ZERO

현대카드ZERO MOBILE(포인트형) 가이드북

Hyundai Card

현대카드ZERO MOBILE (포인트형)

언제 어디서나 M포인트가 적립되고, 6대 온라인쇼핑 업종에서 추가 적립 받는 카드



연회비

국내전용 5,000원 국내외겸용(UnionPay) 5,000원 국내외겸용(VISA) 10,000원

- · 모바일, 현대카드 웹, 고객센터를 통해 신청 가능합니다.
- 연회비는 카드 발급 시 선청구됩니다.
- · 회원이 유효기간이 도래하기 전에 카드를 해지하는 경우, 연회비 반환금액은 회원이 카드사와 계약을 해지한 날부터 일할 계산하여 산정합니다.
- 단, 카드의 발행, 배송 등 카드 발급에 소요된 비용(신규 가입 연도에 해당)은 반환금액에서 제외됩니다
- · 연회비 반환은 계약을 해지한 날부터 10영업일 이내에 처리됩니다. 단, 부가서비스 제공내역 확인에 시간이 소요되는 등의 불가피한 사유 시에는 계약 해지 날로부터 3개월 이내 반환할 수 있습니다.
- · 2개 이상 카드사의 카드를 소지할 경우, 보유카드 정보가 한국신용정보원을 통해 신용카드사 간 공유되므로 회원님의 신용등급 또는 개인신용평점, 이용한도 등에 영향을 미칠 수 있습니다.

현대카드ZERO MOBILE(포인트형) 서비스

M포인트 적립	M포인트 사용	현대카드 금융	생활편의 서비스
02	06	11	12
M포인트 적립 기준 13	M포인트 사용 및 관리 기준 14	카드이용 유의사항 15	

기본 M포인트

ΙVΙ

국내외 가맹점 이용금액의 1% M포인트 적립

- · 현대카드에 등록된 가맹점에 한함
- 1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립

적립 제외 대상

· 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 지방세·국세 등 세금 납부액, 도시가스요금, 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 무이자할부 및 당사의 모든 할인서비스 이용금액 제외

추가 M포인트



6대 온라인쇼핑 업종 이용금액의 1.5% M포인트 추가 적립

6대 온라인쇼핑 업종

- · 오픈마켓 : G마켓, 옥션, 11번가
- · 소셜커머스 : 쿠팡, 티몬, 위메프
- · 온라인 종합쇼핑몰 : CJ ONSTYLE, GS SHOP, 인터파크
- · 온라인 면세점 : 롯데, 신라, 신세계
- · 백화점몰 : SSG닷컴, 롯데ON, 현대H몰
- · 020 : 배달의민족, 요기요, 배달통
- · 상기 온라인쇼핑 가맹점은 현대카드에 등록된 업종 기준에 따름
- 1회 이용금액 1.000원 단위 미만은 절사 후 적립

적립 제외 대상

무이자할부 및 당사의 모든 할인서비스 이용금액 제외



현대자동차·기아 신차 구매 시 0.5% M포인트 추가 적립

- · 1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립 적립 제외 대상
- 무이자할부 및 당사의 모든 할인서비스 이용금액 제외



GS칼텍스 주유 시 리터당 60 M포인트 적립

- · 일 2회. 1회 10만원 한도 LPG 제외 (회당 10만원 초과 주유금액은 M포인트 적립 제외)
- · G5칼텍스가 카드사에 통지한 고시가 기준으로 주유량(리터)을 산정하여 M포인트 적립 제공(등유 및 경유는 휘발유 기준 환산 적용)
- · 일부 주유소는 M포인트 적립 제외
- 1회 이용금액 1.000원 단위 미만은 절사 후 적립

적립 제외 대상

- · M포인트 기본 적립과 중복 적용 불가
- · 무이자할부 및 LPG 충전소 이용금액 제외

M포인트 적립

추가 M포인트



현대카드 홈페이지를 통해 제휴 온라인쇼핑몰에 접속하여 결제 시 M포인트 추가 적립

- · G마켓(추가 1%), G5 SH0P(추가 2%), 신세계몰(추가 2%) 등 제휴 온라인쇼핑몰에서 추가 적립
- · 온라인쇼핑 업종 M포인트 추가 적립과 중복 적용
- 1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립

이용 방법 현대카드 홈페이지 > 헤택 > M 혜택 > 추가 M포인트

- 적립 제외 대상
- 무이자할부 및 당사의 모든 할인서비스 이용금액 제외

선결제 추가 M포인트

₩<u></u>

이용 후 5일 이내 선결제 시 0.5% M포인트 추가 적립

- · 이용건별로 이용 다음날부터 5일 이내 전액 상환 시 적용
- · 추가 적립 M포인트는 선결제 이후 도래하는 첫 결제일에 적립
- · 선결제는 홈페이지 > 로그인 > My Account > 즉시결제 > 즉시결제 전칭 > '선결제 할인/적립 대상 조회' 확인 후 신청 가능



적립 제외 대상

- · 해외이용금액 제외
- · 추가 M포인트 적립건(현대자동차·기아 신차 구매금액, G5칼텍스 주유금액, 제휴 온라인쇼핑몰 결제금액) 및 후불하이패스카드 이용금액 제외 단, 온라인쇼핑 업종 M포인트 추가 적립은 중복 적용
- · 장기카드대출(카드론), 단기카드대출(현금서비스), 연회비, 제수수료, 이자, 지방세·국세 등 세금 납부액, 도시가스요금,
- 대학·대학원 등록금 납부 결제건, 자동납부서비스 이용수수료, 무이자할부 및 당사의 모든 할인서비스 이용금액 제외

M포인트 사용

일상사용처, M몰, 제휴몰 M포인트 부분 사용, 제휴몰 M포인트 전액 사용(쇼핑이지), 자동차 구매 등은 1 M포인트 = 1원으로 사용 단, H-Coin 전환, 현대카드 Gift 카드, 상품권, 연회비 결제는

1 M포인트=2/3원으로 환산되어 사용

일상사용처 주유, 외식,

주유, 외식, 영화, 편의점, 백화점, 할인마트 등 제휴 사용처에서 M포인트 사용



M포인트 온라인쇼핑

현대카드 M몰 제휴몰 M포인트 부분 사용 제휴몰 M포인트 전액 사용



M포인트 교환

H-Coin 전환 현대카드 Gift카드 상품권 항공 마일리지 연회비 결제



자동차 구매

현대자동차·기아 자동차 구매 시 5년간 200만 M포인트까지 사용



- · M포인트는 M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 사용처별로 결제금액의 5~50% 비율로 M포인트 사용 제한 (제휴몰 M포인트 전액 사용(쇼핑이지)은 결제금액의 100%까지 M포인트 사용 가능)
- · 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- · 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지 www.hyundaicard.com > 혜택 > M혜택

일상사용처



M포인트 제휴 사용처

주유/정비	외식	편의점
GS칼텍스, 현대자동차·기아 공식 서비스센터 등	아웃백스테이크하우스, VIPS, 미스터피자, 투썸플레이스 등	세븐일레븐, 미니스톱 등
		\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\
영화	여행/레저	보험/금융
롯데시네마, 메가박스 등	설악 워터피아, 경주 뽀로로 아쿠아빌리지, 아산 스파비스 등	현대해상 다이렉트, 현대차증권, 푸본현대생명 ZERO 등
D		4//-

- · M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 사용처별로 결제금액의 5~50% 비율로 M포인트 사용 제한
- · 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- · 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지 www.hyundaicard.com > 혜택 > M혜택

M포인트 온라인쇼핑

ΙVΙ

현대카드 M몰

상품 구매 시 M포인트 사용이 가능한 현대카드 회원 전용몰

- · 50~100% M포인트로 사용 비율 제한
- · 홈페이지·모바일웹: mpointmall.hyundaicard.com
- · 앱: 애플 앱스토어 또는 구글 플레이스토어 > M몰 앱 다운로드
- · 문의: 1577-5141(온라인쇼핑몰 전용, 전화 주문 가능)



제휴몰 M포인트 전액 사용

100% M포인트 사용이 가능한 제휴몰

- · 쇼핑이지에서 결제 시 100% M포인트 사용
- · 10만 M포인트=10만원(1 M포인트=2/3원으로 환산되어 적용)
- · M포인트 부족 시 잔여 M포인트만큼 사용 가능



제휴몰 M포인트 부분 사용

M포인트 사용이 가능한 다양한 온라인쇼핑 제휴몰

- · 5~10% M포인트로 사용 비율 제한
- · G마켓(5%), CJ ONSTYLE(10%), 신세계몰(5%) 등 제휴 온라인쇼핑몰에서 부분 사용
- · M포인트 부족 시 잔여 M포인트만큼 사용 가능

M포인트 교환



H-Coin

300 M포인트=200 H-Coin

· H-Coin 제휴 브랜드, 카드 이용대금 차감 등 100% 사용 가능



현대카드 Gift카드

15만 M포인트=현대카드 Gift카드 10만원권

· 15만 M포인트 단위로 교환(1 M포인트=2/3원으로 환산되어 적용)





△ 항공 마일리지

3.5만 M포인트=대한항공 1,000 마일리지 10만 M포인트=아시아나항공 5,000 마일리지

• 연간 2만 마일리지 한도

-VV-

신세계 상품권

7.5만 M포인트=신세계 상품권 5만원권

- · 7.5만 M포인트 단위로 교환(1 M포인트=2/3원으로 환산되어 적용)
- · 신세계백화점 및 이마트 현장 교환만 가능



연회비 결제

M포인트로 연회비의 100%까지 결제

· 22,500 M포인트=연회비 15,000원, 6만 M포인트=연회비 4만원 등 (1 M포인트=2/3원으로 환산되어 적용)

- · M포인트 제휴 가맹점에서만 사용 가능하며, 그 외 일반 가맹점에서는 사용 불가
- · 상세 기준은 본 가이드북의 'M포인트 사용 및 관리 기준' 참고
- · 자세한 가맹점 목록 및 혜택은 현대카드 홈페이지 www.hyundaicard.com > 혜택 > M혜택

M포인트 사용

M포인트 자동차 구매 프로그램



현대자동차·기아 자동차 구매

신차 구매 시 5년간 200만 M포인트까지 사용

- · M포인트' + '세이브-오토 포인트' + '통장포인트' + '가족 M포인트' + '5가드 오토 포인트' 통합하도
- · M포인트 사용은 구매 이전에 적립된 M포인트에 한하며, 해당 차량 구매로 적립된 포인트 사용 불가

블루멤버스 포인트는 현대자동차 구매 시 사용 가능하며, 통합한도에 포함되지 않음 기아멤버스 포인트(구 KIA RED MEMBERS 포인트)는 기아 자동차 구매 시 사용 가능하며, 통합한도에 포함되지 않음

신청 방법 현대자동차·기아 자동차 구매 시 영업소에서 M포인트 사용 요청

Save 세이브-오토(선지급 포인트 서비스)

현대자동차·기아 자동차 구매 시 차종에 따라 20만~50만원 선포인트 받아 사용하고, 이후 최장 36개월간 카드 이용금액에 대해 M포인트 적립하여 상환

· 상환 기간 종료 시 포인트 적립을 통하여 상환되지 못한 세이브-오토 이용잔액은 상환 기간 종료 후 익월 카드대금에 합산 청구되며, 현금으로 상환

신청 방법 현대자동차 기아 자동차 구매 시 영업사원 통해 신청

현대카드 금융



장기카드대출(카드론)

목돈이 필요할 때, 간편하게 이용하고 안전까지 보장 받는 방법 · 넉넉한 한도로 365일 24시간 간편 신청

장기카드대출(카드론) 이자율 4.5~19.5%



단기카드대출(현금서비스)

현금이 필요할 때, 쉽게 찾아 바로 쓰는 방법 · 즉시 출금, 계좌이체, 카드대금 결제 가능

단기카드대출(현금서비스) 이자율 5.5~19.9%



일부결제금액이월약정(리볼빙)

카드대금이 부담될 때, 원하는 만큼 결제하는 현명한 방법 · 최소결제금액 납부로 연체 없이 안전한 신용 관리

일부결제금액이월약정(리볼빙) 이자율 4.5~19.9%

이용 방법

현대카드 홈페이지(www.hyundaicard.com) > 금융 금융상품 신청 1577-6100 현대카드 모바일웹 및 앱, 제휴 CD·ATM

생활편의서비스

교통카드

버스·공항리무진, 지하철·공항철도, 택시, 혼잡통행료, 주차장을 편리하게 결제

· 자세한 교통카드 이용 가능 지역은 현대카드 홈페이지 참고

신청 방법 홈페이지 > 카드 > 카드 신청

고객센터 1577-6000

생활요금 자동이체

이동통신, 인터넷, 전기요금, 보험료, 케이블TV 요금 등 현대카드 자동이체로 편리하게 납부 각종 세금, 대학등록금 등도 납부 가능

신청 방법 고객센터 1577-6000 또는 자동이체 대상처에 문의 및 신청

문자메시지 전송서비스

카드 승인내역 및 누적 이용금액을 실시간 문자메시지로 확인

- · 월 300원 이용료 부담 또는 450 M포인트 사용 가능
- · 5만원 이상 결제건에 한해 문자메시지 무료 전송

신청 방법

- 홈페이지 > My Account > 이용내역 > 카드이용알림서비스
- 앱 > 메뉴(좌측 상단) > 이용내역 > 카드이용알림서비스
- 고객센터 1577-6000

M포인트 적립 기준

적립 시기

결제일 또는 이용대금 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립 · 선입금하는 경우, 원 결제일로부터 2~10일 이내 적립

적립 한도

1회 및 연간 적립 한도 무제한

· 이용금액에 따라 무제한 적립, 일부 특별 적립처는 별도 기준 적용

적립 대상

국내외에서 사용한 모든 물품 구매 및 서비스 이용대금의 입금액

· 1회 이용금액 1,000원 단위 미만은 절사 후 적립 적립률 및 적립 한도는 카드 이용일 기준에 따름

유효기간

최초 M포인트 적립월로부터 60개월(5년)간 유효, 미사용한 M포인트는 적립 60개월 경과 후 첫 일요일에 선입선출에 의거 월 단위로 자동 소멸

· 유효기간은 이용대금명세서 및 현대카드 홈페이지 내 명시

기타 기준

부분 입금 및 결제일 이후 연체금액 입금 시 M포인트 적립 부분 입금 시 입금 공제 순서에 따라 입금 인정되며, 입금 인정된 금액에 한하여 M포인트 적립 연체대금 입금액에 대한 M포인트는 입금 완료된 날로부터 2~10일 이내 적립

M포인트 조회

홈페이지 > 혜택 > 나만의 혜택 > 포인트 고객센터 1577-6000

M포인트 사용 및 관리 기준

사용 기준

본인 M포인트 사용에 한함

사용 방법

현대카드 홈페이지, M몰, M포인트 사용 가맹점 등 방문을 통해 M포인트 적립카드로 결제 시 사용 가능

사용 취소

사용 M포인트에 대해 당일 취소 원칙이나, 일부 가맹점의 경우 취소 불가하므로 상세 내용 확인 후 이용(예 : 항공 마일리지 전환 후 취소 불가)

사용 제한

정지(연체 등)/해지/탈회 회원(단, 해당 사유 해소 시 M포인트 사용 제한도 해제됨) M포인트 사용 제휴 가맹점에서 이용금액 일부만 M포인트 사용 가능 그 외 일반 가맹점에서는 사용 불가

연간한도

사용 가맹점별 연간한도는 동일 사용처에서 매년 1월 1일~12월 31일 기준으로 적용

M포인트 확산

부분 사용처와 제휴몰 M포인트 전액 사용처(쇼핑이지)는 1 M포인트 = 1원 기준으로 환산됨 단, H-Coin 전환, 현대카드 Gift 카드, 상품권, 연회비 결제는 1 M포인트=2/3원으로 환산되어 사용

관리 기준

카드 소지 회원의 주민등록번호 기준으로 적립 및 사용됨

- · M포인트 적립카드 2종 이상 소유 시, 각 카드별 포인트 적립금액은 소지자의 주민등록번호 1개로 합산하여 적용
- · 가족카드 이용 시 본인과 가족 각각의 주민등록번호로 별도 적립

가족 합산

가족카드 이용 시 본인 회원과 가족카드 소지 회원의 M포인트를 합산하여 사용 가능 고객센터 1577-6000, 현대카드 홈페이지에 로그인하여 M포인트 합산 신청 후 이용 가능

· 단, 가족카드를 소지하지 않은 경우 신차 구매 시 배우자 및 직계존비속에 한해 가족명의 M포인트 합산 사용 가능

정지(연체 등)/해지/탈회 회원

정지(연체 등)/해지/탈회 등 카드 이용계약 종료 시 회원의 잔여 M포인트는 기존에 부여된 유효기간까지 유지되며, 예외적으로 유효한 카드가 없는 경우에도 카드사가 정한 일부 사용처에서 사용 가능

카드 해지 시 잔여 M포인트는 H-Coin으로 전환하여 회원의 선택에 따라 미상환 카드대금을 결제하거나, 회원의 카드대금 출금계좌로 입금 가능 잔여 M포인트 유효기간 내 회원이 재가입하여 카드 사용이 정상일 때, 해당 잔여 M포인트도 사용 가능

· 기타 포인트 소멸과 관련된 내용은 현대카드 개인회원 약관 제15조에 따름

M포인트 상속

- · 회원이 사망한 경우 회원이 보유한 M포인트는 상속인의 요청에 의해 사망 회원의 잔여 채무 변제 또는 상속 가능
- · 잔여 채무 변제 신청 시 1 M포인트 = 2/3원 기준으로 환산하여 변제되며, 연회비, 재발급수수료, 송무비 등 일부 채무는 변제 대상에서 제외
- · M포인트 상속 시 M포인트 적립이 가능한 상속인 본인명의 카드를 보유해야 함
- · 상속받은 M포인트는 제휴 사용처에서 사용 가능
- · 상속 신청 시 증빙 서류가 필요할 수 있음
- · 상속 신청 관련 자세한 내용은 현대카드 고객센터(1577-6000)로 문의

카드이용 유의사항

민원 접수 안내

현대카드 홈페이지, 고객센터, 팩스, 이메일 또는 방문, 우편을 통해 가능

· 홈페이지 고객지원 > 소비자보호 > 전자민원 접수 · 고객센터 1577-6000(해외 82-2-3015-9000)

· 팩스 02-2165-9454

· 이메일 hc_VOC@hyundaicard.com

· 방문/우편 서울시 영등포구 의사당대로 3 현대캐피탈빌딩

카드소비자보호팀 담당자

카드 이용대금 연체 시 약정금리 + 연체기산금리 3%의 연체이자율 적용 (회원별, 이용 상품별 차등 적용/법정 최고금리 20% 이내)

단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우 아래와 같이 적용

- · 일시불 : 거래 발생시점 기준 최소 기간(2개월)의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- · 무이자할부 : 거래 발생시점 기준 동일한 할부 계약 기간의 유이자할부 약정금리 + 연체가산금리 3%
- · 그 외의 경우 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금 대출금리* 중 높은 금리 적용
- *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행금융기관 가중평균 대출금리 (신규 대출 기준)



당사관리용 153_2301

카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인 혜택 등의 부가서비스는 카드 신규 출시 (2017년 06월 01일) 이후 3년 이상 축소·폐지 없이 유지됩니다. 상기에도 불구하고 다음과 같은 사유가 발생한 경우 카드사는 부가서비스를 변경할 수 있습니다.

- · 카드사의 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우
- · 제휴업체의 휴업·파산·경영상의 위기로 인해 불가피하게 부가서비스를 축소·변경하는 경우로서 다른 제휴업체를 통해 동종의 유사한 부가서비스 제공이 불가한 경우
- · 제휴업체가 카드사의 의사에 반하여 해당 부가서비스를 축소하거나 변경 시, 당초 부가서비스에 상응하는 다른 부가서비스를 제공하는 경우
- · 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 상품의 수익성이 현저히 낮아진 경우

카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등 사유 발생 즉시 홈페이지에 게시하고, 개별 고지 방법 중 라지 이상의 방법으로 고지하여 드립니다. 특히 카드 신규 출시 이후 3년 이상 경과했고, 해당 카드의 수익성 유지가 어려워져 부가서비스를 변경하는 경우에는 변경일 6개월 전부터 라기지 이상의 방법으로 매월 개별 고지해 드립니다.

· 개별 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 이메일, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

결제계좌 개설기관의 영업 마감시간(오후 4시) 이후 결제계좌에 입금된 금액에 대해서는 결제계좌 개설기관의 사정에 따라 당일 출금되지 못하여 연체로 처리될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다

자동납부 업무 마감시간 이후 당사 홈페이지, 모바일웹 및 앱에서 즉시결제 또는 입금전용 (가상)계좌 입금(송금납부)을 통해 당일 결제가 가능합니다 (자세한 내용은 현대카드 홈페이지, 모바일 앱 참고)

- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.
- 금융소비자는 금융소비자보호법 제19조 제1항에 따라 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있습니다.
- 자세한 내용 및 이용 조건은 카드 신청 전 현대카드 홈페이지 및 상품설명서, 약관 참고

본 가이드북은 2023년 01월 기준이며, 자세한 내용은 고객센터로 문의하시거나 현대카드 홈페이지 상품 설명을 참고 바랍니다.

- 상환 능력에 비해 신용카드 이용금액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정 기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

준법감시심의필 제221129-010호(2022-11-29)