

Instructivo Retiro de Cesantías

Paso 1 Selección de Cuenta

Seleccione su cuenta de cesantías, causal de retiro, el departamento y ciudad donde se encuentra y digite el valor a retirar

Importante

- Tenga en cuenta que para las causales de retiro de Vivienda y Educación el valor del retiro que se debe ingresar debe ser el aprobado por su empleador o el que se encuentra en la orden de matrícula o recibo de pago de la Universidad


Retiro de Cesantías
 Esta transacción le permitirá solicitar el retiro de la cuenta de Cesantías


 Pasa el mouse sobre este icono para ver la ayuda interactiva

 Haz clic aquí para ver el instructivo PDF de la transacción

1

2

3

Elección de Cuenta
 Forma de Pago
 Verificación y Éxito

Elección de Cuenta

Elija la cuenta de Cesantías de la cual desea hacer su retiro

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones antes de solicitar su retiro:

- Seleccione la cuenta de cesantías de la cual usted tenga los documentos soporte de su retiro, para ver los documentos requeridos por causal de retiro haga clic [aquí](#).
- Usted sólo podrá realizar una solicitud de retiro por cuenta, si desea realizar el retiro de otra cuenta, deberá realizar una nueva transacción.
- Si su cuenta se encuentra pignorada y/o embargada y ya cancelo la obligación, por favor haga entrega del paz y salvo en una de nuestras oficinas, antes de solicitar su retiro.
- Las formas de pago disponibles dependen de la ciudad seleccionada, Si usted desea hacer la entrega de la documentación en una ciudad cercana por favor selecciónela, para más información consulte las formas de [pago disponible](#)

Cuenta	Saldo Total	Saldo Pignorado	Saldo Embargado	Saldo Disponible
<input checked="" type="radio"/> C I Colombian- 1207959	\$1,531,583.70	\$975,309.70	\$0.00	\$556,274.06

Seleccione la causal de su retiro
 Seleccione el Departamento donde se encuentra
 Seleccione la ciudad donde se encuentra

Vivienda - Reparación Locativa
 Cundinamarca
 Girardot



Valor a retirar

Continuar



porvenir en línea

Afiliados: Bogotá 7447678 • Cali 4857272 • Medellín 6041555 • Barranquilla 3855151 • Otras ciudades 018000 51 0800
 Empresas: Bogotá 7425454 • Cali 4857171 • Medellín 6043222 • Barranquilla 3856363 • Otras ciudades 018000 51 8440
 porvenir pensiones y cesantías @porveniroficial www.porvenir.com.co

Instructivo Retiro de Cesantías

Paso 2 Forma de Pago

Las formas de pago se presentarán de acuerdo al lugar donde usted se encuentra, si desea otra forma de pago seleccione una ciudad cercana.



Retiro de Cesantías
Esta transacción le permitirá solicitar el retiro de la cuenta de Cesantías

Pasa el mouse sobre este ícono para ver la ayuda interactiva
Haz clic aquí para ver el instructivo PDF de la transacción

1 Elección de Cuenta 2 Forma de Pago 3 Verificación y Éxito

Forma de Pago
Seleccione la forma en que desea que Porvenir efectúe el pago

Imprimir Glosario Ayuda

Forma de Pago

☐ Abono en Cuenta
☐ Cheque
☐ Efectivo

Anterior Continuar

Abono en Cuenta

- El sistema le presentará automáticamente la cuenta bancaria a la cual se le giro su último retiro de cesantías, si el sistema no le presenta información o los datos no corresponden usted podrá modificar la información

Importante

- Los Centros de Atención Inmediata son puntos de atención internos de Porvenir que recibirán los documentos que usted debe enviar para el trámite de su retiro.
- Tenga en cuenta las recomendaciones que se le presentan en el recuadro gris.
- Usted debe tener toda la documentación antes de tramitar su retiro
- En la parte inferior de la pantalla el sistema siempre le presentará los documentos que debe entregar de acuerdo a la causal de retiro seleccionada

Instructivo Retiro de Cesantías

- Asegúrese de tener actualizada su información de contacto, correo electrónico y celular antes de grabar su solicitud de retiro ingrese a perfil / actualización de datos.
- Recuerde entregar o enviar los documentos soportes de retiro al punto de atención seleccionada para el pago de su retiro, si los documentos no son enviados su retiro no será pagado

Forma de Pago

Seleccione la forma en que desea que Porvenir efectúe el pago

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones antes de solicitar su retiro:


- Usted solo podrá realizar la solicitud de retiro por "abono en cuenta" a una cuenta bancaria que esté a su nombre, si la cuenta es compartida usted debe ser el titular principal, en caso contrario por favor seleccione otra forma de pago.
- Verifique que sus datos: (Nombres, Tipo de documento y Número de documento) estén correctos, si no lo están, no realice la solicitud de retiro y comuníquese con nuestra Línea de Servicio al Cliente para solicitar la corrección de datos correspondiente.
- Para el pago de su retiro es necesario que entregue o envíe la documentación completa al punto de atención seleccionado. La documentación la puede enviar por cualquier servicio de mensajería a la ciudad, oficina y dirección seleccionada, para ver más [haga clic aquí](#).
- Si la documentación no es entregada en máximo 30 días hábiles la solicitud de retiro será anulada y el dinero será devuelto a su cuenta.
- Tenga en cuenta que el valor de su retiro está sujeto a los cambios en el valor de la unidad.

Forma de Pago

☒ Abono en Cuenta
 ☐ Cheque
 ☐ Efectivo

Tipo de Identificación: Cédula
 Número de Identificación: 52338253
 Nombre del Titular: MARISOL AGUILAR
 Nombre de la entidad bancaria: BANCO DE BOGOTA
 Tipo de cuenta de bancaria: Ahorro
 Número de cuenta bancaria: 005107583
 Ciudad donde entregará los documentos: GIRARDOT
 Punto de atención donde entregará los documentos: Seleccione
 Oficina:
 Dirección de la oficina:

Anterior Continuar



Entregue los siguientes documentos en la oficina

SERV AFILIADO REG BOGOTA
CRA 13 27 75 TORRE B

FORMATO DE RETIRO
FOTOCOPIA CEDULA DE CIUDADANIA
CARTA DE LA EMPRESA

Anterior Continuar



porvenir en línea

Afiliados: Bogotá 7447678 • Cali 4857272 • Medellín 6041555 • Barranquilla 3855151 • Otras ciudades 018000 51 0800
 Empresas: Bogotá 7425454 • Cali 4857171 • Medellín 6043222 • Barranquilla 3856363 • Otras ciudades 018000 51 8440
 porvenir pensiones y cesantías @porveniroficial www.porvenir.com.co

Instructivo Retiro de Cesantías

Cheque

- Usted podrá generar el cheque a su nombre o a nombre de un tercero
- Asegúrese de ingresar correctamente los datos del beneficiario de su retiro
- Verifique que sus datos se encuentran correctos antes de grabar su retiro

Forma de Pago

Seleccione la forma en que desea que Porvenir efectúe el pago

Imprimir Glosario Ayuda

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones antes de solicitar su retiro:

- Verifique los datos del beneficiario del cheque antes de continuar, los datos correctos garantizan que su cheque sea cambiado en la entidad.
- El cheque lo podrá retirar de manera personal únicamente el titular de la cuenta de Porvenir, con el documento de identidad original en la oficina seleccionada.
- Para el pago de su retiro es necesario que entregue personalmente la documentación completa en el punto de atención seleccionado.
- Si el retiro solicitado es por la causal Terminación de contrato y el valor es mayor o igual a 20 SMMLV, el cheque sale con cruce de consignación y pago al primer beneficiario.
- Si el beneficiario de su retiro es un tercero tenga en cuenta que el cheque sale con cruce de consignación.
- Si el cheque no es retirado en máximo 30 días hábiles de la solicitud, será consignado nuevamente en su cuenta individual, sin las deducciones retenidas durante el retiro y sin los rendimientos generados durante ese periodo de tiempo.
- Tenga en cuenta que el valor de su retiro esta sujeto a los cambios en el valor de la unidad.

Forma de Pago

☐ Abono en Cuenta
 ☒ Cheque
 ☐ Efectivo

¿El cheque es a su nombre?

☒ SI ☐ NO

Tipo de Identificación

Cédula

Número de Identificación

52338253

Nombre del Titular

MARISOL AGUILAR

Ciudad donde entregará los documentos y recogerá el cheque

GIRARDOT

Punto de atención donde entregará los documentos y recogerá el cheque

Banco de Bogotá

Oficina

GIRARDOT

Dirección de la oficina



porvenir en línea

Afiliados: Bogotá 7447678 • Cali 4857272 • Medellín 6041555 • Barranquilla 3855151 • Otras ciudades 018000 51 0800
 Empresas: Bogotá 7425454 • Cali 4857171 • Medellín 6043222 • Barranquilla 3856363 • Otras ciudades 018000 51 8440
 porvenir pensiones y cesantías @porveniroficial www.porvenir.com.co

Instructivo Retiro de Cesantías

Efectivo

- Para el pago de su retiro usted debe presentarse personalmente en el punto de atención seleccionado



Retiro de Cesantías

Esta transacción le permitirá solicitar el retiro de la cuenta de Cesantías



Pasa el mouse sobre este icono para ver la ayuda interactiva



Haz clic aquí para ver el Instructivo PDF de la transacción

1

Elección de Cuenta

2

Forma de Pago

3

Verificación y Éxito

Forma de Pago

Seleccione la forma en que desea que Porvenir efectúe el pago

[Imprimir](#) [Glosario](#) [Ayuda](#)

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones antes de solicitar su retiro:

- Para el pago de su retiro es necesario que entregue personalmente la documentación completa en el punto de atención seleccionado.
- El dinero lo podrá retirar de manera personal únicamente el titular de la cuenta de Porvenir, con el documento de identidad original en la oficina seleccionada.
- Si la documentación no es entregada en máximo 30 días hábiles la solicitud de retiro será anulada y el dinero será devuelto a su cuenta individual sin las deducciones retenidas durante el retiro y sin los rendimientos generados durante ese período de tiempo.
- Tenga en cuenta que el valor de su retiro está sujeto a los cambios en el valor de la unidad.

Forma de Pago

☐ Abono en Cuenta
 ☐ Cheque
 ☒ Efectivo

Tipo de Identificación Cédula

Número de Identificación 52338253

Nombre del Titular MARISOL AGUILAR

Ciudad donde entregará los documentos GIRARDOT

Punto de atención donde entregará los documentos Banco de Bogotá

Oficina GIRARDOT

Dirección de la oficina





Instructivo Retiro de Cesantías

Paso 3 Verificación y éxito

Importante

- Verifique que la información presentada sea la misma ingresada por usted, si esta de acuerdo seleccione el botón finalizar para grabar su solicitud de retiro
- Si usted graba un retiro después de las 4:00 p.m. Tenga en cuenta que su retiro será registrado en horario adicional, por lo anterior el sistema no le presentará número de solicitud
- Si usted graba un retiro con forma de pago Abono en Cuenta, tenga en cuenta que el sistema no le presentará número de solicitud y tampoco le presentará fecha y hora de pago, esto debido a que el retiro será pagado una vez usted entrega la documentación soporte de su retiro en el punto de atención seleccionado
- Recuerde imprimir este último paso y enviarlo o entregarlo con los documentos soportes de su retiro





porvenir en línea


Afiliados: Bogotá 7447678 • Cali 4857272 • Medellín 6041555 • Barranquilla 3855151 • Otras ciudades 018000 51 0800
Empresas: Bogotá 7425454 • Cali 4857171 • Medellín 6043222 • Barranquilla 3856363 • Otras ciudades 018000 51 8440
f porvenir pensiones y cesantías @porveniroficial www.porvenir.com.co

Instructivo Retiro de Cesantías

Verificación


Retiro de Cesantías
 Esta transacción le permitirá solicitar el retiro de la cuenta de Cesantías


 Pasa el mouse sobre este ícono para ver la ayuda interactiva


 Haz clic aquí para ver el instructivo PDF de la transacción

1

2

3

Elección de Cuenta
 Forma de Pago
 Verificación y Éxito

Verifique Su información


Imprimir
 Glosario
 Ayuda

Verifique que la información seleccionada esté correcta

Revise sus datos y haga clic en finalizar para grabar su solicitud

Fecha y Hora de la Solicitud: 03/01/2013 10:09 a.m.
 Fecha y Hora de pago: 04/01/2013 09:00 a.m.

Preliquidación del retiro		Datos del beneficiario en cuenta	
Causal de retiro	Vivienda - Reparación Locativa	Nombre del Titular	MARISOL AGUILAR
Valor a retirar	\$300,000.00	Tipo de Identificación	Cedula
		Número de Identificación	52338253
		Ciudad donde entregará los documentos	GIRARDOT
Comisión de retiro	\$2,400.00	Punto de atención donde entregará los documentos	Banco de Bogotá
Impuesto del 4*1000	\$1,209.60	Oficina(Banco de Bogotá)	GIRARDOT
		Dirección de la oficina	
Valor a entregar	\$300,000.00		


 Entregue los siguientes documentos en la oficina

GIRARDOT

FORMATO DE RETIRO
 FOTOCOPIA CEDULA DE CIUDADANIA
 CARTA DE LA EMPRESA




porvenir en línea

Afiliados: Bogotá 7447678 • Cali 4857272 • Medellín 6041555 • Barranquilla 3855151 • Otras ciudades 018000 51 0800
 Empresas: Bogotá 7425454 • Cali 4857171 • Medellín 6043222 • Barranquilla 3856363 • Otras ciudades 018000 51 8440
 porvenir pensiones y cesantías @porveniroficial www.porvenir.com.co


Instructivo Retiro de Cesantías

Éxito




Retiro de Cesantías


Esta transacción le permitirá solicitar el retiro de la cuenta de Cesantías





Pasa el mouse sobre este icono para ver la ayuda interactiva



Haz clic aquí para ver el instructivo PDF de la transacción

1 

2 

3 

Elección de Cuenta
Forma de Pago
Verificación y Éxito

Éxito


Su transacción finalizó exitosamente

[Imprimir](#)
[Glosario](#)
[Ayuda](#)

Solicitud Exitosa
Número de Solicitud
10121242

Fecha y Hora de la Solicitud: 03/01/2013 10:09 a.m.
Fecha y Hora de pago: 04/01/2013 09:00 a.m.

Preliquidación del retiro		Datos del beneficiario en cuenta	
Causal de retiro	Vivienda - Reparación Locativa	Nombre del Titular	MARISOL AGUILAR
Valor a retirar	\$300,000.00	Tipo de Identificación	Cedula
Comisión de retiro	\$2,400.00	Número de Identificación	52338253
Impuesto del 4*1000	\$1,209.60	Ciudad donde entregará los documentos	GIRARDOT
Valor a entregar	\$300,000.00	Punto de atención donde entregará los documentos	Banco de Bogotá
		Oficina(Banco de Bogotá)	GIRARDOT
		Dirección de la oficina	



Entregue los siguientes documentos en la oficina

GIRARDOT

FORMATO DE RETIRO
FOTOCOPIA CEDULA DE CIUDADANIA
CARTA DE LA EMPRESA



porvenir en línea

Afiliados: Bogotá 7447678 • Cali 4857272 • Medellín 6041555 • Barranquilla 3855151 • Otras ciudades 018000 51 0800
Empresas: Bogotá 7425454 • Cali 4857171 • Medellín 6043222 • Barranquilla 3856363 • Otras ciudades 018000 51 8440

 porvenir pensiones y cesantías  @porveniroficial www.porvenir.com.co

Instructivo Retiro de Cesantías

Utilidades

Durante toda la transacción usted contará con las siguientes Herramientas:



Imprimir: Usted podrá imprimir cada uno de los pasos de la transacción

Glosario: Le permitirá conocer los términos importantes de la transacción

Ayuda: Es un instructivo de acuerdo al paso donde se encuentre



Instructivo de uso: Le permite acceder a la guía de la transacción

Forma de pagos disponibles: Le permite conocer las formas de pago disponibles de acuerdo al departamento y ciudad donde se encuentre



porvenir en línea

Afiliados: Bogotá 7447678 • Cali 4857272 • Medellín 6041555 • Barranquilla 3855151 • Otras ciudades 018000 51 0800
Empresas: Bogotá 7425454 • Cali 4857171 • Medellín 6043222 • Barranquilla 3856363 • Otras ciudades 018000 51 8440
f porvenir pensiones y cesantías @porveniroficial www.porvenir.com.co