

KIA RED MEMBERS 신용카드 KIA RED MEMBERS Platinum카드

가이드북



Members

KIA RED MEMBERS 신용카드

KIA RED MEMBERS Platinum카드

| | |
|--|---------|
| 연회비 | |
| KIA RED MEMBERS 신용카드 | |
| 국내전용 | 15,000원 |
| 국내외겸용(VISA/MasterCard) | 20,000원 |
| 가족카드 연회비 없음 | |
| KIA RED MEMBERS Platinum카드 | |
| 국내전용 | 35,000원 |
| 국내외겸용(VISA Platinum/MasterCard Platinum) | 40,000원 |
| 가족카드 연회비 없음 | |
| 국제브랜드 서비스는 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 또는 VISA 홈페이지(www.visakorea.com), MasterCard 홈페이지(www.mastercard.com)에서 확인 가능 | |
| 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다 | |
| 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다. 단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴 연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다. 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다. | |
| 단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다. 해외 현지 및 해외사이트에서 이용 시 브랜드수수료(VISA 1.1%/MasterCard 1%)가 부과됩니다. 접수일자 기준 은행 최초 고시 전신환매도를 적용 후 해외이용수수료(0.18%)가 추가 청구됩니다. | |
| 단, 브랜드수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다. 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사 간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다 | |

KIA RED MEMBERS 신용카드

| | | | |
|-----------------------|--|--|--|
| 기아멤버스 포인트 적립 03 | | | |
|-----------------------|--|--|--|

KIA RED MEMBERS Platinum카드

| | | | |
|-----------------------|----------------|------------------------|--|
| 기아멤버스 포인트 적립 05 | 플래티넘 서비스 06 | 플래티넘 서비스 유의사항 07 | |
|-----------------------|----------------|------------------------|--|

KIA RED MEMBERS 카드 공통 혜택

| | | | |
|------------------|--------------------------|---------------|----------------|
| M포인트 적립 09 | M포인트 사용 11 | 현대카드 금융 16 | 생활편의 서비스 17 |
| M포인트 적립 기준 18 | M포인트 사용 및 관리 기준 20 | | |

KIA RED MEMBERS 신용카드

기아멤버스 포인트 적립

기아멤버스 포인트



당월 적립된 M포인트에 따라 기아멤버스 포인트 추가 적립

기아멤버스 포인트란 기아 멤버십 프로그램 'Kia Members'에서 제공하는 포인트 혜택으로, 기아 자동차 구매 또는 Kia Members 제휴사에서 사용 가능

당월 이용금액별 적립률

| 당월 이용금액 | 적립률 |
|---------|--------------------------------|
| 50만원 미만 | 미적립 |
| 50만원 이상 | 당월 적립된 M포인트의 15% 적립(소수점 이하 절상) |

적립 예시 : 당월 1,234 M포인트 적립 시 186 기아멤버스 포인트 추가 적립
(소수점 이하 절상)

- 당월 이용금액별 M포인트가 적립, 적립된 M포인트를 기준으로 기아멤버스 포인트 적립
- 당월 M포인트 미적립 시 기아멤버스 포인트도 미적립
- M포인트 적립 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 적립 기준(18~19P)' 참고
- 기아멤버스 포인트 관련 자세한 내용은 Kia Members 홈페이지 (members.kia.com) 참고

KIA RED MEMBERS

Platinum카드

기아멤버스 포인트 적립

기아멤버스 포인트



당월 적립된 M포인트에 따라 기아멤버스 포인트 추가 적립

기아멤버스 포인트란 기아 멤버십 프로그램 'Kia Members'에서 제공하는 포인트 혜택으로, 기아 자동차 구매 또는 Kia Members 제휴사에서 사용 가능

당월 이용금액별 적립률

| 당월 이용금액 | 적립률 |
|---------|--------------------------------|
| 50만원 미만 | 미적립 |
| 50만원 이상 | 당월 적립된 M포인트의 20% 적립(소수점 이하 절상) |

적립 예시 : 당월 3,456 M포인트 적립 시 692 기아멤버스 포인트 추가 적립 (소수점 이하 절상)

- 당월 이용금액별 M포인트가 적립, 적립된 M포인트를 기준으로 기아멤버스 포인트 적립
- 당월 M포인트 미적립 시 기아멤버스 포인트도 미적립
- M포인트 적립 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 적립 기준(18~19P)' 참고
- 기아멤버스 포인트 관련 자세한 내용은 Kia Members 홈페이지 (members.kia.com) 참고

플래티넘서비스

현대카드 플래티넘서비스

외식

스타벅스, 커피빈, 투썸플레이스, 엔제리너스, 탐앤탐스
건당 500원 할인
· 본인+가족 일 1회/연간 30회 한도



문화

CGV, 메가박스 3,000~6,000원 할인
· 본인+가족 월 1회/연간 6회 한도
· 3,000원 초과 1만원 이하 결제 시 3,000원/1만원 초과 결제 시 6,000원 할인
· CGV, 메가박스 내 매점 이용 시 매점 이용금액에 영화 할인서비스가 적용될 수 있으니 유의(매점 이용 건이 티켓 이용 건보다 우선 매입될 시 매점 이용금액에 할인 적용)



쇼핑

롯데·신세계 프리미엄아웃렛 10% 할인
· 본인+가족 월 1회/연간 2회, 건당 1만원 한도
· 롯데 프리미엄아웃렛 : 파주점, 김해점, 이천점
· 신세계 프리미엄아웃렛 : 여주점, 파주점, 부산점

유니클로, ZARA, H&M 10% 할인
· 본인+가족 월 1회/연간 2회, 건당 1만원 한도
· 온라인 구매 시 할인 적용 불가



자동차

서울 및 대도시 제휴 주차장 주말 무료 주차
· 본인+가족 일 1회/연간 20회 한도
· 한강공원 주차장, 서울숲공원 주차장
· 서울(강남, 서초, 종로, 서대문, 마포, 중구, 용산, 강서), 부산, 인천, 대구, 대전, 울산, 광주 지역 총 25개 주차장
· 서비스 제공 대상처는 현대카드 홈페이지, 모바일웹 및 앱에서 조회가능



보험

푸본현대생명 ZERO 보험 상품 5% 할인
· KIA RED MEMBERS Platinum카드로 결제 시 할인
· 본인+가족 월 1회/연간 3만원 한도
· 2개 이상 보험 상품 결제 시 1건에 한해서만 할인 적용



플래티넘서비스 유의사항

플래티넘서비스 제공 기준

당월 이용금액 중 일시불+할부금액이 50만원 이상일 경우

익월 1일부터 말일까지 이용 가능

당월 이용금액은 결제일자에 청구된 KIA RED MEMBERS Platinum카드 본인+가족카드의 일시불 및 할부금액

- 예시 : 결제일이 25일인 경우, 전월 14일~당월 13일에 이용한 금액을 청구
- 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 결제일자에 실적 포함
- 결제일자 변경, 전표매입 지연, 매출 취소, 세이브-오토의 경우 실적합산 기간 및 금액이 달라질 수 있음
- KIA RED MEMBERS Platinum카드 이용실적만 인정되며, 그 외 M계열 카드의 실적은 합산 제외

신규 발급 시 발급월 포함 3개월간 이용금액 무관하게 혜택 제공

자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

유의사항

- '현대카드 플래티넘서비스'는 당사에서 제공
- 플래티넘서비스 제공 가맹점은 현대카드 가맹점 등록 기준이며, 백화점·할인점 내 입점매장 제외
- 플래티넘서비스 기간별 제공 횟수 및 금액 한도는 카드 승인시점 기준으로 산정
- 주말 무료 주차서비스는 주차 당일 주차장별 운영시간 내 입출차 시 적용되며, 주차장 공사 등 개별 사정에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있음

KIA RED MEMBERS
신용카드

KIA RED MEMBERS
Platinum카드

공통 혜택

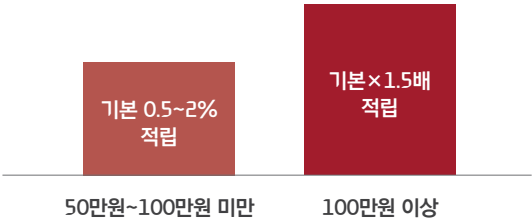
M포인트 적립

기본 M포인트



업종별 0.5~2% M포인트 적립
월 100만원 이상 이용 시 1.5배 적립

당월 이용금액별 적립률



- 당월 이용금액 50만원 미만 시 M포인트 적립 제외

· 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 적립 기준' 참고

업종별 적립률

| 업종 구분 | 이용금액 | |
|--|-----------------|----------------|
| | 기본 50만~100만원 미만 | ×1.5배 100만원 이상 |
| 버스, 지하철, 택시, 영화, 공연, 서점, 커피, 베이커리, 피자헛, VIPS 등 제휴 외식처 | 2.0% | 3.0% |
| 편의점, 보험, 화장품, 이마용 | 1.0% | 1.5% |
| 외식, 온라인쇼핑몰, 통신, 의류/제화/잡화 | 0.7% | 1.05% |
| 백화점, 대형할인점, 면세점, 학원, 병원/약국, 차량 정비, 항공, 해외이용 등 | 0.5% | 0.75% |

M포인트 적립

기본 M포인트

특별 적립률



현대자동차·기아 신차 구매 시 1.5% M포인트

추가 M포인트



현대카드 홈페이지를 통해 제휴 온라인쇼핑몰에 접속하여 결제 시 M포인트 추가 적립

· G마켓(추가 1%), GS SHOP(추가 2%), 신세계몰(추가 2%) 등 제휴 온라인쇼핑몰에서 추가 적립



현대카드
홈페이지 접속



제휴 온라인쇼핑몰
쇼핑 및 결제



M포인트
추가 적립

이용 방법 홈페이지 > 혜택 > M 혜택 > 추가 M포인트

- 특별 적립률 적용 시 당월 이용금액 및 업종별 적립률 적용 제외
- 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com > M혜택 안내) 참고

M포인트 사용

일상사용처, M몰, 제휴몰 M포인트 부분 사용, 제휴몰 M포인트 전액 사용 (쇼핑이지), 자동차 구매 등은

1 M포인트=1원으로 사용

단, H-Coin 전환, 현대카드 Gift 카드, 상품권, 연회비 결제는

1 M포인트=2/3원으로 환산되어 사용

일상사용처

주유, 외식, 영화, 편의점, 백화점,
할인마트 등 제휴 사용처에서
M포인트 사용



M포인트 온라인쇼핑

현대카드 M몰
제휴몰 M포인트 부분 사용
제휴몰 M포인트 전액 사용



M포인트 교환

H-Coin 전환
현대카드 Gift카드
상품권
항공 마일리지
연회비 결제



자동차 구매

현대자동차·기아 자동차 구매 시
5년간 200만 M포인트까지 사용



- M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 사용처별로 결제금액의 5~50% 비율로 M포인트 사용 제한(현대카드 M몰, 제휴몰 M포인트 전액 사용(쇼핑이지)은 100%까지 M포인트 사용 가능)
- 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com > M혜택 안내) 참고

일상사용처

M M포인트 제휴 사용처

| 주유/정비 | 외식 | 편의점 |
|---|---|---|
| G5칼텍스, 현대자동차·기아 공식 서비스센터 등 | 아웃백스테이크하우스, VIPS, 미스터피자, 투썸플레이스 등 | 세븐일레븐, 미니ストップ 등 |
|  |  |  |
| 영화 | 여행/레저 | 보험/금융 |
| 롯데시네마, 메가박스 등 | 설악 워터피아, 경주 보로로 아쿠아빌리지, 아산 스파비스 등 | 현대해상 다이렉트, 현대차증권, 푸른현대생명 |
|  |  |  |

- M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 사용처별로 결제금액의 **5~50% 비율로 M포인트 사용 제한**
- 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com > M혜택 안내) 참고

M포인트 온라인쇼핑

M 현대카드 M몰

상품 구매 시 M포인트 사용이 가능한 현대카드 회원 전용몰

- **50~100% 비율로 M포인트 사용 제한**
- 홈페이지·모바일웹 : mpointmall.hyundaicard.com
- 앱 : 애플 앱스토어 또는 구글 플레이스토어 > M몰 앱 다운로드
- 문의 : 1577-5141(온라인쇼핑몰 전용, 전화 주문 가능)



제휴몰 M포인트 부분 사용

M포인트 사용이 가능한 다양한 온라인쇼핑 제휴몰

- **5~10% M포인트로 사용비율 제한**
- G마켓(5%), CJ ONSTYLE(10%), 신세계몰(5%) 등
제휴 온라인쇼핑몰에서 부분 사용
- M포인트 부족 시 잔여 M포인트만큼 사용 가능



제휴몰 M포인트 전액 사용

100% M포인트 사용이 가능한 제휴몰

- 쇼핑이지에서 결제 시 100% M포인트 사용
- 10만 M포인트=10만원
- M포인트 부족 시 잔여 M포인트만큼 사용 가능

- **M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 그 외 일반 가맹점에서는 사용 불가**
- 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com > M혜택 안내) 참고

M포인트 사용

M포인트 교환



H-Coin 전환

300 M포인트=200 H-Coin

- H-Coin 제휴 브랜드, 카드 이용대금 차감 등 100% 사용 가능



현대카드 Gift카드

15만 M포인트=현대카드 Gift카드 10만원권

- 15만 M포인트 단위로 교환

MILEAGE



항공 마일리지

3.5만 M포인트=대한항공 1,000 마일리지

10만 M포인트=아시아나항공 5,000 마일리지

- 연간 2만 마일리지 한도



신세계 상품권

7.5만 M포인트=신세계 상품권 5만원권

- 7.5만 M포인트 단위로 교환
- 신세계백화점 및 이마트 현장 교환만 가능



연회비 결제

M포인트로 연회비의 100%까지 결제

- 22,500 M포인트=연회비 15,000원, 6만 M포인트=연회비 4만원 등

자동차서비스



기아 공식 서비스센터 M포인트 사용



- 결제금액의 30% M포인트 사용
- 부품 및 공임비 포함
- M포인트 부족 시 잔여 M포인트만큼 사용 가능



차량 정비 할인



- 결제금액 2만원 할인
- 1만원 단위 선택 가능, 연간 2만원 한도

- 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고

M포인트 자동차 구매 프로그램



현대자동차·기아 자동차 구매

신차 구매 시 5년간 200만 M포인트까지 사용

- M포인트 + 세이브-오토 포인트 + 통장포인트 + 가족 M포인트 + 5카드 오토 포인트 통합한도
- M포인트 사용은 구매 이전에 적립된 M포인트에 한하며, 해당 차량 구매로 적립된 포인트 사용 불가
- 블루멤버스 포인트는 현대자동차 구매 시 사용 가능하며, 통합한도에 포함되지 않음
- 기아멤버스 포인트(구 KIA RED MEMBERS 포인트)는 기아 자동차 구매 시 사용 가능하며, 통합한도에 포함되지 않음

신청 방법 현대자동차·기아 자동차 구매 시 영업소에서 M포인트 사용 요청



세이브-오토(선지급 포인트 서비스)

현대자동차·기아 자동차 구매 시 차중에 따라 20만~50만원 선포인트 받아 사용하고, 이후 최장 36개월간 카드 이용금액에 대해 M포인트 적립하여 상환

- 상환 기간 종료 시 포인트 적립을 통하여 상환되지 못한 세이브-오토 이용잔액은 상환 기간 종료 후 익월 카드대금에 합산 청구되며, 현금으로 상환

신청 방법 현대자동차·기아 자동차 구매 시 영업사원 통해 신청

현대카드 금융



장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하고 안전까지 보장 받는 방법
· 넉넉한 한도로 365일 24시간 간편 신청



단기카드대출(현금서비스)

현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법
· 즉시 출금, 계좌이체, 카드대금 결제 가능



일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 방법
· 최소결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용관리

이용 방법 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) >
금융 안내·신청), 금융상품 신청 1577-6100
현대카드 모바일웹 및 앱, 제휴 CD·ATM



현대카드
홈페이지



현대카드
모바일웹 및 앱



금융상품 신청
1577-6100



제휴
CD·ATM

생활편의서비스

교통카드

버스·공항리무진, 지하철·공항철도, 택시, 혼잡통행료,
주차장을 편리하게 결제
· 자세한 교통카드 이용 가능 지역은 현대카드 홈페이지 참고

신청 방법 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) >
카드 안내·신청
고객센터 1577-6000

생활요금 자동이체

이동통신, 인터넷, 전기요금, 보험료, 케이블TV 요금 등
현대카드 자동이체로 편리하게 납부
각종 세금, 대학등록금 등도 납부 가능

신청 방법 고객센터 1577-6000 또는 자동이체 대상처에 문의 및 신청

문자메시지 전송서비스

카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인
· 월 300원 이용료 부담 또는 450 M포인트 사용 가능
· 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송

신청 방법 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) >
My Account
고객센터 1577-6000

- 상품별 이자율, 한도, 최소결제비율은 신용도와 실적 기준에 따라 변동
- 장기카드대출(카드론) 이자율 4.5~19.5%,
단기카드대출(현금서비스) 이자율 5.5~19.9%,
일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 4.5~19.9%

M포인트 적립 기준

기본 M포인트

업종별 0.5~2% M포인트 적립

- 당월 이용금액 100만원 이상 시 1.5배 적립(0.75~3%)
- **당월 이용금액 50만원 미만 시 적립 제외**
- 신규 발급 시 발급일 포함 2회차 결제일자에 포함되는 이용 건까지는 이용금액 50만원 미만도 업종별 적립률에 따라 M포인트 제공

실적 기준

당월 이용금액은 결제일자에 청구된 KIA RED MEMBERS카드

본인+가족카드의 일시불 및 할부금액

- 예시 : 결제일이 25일인 경우, 전월 14일~당월 13일에 이용한 금액을 청구
- 할부, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 최초 결제일자에 실적 포함
- 결제일자 변경, 전표매입 지연, 매출 취소, 세이브-오토의 경우 실적합산 기간 및 금액이 달라질 수 있음
- KIA RED MEMBERS 신용카드, KIA RED MEMBERS Platinum카드
각 카드별 이용실적만 인정, 그 외 카드 실적은 합산 제외

적립 시기

- 결제일 또는 이용대금 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립
- 선입금하는 경우, 예정된 청구 결제일로부터 2~10일 이내 적립

적립한도

1회 및 연간 적립한도 무제한

- 이용금액에 따라 무제한 적립, 일부 특별 적립처는 별도 기준 적용

적립 대상

국내외에서 사용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액

- 1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립
- 적립률 및 적립 한도는 카드 이용일 기준에 따름

유효기간

- 최초 M포인트 적립월로부터 60개월(5년)간 유효,
미사용한 M포인트는 적립 60개월 경과 후 첫 일요일에 선입선출에 의거 월 단위로 자동 소멸
- 유효기간은 이용대금명세서 및 현대카드 홈페이지 내 명시

적립 제외

장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 지방세·국세 등 세금 납부액, 도시가스 요금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건 및 자동납부서비스 이용수수료, 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

기타 기준

부분 입금 및 결제일 이후 연체금액 입금 시 M포인트 적립

부분 입금 시 입금 공제 순서에 따라 입금 인정되며,

입금 인정된 금액에 한하여 M포인트 적립

연체대금 입금액에 대한 M포인트는 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립

M포인트 조회

홈페이지 > 혜택 > 나만의 혜택 > 포인트

고객센터 1577-6000

M포인트 사용 및 관리 기준

사용 기준

본인 M포인트 사용에 한함

사용 방법

현대카드 홈페이지, M몰, M포인트 사용 가맹점 등 방문을 통해
M포인트 적립카드로 결제 시 사용 가능

사용 취소

사용 M포인트에 대해 당일 취소 원칙이나, 일부 가맹점의 경우 취소
불가하므로 상세 내용 확인 후 이용(예 : 항공 마일리지 전환 후 취소 불가)

사용 제한

정지(연체 등), 해지, 탈회 회원의 경우 일부 사용처에서는 M포인트 사용이
제한될 수 있음(해당 사유 해소 시 M포인트 사용 제한도 해제됨)
M포인트 사용 제휴 가맹점에서 이용금액 일부만 M포인트 사용 가능
그 외 일반 가맹점에서는 사용 불가

연간 한도

사용 가맹점별 연간한도는 동일 사용처에서 매년 1월 1일~12월 31일 기준으로 적용

M포인트 환산

부분 사용처와 제휴몰 M포인트 전액 사용처(쇼핑이지)는

1 M포인트 = 1원 기준으로 환산됨

단, H-Coin 전환, 현대카드 Gift 카드, 상품권, 연회비 결제는

1 M포인트 = 2/3원으로 환산되어 사용

관리 기준

카드 소지 회원의 주민등록번호 기준으로 적립 및 사용됨

- M포인트 적립카드 2종 이상 소유 시, 각 카드별 포인트 적립금액은 소지자의
주민등록번호 1개로 합산하여 적용
- 가족카드 이용 시 본인과 가족 각각의 주민등록번호로 별도 적립

가족 합산

가족카드 이용 시 본인 회원과 가족카드 소지 회원의 M포인트를 합산하여 사용 가능
고객센터 1577-6000, 현대카드 홈페이지에 로그인하여 M포인트 합산 신청 후 이용 가능
· 단, 가족카드를 소지하지 않은 경우 신차 구매 시 배우자 및 직계존비속에 한해
가족명의 M포인트 합산 사용 가능

정지(연체 등)/해지/탈회 회원

정지(연체 등)/해지/탈회 회원 등 카드 이용계약 종료 시 회원의 잔여 M포인트는
기준에 부여된 유효기간까지 유지되며, 예외적으로 유효한 카드가 없는
경우에도 카드사가 정한 일부 사용처에서 사용 가능
카드 해지 시 잔여 M포인트는 H-Coin으로 전환하여 회원의 선택에 따라
미상환 카드대금을 결제하거나, 회원의 카드대금 출금계좌로 입금 가능
잔여 M포인트 유효기간 내 회원이 재가입하여 카드 사용이 정상일 때,
해당 잔여 M포인트도 사용 가능
· 기타 포인트 소멸과 관련된 내용은 현대카드 개인회원 약관 제15조 제1항에 따름

M포인트 상속

- 회원이 사망한 경우 회원이 보유한 M포인트는 상속인의 요청에 의해
사망 회원의 잔여 채무 변제 또는 상속 가능
- 잔여 채무 변제 신청 시 1 M포인트 = 2/3원 기준으로 환산하여 변제되며,
연회비, 재발급수수료, 송무비 등 일부 채무는 변제 대상에서 제외
- M포인트 상속 시 M포인트 적립이 가능한 상속인 본인명의 카드를 보유해야 함
- 상속받은 M포인트는 제휴 사용처에서 사용 가능
- 상속 신청 시 증빙 서류가 필요할 수 있음
- 상속 신청 관련 자세한 내용은 현대카드 고객센터(1577-6000)로 문의

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- 홈페이지 www.hyundaicard.com
- 고객센터 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- 팩스 02-2165-9454
- 이메일 hc_VOC@hyundaicard.com
- 방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대캐피탈빌딩
카드소비자보호팀 담당자

카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체가산금리 3%의 연체이자율이 적용됩니다.
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내)

단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용

*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균 대출금리
(신규 대출 기준)

당사관리용
218_2301

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2017년 3월 15일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.
상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
- 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
- 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.

- 개별 고지 방법 : 서면교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

- 신용카드 발급이 부적절한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

본 내용은 2023년 1월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 및 상품 설명을 참고 바랍니다.

- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

준범감시심의필 221129-010(2022.11.29)

Kia Members 홈페이지
members.kia.com

현대카드 홈페이지
www.hyundaicard.com

현대카드 고객센터
1577-6000

금융상품 신청
1577-6100

분실신고/승인/야간/공휴일
1577-6200