+가족카드 합산 적용되며, 그 외 이용 기준은 본인 카드와 동일
- 연말정산 시 가족카드 이용금액은 가족 회원(카드 플레이트에 표기된 명의자)의 이용금액에 포함되며, 연간 소득금액은 국제청 기준에 따름
- 본인 회원이 가족카드 이용내역에 대한 알림을 받고자 하는 경우 고객센터(1577-6000)를 통해 별도 신청 필요
- 가족카드 이용대금명세서에는 본인 카드 신청 시 지정한 주소 및 방법과 동일 적용
- 가족카드 이용으로 적립된 M포인트는 현대카드 홈페이지를 통해 양도 가능하며, 포인트 선물로 상속 증여세가 발생할 수 있음
  - 홈페이지 > 혜택 > 나만의 혜택 > 포인트 > 가족카드 M포인트 양도
- 가족관계 변동(이혼, 사망, 파양 등) 시 현대카드 홈페이지 및 앱, 고객센터를 통해 가족카드 정지 및 해지 가능
  - 단, 해지의 경우 홈페이지 및 앱은 본인 회원만 가능하며, 정지는 고객센터를 통해서만 가능
  - 홈페이지 > My Account > 내카드 목록 > 해지
  - 앱: 내 카드 관리 > 내 카드 목록 > 해지
  - 고객센터 1577-6000
- 본인 회원이 요청할 경우 가족 회원 동의 없이 가족카드의 한도가 변경되거나 정지/해지될 수 있음
- 가족관계 변동이 되었음에도 가족카드 정지 및 해지를 하지 않은 경우 본인 회원에게 의도하지 않은 카드 이용 및 책임이 발생할 수 있음
- 본인 카드 해지 시 가족카드도 약 7영업일 후 자동 해지



## 카드 이용 유의사항

### 기타 안내

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용(가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

(카드대금 납부 관련 자세한 내용은 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 이용대금명세서 또는 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 이용대금명세서 참고)

### 민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- 홈페이지 > 고객센터 > 소비자보호 > 전자민원 접수
- 고객센터 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- 팩스 02-2165-9454
- 이메일 hc\_VOC@hyundaicard.com
- 방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대캐피탈빌딩 카드소비자보호팀 담당자

### 문자메시지 전송서비스

카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인

- 월 300원 이용료 부담 또는 450 M포인트 사용 가능
- 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송

### 신청 방법

- 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 카드이용알림서비스
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 카드이용알림서비스
- 고객센터 1577-6000

## 연체이자율

카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체가산금리 3%의 연체이자율 적용  
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내)

단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금 대출금리\* 중 높은 금리 적용

\*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균 대출금리 (신규 대출 기준)

당사관리용  
417\_2301

카드 이용 시 제공되는포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2021년 10월 26일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.

상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
- 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
- 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.

- 개별 고지 방법: 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

본 가이드북은 2023년 1월 기준이며, 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

- **상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**

여신금융협회 심의필 제2023-C1a-00347호 (2023.01.17)

준법감시심의필 제221129-010호(2022.11.29)

현대카드 홈페이지  
www.hyundaicard.com

현대카드 고객센터  
1577-6000

금융상품 신청  
1577-6100

분실신고/승인/야간/공휴일  
1577-6200