

	Contexte Entreprise	Version 1.0
	Badénia Tech	

Version	Date	Auteur	OBJET DE LA MISE À JOUR
1.0	20/01/2023	C. Fessard	Création du document

Liste de diffusion :

Service / Personnes	Exemplaire
<ul style="list-style-type: none"> - Service informatique - Direction - Service ressources humaines - Service pilote formation 	Electronique

	Contexte Entreprise	Version 1.0
	Badénia Tech	

Table des matières :

- I. Objet du document
- II. Document de référence
- III. Présentation de Badénia Tech
- IV. Assistance technique et plateau externalisé
- V. Ingénierie logicielle
- VI. Démarche qualité
- VII. Partenariat avec l'AFD

	Contexte Entreprise	Version 1.0
	Badénia Tech	

I. Objet du document

Ce document présente le fonctionnement et la stratégie de développement de Badénia Tech, ainsi que le partenariat avec l'agence permettant de se positionner comme un acteur majeur de l'édition de plateforme éducatives.

II. Documents de référence

-

III. Présentation de Badénia Tech

Badénia Tech est une jeune ESN, fondée en 2016 par une équipe de professionnels de l'informatique, se développe à un rythme soutenu depuis sa création. BT est une société anonyme totalement indépendante dont l'actionnariat est composé exclusivement des associés fondateurs. Badénia Tech propose du conseil en développement logiciel et détache ses collaborateurs en mission chez ses clients. BT est spécialisé dans la réalisation d'applications web, bureautiques et mobiles.

Badénia Tech souhaite proposer à sa clientèle, composée principalement de grands comptes, une gamme de prestations au forfait, allant de l'aide à l'élaboration d'un cahier des charges, en passant par la conception et la réalisation, à la maintenance des solutions logicielles, proposant ainsi, aussi bien son savoir-faire technique que son expertise fonctionnelle. De plus, ayant une politique forte de formation de ses collaborateurs, elle souhaite valoriser l'expertise technique qu'elle a développée depuis sa création.

Afin de mettre en œuvre la stratégie identifiée pour soutenir son développement, Badénia a répondu à différents appels d'offres de prestations de conception, développement et maintenance d'applications web, mobiles et bureautiques. À la suite de ces actions, BT a gagné un appel d'offre composé de trois lots :

- ☐ Une application web qui propose aux étudiants des formations à distance diplômantes.

	Contexte Entreprise	Version 1.0
	Badénia Tech	

- ☐ Une application mobile permettant aux étudiants de se renseigner sur les formations hébergées sur la plateforme Campus FOAD Mali.
- ☐ Une application de bureau permettant au service « pédagogie et formation » de sélectionner les partenaires, université et autres écoles d'ingénieur, qui sont responsables des formations proposées en ligne.

IV. Assistance technique et plateau externalisé

Pour rester à la pointe de l'innovation et permettre d'intervenir dans une grande pluralité de domaines, les consultants Badénia Tech bénéficient régulièrement de formation. Ils élargissent ainsi leur champ de compétences (techniques, méthodologiques, humaines, relationnelles et fonctionnelles) et font ainsi bénéficier les clients de leur expertise technique et fonctionnelle.

Les consultants Badénia Tech peuvent intervenir directement sur site client sur des projets variés. Nos consultants ont l'opportunité d'intervenir dans différents domaines, (du Système d'Information à l'informatique industrielle).

Nous pouvons également mettre en place des Plateaux Externalisés (P.E.), pour prendre en charge, depuis nos locaux les projets de nos clients.

Nous intervenons en mode aussi bien en Assistance Technique, qu'en Plateaux Externalisés sur toute la chaîne du projet :

- Conseil, Audit
- Expertises
- MOA (Etudes des besoins)
- MOE (Conception, développement)
- Validation, intégration
- Gestion des projets

Que ce soit en mode Assistance Technique, ou dans le cadre de Plateaux Externalisés, nous avons mis en place depuis plusieurs années une méthodologie complète de suivi.

	Contexte Entreprise	Version 1.0
	Badénia Tech	

V. Ingénierie logicielle

Nos équipes de développement peuvent intervenir sur les grandes étapes de développement de projet :

- Analyse de besoin, analyse fonctionnelle, rédaction du cahier des charges, assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO) ;
- Développement d'applications mobiles (Android) ;
- Développement d'applications de bureau en Java pour répondre à des besoins spécifiques en monoposte ou multipostes ;
- Développement d'applications web : HTML, PHP, JavaScript, CSS, Symfony. Les applications sont multi-plateformes (Windows, Linux, Mac) et multi-navigateurs (Edge, Mozilla, Firefox, Opera, Chrome, Safari) et répondent aux standards du W3C ;
- Conception, administration et maintenance de base de données
- Fourniture de l'ensemble des documentations liées à ses applications.


VI. Démarche qualité

Nous avons mis en place un système de management de la qualité chargé de l'évaluation et de l'amélioration continue de nos prestations de service. Chaque année notre politique qualité, rédigée par la direction générale et axée sur des engagements concrets, est diffusée et partagée avec l'ensemble des équipes.

Elle se fonde également sur les meilleures pratiques informatiques et l'amélioration des processus à travers : les normes ISO 9001 et 27001, et la démarche ITIL

Notre système de management de la qualité dispose d'outils de pilotage visant à apprécier:

- La qualité fournie à nos clients par la mesure de notre performance
- La qualité attendue par nos clients par la mesure de leur satisfaction

	Contexte Entreprise	Version 1.0
	Badénia Tech	

L'organisation mise en place pour réaliser nos objectifs qualité et nos engagements d'amélioration continue est décrite dans notre manuel qualité.

VII. Partenariat avec l'ANFD

Par « FOAD », Formation Ouverte et À Distance, s'entend une formation pensée pour la distance et dispensée selon des modalités intégralement ou partiellement distancielles.

Elle est organisée et flexible, souple en termes de temps et de lieu d'apprentissage. Elle repose sur un socle technologique numérique : les Technologies de l'Information et de la Communication et s'appuie sur des médiations humaines. Elle combine différentes modalités pédagogiques visant à favoriser l'apprentissage individuel et collectif.

Avec un taux moyen de scolarisation dans l'enseignement supérieur inférieur à 10%, les pays d'Afrique subsaharienne font face à d'importantes difficultés pour former leur jeunesse.

La croissance démographique importante et forte proportion de jeunes au sein de la population, le sous- financement, la saturation des établissements, les crises économiques et politiques, les distances importantes entre les lieux d'habitation et les établissements scolaires.

Le ministère de l'éducation malienne souhaite promouvoir la formation à distance. Pour ce faire, le ministère a créé l'agence nationale de formation à distance, l'ANFD, qui est un établissement public national à caractère scientifique et technologique.

Badenia Tech a noué un partenariat avec l'ANFD pour concevoir en commun les outils permettant de proposer des formations diplômantes en ligne, sans condition d'admission, en Afrique subsaharienne.

BT est responsable de la partie technique du SI de formation ouverte et à distance. Du développement des applications ...