## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

**SESSION 2023** 

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DUCROIZET Maxance					N° candidat : 02244106015		
Centre de formation : Ecole Pratique					Option :	□ SISR	⊠ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://portfolio.dameli.fr/							
Compétences mises en œuvre		Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	- Reconser et identifier les ressources numériques prestalaire les ressources numériques prestalaire l'Accorner de sistematique l'Adeline l'Adeline l'Adeline l'Adeline l'Adeline l'Adeline l'Adeline les conditions de la controllut de un service l'Adeline les conditions de la sourcitude d'un service informatique l'Adeline les conditions de la sauvagantes .  - Vétrifier le respect des règles d'ultisation des ressources numériques	-Collecter, suivre et crienter des demandes -Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs -Traiter des demandes concernant les applications	-Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias nunéfiques en tenant comple du cade juridique et des enjeux economiques en l'organisation et mesurer leux -Participer à l'évolution d' visibilité.  -Participer à l'évolution d' missipaire de populant les données de l'organisation.	Analyser ies objectis et les modalités d'organisation d'un projet     Plantier les araiviles     Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réalser les tests d'infégration et d'acceptation d'un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel  • Mettre en caver des outiles tratégères de veille informationnelle  • Getre son ridentle professionnele  • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Patrimoine informatique de l'Ecole Pratique : mettre à jour l'inventaire avec GLPI et fusion inventory - gérer son parc matériel et logiciel - gérer les contrats, les licences, les fournisseurs, les budgets - administrer l'outil GLPI - installer et configurer l'agent fusioninventory - enregistrer les inventaires au format pdf	01/02/2022 au 14/02/2022	х	х				
Caforna site internet - plateforme e-learning (code source, conception, code de chaque sprint, liste des tâches sous Trello, déploiement de l'application sur téléphone ou tablette, tests de chaque sprint, documentation technique, document utilisateur)	01/02/2023 au 29/04/2023			Х	Х	Х	
Cafoma mobile : Application mobile d'accés à des formations e-learning (code source, conception, code de chaque sprint, liste des tâches sous Trello, déploiement de l'application sur téléphone ou tablette, tests de chaque sprint, documentation technique, document utilisateur)	01/02/2023 au 29/04/2023			Х	х	Х	
Développement professionnel : mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle - mettre en place son environnement d'apprentissage personnel - gérer son identité professionnelle - développer son projet professionnel	01/11/2021 au 04/01/2022						х
GLPI: Déployer et tester la solution GLPI sur une VM Ubuntu, document technique de déploiement, gerer les habilitations, assurer le support aux utilisateurs, créer et gérer des tickets d'incidents.	04/01/2022 au 18/01/2022		Х			Х	
Gestion incident: application web de vente d'ordinateur en ligne, gestion des incidents via "Github Issues" (documentation technique du processus de gestion des incidents, code source, ticket d'incidents, rapport d'incidents, code corrigé, "pull request").	04/04/2022 au 14/06/2022		х				
Boulange site internet - site internet de vente d'ordinateur (code source, conception, code de chaque sprint, liste des tâches sous Trello, gestion des incidents via "Cithub Issues", déploiement de l'application, tests de chaque sprint, documentation technique, document utilisateur)	06/06/2022 au 02/06/2022			Х	х	х	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							