이벤트

다이너스 클럽 라운지 서비스 이용 안내

2023. 1. 1 ~ 2023. 12. 31



다이너스 클럽 홈페이지 바로가기

다이너스 클럽 앱 다운로드

혜택

전 세계 다이너스 제휴 공항 라운지 무료 입장 (카드와 탑승권 소지 시 일/월 횟수 제한 없이 가능하며, 본인에 한해 혜택 적용)

기간

소지한 카드 유효기간 내

대상 카드

현대카드 다이너스카드

이용 방법

라운지 방문 전

다이너스 클럽 홈페이지 또는 앱에서 방문 예정 공항의 라운지 이용 정보 확인(코로나19 영향으로 인한 임시 운영 중단 여부, 오픈 시간, 위치, 이용 조건, 동반인 비용 등)

싱

홈 혜택 이벤트

≰Pay

라운지 방문 시

본인명의 실물카드와 당일 탑승권 제시(앱카드. 현대카드 Chameleon 등 디지털카드 불가)

직원에게 카드별 총 이용 인원 수 확인 후 승인 및 서명(서명패드 상의 총 이용 인원 수 확인 필수)

카드 소지자 본인에 한해 무료 적용

(단, 2018년 11월 15일부로 1달러(USD) 승인 발생하나 카드 유효성 확인 목적이며 실제 청구되지 않음. 승인 문자는 문자서비스 신청 회원에 한해 발송)

이용 증빙 영수증 요청(추후 부당 비용 발생 시 증빙 활용)

라운지 방문 후

동반인 비용은 방문일 3~7일 후 비용 청구(영문 가맹점명 AIRPORT LOUNGE VISIT/HO SUSSEX~)

가맹점명은 영국 소재 라운지 운영사 명칭으로 실제 이용한 도시 라운지명과 상이

각국 기준 통화로 청구(국내 라운지 이용 시 미화로 청구)

부당 비용 청구 시 현대카드 고객센터(1577-6000)로 문의 및 증빙자료 전달

유의사항

입장 시 라운지 직원이 한 장의 카드로 이용 가능하다고 안내하더라도 카드 소지자 모두 제출/승인/서명 필수라운지 직원의 안내는 홈페이지 정보와 상이할 수 있으니 정확한 라운지 이용 정보는 다이너스 클럽 홈페이지 참고 동반인과 함께 라운지 이용 시 1달러(USD)를 포함한 동반인 비용의 승인 문자가 발송될 수 있으나 본인 비용은 무료 적용되며, 동반인 비용만 최종 청구됨

카드 유효성 확인을 위한 가승인금액 1달러(USD) 이상의 라운지 입장 비용 한도 보유 시 이용 가능

라운지 승인은 온라인 결제 시스템을 통해 진행되므로 '해외 온라인 결제 Lock' 해제 후 정상 승인 가능

결제 오류로 인해 입장 불가한 경우, 동반인의 다이너스카드 또는 본인명의 다른 현대카드로 이용금액 결제 후 영수증 및 사실관계 확인하여 캐시백 청구 가능(단, 최초 1회에 한하며, 타사 카드로 결제 또는 미이용 건은 당사에서 거래내역 확인불가하여 캐시백 불가)

기본적으로 동반인·자녀는 무료 입장 불가하며 일반 성인요금과 동일(홈페이지 및 앱을 통해 라운지별 규정 확인 필수)

항공사 고객 전용 라운지의 경우, 당일 상황에 따라 제휴카드 소지자(Diners, Priority Pass카드 등)의 입장이 제한될 수 있음(KAL LOUNGE 등)

부당 비용 발생 시 증빙자료 필요(방문 라운지 및 공항 정보/동반인 수/자녀 나이/동반인 카드 소지 여부/영수증)

이용 가능 라운지는 제휴사 측 사정으로 인하여 상시 변경될 수 있으므로 이용하고자 하는 라운지 방문 전 제휴 여부 확인 필수

당사에서는 라운지 이용에 관한 조치 및 관여 불가

자세한 내용은 현대카드 고객센터(1577-6000)로 문의

싱

홈 혜택 이벤트

ÉPay 무료 해외여행자보험 가입 안내 다음글

(2023년 기준)

목록

고객센터 1577-6000

외국인(Foreigner)·청각장애인을 위한 상담 안내 서비스를 제공합니다.

카드신청 1577-0100

금융신청 1577-6100

도난분실신고 1577-6200

해외 82-2-3015-9000

업무위탁현황

인재모집

사이트맵

현대카드 SNS·패밀리·그룹사

회사소개

회사소개(한글·ENG)

영업점 안내

개인정보 처리방침

고객권리안내

이용약관

윤리경영

개인 개인사업자 법인 가맹점

서울시 영등포구 의사당대로 3 현대카드빌딩 1관

사업자 등록번호 213-86-15419 © Hyundai Card Co., Ltd.



