

# SmileCard

## Edition2

GUIDE BOOK



# SmileCard Edition2

스마일페이/ 스마일캐시 소개	스마일캐시 적립	스마일캐시 적립 기준	금융서비스
03	04	05	06
카드 이용 유의사항	연체이자율		
07	08		

## 연회비

국내전용 10,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)

국내외겸용(VISA) 10,000원(기본연회비 10,000원 + 제휴연회비 0원)

국제브랜드 서비스는 현대카드 홈페이지([www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)) 또는 VISA 홈페이지([www.visakorea.com](http://www.visakorea.com))에서 확인 가능

- 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다.
- 카드 연회비(기본연회비 + 제휴연회비)는 보유 카드별로 청구됩니다.
- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다. 단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다. 단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

## 스마일페이/스마일캐시 소개



### 스마일페이

최초 결제 정보를 등록하면 추가 정보 입력 없이  
원클릭으로 결제 가능한 주식회사 지마켓 간편결제서비스입니다.



### 스마일캐시

G마켓, 옥션 및 스마일페이 가맹점에서 이벤트 혜택으로  
적립되거나, 직접 충전하여 물품 구매 시 현금처럼 사용 가능한  
선불결제수단입니다.

### · 이용 방법

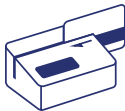
G마켓, 옥션 등에서 물품 구매 시 결제 단계에서 보유한  
스마일캐시 잔액 확인 후 원하는 금액만큼 사용 가능합니다.

- 자세한 내용은 스마일페이 고객센터 및 G마켓·옥션 홈페이지 참고  
스마일페이 고객센터 1644-0080  
G마켓 홈페이지 [www.gmarket.co.kr](http://www.gmarket.co.kr)  
옥션 홈페이지 [www.auction.co.kr](http://www.auction.co.kr)

스마일캐시 적립



스마일페이 가맹점에서  
스마일페이로 결제 시 스마일캐시 2% 적립



해외 가맹점에서 결제 시 스마일캐시 2% 적립  
그 외 가맹점 이용 시 스마일캐시 1% 적립



전월 실적 조건 및 한도 없이 혜택 제공

스마일캐시 적립률

실적 조건 및 한도 제한 없이 스마일캐시 1~2% 적립  
· 결제 유형 및 가맹점에 따라 적립률 적용

가맹점	결제 유형별 적립률	
	스마일페이 결제	일반 결제
스마일페이 가맹점	2%	1%
해외 가맹점	2%	
그 외 가맹점	-	1%

유의사항

- 해외 가맹점 적립 혜택은 국내외겸용카드 보유 회원에 한해 적용  
(국내전용카드 보유 회원 혜택 제외)
- 이용 건별 소수점 이하 절사 후 적립  
예시) 스마일페이 가맹점에서 스마일페이로 4,567원 결제 시  
소수점 이하 절사 후 91 스마일캐시 적립  
(4,567원 x 2% = 91.34)

무이자할부

- 모든 가맹점 2~3개월 무이자할부
- 5만원 이상 결제 시 적용
  - 무이자할부 이용금액은 스마일캐시 적립 제외

스마일캐시 적립 기준

적립 시기

- 결제일 또는 이용대금 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립
- 선입금하는 경우, 원 결제일로부터 2~10일 이내 적립

적립한도

이용금액에 대해 한도 제한 없이 적립

적립 대상

- 국내의 가맹점에서 사용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액
- 모든 가맹점 및 업종은 현대카드 등록 기준

적립 제외

장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제 건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

기타 기준

- 부분 무이자할부 이용 시 수수료 납부 개월에 대한 이용금액에 한해 스마일캐시 적립
- 해외 현지 및 온라인 가맹점에서 원화로 결제할 경우 국내 일반 가맹점 적립 기준 적용
- 국제브랜드 수수료 및 해외서비스 수수료는 스마일캐시 적립 제외
- 국제브랜드 수수료 관련 자세한 내용은 본 가이드북 ‘카드 이용 유의사항’ 참고
- 상품 및 서비스 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지  
([www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)) 참고

## 금융서비스

### 장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하는 방법

### 단기카드대출(현금서비스)

현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법

· 즉시 출금, 계좌이체, 카드대금 결제 가능

### 일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 방법

· 최소 결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용관리

### 이용 방법

365일 24시간 언제 어디서나 이용 가능



현대카드  
홈페이지



현대카드  
모바일웹 및 앱



금융상품 신청  
1577-6100



제휴  
CD-ATM

- 상품별 이자율, 한도, 최소 결제비율은 신용도와 실적 기준에 따라 변동
- 장기카드대출(카드론) 이자율 4.5 ~ 19.9%,  
단기카드대출(현금서비스)이자율 5.5 ~ 19.9%,  
일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 4.5 ~ 19.9%

## 카드 이용 유의사항

### 해외 결제 이용 안내

해외 이용 시(해외사이트 거래 포함) 미화(USD) 기준 거래미화금액에  
접수일의(신한은행) 최초 고시 전신환매도율을 적용한 후, 국제브랜드사가 부과하는  
국제브랜드 수수료(VISA 1.1%)와 현대카드가 부과하는  
해외서비스 수수료(0.18%)를 포함하여 원화로 청구됩니다.  
단, 국제브랜드 수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.

### 해외 이용 시 청구금액 산출 방법

\* 해외 이용 시 청구금액=(거래미화금액×전신환매도율)+국제브랜드 수수료²+  
해외서비스 수수료³

1. 전신환매도율 : 접수일의 신한은행 최초 고시 전신환매도율
2. 국제브랜드 수수료=(거래미화금액×국제브랜드 수수료율  
VISA 1.1%)×전신환매도율
3. 해외서비스 수수료=(거래미화금액×해외서비스 수수료율 0.18%)×전신환매도율  
해외 가맹점에서 원화거래(DCC) 시 추가 수수료가 부과되므로 현지통화 또는  
미화로 거래하시기 바랍니다.

### 해외원화결제차단서비스 신청 방법

- 홈페이지 > My Account > 이용 편의서비스 안내·신청 > 해외원화결제차단서비스
- 현대카드 앱 > 메뉴바 > 해외원화결제차단서비스/Lock & Limit

### 기타 안내

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에  
대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로  
처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지, 모바일웹 및 앱에서 즉시결제 또는  
입금전용(가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

(카드대금 납부 관련 자세한 내용은 현대카드 홈페이지 > My Account 또는  
현대카드 앱 > 메뉴바 > 이용대금명세서 참고)

### 민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- 홈페이지 [www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)
- 고객센터 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- 팩스 02-2165-9454
- 이메일 [hc\\_VOC@hyundaicard.com](mailto:hc_VOC@hyundaicard.com)
- 방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대캐피탈빌딩  
카드소비자보호팀 담당자

### 문자메시지 전송서비스

카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인

- 월 300원 이용료 부담 또는 450 M포인트 사용 가능
- 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송

### 신청 방법

- 현대카드 홈페이지([www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)) > My Account
- 고객센터 1577-6000

카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체가산금리 3%의 연체이자율 적용(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20%이내)  
단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정 이율과 상호금융 가계자금 대출금리\* 중 높은 금리 적용

\*한국은행에서 매월 발표하는 가장 가중평균 대출금리  
(신규 대출 기준)



당사관리용  
477\_2302

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2020년 9월 2일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다  
상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다

- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
  - 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
  - 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
  - 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.
- 개별 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시
- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
  - 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
  - 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
  - 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

본 가이드북은 2023년 2월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고 바랍니다.

- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용 평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익 발생할 수 있습니다.
- 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

여신금융협회심의필 제2023-Cla-00978호(2023.02.07)