

MEET
NEWVIES
XOXO
OLDIES !



현대카드
M·M2 Family Edition2
가이드북

Hyundai Card

현대카드 M·M2 Family Edition2

M포인트 혜택을 더한 Family카드

연회비

현대카드M Family Edition2

국내전용 15,000원(초년도 정상 부과 후 차년도부터 면제)

국내외겸용(MasterCard) 20,000원

현대카드M2 Family Edition2

국내전용 35,000원

국내외겸용(VISA Platinum) 40,000원

국제브랜드 서비스는 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 또는 MasterCard 홈페이지(www.mastercard.com), VISA 홈페이지(www.visakorea.com)에서 확인 가능

연회비는 카드 발급 시 선청구됩니다
회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴 연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다. 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다. 단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다
2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사 간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용 한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다

현대카드M·M2 Family Edition2 서비스

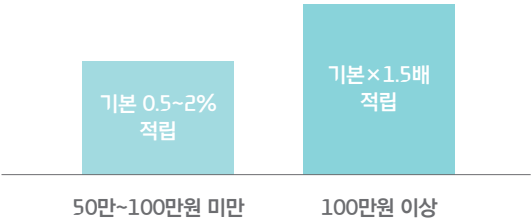
M포인트 적립	M포인트 사용	패밀리 서비스	플래티넘 서비스
02	04	09	11
Club Service	현대카드 금융	현대카드 PRIVIA	생활편의 서비스
12	13	14	15
카드이용 유의사항	M포인트 적립 기준	M포인트 사용 및 관리 기준	
16	18	20	

M포인트 적립

기본 M포인트

M 업종별 0.5~2% M포인트 적립
월 100만원 이상 이용 시 1.5배 적립

당월 이용금액별 적립률



- 당월 이용금액 50만원 미만 시 M포인트 적립 제외
- 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 적립 기준' 참고

업종별 적립률

업종 구분	이용금액	
	기본 50만~100만원 미만	x1.5배 100만원 이상
버스, 지하철, 택시, 영화, 공연, 서점, 커피, 베이커리, 피자헛, VIPS 등 제휴 외식처	2.0%	3.0%
편의점, 보험, 화장품, 이미용	1.0%	1.5%
외식, 온라인쇼핑몰, 통신, 의류/제화/잡화	0.7%	1.05%
백화점, 대형할인점, 면세점, 학원, 병원/약국, 차량 정비, 항공, 해외이용 등	0.5%	0.75%

기본 M포인트

특별 적립률

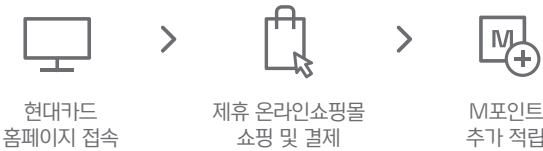
현대자동차·기아 신차 구매 시 1.5% M포인트

GS칼텍스 리터당 60·80 M포인트

- 주중 60 M포인트, 주말 80 M포인트 적립
- 일 2회, 1회 10만원 한도, LPG 제외
- GS칼텍스 카드사 통지 휘발유가 기준 적용
(등유 및 경유는 휘발유 기준 환산 적용)

추가 M포인트

현대카드 홈페이지를 통해 제휴 온라인쇼핑몰에 접속하여 결제 시 M포인트 추가 적립



이용 방법 현대카드 홈페이지 > 혜택 > M 혜택 > 추가 M포인트

- 특별 적립률 적용 시 당월 이용금액 및 업종별 적립률 적용 제외
- 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

M포인트 사용

일상사용처, M물, 제휴물 M포인트 부분 사용, 제휴물 M포인트 전액 사용
(쇼핑이지), 자동차 구매 등은 1 M포인트 = 1원으로 사용
H-Coin 전환, 현대카드 Gift 카드, 상품권, 연회비 결제는
1 M포인트 = 2/3원으로 환산되어 사용

일상사용처

주유, 외식, 영화, 편의점, 백화점,
할인마트 등 제휴 사용처에서
M포인트 사용



M포인트 온라인쇼핑

현대카드 M물
제휴물 M포인트 부분 사용
제휴물 M포인트 전액 사용



M포인트 교환

H-Coin 전환
현대카드 Gift카드
상품권
항공 마일리지
연회비 결제



자동차 구매

현대자동차·기아 자동차 구매 시
5년간 200만 M포인트까지 사용



일상사용처



M포인트 제휴 사용처

주유/정비

G5칼텍스,
현대자동차·기아
공식 서비스센터 등



외식

아웃백스테이크하우스,
VIP'S, 미스터피자,
투썸플레이스 등



편의점

세븐일레븐, 미니스톱 등



영화

롯데시네마, 메가박스 등



여행/레저

설악 워터피아,
경주 보로로 아쿠아빌리지,
아산 스파비스 등



보험/금융

현대해상 다이렉트, 현대차증권,
푸른현대생명



- M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 결제금액의 일부만 M포인트로 사용 가능(현대카드 M물, 제휴물 M포인트 전액 사용(쇼핑이지)은 100%까지 M포인트 사용 가능)
- 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

- M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 결제금액의 일부만 M포인트로 사용 가능
- 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

M포인트 온라인쇼핑



현대카드 M몰

상품 구매 시 50~100% M포인트 사용이 가능한 현대카드 회원 전용몰

- 홈페이지·모바일웹 : mpointmall.hyundaicard.com
- 앱 : 애플 앱스토어 또는 구글 플레이스토어 > M몰 앱 다운로드
- 문의 : 1577-5141(온라인쇼핑몰 전용, 전화 주문 가능)



제휴몰 M포인트 전액 사용

100% M포인트 사용이 가능한 제휴몰

- 쇼핑이지에서 결제 시 100% M포인트 사용
- 10만 M포인트=10만원
- 보유 M포인트 전액 사용 후 부족금액은 카드 이용대금 결제일에 청구



제휴몰 M포인트 부분 사용

5~10% M포인트 사용이 가능한 다양한 온라인쇼핑 제휴몰

- G마켓, CJ ONSTYLE, 신세계몰 등 제휴 온라인쇼핑몰에서 5~10% 사용
- M포인트 부족 시 잔여 M포인트만큼 사용 가능

- M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 그 외 일반 가맹점에서는 사용 불가
- 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

M포인트 교환



H-Coin 전환

300 M포인트=200 H-Coin

- H-Coin 제휴 브랜드, 카드 이용대금 차감 등 100% 사용 가능



현대카드 Gift카드

15만 M포인트=현대카드 Gift카드 10만원권

- 15만 M포인트 단위로 교환



항공 마일리지

3.5만 M포인트=대한항공 1,000 마일리지

10만 M포인트=아시아나항공 5,000 마일리지

- 연간 2만 마일리지 한도



신세계 상품권

7.5만 M포인트=신세계 상품권 5만원권

- 7.5만 M포인트 단위로 교환
- 신세계백화점 및 이마트 현장 교환만 가능



영화비 결제

M포인트로 영화비의 100%까지 결제

- 22,500 M포인트=영화비 15,000원, 6만 M포인트=영화비 4만원 등

자동차서비스



차량 정비 **Bluemembers** **KIA Members**

현대자동차·기아 공식서비스센터 30% M포인트 사용 및 2만원 할인

- BLUEmembers : 5,000원 단위 선택 가능, 연간 2만원 한도
- KIA Members(구 KIA RED MEMBERS) : 1만원 단위 선택 가능, 연간 2만원 한도



자동차 보험 **Bluemembers** **KIA Members**

현대해상 다이렉트 자동차 보험 3만 M포인트 사용 및 3만원 할인

- 연간 1회 한도
- **Bluemembers** **KIA Members** 표시 서비스는 BLUEmembers / KIA Members(구 KIA RED MEMBERS) 계열 카드에 한해 적용
- 기아 멤버십 변경에 따라 KIA RED MEMBERS가 Kia Members로 변경되며, KIA RED MEMBERS 계열카드의 기존 서비스는 동일하게 제공되고 카드 교체 없이 Kia Members 신규 서비스 이용 가능
- 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

M포인트 사용

M포인트 자동차 구매 프로그램



현대자동차·기아 자동차 구매

신차 구매 시 5년간 200만 M포인트까지 사용

- M포인트+세이프-오토 포인트+통장포인트+가족 M포인트+5카드 오토 포인트 통합한도
- M포인트 사용은 구매 이전에 적립된 M포인트에 한하며, 해당 차량 구매로 적립된 포인트 사용 불가
- 블루멤버스 포인트 및 기아멤버스 포인트(구 KIA RED MEMBERS 포인트)는 현대자동차·기아 자동차 구매 시 각각 사용 가능하며, 통합한도에 포함되지 않음

신청 방법 현대자동차·기아 자동차 구매 시 영업소에서 M포인트 사용 요청



세이프-오토(선지급 포인트 서비스)

현대자동차·기아 자동차 구매 시 차종에 따라 20만~50만원 선포인트 받아 사용하고, 이후 최장 36개월간 카드 이용금액에 대해 M포인트 적립하여 상환

신청 방법 현대자동차·기아 자동차 구매 시 영업사원 통해 신청



M포인트 신차구매통장

M포인트에 통장포인트까지 추가 적립해 현대자동차·기아 자동차 구매 시 사용

- 가입축하 3,000 통장포인트 제공(홈페이지 및 고객센터 통해 가입 시)
- 매월 잔여 M포인트에 월 2%(연간 24%) 통장포인트 추가 적립
- 가입 기간(2년) 동안 기존 M포인트 사용·적립 혜택은 그대로 유지

신청 방법 현대카드 홈페이지 www.hyundaicard.com
고객센터 1577-6000

패밀리서비스

할인서비스

문화

- 롯데시네마(온라인), 인터파크에서 영화티켓 결제 시
2,000~4,000원 청구 할인
- 7,000원 초과 결제 시
4,000원 할인,
7,000원 이하 결제 시
2,000원 할인



PRIVIA

- 여행패키지 상품
3~9% 할인

현대카드
PRIVIA

놀이공원

- 롯데월드, 에버랜드,
광주 패밀리랜드(청구 할인),
대구 이월드 50% 할인
캐리비안베이 30% 할인



웨딩

- 듀오웨드 할인 및 동행서비스
- Family카드 회원 전용
웨딩패키지 20%
- 기본 웨딩패키지 10%



쇼핑

- LF(구.LG패션) 결제 시
10~20% 할인
- 롯데면세점 5~15% 할인
(롯데면세점 회원가입 시, 실적 조건
없이 골드회원 할인 혜택 적용)



주유

- GS칼텍스 리터당
60·80 M포인트 적립
- 주중 60 M포인트,
주말 80 M포인트 적립
- 일 2회, 1회 10만원 한도,
LPG 제외



패밀리서비스

금융상품

현대카드 패밀리론 금리 및 한도 우대
현대캐피탈 금융상품 우대서비스



- 문화 할인은 본인카드에 한하며 일 1회, 월 5회, 연간 12회 한도로, 전월 이용금액 20만원 이상 시 제공
- 놀이공원 할인은 본인카드에 한하며 1장, 연간 2회 한도로, 전월 이용금액 20만원 이상 시 제공
- LF(구.LG패션) 할인서비스는 백화점 및 상설 매장 등 일부 매장 제외
- 전월 이용금액이란 전월 1일부터 말일까지 일시불+할부 이용금액으로 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 지방세·국세 등 세금 납부액, 도시가스요금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 당사의 모든 할인서비스 제외
- 단, 신규 발급 시 발급월 포함 2개월간 전월 이용금액 무관하게 할인 혜택 제공
- 무이자할부, 청구 할인서비스 이용 시 M포인트 적립 제외되며, 서비스 한도는 본인+가족카드 합산 적용
- 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

플래티넘서비스

현대카드 플래티넘서비스

현대카드M2 Family Edition2

외식

스타벅스, 커피빈, 투썸플레이스,
엔제리너스, 탐앤탐스
건당 500원 할인
· 본인+가족 일 1회/연간 30회 한도



문화

CGV, 메가박스 3,000/6,000원 할인
· 본인+가족 월 1회/연간 6회 한도
· 3,000원 초과 1만원 이하
결제 시 3,000원
· 1만원 초과 결제 시 6,000원 할인



쇼핑

롯데, 신세계 프리미엄아웃렛
10% 할인
· 본인+가족 월 1회/연간 2회,
건당 1만원 한도
유니클로, ZARA, H&M 10% 할인
· 본인+가족 월 1회/연간 2회,
건당 1만원 한도



자동차

서울 및 대도시 제휴 주차장
주말 무료 주차
· 본인+가족 일 1회/연간 20회 한도



보험

푸본현대생명 ZERO 보험 상품
5% 할인
· 본인+가족 월 1건/연간 3만원 한도



- 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 기준이며, 백화점/할인점 내 입점된 매장 제외
- 당월 이용금액 50만원 이상 시 이용 가능, 관련 유의사항은 본 가이드북의 '플래티넘서비스 제공 기준' 참고
- 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

Club Service

현대카드가 엄선한 Lifestyle 영역에서의 할인 혜택



Culture

국내 대표 복합문화예술공간(현대카드 Storage) 전시 관람료 무료 혜택



Gourmet

엘본더테이블, 줄라이 등 현대카드의 안목으로 고른 Fine Dining 중심의 프리미엄 레스토랑 10% 할인 혜택



Fashion

더 스튜디오 케이, 비슬로우 등 다양한 브랜드와 콘셉트의 감각적인 패션 아이템을 선보이는 프리미엄 편집샵 10% 할인 혜택



Hotel

그랜드하얏트서울, 웨스틴 조선호텔 등 현대카드 회원만을 위한 국내 특 1급 호텔에서의 객실, F&B 할인 및 특별 우대 혜택

현대카드 금융



장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하는 방법



단기카드대출(현금서비스)

일상에서 현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법

· 즉시 출금, 계좌이체, 부족한 카드대금 결제 가능



일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 방법

· 최소 결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용 관리

이용 방법 365일 24시간 언제 어디서나 이용 가능



현대카드
홈페이지



현대카드
모바일웹 및 앱



금융상품 신청
1577-6100



제휴
CD·ATM

· 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

· 상품별 이자율, 한도, 최소 결제비율은 신용도와 실적 기준에 따라 변동
· 장기카드대출(카드론) 이자율 4.5~19.5%, 단기카드대출(현금서비스) 이자율 5.5~19.9%, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 4.5~19.9%

PRIVIA 여행



- 혜택

항공권 7~10% 청구 할인, 여행 상품 3~7% 할인, 3개월 무이자할부
- 이용 방법

www.privatravel.com, 1588-0360
- 항공권 할인은 당월 이용금액(일시불+할부) 50만원 이상 시 익월 1일부터 말일까지 이용 가능

단, 연간 이용금액 1,000만원 한도 내에서 청구 할인 적용

(당월 이용금액은 회원이 보유한 전체 카드로 합산되며, 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 적립 기준' 내 실적 기준과 동일)

· 신규 발급 시 발급월 포함 3개월간 이용금액 무관하게 혜택 제공

· 주요 항공사 발권대행료 부과(국내선 5%, 국제선 7%)

· 국내선 발권대행료와 국제선 TAX, 유류할증료, 발권대행료는 할인 제외

- 교통카드

버스·공항리무진, 지하철·공항철도, 택시, 혼잡통행료, 주차장을 편리하게 결제

· 자세한 교통카드 이용 가능 지역은 현대카드 홈페이지 참고
- 신청 방법

홈페이지 > 카드 > 카드 신청

고객센터 1577-6000

- 생활요금 자동이체

이동통신, 인터넷, 전기요금, 보험료, 케이블TV 요금 등

현대카드 자동이체로 편리하게 납부

각종 세금, 대학등록금 등도 납부 가능
- 신청 방법

고객센터 1577-6000 또는 자동이체 대상처에 문의 및 신청

- 문자메시지 전송서비스

카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인

· 월 300원 이용료 부담 또는 450 M포인트 사용 가능

· 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송
- 신청 방법

홈페이지(www.hyundaicard.com) > My Account > 이용내역 > 카드이용알림서비스

앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 카드이용알림서비스

고객센터 1577-6000

카드이용 유의사항

연체이자율

상품	연체이자율
일시불	거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
무이자할부	거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
유이자할부/ 장기카드대출(카드론)/ 단기카드대출(현금서비스)/ 일부결제금액 이월약정 (리볼빙)	상품별 약정금리 + 연체가산금리 3%

- 연체이자율은 회원별, 이용 상품별 차등 적용되며, 법정 최고금리 20% 이내로 적용
- 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균대출금리 (신규 대출 기준)
- 연체이자율은 카드대금 연체 시에도 적용되며, 카드사가 정하여 매월 통보
- 변경된 경우 적용 예정일 1개월 전까지 전자우편(e-mail), 이용대금명세서 및 현대카드 홈페이지 등을 통하여 회원에게 고지
- 자세한 내용은 반드시 계약 체결 전 상품안내서와 약관 참고

플래티넘서비스 제공 기준

당월 이용금액 중 일시불, 할부금액이 50만원 이상일 경우 익월 1일부터 말일까지 이용 가능

- 이용금액 중 현금서비스, 카드론, 연회비, 제수수료, 이자 등의 이용 금액은 제외 (상세기준은 본 가이드북의 '포인트 적립기준' 내 실적기준과 동일)

신규 발급 시 발급월 포함 3개월간 이용금액 무관하게 혜택 제공

자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

현대카드 플래티넘서비스

주말 무료 주차서비스 제공 대상처는 현대카드 홈페이지,
모바일웹 및 앱에서 조회 가능

백화점, 할인점 내 입점 매장에서는 서비스 제외

M포인트 적립 기준

기본 M포인트

업종별 0.5~2% M포인트 적립

- 당월 이용금액 100만원 이상 시 1.5배 적립(0.75~3%)
- 당월 이용금액 50만원 미만 시 적립 제외
- 신규 발급 시 발급일 포함 2회차 결제일자에 포함되는 이용건까지는 이용금액 50만원 미만도 업종별 적립률 제공

실적 기준

당월 이용금액은 결제일자에 청구된 현대카드M·M2 Family Edition2

본인+가족카드의 일시불 및 할부금액

- 예시 : 결제일이 25일인 경우, 전월 14일~당월 13일에 이용한 금액을 청구
- 단, 할부 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 결제일자에 실적 포함
- 결제일자 변경, 전표매입 지연, 매출 취소, 세이브-오토의 경우 실적합산 기간 및 금액이 달라질 수 있음
- 현대카드M2 Edition2 이용실적만 인정되며, 그 외 M계열카드의 실적은 합산 제외
- 현대카드M2 BLUEmembers Edition2 또는 M2 RED MEMBERS Edition2 (구 Qmembers)는 각 카드의 이용실적만 합산

적립 시기

결제일 또는 이용대금 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립

- 선입금하는 경우, 원 결제일로부터 2~10일 이내 적립

적립 한도

1회 및 연간 적립 한도 무제한

- 이용금액에 따라 무제한 적립, 일부 특별 적립처는 별도 기준 적용

적립 대상

국내외에서 사용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액

- 1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립

적립률 및 적립 한도는 카드 이용일 기준에 따름

유효기간

최초 M포인트 적립월로부터 60개월(5년)간 유효,

미사용한 M포인트는 적립 60개월 경과 후 첫 일요일에 선입선출에 의거

월 단위로 자동 소멸

- 유효기간은 이용대금명세서 및 현대카드 홈페이지 내 명시

적립 제외

장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 지방세·국세 등 세금 납부액, 도시가스요금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

기타 기준

부분 입금 및 결제일 이후 연체금액 입금 시 M포인트 적립

부분 입금 시 입금 공제 순서에 따라 입금 인정되며,

입금 인정된 금액에 한하여 M포인트 적립

연체대금 입금액에 대한 M포인트는 입금 완료된 날로부터 10일 이후 확인 가능

M포인트 조회

현대카드 홈페이지 > 혜택 > 포인트

고객센터 1577-6000

M포인트 사용 및 관리 기준

사용 기준

본인 M포인트 사용에 한함

사용 방법

현대카드 홈페이지, M몰, M포인트 사용 가맹점 등 방문을 통해
M포인트 적립카드로 결제 시 사용 가능

사용 취소

사용 M포인트에 대해 당일 취소 원칙이나, 일부 가맹점의 경우 취소
불가하므로 상세 내용 확인 후 이용(예 : 항공 마일리지 전환 후 취소 불가)

사용 제한

정지(연체 등), 해지, 탈회 회원의 경우 일부 사용처에서는 M포인트 사용이
제한될 수 있음(해당 사유 해소 시 M포인트 사용 제한도 해제됨)
M포인트 사용 제휴 가맹점에서 이용금액 일부만 M포인트 사용 가능
그 외 일반 가맹점에서는 사용 불가

연간한도

사용 가맹점별 연간한도는 동일 사용처에서 매년 1월 1일~12월 31일
기준으로 적용

M포인트 환산

부분 사용처와 제휴몰 M포인트 전액 사용처(쇼핑이지)는
1 M 포인트 = 1원 기준으로 환산되며,
H-Coin 전환, 현대카드 Gift 카드, 상품권, 연회비 결제는
1 M포인트 = 2/3원으로 환산되어 사용

관리 기준

카드 소지 회원의 주민등록번호 기준으로 적립 및 사용됨
· M포인트 적립카드 2종 이상 소유 시, 각 카드별 포인트 적립금액은 소지자의
주민등록번호 1개로 합산하여 적용
· 가족카드 이용 시 본인과 가족 각각의 주민등록번호로 별도 적립

가족 합산

가족카드 이용 시 본인 회원과 가족카드 소지 회원의 M포인트를 합산하여 사용 가능
고객센터 1577-6000, 현대카드 홈페이지에 로그인하여 M포인트 합산 신청 후
이용 가능
· 단, 가족카드를 소지하지 않은 경우 신차 구매 시 배우자 및 직계존비속에 한해
가족명의 M포인트 합산 사용 가능

정지(연체 등)/해지/탈회 회원

정지(연체 등)/해지/탈회 등 카드 이용계약 종료 시 회원의 잔여 M포인트는
기준에 부여된 유효기간까지 유지되며, 예외적으로 유효한 카드가 없는 경우에도
카드사가 정한 일부 사용처에서 사용 가능
카드 해지 시 잔여 M포인트는 H-Coin으로 전환하여 회원의 선택에 따라
미상환 카드대금을 결제하거나, 회원의 카드대금 출금계좌로 입금 가능
잔여 M포인트 유효기간 내 회원이 재가입하여 카드 사용이 정상일 때,
해당 잔여 M포인트도 사용 가능
· 기타 포인트 소멸과 관련된 내용은 현대카드 개인회원 약관 제15조 제1항에 따름

M포인트 상속

· 회원이 사망한 경우 회원이 보유한 M포인트는 상속인의 요청에 의해
사망 회원의 잔여 채무 변제 또는 상속 가능
· 잔여 채무 변제 신청 시 1 M포인트 = 2/3원 기준으로 환산하여 변제되며,
연회비, 재발급수수료, 송무비 등 일부 채무는 변제 대상에서 제외
· M포인트 상속 시 M포인트 적립이 가능한 상속인 본인명의 카드를 보유해야 함
· 상속받은 M포인트는 제휴 사용처에서 사용 가능
· 상속 신청 시 증빙 서류가 필요할 수 있음
· 상속 신청 관련 자세한 내용은 현대카드 고객센터(1577-6000)로 문의

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능
홈페이지(www.hyundaicard.com) > 고객센터 > 소비자보호 > 전자민원 접수
고객센터 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
팩스 02-2165-9454
이메일 hc_VOC@hyundaicard.com
방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대카드빌딩 1관
카드소비자보호팀 담당자

당사관리용
210_2212

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 이후 1년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다. 상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
- 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
- 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- 부가서비스를 1년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 1년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.

- 개별 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

본 가이드북은 2022년 12월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품설명서를 참고 바랍니다

- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

여신금융협회 심의필 제 2023 - C1a - 00632호