

American Express® Gold Card

GUIDE BOOK



시간강제인 및 고객자를 위한
상품요약 안내 음성지원 서비스

멤버십 리워즈(Membership Rewards®) 적립

이용금액 1,000원당 기본 및 특별 적립
· 기본 적립(1X), 해외 가맹점·국내 특급호텔(2X)/
골프·면세점(3X) 특별 적립

멤버십 리워즈(Membership Rewards®) 사용

항공사 마일리지 · 글로벌 체인 호텔 멤버십 포인트·국내 바우처로
전환, 항공권 구매, 호텔 예약 등 이용

멤버십 리워즈(Membership Rewards®) 스페셜 적립

연간 3만 멤버십 리워즈(MR) 적립

프리미엄서비스 제공

메탈 플레이트 제공

멤버십 리워즈(Membership Rewards®) 안내

멤버십 리워즈(Membership Rewards®)는 American Express에서 직접 제공하는 Centurion Design Card 회원 전용 포인트로 1991년 Membership miles® 라는 이름으로 시작되어 현재 전 세계 170개국에서 100만 이상 회원이 이용하고 있는 글로벌 리워즈 프로그램입니다.

멤버십 리워즈(Membership Rewards®) 적립

1X - 기본 적립

전월실적 관계없이 국내외 가맹점 이용금액 1,000원당 1 멤버십 리워즈(MR) 적립
· 적립한도 제한 없음

2X - 특별 적립

해외 가맹점, 국내 특급호텔 이용 시 이용금액 1,000원당 2 멤버십 리워즈(MR) 적립
· 전월 이용금액 50만원 이상 시 한도 제한 없이 적립
(단, 전월 이용금액 50만원 미만인 경우 기본 적립으로 적용)

3X - 특별 적립

골프·골프연습장, 면세점 이용 시 이용금액 1,000원당 3 멤버십 리워즈(MR) 적립
· 전월 이용금액 50만원 이상 시 한도 제한 없이 적립
(단, 전월 이용금액 50만원 미만인 경우 기본 적립으로 적용)

유의사항

- 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 및 업종 분류 기준
- 신규 발급 시 발급월 기준 다음 달 이용 건까지는 전월 이용금액 50만원 미만일 경우에도 특별 적립 제공
- 특별 적립과 기본 적립은 중복 적용 불가
- 해외 가맹점 및 해외 온라인 사이트에서 원화로 결제 시 특별 적립 적용 불가
- 온라인 결제 시 가맹점이 아닌 간편결제서비스명(네이버페이, 스마일페이 등)으로 결제된 경우 기본 적립 적용
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 전월 이용금액에 포함되지 않으며, 멤버십 리워즈(MR) 적립 제외
- 국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본 가이드북 '카드 이용 유의사항' 참고
- 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com), 멤버십 리워즈 홈페이지(www.myamexrewards.com) 및 동봉된 안내서 참고

멤버십 리워즈(Membership Rewards®) 적립 기준

전월 이용금액 산정 기준

전월 이용금액은 전월 1일~말일까지 American Express® Gold Card

(본인+가족카드)의 일시불 및 할부 이용금액임

- 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 승인일 기준으로 해당월의 이용금액에 포함
- 전표 매입 지연, 매출 취소의 경우 이용금액이 달라질 수 있음
- 결제 취소 시, 취소 발생월이 아닌 승인월 이용금액에서 제외되며, 취소금액으로 전월 이용금액 미충족 시 당월 혜택 미제공
- 대중교통, 하이패스 등 사후 승인 가맹점 이용금액은 매출전표 접수일 기준으로 해당월의 이용금액에 포함

전월 이용금액 합산 제외 기준

- 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수로, 이자 이용금액 제외
- American Express® Gold Card(본인+가족카드) 이용금액만 인정되며, 그 외 모든 카드 이용금액 합산 불가

적립 시기

- 결제일 또는 이용대금 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립
- 선입금하는 경우, 입금 완료일로부터 2~10일 이내 적립

적립 대상

국내외에서 이용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액

- 이용 건별 적립 멤버십 리워즈(MR)의 총합을 기준으로 소수점 이하 절상 후 적립

적립 제외

장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수로, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인 서비스 및 무이자할부 이용금액

기타 기준

부분 입금 및 결제일 이후 연체금액 입금 시 멤버십 리워즈(MR) 적립

- 부분 입금 시 입금 공제 순서에 따라 입금 인정되며, 입금 인정된 금액에 한하여 멤버십 리워즈(MR) 적립
- 연체대금 입금액에 대한 멤버십 리워즈(MR)는 입금 완료된 날부터 10일 이후 확인 가능
- 부분 무이자할부 이용 시 수수료 납부 개월에 대한 이용금액에 한해 멤버십 리워즈(MR) 적립
- 카드 해지 시 서비스 제공에 소요된 비용 공제 후 일할 계산하여 연회비 환불 (1 MR = 10원)

멤버십 리워즈(MR) 적립·사용 조회 및 유효기간 확인은 멤버십 리워즈 홈페이지(www.myamexrewards.com) 참고

상품 및 서비스 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

멤버십 리워즈(Membership Rewards®) 사용

멤버십 리워즈 홈페이지에서 적립 조회 및 사용

이용 방법

- 항공사 마일리지·글로벌 체인 호텔 멤버십 포인트·국내 바우처로 전환
- 항공권 구매, 호텔 예약 등 사용 가능
(포인트 부족 시 잔여 포인트 사용 후 나머지 금액은 카드 결제 가능)

이용 경로

- 현대카드 앱 > 보유 포인트 > 멤버십 리워즈(MR) '홈페이지에서 확인'
- 멤버십 리워즈 홈페이지(www.myamexrewards.com) 직접 접속

유의사항

- American Express 이용 및 관리 기준은 American Express 정책을 따름 (멤버십 리워즈 홈페이지 내 이용 안내 참고)
- 멤버십 리워즈(MR) 적립 관련 문의 : 현대카드 고객센터(1577-6000)
- 멤버십 리워즈(MR) 사용 관련 문의 : 멤버십 리워즈 홈페이지 내 '문의하기'

프리미엄 혜택

연간 멤버십 리워즈(Membership Rewards®) 스페셜 적립

연간 3만 멤버십 리워즈(MR) 적립

- 1차년도 연간 이용금액 100만원 이상 시 적립
- 2차년도부터 연간 이용금액 2,400만원 이상 시 적립

- 1차년도 이용금액 기준 달성 시점 다음 달 적립
- 2차년도부터 전년도 이용금액 기준 달성 시 다음 달 적립

유의사항

- 혜택 제공 시점에 본인명의 American Express® Gold Card 정상 보유 회원에 한함(카드 해지, 교체, 정지, 연체 시 혜택 제외)
- 누적 이용금액은 American Express® Gold Card(본인+가족카드)의 일시불 및 할부 이용금액이며, 연회비 납부 완료 시 적립 가능
- 이용금액 합산 제외 : 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자 등 이용금액
- 카드 해지 후 재발급 시 2차년도 연간 이용금액 실적 재산정
- 적립 후 카드 해지 시 서비스 제공에 소요된 비용 공제 후 일할 계산하여 연회비 환불

메탈 플레이트 제공

- 본인 회원에게 메탈 플레이트 제공(플라스틱 플레이트 미제공)
- 재발급 시 발급수수료 10만원 별도 부과
- 가족 회원 메탈 플레이트 발급 신청 시 발급수수료 10만원 별도 부과
- 소재 특성상 일부 ATM 기기에서 이용 불가
- 메탈 플레이트 특성상 수작업으로 제작되어 신청일로부터 발급까지 평균 1주 내외 소요(플레이트 수급 상황에 따라 소요 기간은 달라질 수 있음)

연회비 안내

국내외겸용(Amex Platinum Elite)

300,000원(기본연회비 100,000원 + 제휴연회비 200,000원)
가족카드 100,000원(기본연회비 0원 + 제휴연회비 100,000원)

국제브랜드 서비스는 별도 제공되는 약관 및
현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 또는
American Express 홈페이지(www.americanexpress.com/kr)에서 확인
가능

- 연회비는 카드 발급 시 선청구됩니다.
- 카드 연회비(기본연회비 + 제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.
- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.
단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유 카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

카드 이용 유의사항

해외 결제 이용 안내

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 점수일의 (신한은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(Amex 1.4%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료 (0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.
단, 국제브랜드 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

해외 이용 시 청구금액 산출 방법

- * 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액×전신환매도율¹)+국제브랜드 수수료² + 해외서비스 수수료³
1. 전신환매도율 : 점수일의 신한은행 최초 고시 전신환매도율
 2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액×국제브랜드 수수료율 1.4%)×전신환매도율
 3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액×해외서비스 수수료율 0.18%)×전신환매도율
- 해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

해외원화결제차단서비스 신청 방법

- 홈페이지 > My Account > 케어·안심서비스 > 해외원화결제차단서비스
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 케어·안심서비스 > 해외원화결제차단서비스

가족카드 이용 안내

- 가족카드 연회비는 각 상품별 연회비 부과 기준을 따름
- 가족 회원 기준 5매까지 발급 가능하며, 본인 카드 국제브랜드와 동일하게 발급
- 부가서비스별 이용실적 및 이용한도는 본인+가족카드 합산 적용되며, 그 외 이용 기준은 본인 카드와 동일
- 연말정산 시 가족카드 이용금액은 가족 회원(카드 플레이트에 표기된 명의자)의 이용금액에 포함되며, 연간 소득금액은 국제청 기준에 따름
- 본인 회원이 가족카드 이용내역에 대한 알람을 받고자 하는 경우 고객센터(1577-6000)를 통해 별도 신청 필요
- 가족카드 이용으로 적립된 멤버십 리워즈(MR) 양도 기준은 Amex 정책을 따름
- 가족카드 이용대금명세서에는 본인 카드 신청 시 지정한 주소 및 방법과 동일 적용
- 가족관계 변동(이혼, 사망, 파양 등) 시 현대카드 홈페이지 및 앱, 고객센터를 통해 가족카드 정지 및 해지 가능
- 단, 해지의 경우 홈페이지 및 앱은 본인 회원만 가능하며, 정지는 고객센터를 통해서만 가능
 - 홈페이지 > My Account > 내 카드 목록 > 해지
 - 앱 : 내 카드 관리 > 내 카드 목록 > 해지
 - 고객센터 1577-6000

- 본인 회원이 요청할 경우 가족 회원 동의 없이 가족카드의 한도가 변경되거나 정지/해지될 수 있음
- 가족관계 변동이 되었음에도 가족카드 정지 및 해지를 하지 않은 경우 본인 회원에게 의도하지 않은 카드 이용 및 책임이 발생할 수 있음
- 본인 카드 해지 시 가족카드도 약 7영업일 후 자동 해지

기타 안내

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지, 모바일웹 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용(가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
(카드대금 납부 관련 자세한 내용은 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 이용대금명세서 또는 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 이용대금명세서 참고)

민원 접수 안내

- 현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능
- 홈페이지 www.hyundaicard.com
 - 고객센터 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
 - 팩스 02-2165-9454
 - 이메일 hc_VOC@hyundaicard.com
 - 방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3
 카드소비자보호팀 담당자

문자메시지 전송서비스

- 카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인
- 월 300원 이용료 부담 또는 450 M포인트 사용 가능
 - 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송
- 신청 방법
- 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) > My Account > 이용내역 > 카드이용알림서비스
 - 현대카드 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 카드이용알림서비스
 - 현대카드 고객센터 1577-6000

금융서비스



장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하는 방법



단기카드대출(현금서비스)

현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법

· 즉시 출금, 계좌이체, 카드대금 결제 가능



일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 방법

· 최소 결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용 관리

이용 방법 365일 24시간 언제 어디서나 이용 가능



현대카드
홈페이지



현대카드
모바일웹 및 앱



금융상품 신청
1577-6100



제휴
CD·ATM

연체 이자율

카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체가산금리 3%의 연체이자율 적용
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내)

단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부약정금리 + 연체가산금리 3%
- 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정 이율과 상호금융 가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용

*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균 대출금리(신규 대출 기준)

- 상품별 이자율, 한도, 최소 결제비율은 신용도와 실적 기준에 따라 변동
- 장기카드대출(카드론) 이자율 4.5~19.5%,
단기카드대출(현금서비스) 이자율 5.5~19.9%,
일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 4.5~19.9%

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2021년 7월 5일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
- 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
- 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.

- 개별 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시
- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한내용 및 이용 조건은카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

본 가이드북은 2022년 11월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고 바랍니다.

- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

여신금융협회 심의필 제 2022 - C1a - 09648호 (2022.11.07)

American Express 홈페이지(www.americanexpress.com/kr)

| | | | |
|---|------------------------|----------------------|-----------------------------|
| 현대카드 홈페이지 www.hyundaicard.com | 현대카드 고객센터 1577-6000 | 금융상품 신청 1577-6100 | 분실신고/승인/아간/공휴일 1577-6200 |
|---|------------------------|----------------------|-----------------------------|