

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO EBOOKWORLD.PL

obowiązujący od dnia 14 czerwca 2023 r.

Regulamin

Witamy w Ebookworld!

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze Strony internetowej Ebookworld, dostępnej pod adresem <https://ksiegarniaziwg.azurewebsites.net/>.

Użytkownik wchodząc na Stronę internetową, akceptuje niniejsze warunki. W przypadku braku akceptacji niniejszych warunków Użytkownik powinien opuścić Stronę Ebookworld.

Pliki cookie:

Na tej Stronie internetowej wykorzystujemy pliki cookie, aby spersonalizować doświadczenia online naszych odbiorców. Wchodząc na Stronę Ebookworld, wyrażasz zgodę na używanie wymaganych plików cookie.

Plik cookie to plik tekstowy, który jest umieszczany przez serwer strony internetowej na dysku twardym komputera Użytkownika. Pliki cookie nie mogą być wykorzystywane do uruchamiania programów lub przenoszenia wirusów na komputer Użytkownika. Pliki cookie są ściśle przypisane do danego użytkownika i mogą być odczytane tylko przez serwer internetowy w domenie, która wygenerowała plik cookie.

Pliki cookie mogą być wykorzystywane do zbierania, przechowywania i śledzenia informacji w celach statystycznych lub marketingowych związanych z prowadzeniem naszej Strony internetowej. Użytkownik ma prawo zaakceptować lub odmówić zaakceptowania opcjonalnych plików cookie. Niektóre pliki cookie są wymagane i niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej. Takie pliki cookie nie wymagają zgody, ponieważ są aktywne przez cały czas. Pamiętaj, że akceptując wymagane pliki cookie, akceptujesz również pliki cookie stron trzecich, które mogą być wykorzystywane przez inne podmioty podczas korzystania z usług świadczonych przez te podmioty.

Licencja:

O ile nie stwierdzono inaczej, firma Ebookworld lub jej licencjodawcy są właścicielami praw własności intelektualnej wszystkich materiałów zamieszczonych na Stronie Ebookworld. Wszelkie prawa własności intelektualnej zostały zastrzeżone. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp materiałów dostępnych na Stronie Ebookworld na własny użytek, z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszym regulaminie.

Zabrania się:

- Kopiowania lub ponownego publikowania materiałów umieszczonych na Stronie Ebookworld

- Sprzedaży, wypożyczania lub udzielania sublicencji na materiały umieszczone na Stronie Ebookworld
- Odtwarzania, powielania lub kopiowania materiałów zamieszczonych na Stronie Ebookworld
- Ponownego rozpowszechniania treści zamieszczonych na Stronie Ebookworld

Niniejsza umowa zaczyna obowiązywać w dniu jej sporządzenia.

Użytkownicy mają możliwość zamieszczania i wymiany opinii oraz informacji w niektórych częściach niniejszej Strony internetowej. Ebookworld nie filtruje, nie edytuje, nie publikuje ani nie sprawdza komentarzy przed ich umieszczeniem na Stronie. Komentarze nie odzwierciedlają poglądów i opinii Ebookworld, jej przedstawicieli ani podmiotów stowarzyszonych. Zamieszczone komentarze odzwierciedlają poglądy i opinie osoby, która je zamieściła. W zakresie przewidzianym przez obowiązujące prawo Ebookworld nie odpowiada za komentarze ani nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zobowiązania, szkody lub wydatki spowodowane lub poniesione w wyniku wykorzystania, zamieszczenia lub pojawienia się komentarzy na niniejszej Stronie.

Ebookworld zastrzega sobie prawo do monitorowania wszystkich komentarzy i usuwania tych, które można uznać za nieodpowiednie, obraźliwe lub naruszające niniejsze warunki.

Użytkownik zapewnia i oświadcza, że:

- Jest uprawniony do zamieszczania Komentarzy na naszej Stronie internetowej i posiada wszelkie niezbędne licencje i zgody, aby to robić;
- Komentarze nie naruszają praw własności intelektualnej, w tym między innymi praw autorskich, patentów lub znaków towarowych stron trzecich;
- Komentarze nie zawierają treści o charakterze oszczerczym, zniesławiającym, obraźliwym, nieprzyzwoitym lub w inny sposób niezgodnym z prawem, stanowiącym naruszenie prywatności.
- Komentarze nie będą wykorzystywane do pozyskiwania lub promowania działalności biznesowej lub zwyczajów, ani do prezentowania działań komercyjnych lub niezgodnych z prawem.

Niniejszym Użytkownik udziela Ebookworld niewyłącznej licencji na wykorzystywanie, powielanie, edytowanie i upoważnianie innych osób do wykorzystywania, powielania i edytowania jego komentarzy w dowolnej formie i we wszystkich formatach lub mediach.

Zamieszczanie odnośników do naszych treści

Następujące podmioty mogą umieszczać odnośniki do naszych treści bez uprzedniej pisemnej zgody:

- Organy rządowe;
- Wyszukiwarki internetowe;
- Organizacje prasowe;
- Podmioty zajmujące się rozpowszechnianiem katalogów online mogą zamieszczać linki do naszej Strony w taki sam sposób, w jaki zamieszczają hiperłącza do stron internetowych innych wymienionych podmiotów; oraz

- Akredytowane przez system działalności, z wyjątkiem organizacji non-profit, punktów handlowych dla organizacji charytatywnych oraz grup zbierających fundusze na cele charytatywne, które nie mogą zamieszczać hiperłączy do naszej Strony internetowej.

Organizacje te mogą zamieszczać odnośniki do naszej strony głównej, publikacji lub innych materiałów zamieszczonych na Stronie pod warunkiem, że odnośnik ten (a) nie wprowadza w błąd; (b) nie sugeruje, że jest sponsorowany, promowany lub uznany przez stronę linkującą oraz jej produkty i/lub usługi, jeśli nie jest to zgodne z prawdą ; oraz (c) pasuje do kontekstu strony linkującej.

Dopuszczamy możliwość rozważenia i zatwierdzenia innych próśb o link od następujących typów organizacji:

- powszechnie znanych źródeł informacji dla konsumentów lub podmiotów gospodarczych;
- działalności internetowych typu dot-com;
- stowarzyszeń lub innych podmiotów reprezentujących organizacje charytatywne;
- dystrybutorów katalogów internetowych;
- portali internetowych;
- firm księgowych, prawniczych i konsultingowych; oraz
- instytucji edukacyjnych i stowarzyszeń handlowych.

Zaakceptujemy prośby o link od tych podmiotów, jeśli uznamy, że: (a) link nie będzie nas stawiał w niekorzystnym świetle względem nas samych lub naszych akredytowanych działalności; (b) nie odnotowano u nas żadnych negatywnych zapisów związanych z daną organizacją; (c) korzyść dla nas wynikająca z widoczności hiperłącza rekompensuje brak nazwy Ebookworld; oraz (d) link występuje w kontekście informacji ogólnych zasobów.

Podmioty te mogą zamieszczać linki do naszej strony głównej pod warunkiem, że link ten (a) nie wprowadza w błąd; (b) fałszywie nie sugeruje sponsorowania, promowania lub zaakceptowania witryny linkującej i jej produktów lub usług; oraz (c) wpisuje się w kontekst witryny linkującej.

Jeśli należysz do organizacji wymienionych w punkcie 2 powyżej i jesteś zainteresowany umieszczeniem linku do naszej Strony internetowej, zgłoś nam to wysyłając e-mail na adres Ebookworld. W e-mailu należy podać swoje imię i nazwisko, nazwę organizacji / podmiotu, informacje kontaktowe oraz adres URL swojej witryny, listę adresów URL, z których zamierzasz linkować do naszej Strony, a także listę adresów URL naszej witryny, do których chcesz linkować. Nasz czas odpowiedzi wynosi od 2 do 3 tygodni.

Zatwierdzone podmioty mogą zamieszczać odnośniki do naszej Strony w następujący sposób:

- Używając naszej nazwy (firmy); lub
- Poprzez zastosowanie ujednoliconego identyfikatora zasobów, do którego prowadzi odnośnik; lub
- Stosowanie innych opisów naszej Strony internetowej, do której kieruje link, uzasadnionych z punktu widzenia kontekstu i formatu treści strony linkującej.

Nie wyrażamy zgody na wykorzystanie logo lub innych elementów graficznych Ebookworld w celu umieszczenia linku bez umowy licencyjnej na wykorzystanie znaku towarowego.

Odpowiedzialność za treść:

Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek treści, które pojawiają się na innych stronach internetowych. Zobowiązujesz się do zapewnienia nam ochrony przed wszelkimi roszczeniami, które zostaną postawione wobec Twojej Strony. Link(i) nie powinny być umieszczane na Stronie, która może być postrzegana jako oszczercza, nieprzyzwoita lub niezgodna z prawem, lub która w inny sposób łamie, lub zachęca do łamania, prawa osób trzecich.

Zastrzeżenia praw:

Zastrzegamy sobie prawo do zażądania usunięcia wszystkich lub wybranych linków kierujących do naszej Strony. Podmioty linkujące zobowiązują się do natychmiastowego usunięcia wszystkich linków prowadzących do naszej Strony w przypadku otrzymania takiego żądania z naszej strony. Zastrzegamy sobie również prawo do zmiany niniejszych warunków i zasad linkowania w dowolnym momencie. Umieszczanie linków do naszej Strony oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania niniejszych zasad i warunków.

Usuwanie linków z naszej Strony

Jeśli zauważysz na naszej Stronie link, który z jakichkolwiek powodów jest obraźliwy, skontaktuj się z nami i poinformuj nas o tym w dowolnym momencie. Rozpatrzymy prośbę o usunięcie linku. Nie zobowiązujemy się jednak do usunięcia takiego linku, ani do udzielenia bezpośredniej odpowiedzi osobie zgłaszającej.

Nie gwarantujemy, że informacje zawarte na tej stronie są poprawne. Nie zapewniamy ich kompletności ani dokładności, ani nie zobowiązujemy się do utrzymania dostępności strony lub aktualizacji materiałów na niej zawartych.

Wyłączenie odpowiedzialności:

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, nie udzielamy żadnych poręczeń, gwarancji i innych zobowiązań względem naszej strony internetowej i sposobu jej wykorzystywania. Żadne z postanowień niniejszej klauzuli wyłączenia odpowiedzialności nie będzie:

- ograniczać lub wyłączać naszej lub Twojej odpowiedzialności za śmierć lub odniesione obrażenia ciała
- ograniczać lub wyłączać naszej lub Twojej odpowiedzialność za oszustwa lub świadome wprowadzanie w błąd;
- ograniczać odpowiedzialności naszej lub Twojej w jakikolwiek sposób, który nie jest zgodny z obowiązującym prawem; lub
- wyłączać odpowiedzialności naszej lub Twojej, która nie może zostać wyłączona na mocy obowiązującego prawa.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zawarte w tym ustępie oraz w innych miejscach tego wyłączenia odpowiedzialności: (a) nie naruszają postanowień poprzedniego ustępu; oraz (b) regulują wszystkie zobowiązania wynikające z tego wyłączenia odpowiedzialności, w tym zobowiązania wynikające z umowy, z czynu niedozwolonego oraz z tytułu naruszenia obowiązków ustawowych.

Pod warunkiem, że strona internetowa oraz informacje i usługi na niej zawarte są udostępniane nieodpłatnie, nie ponosimy odpowiedzialności za powstanie jakichkolwiek strat lub szkód o dowolnym charakterze.

Czego potrzebujesz, by rozpocząć zakupy

1. Aby móc w pełni korzystać ze Sklepu powinieneś mieć ukończone 18 lat lub posiadać pełną zdolność do czynności prawnych albo być osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, ale mogącą we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

2. Do dokonywania zakupów w naszym Sklepie nie potrzebujesz specjalnego sprzętu czy oprogramowania. Wystarczy jedynie urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji. Dodatkowo, powinieneś posiadać aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

Rejestracja w Sklepie

1. Aby dokonać zakupów w Sklepie, powinieneś zarejestrować się w Sklepie w celu utworzenia nieodpłatnie swojego konta klienta (dalej jako „Konto”).

2. W tym celu wypełnij formularz rejestracyjny znajdujący się na stronie internetowej Sklepu, podając zgodne z prawdą wszystkie wymagane dane, w tym login, hasło, dane kontaktowe oraz składając wszystkie wymagane przy rejestracji zgody i oświadczenia.

3. Poprzez kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” potwierdzasz, że przeczytałeś, zrozumiałeś i akceptujesz Regulamin i zobowiązujesz się do jego przestrzegania.

4. Po wypełnieniu i potwierdzeniu prawdziwości danych osobowych w formularzu rejestracyjnym, na podany w nim adres e-mail otrzymasz wiadomość zawierającą prośbę o potwierdzenie rejestracji.

5. Z chwilą potwierdzenia przez Ebookworld założenia Konta, nabywasz prawo do korzystania z funkcjonalności Sklepu udostępnionych przez Ebookworld, w szczególności do nabywania znajdujących się aktualnie w sprzedaży Treści Cyfrowych.

6. Możesz posiadać tylko jedno Konto.

7. W przypadku zmiany danych osobowych lub adresu e-mail powinieneś niezwłocznie zaktualizować podane podczas rejestracji w Sklepie dane osobowe. Brak aktualizacji tych danych może skutkować uniemożliwieniem Ebookworld prawidłowego świadczenia usług i sprzedaży Treści Cyfrowych.

8. Ze względów bezpieczeństwa pamiętaj, aby nie udostępniać swojego loginu i hasła do Konta innym osobom.

9. Niezwłocznie poinformuj Ebookworld w przypadku utraty hasła lub loginu do Konta, jak również o możliwym wejściu przez osoby trzecie w posiadanie tych danych.

10. Pamiętaj, że możesz zlikwidować swoje Konto bez podania przyczyny. W tym celu wyślij wiadomość e-mail na adres mail@ebookpoint.pl albo wyślij pismem oświadczenie na adres Ebookworld wskazany w sekcji K Regulaminu pkt 2.

11. Umowa o korzystanie ze Sklepu może zostać rozwiązana przez Ebookworld z ważnych przyczyn z zachowaniem siedmiodniowego okresu wypowiedzenia. Za ważne przyczyny uzasadniające rozwiązanie przez Ebookworld umowy o korzystanie ze Sklepu uznaje się w szczególności zmiany przepisów prawa.

12. Umowa o korzystanie ze Sklepu może zostać rozwiązana przez Ebookworld bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Ciebie zobowiązań wynikających z Regulaminu.

Zmiana Regulaminu

1. Ebookworld może wprowadzić zmiany w Regulaminie tylko z następujących ważnych przyczyn:

a)

konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;

b)

konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;

- c)
rozbudowa lub zmiana funkcjonalności sklepu, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności sklepu;
- d)
zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
- e)
konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w regulaminie;
- f)
zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w regulaminie;
- g)
poprawa obsługi klientów;
- h)
zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem sklepu.

2. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 7 dni od daty, kiedy poinformujemy o takich zmianach.

3. Zmiany w Regulaminie nie będą wpływać na Twoje zamówienie, jeśli złożysz je przed takimi zmianami – zrealizujemy je na dotychczasowych zasadach.

Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji o jakimkolwiek charakterze dotyczącym sklepu lub zakupu, należy skontaktować się mailowo na adres: mail@ebookpoint.pl.

W jaki sposób zareklamować zakup

1. Ebookworld ma obowiązek dostarczania Treści Cyfrowych zgodnych z Umową.
2. W przypadku wystąpienia niezgodności Treści Cyfrowych z Umową, masz prawo zareklamować Treści Cyfrowe z tytułu rękojmi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, poprzez następujące kanały komunikacji mailowo - na adres: mail@ebookpoint.pl (z zalecanym tematem wiadomości: „Reklamacja”);
3. Treść cyfrowa jest zgodna z Umową, jeśli:
 - a)

opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji Treści Cyfrowej pozostają zgodne z Umową;

b)

przydatność Treści Cyfrowej do szczególnego celu, do którego Treść Cyfrowa jest Tobie potrzebna jako Konsumentowi, o której powiadomiłeś nas najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, i który to cel zaakceptowaliśmy, pozostaje zgodna z Umową;

c)

Treść Cyfrowa nadaje się do celów, w których zazwyczaj korzysta się z Treści Cyfrowej tego rodzaju z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;

d)

Treść Cyfrowa występuje w takiej ilości i ma takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla Treści Cyfrowej tego rodzaju i których jako Konsument możesz rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter Treści Cyfrowej oraz publiczne zapewnienia złożone przez nas, naszych poprzedników prawnych lub osoby działające w naszym imieniu;

e)

Treść Cyfrowa została dostarczona z akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia jako Konsument możesz rozsądnie oczekiwać;

f)

Treść Cyfrowa jest zgodna z wersją próbną lub zapowiedzią, które zostały udostępnione Tobie jako Konsumentowi przez nas przed zawarciem Umowy.

4

Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko lub pełną nazwę oraz adres e-mail i Twój login, jakimi posłużyłeś się do założenia Konta, numer zamówienia i określenie Treści Cyfrowej, których dotyczy reklamacja oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz z żądaniem związanym ze składaną reklamacją.

5

Pamiętaj, że możliwe żądania określają przepisy Ustawy dotyczące rękojmi konsumenckiej.

6

Ebookworld, w ciągu 14 dni kalendarzowych, ustosunkuje się do Twojej reklamacji w taki sam sposób, w jaki złożyłeś reklamację, tj. listownie na podany w reklamacji adres albo za pomocą wiadomości e-mail, i powiadomi o sposobie dalszego postępowania.

7

Pamiętaj, że jako Konsument powinienes współpracować z nami (w rozsądnym zakresie i przy użyciu najmniej uciążliwych środków technicznych) w celu ustalenia, czy brak zgodności Treści Cyfrowej z Umową w odpowiednim czasie wynika z cech Twojego środowiska cyfrowego.