



LOTTE DUTY FREE

현대카드 가이드북

Hyundai Card

LOTTE DUTY FREE 현대카드

연회비
LOTTE DUTY FREE 현대카드
국내전용

20,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 10,000원)

국내외경용(VISA)

20,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 10,000원)

가족카드 없음



시각장애인 및 고령자를 위한
상품요약 안내 음성지원 서비스

- 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다.
- 카드 연회비(기본연회비 + 제휴연회비)는 보유카드별로 청구됩니다.
- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.
단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

LOTTE DUTY FREE 현대카드 혜택

LDF PAY 기본 적립	LDF PAY 추가 적립	LDF PAY 적립 기준	금융서비스
02	03	04	05
카드 이용 유의사항	연체이자율		
07	08		

LDF PAY 기본 적립

P 전월 이용금액 30만원 이상 시 LDF PAY 5% 적립
LDF PAY란 롯데면세점에서 멤버십 회원에게 제공하는 적립 혜택으로, 멤버십 회원이 롯데면세점 이용 시 사용할 수 있는 결제 수단임

대상 업종 및 가맹점	전월실적 30만원 이상 시	
	적립률	적립한도
국내 롯데면세점	5%	LDF PAY 20만원
국내 항공사/여행사/특급호텔 해외 가맹점	3%	LDF PAY 5만원
일반 가맹점	1%	LDF PAY 10만원

- 롯데인터넛면세점, 시내점 이용 시 전월 이용금액에 따라 5% 적립
- 롯데인터넛면세점에서 간편결제서비스(네이버페이 등)로 결제 시 일반 가맹점으로 분류되어 1% 적립
- 롯데면세점 시내점의 경우 일부 브랜드 및 품목에 따라 1% 적립되며(면세점 적립한도 내), 해당 대상처는 롯데면세점 홈페이지 참고
- 롯데면세점 공항점 이용 시 1% 적립(면세점 적립한도 내)
- 최초 신규 발급 시 발급월 기준 다음 달 이용 건까지는 전월 이용금액 30만원 미만 시에도 혜택 제공

유의사항

- 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 및 업종 분류 기준
- 전월 이용금액 30만원 이상 시 혜택 제공
- LDF PAY 적립 및 사용 기준은 롯데면세점 정책을 따르며, 세부사항은 롯데면세점 홈페이지 참고
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 전월 이용금액에 포함되지 않으며 LDF PAY 적립 제외
- 국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본 가이드북 '카드 이용 유의사항' 참고

LDF PAY 추가 적립

롯데인터넛면세점 장기할부 이용 시 전월 이용금액에 따라 LDF PAY 5천원 추가 적립

롯데인터넛면세점 장기할부

롯데인터넛면세점에서 상품 구매 시 장기할부를 이용한 다다음 달부터 최대 12개월간 매달 15일에 LDF PAY 5천원이 추가 적립되는 서비스
- 장기할부 이용 조건 모두 충족 시 다다음달 15일에 첫 적립 시작
① 장기할부(12개월)로 50만원 이상 결제
② 장기할부로 결제한 다음 달(당월)부터 전월 이용금액 50만원 이상 예시) 4월에 롯데인터넛면세점에서 55만원 상품을 장기할부로 결제한 경우, 다음 달 5월(당월) 기준 4월 이용금액 50만원 이상 시 6월 15일에 혜택 제공

장기할부 이용	할부 개월 수	할부 이용 최소금액	할부 이자율
	12개월	50만원	5.8%
LDF PAY 적립	전월 이용금액 50만원 이상 시 매달 LDF PAY 5천원 적립		

- 최초 신규 발급 시 발급월 기준 다음 달 이용 건까지는 전월 이용금액 50만원 미만일 경우에도 혜택 제공
- 예시) 4월에 최초 신규 발급한 회원의 경우
- 4월에 장기할부 이용 시 전월 이용금액 조건에 미달해도 6월과 7월에 LDF PAY 추가 적립
- 5월에 장기할부 이용 시 전월 이용금액 조건에 미달해도 7월에 LDF PAY 추가 적립
- 장기할부 LDF PAY 추가 적립 시 장기할부 외 카드 이용금액에 대해 LDF PAY 기본 적립 혜택 제공

유의사항

- 롯데인터넛면세점 장기할부는 LOTTE DUTY FREE 현대카드로 일반 결제 시에만 서비스 적용되며, 그 외 모든 카드 이용 및 간편결제서비스, 예약 결제 시 제외
- 장기할부는 본인카드 할부한도 내에서 이용 가능
- 장기할부 설정금액이 50만원 이상 시 장기할부 이용 가능하며, 장기할부 LDF PAY 추가 적립 혜택 제공
- 장기할부 이용 중 부분 취소로 50만원 미만으로 변경 시, 장기할부는 상환 종료 시점까지 유지되나 전월 이용금액 50만원 이상이어도 장기할부 LDF PAY 추가 적립은 미제공
- 이용 중인 장기할부 서비스 상환 종료 전에 추가 이용하더라도 장기할부 LDF PAY 추가 적립은 중복 제공 불가하며, 이용 중인 장기할부 건의 취소 또는 상환 종료 후 재이용 건에 적용
- 장기할부 이용 중 일시 상환 또는 부분 취소로 장기할부가 취소될 경우, 서비스 재이용 시에도 취소된 장기할부의 미이용 기간의 적립 혜택은 소급 적용 불가
- 장기할부 이용금액은 전월 이용금액 및 LDF PAY 기본 적립 대상금액에서 제외
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 전월 이용금액에 포함되지 않음

LDF PAY 적립 기준

전월 이용금액 산정 기준

- 전월 이용금액은 전월 1일~말일까지 LOTTE DUTY FREE 현대카드의 일시불 및 할부 이용금액
- 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 승인일 기준으로 해당월의 이용금액에 포함
 - 전표 매입 지연, 매출 취소의 경우 이용금액이 달라질 수 있음
 - 결제 취소 시, 취소 발생월이 아닌 승인월 이용금액에서 제외되며, 취소금액으로 전월 이용금액 미충족 시 당월 혜택 미제공
 - 대중교통, 하이패스, 도시가스 등 사후 승인 가맹점 이용금액은 매출전표 접수일 기준으로 해당월의 이용금액에 포함

전월 이용금액 합산 제외 기준

- 결제취소금액, 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수수, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액, **롯데인터넷면세점 장기할부 이용금액**
- LOTTE DUTY FREE 현대카드 이용금액만 인정되며, 그 외 모든 카드 이용금액 합산 불가

적립 시기

- 기본 적립
- 전월 이용금액 30만원 이상 시 매달 1일~말일 이용금액에 대한 LDF PAY를 다음 달 15일에 적립
- 매출 건별로 소수점 이하 반올림 후 적립
- 추가 적립
- 장기할부 이용 기간 중 전월 이용금액 50만원 이상 충족 시 다음 달 15일에 적립 (예시) 6월(당월) 기준, 5월에 장기할부 이용 중이며 이용금액 50만원 이상 시 7월 15일에 LDF PAY 추가 적립

적립한도

- 월 적립한도 초과 시 적립 제외
- 기본 적립
- 국내 롯데면세점 : 전월 이용금액 30만원 이상 시 매달 LDF PAY 20만원까지 적립
- 롯데면세점 공항점, 시내점의 일부 브랜드 및 품목의 경우 1% 적립 제공되며 롯데면세점 적립한도와 합산(일부 브랜드 및 품목은 롯데면세점 홈페이지 참고)
- 국내항공사/여행사/특급호텔, 해외 가맹점(한도 합산) : 전월 이용금액 30만원 이상 시 매달 LDF PAY 5만원까지 적립
- 일반 가맹점 : 전월 이용금액 30만원 이상 시 매달 LDF PAY 10만원까지 적립
- 추가 적립
- 장기할부 이용(할부 이용 최소금액 50만원 충족) 및 전월 이용금액 50만원 이상 시 최대

12개월간 매달 LDF PAY 5천원까지 적립

적립 제외

결제취소금액, 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수수, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액, **롯데인터넷면세점 장기할부 이용금액**

LDF PAY 적립분 취소 시 적립 기준

- 기본 적립
- LDF PAY 적립이 완료된 건의 이용금액 전체 또는 부분 취소 시, 다음 달 적립 대상 이용금액에서 해당 취소금액만큼 제외 (예시) 1월 이용금액 중 10만원 결제 건을 2월에 취소하고 30만원 이상 이용 시, 3월에 20만원에 대한 LDF PAY 적립
- LDF PAY 적립이 완료된 건의 이용금액 전체 또는 부분 취소 시 마이너스 LDF PAY가 생성되며, 해지 및 탈회 시 마이너스 LDF PAY는 LDF PAY 1원당 현금 1원으로 환산하여 청구되고 청구금액 완납 시 해지 가능
- 추가 적립
- 장기할부 이용 중 일시 상환 또는 부분 취소로 장기할부가 취소된 경우 적립이 완료된 LDF PAY는 유지되나 미이용 기간의 추가 적립은 미제공

LDF PAY 사용 및 관리 기준

- 롯데면세점 LDF PAY 사용 정책에 따르며 롯데면세점 홈페이지 및 앱 참고

기타 기준

- 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 및 업종 분류 기준
- 부분 무이자할부 이용 시 수수료 납부 개월에 대한 이용금액에 한해 LDF PAY 적립
- LDF PAY 적립 및 사용내역 조회는 롯데면세점 홈페이지 및 앱 참고
- 상품 및 서비스 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지 참고

금융서비스



장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하는 방법



단기카드대출(현금서비스)

일상에서 현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법

· 즉시 출금, 계좌이체, 부족한 카드대금 결제 가능



일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 방법

· 최소 결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용 관리

이용 방법 365일 24시간 언제 어디서나 이용 가능



현대카드
홈페이지



현대카드
모바일웹 및 앱



금융상품 신청
1577-6100



제휴
CD-ATM

· **상품별 이자율, 한도, 최소 결제비율은
신용도와 실적 기준에 따라 변동**
· **장기카드대출(카드론) 이자율 4.5~19.5%,
단기카드대출(현금서비스) 이자율
5.5~19.9%,
일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율
4.5~19.9%**

카드 이용 유의사항

해외 결제 이용 안내

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에 접수일의 (신한은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는 국제브랜드 수수료(VISA 1.1%)와 현대카드가 부과하는 해외서비스 수수료(0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.

단, 국제브랜드 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

해외 이용 시 청구금액 산출 방법

* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액 × 전신환매도율¹)+국제브랜드 수수료²
+ 해외서비스 수수료³

1. 전신환매도율 : 접수일의 신한은행 최초 고시 전신환매도율
2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액 × 국제브랜드 수수료율 1.1%) × 전신환매도율
3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액 × 해외서비스 수수료율 0.18%) × 전신환매도율
해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는 미화로 거래하시기 바랍니다.

해외원화결제차단서비스 신청 방법

· 홈페이지 > My Account > 케어안심서비스 > 해외원화결제차단서비스

· 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 케어안심서비스 > 해외원화결제차단서비스

기타 안내

- 결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용(가상) 계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.
- (카드대금 납부 관련 자세한 내용은 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 이용대금명세서 또는 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 이용대금명세서 참고)

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- **홈페이지** 고객센터 > 전자민원 접수
- **고객센터** 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- **팩스** 02-2165-9454
- **이메일** hc_VOC@hyundaicard.com
- **방문/우편** 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대캐피탈빌딩 카드소비자보호팀 담당자

문자메시지 전송서비스

- 카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인
 - 월 300원 이용료 부담
 - 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송
- 신청 방법
 - 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 카드이용알림서비스
 - 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 카드이용알림서비스
 - 고객센터 1577-6000

카드 이용대금 연체 시 약정금리 +
연체가산금리 3%의 연체이자율 적용
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정
최고금리 20% 이내)

단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우
아래와 같이 적용

- 일시불: 거래 발생시점 기준
최소 기간(2개월)의 유이자할부
약정금리 + 연체가산금리 3%
 - 무이자할부: 거래 발생시점 기준
동일한 할부 계약 기간의
유이자할부약정금리 + 연체가산금리 3%
 - 그 외의 경우 약정금리는 상법상
상사법정 이율과 상호금융
가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용
- * 한국은행에서 매월 발표하는
가장 최근의 비은행금융기관
가중평균 대출금리(신규 대출 기준)



당사관리용
441_2203

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2022년 5월 17일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다. 상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.
- 개별 고지 방법: 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

본 가이드북은 2022년 5월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고 바랍니다.

- **상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**

여신금융협회 심의필 제 2022-C1a-04028호 (2022.05.25)