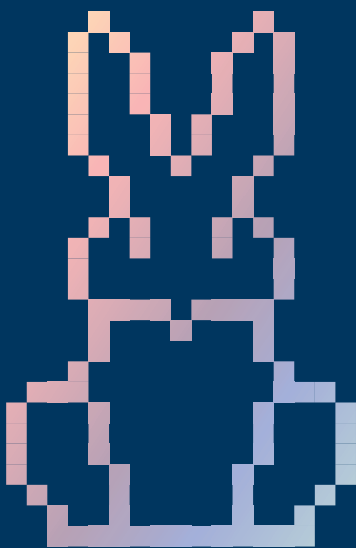


넥슨 현대카드 CHECK 가이드북



NEXON



Hyundai Card

넥슨 현대카드 CHECK

연회비

국내전용
2,000원(2~5년차 연회비 면제)
가족카드 없음



시각장애인 및 고령자를 위한
상품요약 안내 음성지원 서비스

- 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다.
- 카드 연회비는 보유 카드별로 청구됩니다.
- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다.
- 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다.
단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유 카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

넥슨 현대카드 CHECK 혜택

넥슨 현대카드 포인트 적립	혜택 제공 기준	카드 이용 유의사항	연체 이자율
02	03	04	06

넥슨 현대카드 포인트 적립



실적 조건 없이 국내 가맹점 이용금액의 0.5% 넥슨 현대카드 포인트 적립

대상 가맹점	실적 조건	적립률	적립한도
국내 가맹점	없음	0.5%	월 이용금액 50만원 까지 (초과 시 미적립)

유의사항

- 모든 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 및 업종 분류 기준
- 넥슨 현대카드 포인트 사용 및 관리 기준은 넥슨 정책을 따름

혜택 제공 기준

적립 시기

매출전표 매입 시점 기준으로 1~2영업일 후 적립
예시) 15일 결제한 건의 매출전표가 16일 매입된 경우, 넥슨 현대카드 포인트는 17일에 적립

적립한도

월 이용금액 50만원 한도(적립한도 초과 시 미적립)

적립 대상

국내에서 이용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액
· 매출 건별로 소수점 이하 반올림 후 적립

적립 제외

장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 공과금 납부액(국세, 관세, 지방세, 지방세외수입, 상하수도요금, 벌과금, 과태료, 인지세, 송달료, 민원 발급수수료 등 국가 또는 공공단체가 부과하는 부담금), 전기요금, 도시가스요금, 아파트관리비, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 상품권 등 현금성 유가증권 구매 및 선불카드 충전금액, 건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험 및 장애인 고용부담금, 고속도로 통행요금, 고속버스(차내 단말기 및 고속버스 앱 결제 포함), 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

넥슨 현대카드 포인트 적립 완료 후 이용금액 취소 시 적립 기준

- 넥슨 현대카드 포인트 적립 완료된 건의 이용금액 전체 또는 일부 취소 시 마이너스 포인트가 생성되며, 이후 적립되는 넥슨 현대카드 포인트에서 마이너스 포인트만큼 차감 후 적립
예시) 3,000 넥슨 현대카드 포인트 적립 완료 후 취소한 경우 3,000 마이너스 포인트가 생성되며, 이후 5,000 포인트 적립 시 마이너스 포인트를 제외한 2,000 포인트만 적립
- 넥슨 현대카드 CHECK 해지를 요청한 경우 잔여 마이너스 포인트는 1 포인트 = 1원으로 환산되어 현금으로 청구되며, 청구금액 완납 시 해지 가능

기타 기준

- 적립 혜택은 결제 순서가 아닌 현대카드 매출전표 접수 순서에 따라 적용
- 적립 혜택이 적용된 결제 건을 취소하더라도 당사에 해당 매출 취소가 접수되기 전에는 월 적립한도 초과분 혜택 제외(매출 취소 접수 후 월 적립한도 복원 가능)

넥슨 현대카드 포인트 적립사용 조회 및 유효기간 확인은
넥슨 PLCC 홈페이지(card.nexon.com) 참고
상품 및 서비스 관련 자세한 내용은
현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

카드 이용 유의사항

발급 기준

만 14세 이상으로 당사 체크카드 발급에 적합한 고객

- 단, 만 14~17세는 현대카드 홈페이지 내 전화 상담 예약을 통해서만 신청 가능하며, 카드 발급을 위해 본인 신분증 또는 여권 앞면 사본 또는 법정 대리인 증빙서류 등 필요

발급 방법

제휴은행 계좌를 보유한 경우 현대카드 홈페이지에서 신청 가능

- 제휴은행 : KB국민은행, 신한은행, NH농협은행, 지역 농 축협, 우리은행, KEB하나은행, SC제일은행, 우체국, KDB산업은행, 부산은행, DGB대구은행, IBK기업은행
- * 제휴은행은 변경될 수 있으며, 자세한 내용은 현대카드 홈페이지 참고

이용 안내

- 현대카드 가맹점에서 신용카드와 동일하게 사용 가능
- 체크카드 결제는 일 600만원/월 2,000만원 한도 내 가능
- 후불교통카드 기능은 월 이용한도 제한 없음(단, 만 14~17세인 경우 월 5만원 한도)
- 결제금액이 계좌에서 즉시 출금되는 상품으로 계좌 잔액 부족 시 승인 거절 가능
- 일시불 결제만 가능하며 할부 이용 불가
- 본인카드만 발급 가능하며, 가족카드 발급 불가
- **발급 후 결제계좌 변경 불가(계좌 변경하여 재발급은 가능)**

이용 불가 가맹점

- 실시간 계좌잔액 확인 불가 가맹점, 예약 취소수수료 발생 가맹점
- 실시간 승인 불가 가맹점(사용 전 확인 필수)
 - 항공사 기내 판매, 선상 판매 등

이용 제한 시간

- 전산 시스템 점검 시간에는 카드 이용이 불가할 수 있음
- 은행별 이용 제한 시간은 현대카드 홈페이지 참고

청구 시기

- 체크카드 이용 시점에 결제계좌에서 즉시 인출
- **후불교통요금 등 후불 청구되는 금액은 매달 15일 인출**

현금 인출 기능

- 이용금액 결제 외 현금 인출 용도로 카드 이용 가능(현금카드 기능)
- 신청 가능 은행 및 이용 방법에 대한 자세한 용은 현대카드 홈페이지 참고
- 도난/분실 시 체크카드 기능 정지는 현대카드(1577-6200), 현금 인출 기능 정지는 해당 은행 고객센터로 신고

기타 안내

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으니 유의하시기 바랍니다.

자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지 및 앱에서 즉시결제 또는

입금전용(가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다.

(카드대금 납부 관련 자세한 내용은 홈페이지 > My Account > 이용내역 >

이용대금명세서 또는 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 이용대금명세서 참고)

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- 홈페이지 > 고객센터 > 소비자보호 > 전자민원 접수
- 넥슨 현대카드 고객센터 1670-7720
- 팩스 02-2165-9454
- 이메일 hc_VOC@hyundaicard.com
- 방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대캐피탈빌딩 카드소비자보호팀 담당자

문자메시지 전송서비스

카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인

- 월 300원 이용료 부담
- 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송

신청 방법

- 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 카드이용알림서비스
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 카드이용알림서비스
- 고객센터 1577-6000

카드 이용대금 연체 시 약정금리 +
연체가산금리 3%의 연체이자율 적용
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정
최고금리 20% 이내)

단, 연체 발생시점에 약정금리가
없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불: 거래 발생시점 기준
최소 기간(2개월)의 유이자할부
약정금리 + 연체가산금리 3%
- 무이자할부: 거래 발생시점 기준
동일한 할부 계약 기간의 유이자할
부약정금리 + 연체가산금리 3%
- 그 외의 경우 약정금리는 상법상
상사법정 이율과 상호금융
가계자금 대출금리* 중
높은 금리 적용

*한국은행에서 매월 발표하는
가장 최근의 비은행금융기관
가중평균 대출금리(신규 대출 기준)

당사관리용
186_2206

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2022년 4월 18일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다. 상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
 - 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
 - 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
 - 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우
- 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.
- 개별 고지 방법: 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

본 가이드북은 2022년 4월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고 바랍니다.

- **상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.**
- **개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.**
- **일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.**

준법감시심의필 제220328-008호(2022.03.28)