

ZERO

KEB하나은행-현대카드ZERO(포인트형)
가이드북

DIGITAL | Hyundai Card |

KEB하나은행- 현대카드ZERO(포인트형)

KEB하나은행 현금카드 혜택을 더한
언제 어디서나 M포인트가 적립되는 카드

연회비
국내전용 5,000원
국내외겸용(VISA) 10,000원

연회비는 카드 발급 시 선청구됩니다
회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다
단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외됩니다
연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 처리됩니다
단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날로부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다
해외 현지 및 해외사이트에서 이용 시 미화(USD)로 환산된 이용금액에 국제브랜드사가 부과하는 브랜드수수료(VISA 1%)가 부과되며, 접수일자 기준 신한은행 최초 고시 전신환매도율 적용 후 현대카드가 부과하는 해외이용수수료(0.18%)가 추가 청구됩니다.
단, 브랜드수수료는 국제브랜드사 정책에 따라 변경될 수 있습니다.
2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사 간 공유되므로 회원님의 신용등급 및 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다

KEB하나은행-현대카드ZERO(포인트형) 서비스

M포인트 적립 02	M포인트 사용 05	제휴 금융서비스 11	현대카드 금융 12
생활편의 서비스 13	M포인트 적립 기준 14	M포인트 사용 및 관리 기준 15	

기본 M포인트

국내외 가맹점 이용금액의 1% M포인트 적립

- 현대카드에 등록된 가맹점에 한함
- **1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립**

적립 제외 대상

- 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 지방세·국세 등 세금 납부액, 도시가스요금, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

추가 M포인트

6대 생활필수영역 이용금액의 1% M포인트 추가 적립

- 6대 생활필수영역은 일반음식점, 커피전문점, 대형할인점, 편의점, 버스/지하철/택시, 보험료에 한함
- 보험료는 생명보험사 결제금액에 한함(손해보험사 결제금액 제외)
- 생활필수영역은 현대카드에 등록된 업종 기준
- 대형할인점의 온라인쇼핑몰, 상품권, 문화센터 및 임대매장 이용금액 제외
- **1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립**

적립 제외 대상

- 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

현대자동차·기아 신차 구매 시 0.5% M포인트 추가 적립

- **1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립**

적립 제외 대상

- 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

GS칼텍스 주유 시 리터당 60 M포인트 적립

- 일 2회, 1회 10만원 한도, LPG 제외
(회당 10만원 초과 주유금액은 M포인트 적립 제외)
- GS칼텍스가 카드사에 통지한 고시가 기준으로 주유량(리터)을 산정하여 M포인트 적립 제공(등유 및 경유는 휘발유 기준 환산 적용)
- **1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립**

적립 제외 대상

- M포인트 기본 적립과 중복 적용 불가
- 무이자할부 및 LPG 충전소 이용금액 제외

M포인트 적립

추가 M포인트



현대카드 홈페이지를 통해 제휴 온라인쇼핑몰에 접속하여
결제 시 M포인트 추가 적립

- G마켓(추가 1%), CJ ONSTYLE(추가 2%), 신세계몰(추가 2%) 등
제휴 온라인쇼핑몰에서 추가 적립
- **1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립**

이용 방법 홈페이지 > 혜택 > M 혜택 > 추가 M포인트

적립 제외 대상

- 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액

선결제 추가 M포인트



이용 후 5일 이내 선결제 시 0.5% M포인트 추가 적립

- 이용 건별로 이용 다음날부터 5일 이내 전액 상환 시 적용
- 추가 적립 M포인트는 선결제 이후 도래하는 첫 결제일에 적립
- 선결제는 홈페이지 > 로그인 > My Account > 즉시결제 >
즉시결제 신청 > '선결제 할인/적립 대상 조회' 확인 후 신청 가능



현대카드
홈페이지 로그인



My
Account



즉시결제
'선결제 할인/적립 대상 조회'

적립 제외 대상

- 해외이용금액 제외
- 추가 M포인트 적립건(현대자동차·기아 신차 구매금액, GS칼텍스 주유금액,
제휴 온라인쇼핑몰 결제금액) 및 후불하이패스카드 이용금액 제외
- 단, 생활필수영역 M포인트 추가 적립은 중복 적용
- 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수로, 이자,
지방세·국세 등 세금 납부액, 도시가스요금, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원
등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 당사의 모든 할인서비스 및
무이자할부 이용금액

M포인트 사용

일상사용처, M몰, 제휴몰 M포인트 부분 사용, 제휴몰 M포인트 전액 사용
(쇼핑이지), 자동차 구매 등은 1 M포인트 = 1원으로 사용
단, H-Coin 전환, 현대카드 Gift 카드, 상품권, 연회비 결제는

1 M포인트=2/3원으로 환산되어 사용

일상사용처 주유, 외식, 영화, 편의점, 백화점, 할인마트 등 제휴 사용처에서 M포인트 사용 	M포인트 온라인쇼핑 현대카드 M몰 제휴몰 M포인트 부분 사용 제휴몰 M포인트 전액 사용 
M포인트 교환 H-Coin 전환 현대카드 Gift카드 상품권 항공 마일리지 연회비 결제 	자동차 구매 현대·기아자동차 구매 시 5년간 200만 M포인트까지 사용 

- M포인트는 M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 사용처별로 결제금액의 5~50% 비율로 M포인트 사용 제한
(제휴몰 M포인트 전액 사용(쇼핑이지)은 결제금액의 100%까지 M포인트 사용 가능)
- 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지
(www.hyundaicard.com > M혜택 안내) 참고

일상사용처

M포인트 제휴 사용처

주유/정비 GS칼텍스, 현대·기아차 공식 서비스센터 등 	외식 아웃백스테이크하우스, VIP'S, 미스터피자, 투썸플레이스 등 	편의점 세븐일레븐, 미니스톱 등 
영화 롯데시네마, 메가박스 등 	여행/레저 설악 워터피아, 경주 보로로 아쿠아빌리지, 아산 스파비스 등 	보험/금융 현대해상 다이렉트, 현대차증권, 현대라이프 ZERO 등 

- M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 사용처별로 결제금액의 5~50% 비율로 M포인트 사용 제한
- 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지
(www.hyundaicard.com > M혜택 안내) 참고

M포인트 온라인쇼핑

현대카드 M몰

- 상품 구매 시 M포인트 사용이 가능한 현대카드 회원 전용몰
- **50~100% M포인트로 사용 비율 제한**
 - 홈페이지·모바일웹 : mpointmall.hyundaicard.com
 - 앱 : 애플 앱스토어 또는 구글 플레이스토어 > M몰 앱 다운로드
 - 문의 : 1577-5141(온라인쇼핑몰 전용, 전화 주문 가능)

제휴몰 M포인트 전액 사용

- 100% M포인트 사용이 가능한 제휴몰
- 쇼핑이지에서 결제 시 100% M포인트 사용
 - 10만 M포인트=10만원
 - M포인트 부족 시 잔여 M포인트만큼 사용 가능

제휴몰 M포인트 부분 사용

- M포인트 사용이 가능한 다양한 온라인쇼핑 제휴몰
- **5~10% M포인트로 사용 비율 제한**
 - G마켓(5%), CJ ONSTYLE(10%), 신세계몰(5%) 등 제휴 온라인쇼핑몰에서 부분 사용
 - M포인트 부족 시 잔여 M포인트만큼 사용 가능

- M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 그 외 일반 가맹점에서는 사용 불가
- 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지 (www.hyundaicard.com > M혜택 안내) 참고

M포인트 교환

H-Coin 전환

- 300 M포인트=200 H-Coin
- H-Coin 일상 사용처, 카드 이용대금 차감 등 100% 사용 가능
 - **(1 M포인트=2/3 H-Coin으로 환산되어 적용)**
 - H-Coin 관련 자세한 내용은 홈페이지 > 혜택 > H-Coin 혜택 참고

현대카드 Gift카드

- 15만 M포인트=현대카드 Gift카드 10만원권
- 15만 M포인트 단위로 교환**(1 M포인트=2/3원으로 환산되어 적용)**

항공 마일리지

- 3.5만 M포인트=대한항공 1,000 마일리지
10만 M포인트=아시아나항공 5,000 마일리지
- 연간 2만 마일리지 한도

신세계 상품권

- 7.5만 M포인트=신세계 상품권 5만원권
- 7.5만 M포인트 단위로 교환**(1 M포인트=2/3원으로 환산되어 적용)**
 - 신세계백화점 및 이마트 현장 교환만 가능

연회비 결제

- M포인트로 연회비의 100%까지 결제
- 22,500 M포인트=연회비 15,000원, 6만 M포인트=연회비 4만원 등
 - **(1 M포인트=2/3원으로 환산되어 적용)**

M포인트 사용

M포인트 자동차 구매 프로그램



현대자동차·기아 자동차 구매

신차 구매 시 5년간 200만 M포인트까지 사용

· 'M포인트' + '세이브-오토 포인트' + '통장포인트' + '가족 M포인트' + '5카드 오토 포인트' 통합한도

· M포인트 사용은 구매 이전에 적립된 M포인트에 한하며,
해당 차량 구매로 적립된 포인트 사용 불가

블루멤버스포인트는 현대자동차 자동차 구매 시 사용 가능하며, 통합한도에 포함되지 않음

레드포인트(구 Qmembers 포인트)는 기아 자동차 구매 시 사용 가능하며,
통합한도에 포함되지 않음

신청 방법 현대자동차·기아 자동차 구매 시 영업소에서 M포인트 사용 요청



세이브-오토(선지급 포인트 서비스)

현대·기아차 구매 시 차종에 따라 20만~50만원 선포인트 받아 사용하고,

이후 최장 36개월간 카드 이용금액에 대해 M포인트 적립하여 상환

· 상환기간 종료 시 포인트 적립을 통하여 상환되지 못한 세이브-오토 이용잔액은
상환기간 종료 후 익월 카드대금에 합산 청구되며, 현금으로 상환

신청 방법 현대자동차·기아 자동차 구매 시 영업사원 통해 신청

제휴 금융서비스



현금카드기능(KEB하나은행)

KEB하나은행 영업점을 방문하여 계좌등록 후 서비스 이용 가능

현대카드 금융



장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하고 안전까지 보장 받는 방법
· 넉넉한 한도로 365일 24시간 간편 신청

장기카드대출(카드론) 이자율

4.5 ~ 19.5%



단기카드대출(현금서비스)

현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법
· 즉시 출금, 계좌이체, 카드대금 결제 가능

단기카드대출(현금서비스) 이자율

4.5 ~ 19.9%



일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 현명한 방법
· 최소결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용 관리

일부결제금액이월약정(리볼빙)

이자율 5.5 ~ 19.9%

이용 방법 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com > 금융 안내·신청),
금융상품 신청 1577-6100
현대카드 모바일웹 및 앱, 제휴 CD·ATM

생활편의서비스

교통카드

버스·공항리무진, 지하철·공항철도, 택시, 혼잡통행료, 주차장을 편리하게 결제
· 자세한 교통카드 이용 가능 지역은 현대카드 홈페이지 참고

신청 방법 홈페이지 > 카드 > 카드 신청
고객센터 1577-6000

생활요금 자동이체

이동통신, 인터넷, 전기요금, 보험료, 케이블TV 요금 등
현대카드 자동이체로 편리하게 납부
각종 세금, 대학등록금 등도 납부 가능

신청 방법 고객센터 1577-6000 또는 자동이체 대상처에 문의 및 신청

문자메시지 전송서비스

카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인
· 월 300원 이용료 부담 또는 450 M포인트 사용 가능
· 5만원 이상 결제건에 한해 문자메시지 무료 전송

신청 방법 - 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 카드이용알림서비스
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 카드이용알림서비스
- 고객센터 1577-6000

상품별 이자율, 한도, 최소결제비율은
신용도와 실적 기준에 따라 변동

M포인트 적립 기준

적립 시기

- 결제일 또는 이용대금 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립
· 선입금하는 경우, 원 결제일로부터 2~10일 이내 적립

적립 한도

- 1회 및 연간 적립 한도 무제한
· 이용금액에 따라 무제한 적립, 일부 특별 적립처는 별도 기준 적용

적립 대상

- 국내외에서 사용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액
· 1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립
적립률 및 적립 한도는 카드 이용일 기준에 따름

유효기간

- 최초 M포인트 적립월로부터 60개월(5년)간 유효, 미사용한 M포인트는
적립 60개월 경과 후 첫 일요일에 선입선출에 의거 월 단위로 자동 소멸
· 유효기간은 이용대금명세서 및 현대카드 홈페이지 내 명시

기타 기준

- 부분 입금 및 결제일 이후 연체금액 입금 시 M포인트 적립
부분 입금 시 입금 공제 순서에 따라 입금 인정되며,
입금 인정된 금액에 한하여 M포인트 적립
연체대금 입금액에 대한 M포인트는 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립

M포인트 조회

- 홈페이지 > 혜택 > 나만의 혜택 > 포인트
고객센터 1577-6000

사용 제한

- 정지(연체 등)/해지/탈퇴 회원(단, 해당 사유 해소 시 M포인트 사용 제한도 해제됨)
M포인트 사용 제휴 가맹점에서 이용금액 일부만 M포인트 사용 가능
그 외 일반 가맹점에서는 사용 불가

연간 한도

- 사용 가맹점별 연간 한도는 동일 사용처에서 매년 1월 1일~12월 31일 기준으로 적용

M포인트 환산

- 부분 사용처와 제휴물 M포인트 전액 사용처(쇼핑이지)는
1 M포인트 = 1원 기준으로 환산됨
단, H-Coin 전환, 현대카드 Gift 카드, 상품권, 연회비 결제는
1 M포인트 = 2/3원으로 환산되어 사용

관리 기준

- 카드 소지 회원의 주민등록번호 기준으로 적립 및 사용됨
· M포인트 적립카드 2종 이상 소유 시, 각 카드별 포인트 적립금액은 소지자의
주민등록번호 1개로 합산하여 적용
· 가족카드 이용 시 본인과 가족 각각의 주민등록번호로 별도 적립

가족 합산

- 가족카드 이용 시 본인 회원과 가족카드 소지 회원의 M포인트를 합산하여 사용 가능
고객센터 1577-6000, 현대카드 홈페이지에 로그인하여 M포인트 합산
신청 후 이용 가능
· 단, 가족카드를 소지하지 않은 경우 신차 구매 시 배우자 및 직계존비속에 한해
가족명의 M포인트 합산 사용 가능

정지(연체 등)/해지/탈퇴 회원

- 정지(연체 등)/해지/탈퇴 또는 기타 카드 이용계약 종료 시 회원의 잔여 M포인트는
기준에 부여된 유효기간까지 유지되며, 예외적으로 유효한 카드가 없는 경우에도
카드사가 정한 일부 사용처에서 사용 가능
잔여 M포인트 유효기간 내 회원이 재가입하여 카드 사용이 정상일 때,
해당 잔여 M포인트도 사용 가능
· 기타 포인트 소멸과 관련된 내용은 현대카드 개인정보 약관 제15조 제1항에 따름

민원 접수 안내

- 현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능
· 홈페이지 고객센터 > 소비자보호 > 전자민원 접수
· 고객센터 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
· 팩스 02-2165-9454
· 이메일 hc_VOC@hyundaicard.com
· 방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대캐피탈빌딩
 카드소비자보호팀 담당자

M포인트 사용 및 관리 기준

사용 기준

- 본인 M포인트 사용에 한함

사용 방법

- 현대카드 홈페이지, M몰, M포인트 사용 가맹점 등
방문을 통해 M포인트 적립카드로 결제 시 사용 가능

사용 취소

- 사용 M포인트에 대해 당일 취소 원칙이나, 일부 가맹점의 경우 취소 불가하므로
상세 내용 확인 후 이용(예 : 항공 마일리지 전환 후 취소 불가)

- 카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체가산금리 3%의 연체이자율이 적용됩니다.
(회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내)
- 단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용
- 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
 - 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
 - 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용
- *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균 대출금리 (신규 대출 기준)



당사관리용
154_2208

신용카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 신용카드의 신규 출시 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.

상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- 카드사 또는 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기 또는 천재지변이 발생한 경우
- 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 매월 개별 고지해 드립니다.

- 개별 고지 방법 : 서면, 우편 또는 팩스에 따른 서신전달, 전화, 이메일 또는 이에 준하는 전자적 의사표시, 그밖에 상대방에 의사를 표시하였다는 사실을 객관적으로 입증할 수 있는 방법 중 하나

- 신용카드 발급이 부적절한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.

본 가이드북은 2022년 8월 기준이며, 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

준법감시심의필 221129-010호(2022.11.29)

현대카드 홈페이지 www.hyundaicard.com	현대카드 고객센터 1577-6000	금융상품 신청 1577-6100	분실신고/승인/야간/공휴일 1577-6200
----------------------------------	------------------------	----------------------	-----------------------------