

네이버 현대카드
Guidebook

NAVER

네이버 현대카드

네이버 현대카드가 제공하는 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

네이버 현대카드의 다양한 혜택과 서비스를 소개합니다.

연회비

국내전용

10,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)

국내외겸용(VISA)

10,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)



시각장애인 및 고령자를 위한
상품요약 안내 음성지원 서비스


- 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다.
- 카드 연회비(기본연회비+제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.
- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우,
연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여
산정합니다.
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은
반환금액에서 제외되며 제휴연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는
추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로
반환금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.
단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는
계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을
통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점,
이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.


네이버 현대카드 혜택

네이버페이 포인트 적립 02	네이버플러스 멤버십 무료 이용권 03	혜택 제공 기준 04	금융서비스 05
카드 이용 유의사항 06	연체이자율 07		

네이버페이 포인트 적립

네이버페이 포인트 최대 5% 적립

구분		적립률	적립 한도
네이버플러스 멤버십 적립 대상 ()	네이버플러스 멤버십 회원	5%	월 이용금액 20만원
	네이버플러스 멤버십 비회원	1%	
그 외 가맹점	-	1%	제한 없음

- 전월 이용금액 30만원 이상 시 혜택 제공
- 네이버플러스 멤버십 회원이 네이버플러스 멤버십 적립 대상 결제 시 네이버페이 포인트 5% 적립
 - 네이버플러스 멤버십 적립 대상이란, 네이버를 통해 네이버페이를 결제한 상품·서비스 중 결제하기 페이지에 네이버플러스 멤버십 적립 대상 아이콘()이 있는 주문 건을 말함
 - 월 이용금액 20만원까지 혜택 제공되며, 적립한도 초과 시 미적립
 - 네이버플러스 멤버십 비회원이 네이버플러스 멤버십 적립 대상 결제 시 1% 적립 혜택이 적용되는 승인 건도 월 이용금액 20만원 적립한도가 적용됨
- 네이버플러스 멤버십 적립 대상 외 국내외 가맹점에서 결제 시 1% 적립
 - 적립한도 없음

유의사항

- 전월 이용금액 30만원 미만 시 다음 달 혜택 미제공
- 최초 신규 발급 시 발급월 기준 다음 달 이용 건까지는 전월 이용금액 30만원 미만 시에도 혜택 제공
- 전월 이용금액 기준은 본 가이드북 내 '혜택 제공 기준'에 따름
- 네이버플러스 멤버십 적립 대상 결제 건 5% 적립 혜택은 네이버플러스 멤버십 회원에 한해 제공
 - 네이버플러스 멤버십 적립 대상 상품 결제 시에도 네이버플러스 멤버십 비회원일 경우 1% 적립 제공
 - 네이버플러스 멤버십 해지 시, 해지일 기준 익일 승인 건부터는 네이버플러스 멤버십 적립 대상 상품 구매 시에도 1% 적립 제공
- 결제하기 페이지에 네이버플러스 멤버십 적립 대상 아이콘이 있어도, 아래의 경우 그 외 가맹점으로 분류되어 1% 적립 제공
 - 네이버를 통해 네이버 외부 쇼핑몰에 진입한 후 25시간이 지난 경우
 - 최초 주문서에서 아이콘을 확인하였으나, 동일 페이지에서 25시간을 머무른 뒤 결제하는 경우 등
- 네이버플러스 멤버십 적립 대상 분류는 제휴사 기준에 따름
- 적립된 네이버페이 포인트는 익월 15일에 제공 (비영업일일 경우 다음 영업일에 제공)
- 무이자할부 및 현대카드에서 제공하는 다른 할인서비스 이용 시 적립 혜택 제외
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 전월 이용금액에 포함되지 않음
- 해외 가맹점 이용 시 별도의 수수료가 부과되니, 국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본 가이드북 내 '카드 이용 유의사항' 참고

네이버플러스 멤버십 무료 이용권

네이버플러스 멤버십 무료 이용권 매월 제공

- 네이버 현대카드를 네이버플러스 멤버십 정기결제 수단에 등록 시, 매월 네이버플러스 멤버십 무료 이용권 1회 제공
- **전월 이용금액 30만원 이상 시 혜택 제공**
- 무료 이용권은 회원별 네이버플러스 멤버십 결제일자에 제공되며, 자동 사용 처리됨
- 무료 이용권 혜택 제공을 위한 전월실적 기준은 회원별 네이버플러스 멤버십 결제일자에 따라 상이하며, 아래 기준을 따름
 - 네이버플러스 멤버십 이용권 결제일은 매월 멤버십 이용 기간 시작일자로부터 1일 전이며, 이용권 결제일 기준 전월 1일~말일 기간 내 네이버 현대카드로 30만원 이상 결제 시 혜택 제공
 - 단, 네이버플러스 멤버십 이용 기간이 매월 1일~말일인 회원은 전전월 1일~말일의 실적 기준에 따라 혜택 제공
- 예시 1) 네이버플러스 멤버십 이용 기간이 5월 1일~31일인 경우, 월간 이용권은 4월 30일에 결제되며, 전월인 3월 1일~31일 기간 내 네이버 현대카드로 30만원 이상 이용 시 무료 이용권 제공
- 예시 2) 네이버플러스 멤버십 이용 기간이 5월 15일~6월 14일인 경우, 월간 이용권은 5월 14일에 결제되며, 전월인 4월 1일~30일 기간 내 네이버 현대카드로 30만원 이상 이용 시 무료 이용권 제공

유의사항

- **전월 이용금액 30만원 미만 시 다음 달 혜택 미제공**
 - 전월 이용금액 30만원 미만 시 등록된 네이버 현대카드로 네이버플러스 멤버십 이용권이 자동 결제됨
- 최초 신규 발급 시 발급월 기준 다음 달 네이버플러스 멤버십 이용료 결제 건까지는 전월 이용금액 30만원 미만 시에도 혜택 제공(최대 2회)
- 제공된 무료 이용권은 네이버플러스 멤버십 해지 시 환불 불가하며, 해지월에 재가입 시 복원 불가
- 전월 이용금액 기준은 본 가이드북 내 '혜택 제공 기준'에 따름
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 전월 이용금액에 포함되지 않음
- 해외 가맹점 이용 시 별도의 수수료가 부과되니, 국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본 가이드북 내 '카드 이용 유의사항' 참고

혜택 제공 기준

전월 이용금액 산정 기준

전월 이용금액은 전월 1일~말일까지 네이버 현대카드

(본인+하이패스카드)의 일시불 및 할부 이용금액

- 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 승인일 기준으로 해당 월의 이용금액에 포함
- 최초 신규 발급 시 발급월 기준, 다음 달 이용 건까지는 전월 이용금액 30만원 미만도 혜택 제공
- 전표매입 지연, 매출 취소의 경우 이용금액이 달라질 수 있음
- 결제 취소 시 취소 발생 월이 아닌 승인 월 이용금액에서 제외되며, 취소금액으로 전월 이용금액 미충족 시 당월 혜택 미제공
- 대중교통, 하이패스 등 사후 승인 가맹점 이용금액은 매출전표 접수일 기준으로 해당 월의 이용금액에 포함

전월 이용금액 합산 제외 기준

장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금

납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

- 네이버 현대카드 이용금액만 인정되며, 그 외 모든 카드 이용금액 합산 불가

적립한도 및 시기

- 네이버플러스 멤버십 적립 대상 : 월 이용금액 20만원까지 적립
- 그 외 가맹점 : 이용금액에 대해 한도 없이 적립
- 시기 : 매월 1일~말일 이용대금에 대한 네이버페이 포인트를 다음 달 15일에 적립
 - 비영업일인 경우 다음 영업일에 적립

적립 제외 대상

장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금

납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

기타 기준

모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 및 업종 분류 기준

적립 혜택은 결제 순서가 아닌 현대카드 매출전표 접수 순서에 따라 적용

이미 적립 적용된 결제 건을 취소하더라도 당사에 해당 매출취소가 접수되기 전에는 월 적립한도 초과분 혜택 적용 제외(매출취소 접수 후 월 적립한도 복원 가능)

네이버페이 포인트 사용 및 관리 기준은 네이버 정책을 따름

네이버페이 포인트 적립·사용 조회 및 유효기간 확인은 네이버 홈페이지 또는 앱 참고

상품 및 서비스 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지

(www.hyundaicard.com) 참고

금융서비스



장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하는 방법



단기카드대출(현금서비스)

일상에서 현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법

· 즉시 출금, 계좌이체, 부족한 카드대금 결제 가능



일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 방법

· 최소 결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용 관리

이용 방법 365일 24시간 언제 어디서나 이용 가능



현대카드
홈페이지



현대카드
모바일웹 및 앱



금융상품 신청
1577-6100



제휴
CD·ATM

- 상품별 이자율, 한도, 최소 결제비율은 신용도와 실적 기준에 따라 변동
- 장기카드대출(카드론) 이자율 4.5~19.5%, 단기카드대출(현금서비스) 이자율 5.5~19.9%, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 4.5~19.9%

카드 이용 유의사항

해외 결제 이용 안내

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 접수일의 (신한은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(VISA 1.1%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료 (0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

단, 국제브랜드 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

해외 이용 시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액×전신환매도율¹)+국제브랜드 수수료²+ 해외서비스 수수료³

1. 전신환매도율 : 접수일의 신한은행 최초 고시 전신환매도율
2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액×국제브랜드 수수료율)×전신환매도율
3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액×해외서비스 수수료율 0.18%)×전신환매도율
해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

해외원화결제차단서비스 신청 방법

- 홈페이지 > My Account > 케어·안심서비스 > 해외원화결제차단서비스
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 케어·안심서비스 > 해외원화결제차단서비스

기타 안내

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지, 모바일웹 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용(가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

(카드대금 납부 관련 자세한 내용은 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 이용대금명세서 또는 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 이용대금명세서 참고)

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- 홈페이지 홈페이지 > 고객센터 > 소비자보호 > 전자민원 접수
- 고객센터 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- 팩스 02-2165-9454
- 이메일 hc_VOC@hyundaicard.com
- 방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대캐피탈빌딩
카드소비자보호팀 담당자

문자메시지 전송서비스

- 카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인
 - 월 300원 이용료 부담 또는 450 M포인트 사용 가능
 - 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송
- 신청 방법
 - 현대카드 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 카드 이용알림서비스
 - 현대카드 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 카드이용알림서비스
 - 현대카드 고객센터 1577-6000
 - 네이버 현대카드 고객센터 1522-3869

카드 이용대금 연체 시 약정금리 +
연체가산금리 3%의 연체이자율 적용
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정
최고금리 20% 이내)

단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우
아래와 같이 적용

- 일시불: 거래 발생시점 기준
최소 기간(2개월)의 유이자할부
약정금리 + 연체가산금리 3%
- 무이자할부: 거래 발생시점 기준
동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리
+ 연체가산금리 3%
- 그 외의 경우 약정금리는 상법상
상사법정 이율과 상호금융
가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용

*한국은행에서 매월 발표하는
가장 최근의 비은행금융기관
가중평균 대출금리 (신규 대출 기준)



당사관리용
115_2202

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 2021년 5월 24일 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.

상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- 카드사 또는 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기 또는 천재지변이 발생한 경우
- 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 매월 개별 고지해 드립니다.

- 개별 고지 방법 : 서면, 우편 또는 팩스에 따른 서신전달, 전화, 이메일 또는 이에 준하는 전자적 의사표시, 그밖에 상대방에 의사를 표시하였다는 사실을 객관적으로 입증할 수 있는 방법 중 하나

신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.

카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.

금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

카드 신청 전 상품안내서와 약관 내용을 반드시 읽어 보시기 바랍니다.

본 가이드북은 2022년 2월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고 바랍니다.

- **상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**

여신금융협회심의필 제2021-C1a-03995호(2021.05.13)

현대카드 홈페이지
www.hyundaicard.com

네이버 현대카드 고객센터
1522-3869

금융상품 신청
1577-6100

분실신고/승인/야간/공휴일
1577-6200