

# 신용카드 설명서

- 이 설명서는 금융 상품에 관한 중요한 사항을 금융소비자(이하 “회원”)가 이해하기 쉽도록 설명하기 위한 중요 서류로, 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제 기준에 따라 제공됩니다. (「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제1항, 동 법 시행령 제14 제1항에 의거)
- 아래 설명 내용을 제대로 이해하지 못한 상태에서 설명을 이해했다는 서명을 하거나 녹취 기록을 남기시는 경우, 추후 해당내용과 관련한 권리 구제가 어려울 수 있으니 잘 읽고 이용에 참고해 주시기 바랍니다.

## ① 회원님, 상품 가입 전 아래 사항을 반드시 확인 및 기억해주세요!

### 신용카드의 특징과 유사 카드와의 차이점을 확인하세요.

- 신용카드는 이를 소지한 회원의 경제적인 신용을 이용하여, 현금을 즉시 지불하지 않아도 상품이나 서비스 등을 구입할 수 있는 금융상품입니다. 반드시 회원이 직접 발금을 신청해야 발금이 가능합니다.
- 신용카드는 본인의 신용한도 내에서 미리 상품을 구입하고, 정해진 날짜에 한꺼번에 갚는 상품입니다. 때문에 구매 즉시 결제가 이루어지는 체크카드나 직불카드와 이용한도나 할부결제 등에 차이가 있습니다.

구분	신용카드	체크카드	직불카드
사용 가능 가맹점	신용카드 가맹점	신용카드 가맹점	직불카드 가맹점
발급기관	신용카드사	신용카드사	은행
이용한도	신용한도 이내	예금잔액 이내	예금잔액 이내
결제	선 구매 후 결제	구매 즉시	구매 즉시
할부결제 이용	가능	불가능	불가능

### 불편·불만이 자주 발생해 숙지가 필요한 내용을 알려드립니다.

#### ① 카드 뒷면에는 꼭 서명을 해주세요!

회원은 발급된 카드를 받는 즉시 카드 뒷면에 서명을 하여야 합니다. 이곳에 서명을 하지 않은 채 카드를 분실하여 부정 사용된 금액은 회원이 그 책임을 부담할 수 있습니다.

#### ② 이용 중 카드를 해지하면 연회비를 반환해 드립니다.

연회비는 카드 발급 시점을 기준으로 원칙적으로 1년 단위로 청구됩니다. 연회비 부과 기간이 끝나기 전에 카드를 중도 해지하는 경우, 남은 기간에 해당하는 연회비는 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 10영업일(불가피한 경우 3개월) 이내에 반환하여 드립니다. 단, 카드 발급 및 부가서비스 제공에 이미 지출된 비용은 반환금액에서 제외됩니다.

#### ③ 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 주의하세요.

일부결제금액이월약정(리볼빙)을 이용하여 이월잔액이 발생하는 경우, 수수료가 부과되며, 신용도에 영향을 줄 수 있습니다.

(예시) 지난 달 이월금액 50만원, 이번 달 30만원(일시불) 이용 시 약정결제비율(50%), 수수료율(연 17%)로 가정했을 때 청구되는 금액은 총 406,986원(①+②)이며, 다음 달로 이월되는 잔액은 40만원(③)입니다.

- ① 리볼빙 수수료 : 6,986원(전월 잔액(50만원)×수수료율(17%)×30일/365일)
- ② 청구되는 원금 : 40만원([50만원(이월금액)+30만원(당월 이용액)]×50%)
- ③ 이월잔액 : 40만원(80만원(이월금액+당월 이용금액)-40만원(청구원금))

### 신용카드 이용대금 연체 시 발생하는 불이익을 알아두세요.

- 신용카드 이용대금 연체 시에는 법에서 정하는 범위 내에서 원리금에 연체이자율이 적용됩니다. 또한 금융거래가 제약되고 신용점수 등이 하락할 수 있으니 유의해주세요.

### 문의사항이나 불편·불만사항이 있을 경우, 아래로 문의해 주세요.

- 현대카드 고객센터(1577-6000) 또는 홈페이지, 앱을 통해 카드나 금융 상품에 관한 문의가 가능합니다. 분쟁 발생 시에는 금융감독원(국번 없이 1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

### 금융사기 피해를 주의하세요.

- 검찰 및 금융사, 가족 등을 사칭한 보이스피싱 전화 또는 문자메시지를 받고 자금을 이체하거나 개인(신용)정보를 제공하지 않도록 주의해 주시기 바랍니다.

1. 상품 개요, 계약기간 및 연장

- **상품 개요**  
신용카드는 신용을 담보로 이를 소지한 회원이 신용카드 가맹점에서 상품 등을 현금의 즉시 지불없이 구입할 수 있는 증표로서 회원이 발급을 신청하여 신용카드사가 발행한 것을 의미합니다.
- **계약기간 및 연장에 관련 사항**  
신용카드의 유효기간은 최대 5년이며, 카드 표면에 기재하여 드립니다. 유효기간이 도래한 신용카드에 대해서는 회원에 대한 심사를 거쳐 갱신 발급 요건을 충족하는 회원에 대해 신용카드를 갱신 발급하며, 요건을 충족하지 못한 회원에 대해서는 갱신 발급이 제한될 수 있습니다.

2. 이용대금 상환 방법, 금리(수수료) 및 변동 여부

- 회원은 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 자동이체 결제 방법 또는 카드사가 정하는 방법(즉시결제, 가상계좌(대금결제를 위해 카드사가 회원별로 부여한 입금전용 계좌) 입금 등)으로 결제하여야 하며, 대금 결제일은 결제 가능일 중에서 회원이 정하는 날로 지정할 수 있습니다.

구분	주요 내용	금리(수수료율)
일시불결제	신용카드 이용대금을 한 번에 결제하는 방식	-
할부결제	할부기간(최대 18개월)에 걸쳐 동일 금액을 분할하여 결제하는 방식	(4.2)% ~ (19.5)%
단기카드대출 (현금서비스)	신용카드 이용한도 이내에서 이용할 수 있는 단기 금융서비스	(5.5)% ~ (19.9)%
일부결제금액이월약정 (리볼빙)	신용카드 이용대금 중 일정금액 이상만 결제하면 잔여대금에 대한 상환이 자동으로 연장되고 잔여 이용한도 내에서는 신용카드를 계속 이용할 수 있는 결제 방식	(4.5)% ~ (19.9)%

- **금리의 변동 여부**  
- 회원이 할부결제, 단기카드대출(현금서비스) 및 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용 시 이용 개월수, 이용실적 및 신용도 등에 따라 금리는 변동 가능합니다.

3. 수수료율

- **해외서비스 수수료 : 신용카드 해외 이용 시(해외 사이트 거래 포함) 부과하는 수수료**  
- 수수료율 : (0.18) %  
(거래미화금액 × 해외서비스 수수료율 0.18%) × 전신환매도율 \*\* 거래미화금액에는 국제브랜드 수수료가 포함되지 않은 달러금액
- **국제브랜드 수수료 : MasterCard/VISA 등 국제카드 브랜드사가 카드사에 부과하는 수수료**  
- 수수료율 : (1)% ~ (1.4)% (MasterCard/Diners 1%, VISA 1.1%, AMEX 1.4%)  
(거래미화금액 × 국제브랜드 수수료율 1%/1.1%/1.4%) ) × 전신환매도율
- **자동화기기(ATM) 이용수수료 : 단기카드대출(현금서비스)을 자동화기기(ATM)를 통해 이용하는 경우 회원이 부담하여야 하는 기기 이용수수료**  
- 이용수수료 : (800) 원 ~ (1,300) 원

4. 연회비 및 연회비 반환

- 연회비 : 연회비는 카드사가 신용카드 발급, 이용대금명세서 발송 등 관리비용을 충당하기 위하여 부과하는 기본연회비와 카드별로 제공하는 부가서비스 비용을 충당하기 위하여 부과하는 제휴연회비로 구성됩니다.  
신용카드 상품별로 상이함에 따라 별도로 제공되는 상품설명서(상품 약관)를 참고하시기 바랍니다.
- 연회비 청구 : 카드사는 카드 이용대금에 우선하여 연회비를 청구할 수 있으며, 연회비는 신용카드 발급 시점을 기준으로 원칙적으로 1년 단위로 청구됩니다. 다만, 연회비 부과 시점을 기준으로 1년 이상 사용하지 않은 카드에 대한 연회비는 청구하지 않습니다.
- 연회비 반환 : 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산(하루 단위로 계산하며 회원이 카드이용이 가능하게 된 날을 기준으로 산정)하여 산정합니다. 이 경우 회원이 이미 납부한 연회비에 반영된 다음 비용은 반환금액 산정에서 제외됩니다.  
- 신용카드의 발행·배송 등 신용카드 발급(신규 발급에 한정)에 소요된 비용  
- 신용카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스 제공에 소요된 비용  
(예시) 연회비 2만원, 반환금액 산정 제외비용 1만원, 연회비 부과대상일수 200일, 잔여일수 20일인 경우 반환되는 연회비  
☞ 반환되는 연회비 = (2만원 - 1만원) × 20일/200일 = 1,000원
- 연회비 반환기한 : 회원이 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 연회비 반환금액을 반환하여 드립니다. 다만, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등 불가피한 사유로 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 연회비 반환금액을 반환하기 어려운 경우에는 계약을 해지한 날부터 3개월 이내에 반환하여 드립니다.

## 5. 계약 해지 시 불이익

- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우 이미 납부한 연회비를 계약을 해지한 날부터 일할 계산(하루 단위로 계산)하여 그 금액을 차감하여 반환하며, 카드는 카드 이용계약이 해지된 경우 그날까지의 채무 전액 변제를 요구할 수 있습니다.

## 6. 신용카드 이용의 제한

- 카드는 회원 및 가맹점의 신용도, 법령 규정, 감독기관의 지시 등을 고려하여 회원의 특정 가맹점(국내 및 해외 가맹점 포함)에 대한 카드 이용 또는 이용한도를 제한할 수 있습니다.

(예시) 이용 제한 가맹점

1. 카지노
2. 경마, 경정, 경륜장
3. 복권방, 해외가상화폐거래소 등

## 7. 신용점수에 미치는 영향

- 필요 이상의 신용카드를 발급받을 경우 개인신용평점이나 이용한도에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점이 하락하는 경우 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

## 8. 연계·제휴서비스(부가서비스)

연계·제휴서비스(부가서비스) 내용 및 제공 조건은 신용카드 상품별로 상이함에 따라 별지로 제공되는 연계·제휴서비스 및 연회비 관련 사항을 참고하시기 바랍니다

## 9. 연체이자율 및 연체에 따른 불이익

- 연체이자율은 [회원별, 이용 상품별 약정금리 + 연체가산금리]로 적용합니다.
  - 연체가산금리는 연 3%로 최고 연 20%로 합니다.
- 단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용합니다.
  - 일시불 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점 기준 최소기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리
  - 무이자할부 거래를 연체하는 경우 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리
  - 그 외의 경우 : 약정금리는 상법상 상사법정이율(상행위로 인한 법정이율)과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용
- \*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규 대출 기준)
- 연체에 따른 불이익
  - 신용카드 이용대금을 연체하는 경우 신용도 하락, 연체이자 및 지연배상금 발생, 카드 이용 정지, 카드 이용 한도감액, 카드 이용 계약 해지 등 불이익이 발생할 수 있습니다.

## 10. 이용대금 결제일 전 이용대금 상환이 필요한 경우

- 기한의 이익이란?  
기한의 존재로 말미암아 당사자가 받는 이익을 말하며, 채무자인 회원은 당초 지정한 이용대금 결제일까지는 신용카드 이용대금을 상환하지 않아도 되므로 그 기간 동안 채무자인 회원이 가지는 이익을 기한의 이익이라 합니다.
- 기한의 이익이 상실되면?
  - 모든 이용대금을 즉시 상환
  - 연체이자 부담
  - 일정 기간 경과 후 신용도 판단정보 등록 등
- 파산, 개인회생절차 개시의 신청이 있거나, 채무불이행자 명부 등재 신청이 있는 경우 등(신용카드 개인정보 표준약관 제29조 등에서 정한 사유)
  - 카드사로부터 별도 청구가 없더라도 모든 신용카드 이용대금을 대금결제일이 도래하기 전임에도 불구하고 즉시 상환하여야 합니다.

(참고) 주요 기한의 이익 상실 사유

- 신용카드 거래와 관련하여 허위, 위변조 또는 고의로 부실자료를 제출하여 카드사의 채권보전에 중대한 손실을 유발한 때
- 신용카드 이용대금(단기카드대출(현금서비스) 포함) 또는 다른 금융기관에 대한 채무를 연체한 경우
- 할부금을 연속하여 2회 이상 연체하고, 그 연체한 금액이 총 할부금액의 1/10을 초과하는 경우
- 다른 채무로 인하여 압류, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우 등

## 11. 일부결제금액이월약정(리볼빙)의 위험성 및 예시

- 일부결제금액이월약정(리볼빙)을 이용하여 이월잔액이 발생하는 경우 수수료가 발생하며, 신용도가 하락할 수 있습니다.

· 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료 등 계산 사례

(예시) 전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월잔액 : 50만원, 당월 신규이용금액 : 일시불 30만원,  
 약정결제비율 : 50%, 최소결제비율 : 10%, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료율 : 17%,  
 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이용경과일수 : 30일, 일부결제금액이월약정(리볼빙) 대상 외 금액 : 10만원

구분	계산 방법	금액
최소결제금액	(일부결제금액이월약정(리볼빙)의 최소청구원금과 5만원 중 큰 금액) + 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료 + 일부결제금액이월약정(리볼빙) 대상 외 금액	8만원 + 6,986원 + 10만원 = 186,986원
약정결제금액	(일부결제금액이월약정(리볼빙)의 약정청구원금) + 일부결제금액이월 약정(리볼빙) 수수료 + 일부결제금액이월약정(리볼빙) 대상 외 금액	40만원 + 6,986원 + 10만원 = 506,986원
리볼빙 최소청구원금	(전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월 잔액 + 당월 일부결제금액 이월약정(리볼빙) 신규이용금액) × 최소결제비율	(50만원 + 30만원) × 10% = 8만원
리볼빙 수수료	전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월 잔액 × 일부결제금액이월약정 (리볼빙) 수수료율 × 이용경과일수/365(윤년은 366)	50만원 × 17% × 30일/365 = 6,986원
리볼빙 약정청구원금	(전월 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이월 잔액 + 당월 일부결제금액 이월약정(리볼빙) 신규이용금액) × 약정결제비율	(50만원 + 30만원) × 50% = 40만원

※ 당월에 결제해야할 금액은 약정결제금액이나, 최소결제금액만 결제하면 연체로 처리되지 않고, 잔여결제금액은  
 다음 달로 자동 이월되어 일부결제금액이월약정(리볼빙) 수수료가 부과됩니다.

· 일부결제금액이월약정(리볼빙)에 대한 상세한 내용은 일부결제금액이월약정(리볼빙) 약정 체결 시 제공하는 안내문을 참고하시기 바랍니다.

## 12. 위법계약해지권

· 카드사가 아래와 같이 「금융소비자 보호에 관한 법률」(이하 “금융소비자보호법”)상 의무를 위반하여 계약을 체결한 경우, 고객은 해당  
 계약을 해지할 수 있습니다.

- 금융소비자보호법 제17조제3항을 위반하여 적합하지 아니하다고 인정되는 계약의 체결을 권유한 경우
- 금융소비자보호법 제19조제1항 또는 제3항을 위반하여 설명의무를 이행하지 아니한 경우
- 금융소비자보호법 제20조제1항을 위반하여 불공정영업행위를 한 경우
- 금융소비자보호법 제21조를 위반하여 부당권유행위를 한 경우

· 위법계약 해지를 요구하기 위해서는 아래의 날 중 먼저 도달한 기간 내에 서면, 우편, 전자우편, 문자메시지 등으로 계약의 해지를 요구하여야  
 하며, 이 경우에는 금융위원회가 고시하는 서식(계약해지요구서)에 위반사실을 입증하는 서류를 첨부하여 카드사에 제출하여야 합니다.

- 계약체결일로부터 5년 이내 또는 법 위반사실을 안 날로부터 1년 이내

· 카드사는 해지를 요구받은 날부터 10일 이내에 고객에게 수락 여부를 통지하며, 거절 시에는 그 사유를 함께 통지합니다.

## 13. 민원 및 분쟁에 관한 사항

· 신용카드와 관련한 의문사항 또는 불편한 사항(민원)이 있을 경우, 현대카드 홈페이지([www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)) 또는  
 고객센터(1577-6000)로 문의하실 수 있습니다.

· 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청하실 수 있습니다.

## 14. 설명서의 법적근거

· 이 설명서는 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조제1항, 동 법 시행령 제14조제1항에 따라 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기  
 쉽도록 설명하기 위해 약정 전에 제공되는 자료로서, 상담일 이후 심사 등의 과정을 거쳐 일부 내용이 달라질 수 있습니다.

- 아울러 본 설명서는 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제 기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

※ 본 내용은 「금융소비자 보호에 관한 법률」 제19조에 따른 안내사항이며, 회원님께서서는 설명서 내용을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

# ZERO

제휴통합-  
현대카드 ZERO  
가이드북

신협  
산림조합

Hyundai Card



# 신협-현대카드 ZERO

신협 현금카드 혜택을 더한 할인카드

# 산림조합-현대카드 ZERO

산림조합 가맹점 혜택을 더한 할인카드

### 연회비

신협-현대카드 ZERO	국내전용 5,000원    국내외겸용(VISA) 10,000원
산림조합-현대카드 ZERO	국내전용 5,000원    국내외겸용(VISA) 10,000원

- 국제브랜드 서비스는 현대카드 홈페이지([www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)) 또는 VISA 홈페이지([www.visakorea.com](http://www.visakorea.com)) 확인 가능
- 연회비는 카드 발급 시 신청구됩니다
- 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다
- 단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외되며 제휴 연회비가 있는 경우에는 카드 이용 시 제공되는 추가적인 혜택 등 부가서비스
- 제공에 소요된 비용이 추가적으로 반환금액에서 제외됩니다. 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내 반환하여 드립니다. 단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다
- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사 간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다

### 제휴통합-현대카드 ZERO 서비스

신협- 현대카드 ZERO 02	산림조합- 현대카드 ZERO 03	할인/할부 서비스 04	현대카드 금융 05
현대카드 PRIVIA 07	생활편의 서비스 08	카드이용 유의사항 09	

## 신협-현대카드 ZERO



### 현금카드 기능

신협계좌가 있는 경우 현금카드 추가 기능  
· 신협 방문 후 신청 가능

자세한 내용은 현대카드 홈페이지([www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)) 및 신협중앙회 홈페이지([www.cu.co.kr](http://www.cu.co.kr)) 참고

## 산림조합-현대카드 ZERO



### 우대서비스

산림조합 금융서비스 이용 시 금리 및 수수료 우대 혜택



### 현금카드 기능

산림조합계좌가 있는 경우 현금카드 추가 기능  
· 산림조합 방문 후 신청 가능



산림조합 금리 및 수수료 우대할인서비스는 제휴사 자체서비스로 지역조합별로 달리 적용될 수 있음  
자세한 내용은 현대카드 홈페이지([www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)) 및 산림조합중앙회 홈페이지([www.nfcf.or.kr](http://www.nfcf.or.kr)) 참고



## 할인/할부 서비스

### 기본 할인



모든 가맹점 이용금액의 0.7% 청구 할인

- 할인서비스는 청구 할인 방식으로 적용
- 해외 이용금액은 기본 할인만 적용
- 모든 가맹점은 현대카드에 등록된 업종 기준

### 추가 할인



생활 필수 영역 이용금액의 0.5% 추가 할인

- 6대 생활 필수 영역은 일반음식점, 커피전문점, 대형할인점, 편의점, 버스/지하철/택시, 보험료에 한함
- 보험료는 생명보험사 결제금액에 한함(손해보험사 결제금액 제외)
- 생활 필수 영역은 현대카드에 등록된 업종 기준
- 대형할인점의 온라인쇼핑몰, 상품권, 문화센터 및 임대매장 이용금액 제외



일반음식점



커피전문점



대형할인점



편의점



버스/지하철/택시



보험료

### 선결제 추가 할인



이용 후 5일 이내 선결제 시 0.3% 추가 할인

- 이용건별로 5일 이내 전액 상환 시 적용
- 추가 할인 금액은 선결제 이후 도래하는 첫 결제일에 청구 할인
- 선결제는 홈페이지 > 로그인 > My Account > 결제서비스 > 즉시결제에서 '선결제 할인 대상 조회' 확인 후 신청 가능



현대카드  
홈페이지 로그인



My  
Account



결제서비스  
'선결제 할인 대상 조회'

### 무이자할부



모든 가맹점 2~3개월 무이자할부

- 5만원 이상 결제 시 적용
- 무이자할부 이용금액은 할인 적용 제외

- 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 지방세·국세 등 세금 납부액, 도시가스요금, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 당사의 모든 할인서비스 및 무이자할부 이용금액 제외
- 자세한 내용은 현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) 참고





### 장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하는 방법



### 단기카드대출(현금서비스)

일상에서 현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법

· 즉시 출금, 계좌이체, 부족한 카드대금 결제 가능



### 일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 현명한 방법

· 최소 결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용 관리

### 이용 방법

365일 24시간 언제 어디서나 이용 가능



현대카드  
홈페이지



현대카드  
모바일웹 및 앱



금융상품 신청  
1577-6100



제휴  
CD·ATM

- 상품별 이자율, 한도, 최소 결제비율은 신용도와 실적 기준에 따라 변동
- 장기카드대출(카드론) 이자율 4.5~19.5%
- 단기카드대출(현금서비스) 이자율 5.5~19.9%
- 일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 4.5~19.9%

## PRIVIA 여행



### 혜택

항공권 7~10% 청구 할인, 여행 상품 3~7% 할인, 3개월 무이자할부

### 이용 방법

[www.privatravel.com](http://www.privatravel.com), 1588-0360

# 생활편의 서비스

## 교통카드

버스·공항리무진, 지하철·공항철도, 택시, 혼잡통행료, 주차장을 편리하게 결제  
· 자세한 교통카드 이용 가능 지역은 현대카드 홈페이지 참고

**신청 방법**      현대카드 홈페이지 [www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)  
고객센터 1577-6000

## 생활요금 자동이체

이동통신, 인터넷, 전기요금, 보험료, 케이블TV 요금 등  
현대카드 자동이체로 편리하게 납부  
각종 세금, 대학등록금 등도 납부 가능

**신청 방법**      고객센터 1577-6000 또는  
자동이체 대상처에 문의 및 신청

## 문자메시지 전송서비스

카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인  
· 월 300원 이용료 부담  
· 5만원 이상 결제 건에 한해 문자메시지 무료 전송

**신청 방법**      현대카드 홈페이지 [www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)  
고객센터 1577-6000

# 카드이용 유의사항

## 연체이자율

상품	연체이자율
일시불	거래발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
무이자할부	거래발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
유이자할부/장기카드대출(카드론)/ 단기카드대출(현금서비스)/ 일부결제금액 이월약정(리볼빙)	상품별 약정금리 + 연체가산금리 3%

- 연체이자율은 회원별, 이용 상품별 차등 적용되며, 법정 최고금리 20% 이내로 적용
- 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 상법상 상사법정이율과 상호금융  
가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용
- \*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균대출금리(신규 대출 기준)

- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

- 연체이자율은 카드대금 연체 시에도 적용되며, 카드사가 정하여 매월 통보
- 변경된 경우 적용 예정일 1개월 전까지 전자우편(e-mail), 이용대금명세서 및 현대카드 홈페이지 등을 통하여 회원에게 고지

## 카드이용 유의사항

### 이용금액 상제 기준

이용금액은 회원이 보유한 전체 카드로 합산

### 이용금액 제외

단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 지방세·국세 등  
세금 납부액, 도시가스요금, 초·중·고교 학교납입금, 대학·대학원 등록금  
납부 결제건 및 자동납부서비스 이용수수료, 당사의 모든 할인서비스 및  
무이자할부 이용금액

### 민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

- 홈페이지 [www.hyundaicard.com](http://www.hyundaicard.com)
- 고객센터 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)
- 팩스 02-2165-9454
- 이메일 [hc\\_voc@hyundaicard.com](mailto:hc_voc@hyundaicard.com)
- 방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대캐피탈빌딩  
카드소비자보호팀 담당자



- 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유 카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시(2013년 7월 1일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다.

상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
- 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
- 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우  
카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다.  
특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 2가지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.
- 개별 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

본 가이드북은 2021년 9월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고 바랍니다.