



IIPA 2020



MANUAL TÉCNICO PETS' HOME

INGENIERIA DE SOFTWARE COMUNICACIÓN DE DATOS I

INTEGRANTES:
ANGIE ALEJANDRA CHIPATECUA ZÁRATE
DUVER ALEXANDER MELO MENDIVELSO
OSCAR DAVID SABOGAL MORENO

DOCENTES:

JOSE FERNANDO SOTELO CUBILLOS

ROSALBA ROZO CABALLERO





TABLA DE CONTENIDO

| 1. | | INTR | ODUCCION | 3 |
|----|----------|------|--|----|
| 2. | | OBJE | ETIVO GENERAL | 4 |
| | 2.: | 1. | Objetivos Específicos | 4 |
| 3. | | ALC | ANCE DEL SISTEMA | 4 |
| 4. | | DES | CRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE | 4 |
| | 4.: | 1. | Nombre del proyecto | 4 |
| | 4. | 2. | Funcionalidades principales | 4 |
| | 4. | 3. | Usuarios del sistema | 5 |
| | 4.4 | 4. | Lugar y fecha de elaboración | 5 |
| | 4. | 5. | Personal responsable de elaboración del sistema | 5 |
| 5. | | ESPE | CIFICACIONES TÉCNICAS | 5 |
| | 5.: | 1. | Requerimientos mínimos de hardware | 5 |
| | 5. | 2. | Requerimientos del sistema | 5 |
| 6. | | HER | RAMIENTAS UTILIZADAS PARA EL DESARROLLO Y DISEÑO DEL SISTEMA | 6 |
| 7. | | INST | ALACIÓN DE PROGRAMAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA | 7 |
| | 7. | 1. | Instalación de XAMPP | 7 |
| 8. | | DIAG | GRAMAS DE CASO DE USO | 20 |
| | 8. | 1. | DIAGRAMAS DE CASO DE USO DEL INVITADO Y EL USUARIO EN PETS' HOME | 20 |
| | 8. | 2. | Diagramas de caso de uso del administrador en Pets' Home | 28 |
| 9. | | DIAG | GRAMA DE FLUJO DE CONTEXTO | 36 |
| 10 |). | DIAG | GRAMA ENTIDAD RELACIÓN | 40 |
| 11 | L. | DIAG | GRAMA RELACIONAL | 40 |
| 12 | <u>.</u> | DICC | CIONARIO DE DATOS | 41 |
| 13 | 3. | PAS | OS PARA CARGAR BASE DE DATOS | 44 |
| 14 | ı | DΔΤ | OS REQUERIDOS PARA EL INGRESO VUSO ADECUADO DEL APLICATIVO | 50 |





1. INTRODUCCIÓN

El presente manual técnico surge con diferentes fines, entre ellos, y siendo el principal: Brindar la visión, conocimientos e información necesaria respecto al sistema. Claramente será dirigido al público que cuente con conocimientos básicos acerca de las áreas que se manejaron para el desarrollo de dicho proyecto, haciendo énfasis en los Ingenieros de software, programadores, ingenieros de sistemas, entre otros.

Cuando se hace referencia a información, se indican los recursos, herramientas utilizadas y demás factores, que, explícitamente están indicados y forman parte del sistema, desde su creación hasta su lanzamiento. A su vez, indica al lector, los requerimientos básicos que son necesarios para que sea utilizado.

MANUAL TÉCNICO DE PETS' HOME



2. OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer las herramientas y recursos implementados en la aplicación web para la gestión de solicitud de adopción de mascotas: Pets' Home.

2.1. Objetivos Específicos

- 1. Especificar las características del sistema, de forma clara, concisa y sencilla.
- 2. Proporcionar una visión global por medio del contenido.
- 3. Ser la guía de los agentes que se involucran en el sistema, específicamente en procesos técnicos.

3. ALCANCE DEL SISTEMA

Desarrollar un sistema con el fin de suplir la necesidad de acuerdo con la problemática que se identificó en cuanto a un ámbito específico dirigido a la proyección social, el cual, concretamente, se refiere a la falta de un sistema de gestión de solicitud de adopción de mascotas en el sector de Fusagasugá. Cuando se habla de gestión, en este caso se referirá al registro de mascotas para adoptar, como también para generar una solicitud de adopción siendo intermediarios por medio de la aplicación web. Para eso se hará uso del modelo cliente-servidor, de la programación de una aplicación web, para el manejo de la información se involucrará una base de datos que estará ubicada en la nube y el manejo de un host.

Contará con dos módulos respectivamente, los cuales se gestionan de acuerdo con el rol seleccionado (Administrador o usuario). Para el rol de usuario se contará un módulo en el cual encontrará secciones respecto a la información y adopción de mascotas. Si el rol, es el de administrador, podrá visualizar lo referente a la gestión de mascotas en proceso de adopción, sin adoptar y adoptadas, contando con estadísticas que harán de sus funciones un proceso más interactivo y sencillo.

4. DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE

4.1.Nombre del proyecto

Implementación y desarrollo de aplicación web para la gestión de solicitudes para la adopción de mascotas: Pets' Home

4.2. Funcionalidades principales

Dicho sistema cuenta con diversas funcionalidades, dentro de las cuales se encuentran:

- Interfaz de inicio
- Registro de usuarios
- Login
- Gestión de adopción:
 - Categorías
 - Mascotas
 - Información básica (Raza, edad, color, descripción, etc.)
- Contacto

MANUAL TÉCNICO DE PETS' HOME



- Preguntas frecuentes
- Quienes somos
- Gestión de solicitudes de adopción
 - Información básica de la mascota (Raza, edad, color, descripción, etc.)
 - Información básica del posible dueño (Cédula, nombre, datos de contacto, etc.)
- Estadísticas
 - Fecha de búsqueda
 - Mascotas adoptadas
 - Mascotas en proceso
 - Mascotas en adopción
 - Usuarios registrados
- Gestión de mascotas adoptadas
 - Información básica de la adopción (Nombre mascota, nombre del dueño, datos de contacto, etc.)
- Registro de mascotas
 - Información requerida para el registro (Nombre, edad, color, raza, frase, foto, descripción)
- Gestión de administración de mascotas

4.3. Usuarios del sistema

- Administrador: Es el encargado de gestionar todos los procesos que tengan que ver con las mascotas en sus 3 tipos de estado (Adopción, adoptada, en proceso). A su vez podrá involucrarse en los 2 módulos existentes.
- Usuario: Persona en busca de oportunidad de adoptar una mascota.

4.4.Lugar y fecha de elaboración

Fusagasugá, noviembre del 2020.

4.5. Personal responsable de elaboración del sistema

| Autores del manual técnico | |
|-----------------------------------|--|
| Angie Alejandra Chipatecua Zárate | |
| Duver Alexander Melo Mendivelso | |
| Oscar David Sabogal Moreno | |

5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

5.1. Requerimientos mínimos de hardware

Procesador: Intel Pentium 1.6 GHzCantidad de núcleos: 4 núcleos

• Memoria RAM: 4 GB

• Disco Duro: 3 GB de espacio libre

5.2. Requerimientos del sistema

• Sistema operativo: Windows 7/8/10 x64 bits

MANUAL TÉCNICO DE PETS' HOME



• Navegador-web: Chrome, Firefox, Microsoft Edge.

6. HERRAMIENTAS UTILIZADAS PARA EL DESARROLLO Y DISEÑO DEL SISTEMA

Sistema operativo

Windows 10: Dado a conocer en el año 2014, es el último sistema operativo lanzado por la empresa Microsoft. Cuenta con diferentes versiones que tienen como fin realizar mejoras y corregir errores. Es uno de los sistemas operativos más populares, actualmente. Se caracteriza por ser unificado y por sus mejores respecto a interfaz, armonización y funcionalidades con y para el usuario.

• Sistema gestor de base de datos

MySQL

Es un sistema de gestión de bases de datos relacionales de código abierto con un modelo cliente-servidor(RDBMS), lo cual, significa que es un software diseñado con el fin de crear y administrar bases de datos que se basan en un modelo relacional.

PhpMyAdmin

Nos permitirá administrar MySQL, ya que es la herramienta diseñada con este fin. Permite realizar procesos con las bases de datos, tablas y atributos que se encuentren en ellas. Está disponible en aproximadamente 72 idiomas y se maneja a través de un navegador web.

• Editor de código

Visual Studio Code

Fue creado por Microsoft; para poder ser utilizado por los sistemas operativos: Windows, MacOS y Linux. Incluye varias herramientas que permiten la refactorización de código y demás funciones. Sus principales características son: Editor gratuito, personalizable y claramente de código abierto.

Servidor apache

XAMPP

Es un servidor independiente, el cual incluye diferentes servidores de bases de datos , con los gestores que requieran los mismos, intérpretes y demás herramientas que harán de sus procesos una experiencia adecuada para los usuarios. Es una gran herramienta cuando se desea adoptar el proceso de servidor local.

PHP

Es un lenguaje de código abierto, el cual, se hace popular cuando se trata del desarrollo web. Es clave en este desarrollo, ya que cuenta con simplicidad y características que hacen más sencillo su uso y entendimiento para los agentes que se involucran en el mismo. Claramente tiene diversos usos, ya que es adaptable a ciertos proyectos.

MANUAL TÉCNICO DE PETS' HOME



CSS

Cascading Style Sheets, es considerado un lenguaje para poder realizar la composición y la estructuración de las páginas encontradas en la web. Se enfoca en el diseño y presentación de los proyectos web. Permite designar funciones a las estructuras, para así, generar una buena organización incluso en lo que respecta a la personalización y aspecto.

HTML

Es el lenguaje de programación más utilizado para el desarrollo de páginas web; se considera como el componente más básico de las páginas o aplicaciones web.

JavaScript

Lenguaje de programación, el cual cuenta con las funciones de primera clase. Se define como "orientado a objetos", el cual, generalmente se basa en prototipos. A su vez, se utiliza para la creación y desarrollo de páginas dinámicas, es decir, cuenta con la capacidad de brindar, efectos y animaciones en la misma.

GitHub

Es un sistema de gestión de proyectos, el cual permite el control de versiones de código. A su vez, es considerado como uno de los repositorios más populares y utilizados por desarrolladores. Fue desarrollado por Linus Torvalds.

Hosting

000WebHost

Es una plataforma, la cual brinda servicio de hosting gratuito y Premium, dependiendo del que se desee adquirir, es uno de los proveedores más grandes de servicios de alojamiento gratuito. Fue lanzado en el año 2007, a su vez, cuenta con un tiempo de carga rápida y herramientas verdaderamente útiles para cualquier rol que lo administre, desde el más básico hasta el más profesional.

7. INSTALACIÓN DE PROGRAMAS PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA

7.1.Instalación de XAMPP

7.1.1. Se debe ir a la página oficial de XAMPP, para, de esta forma, descargar el ejecutable de acuerdo con la versión que sea más conveniente.







7.1.2. Al momento de tener descargado el ejecutable, se debe abrir, por medio de doble clic.



7.1.3. Por recomendaciones, debería de desactivarse el antivirus (en caso de que se utilice) mientras todos los componentes de XAMPP son instalados. Por lo tanto, se dará clic en "Yes", al momento de que aparezca en pantalla la siguiente ventana.



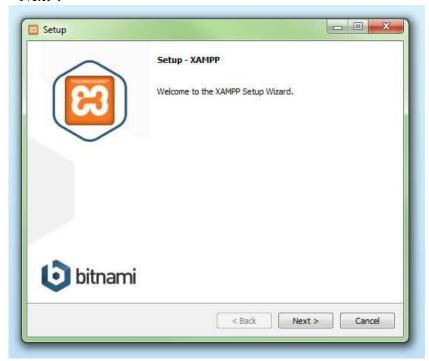
7.1.4. Se debe realizar los mismos procedimientos del paso 3, cuando se requiera del control de cuentas de usuario (UAC).







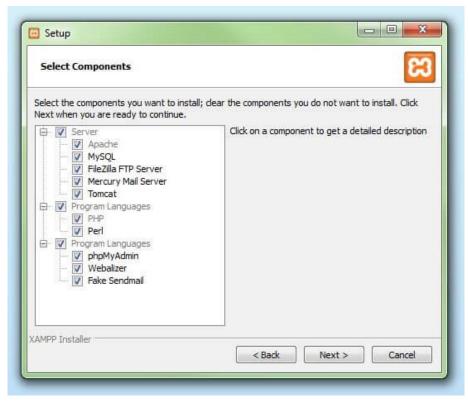
7.1.5. Luego de configurar lo mencionado previamente, saldrá por pantalla la ventana de ejecución del instalador; para iniciar con ella, se dará clic en "Next".



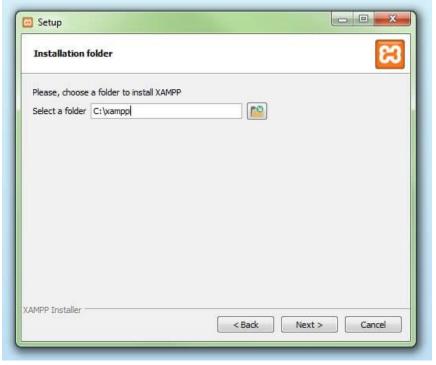
7.1.6. En la sección de Componentes, se procede a seleccionar todos, ya que de esta forma tendremos todos los gestores que brinda junto con sus funcionalidades.







7.1.7. En la sección de directorios se elige la dirección donde desea que todo lo referente a esta herramienta sea almacenado, si no, acepte la opción que brinda por defecto y dé clic en "Next"



7.1.8. Luego de ello, el ejecutable procederá a realizar la respectiva instalación.







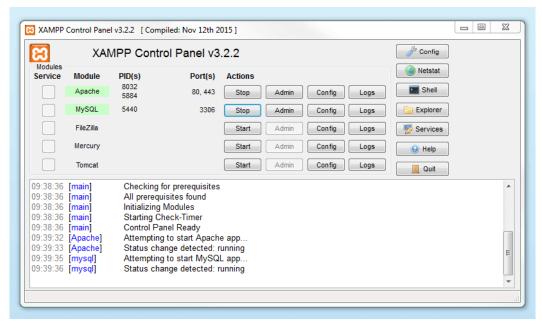
7.1.9. Al momento de que se termine la instalación, aparecerá por pantalla la ventana con la siguiente información, a la cual se debe dar clic en "Finish".



7.1.10. Cabe resaltar, que no es necesario instalar MySQL, ya que XAMPP trae consigo dicho gestor, con su respectiva herramienta para ser administrado: PhpMyAdmin. Para visualizarlo, procedemos a abrir XAMPP, donde se mostrará por pantalla la siguiente ventana.







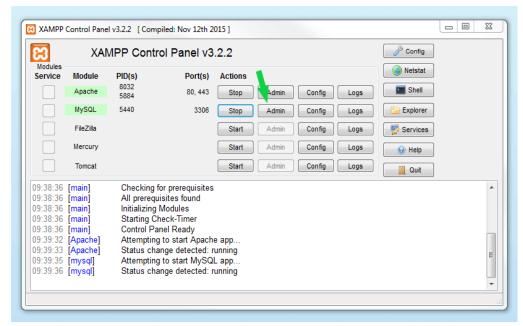
7.1.11. Se debe dar clic en Start, tanto para el módulo Apache, como para MySQL.



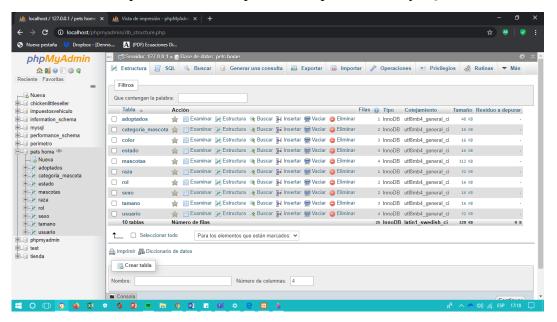
7.1.12. Para hacer uso de MySQL, se da clic en el botón "Admin". Al dar clic aparecerá el administrador que permite realizar procesos en dicho gestor.







7.1.13. Ahora podrá realizar los procesos requeridos en MySQL.

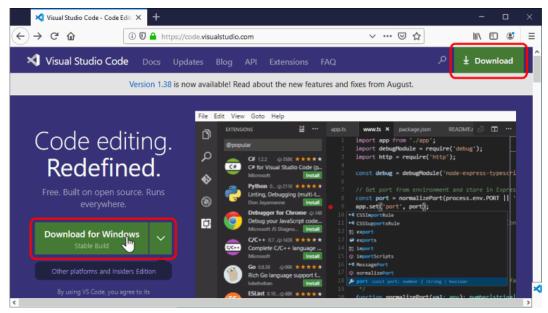


7.2.Instalación de Visual Studio Code

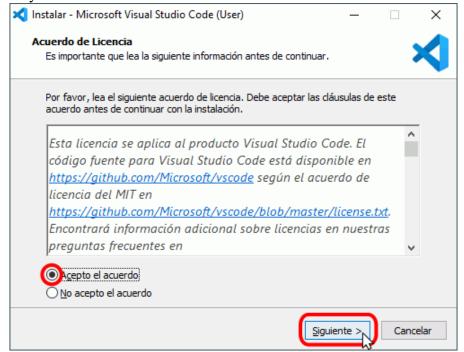
7.2.1. Se procede a ingresar a la página principal de la herramienta. Inmediatamente nos permite descargar el ejecutable, el cual se obtiene por medio del botón verde encontrado en la parte superior derecha de la pantalla. El enlace para el ingreso: https://code.visualstudio.com/.







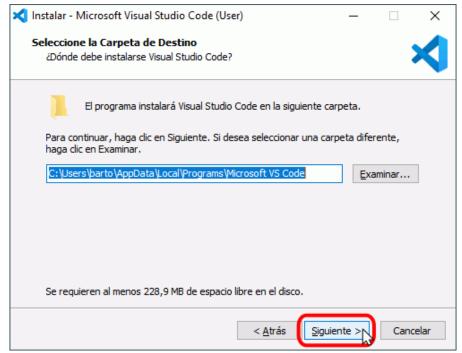
7.2.2. Al momento de tener descargado el ejecutable, procedemos a dar doble clic para abrirlo. Aparecerá la siguiente pantalla, en la cual debemos leer detalladamente los términos y condiciones y proceder a dar clic en "Acepto" y en el botón "Next".



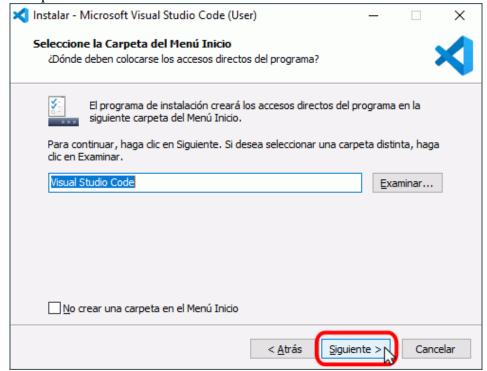
7.2.3. Posteriormente, se procede a buscar la dirección en la cual se desea almacenar todo lo referente a esta herramienta. En caso de que no lo considere necesario, el ejecutable le dará una dirección por defecto. Se debe dar clic en "Next".







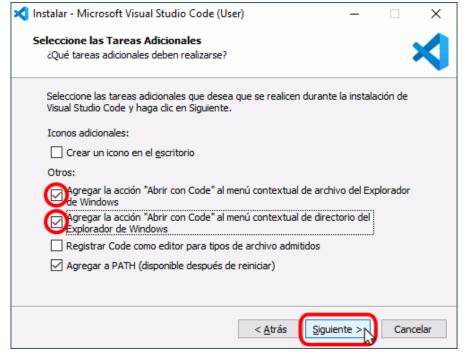
7.2.4. Esta pantalla permite dar el nombre que deseemos a la carpeta. Si no lo deseamos, por defecto brinda un nombre. Luego de realizar dicho paso, se procede a dar clic en "Next".



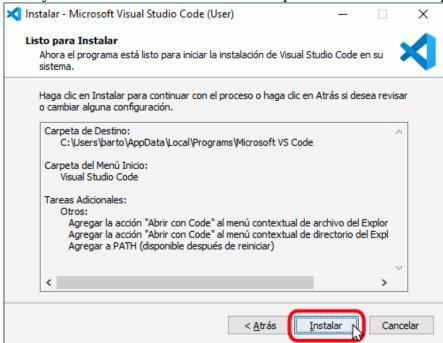
7.2.5. En esta sección se permite agregar tareas adicionales, como RECOMENDACIÓN se eligen los siguientes recuadros (Opcional).







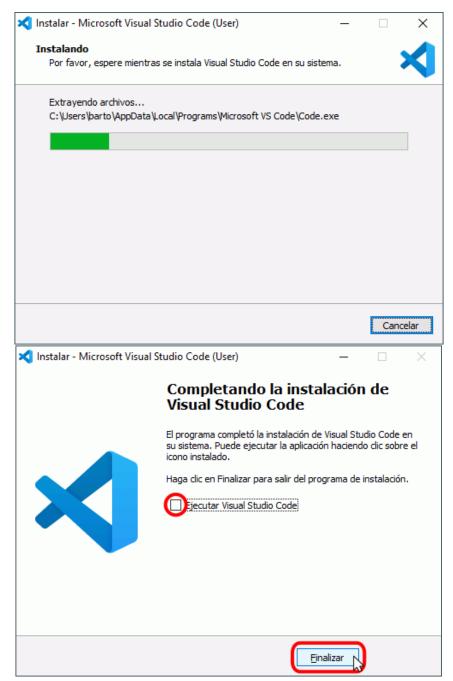
7.2.6. El ejecutable solicita un clic en "Instalar" para realizar sus últimos procesos.



7.2.7. Se instala Visual Studio Code.



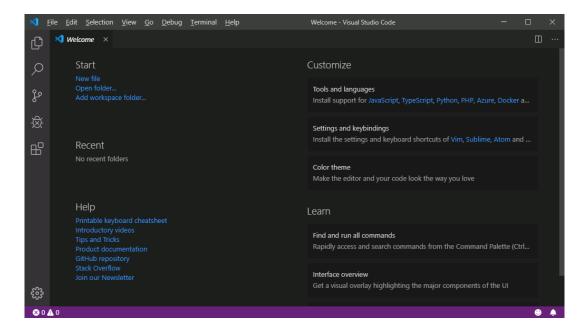




7.2.8. Después de finalizar su instalación, el sistema ejecutará el programa. Por lo cual aparecerá en pantalla el programa ejecutándose y listo para ser utilizado.







7.3.Instalación de GitHub Desktop

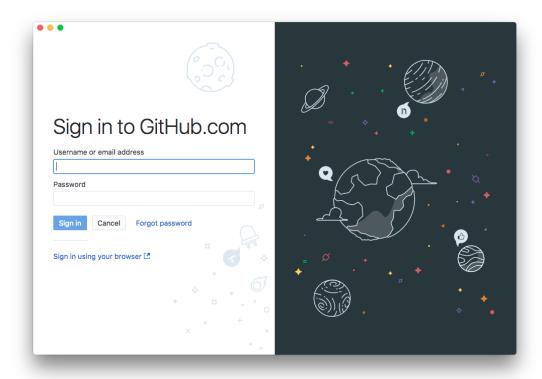
7.3.1. Se ingresa a la página oficial de GitHub y se procede a descargar el ejecutable. Enlace de la página: https://desktop.github.com/



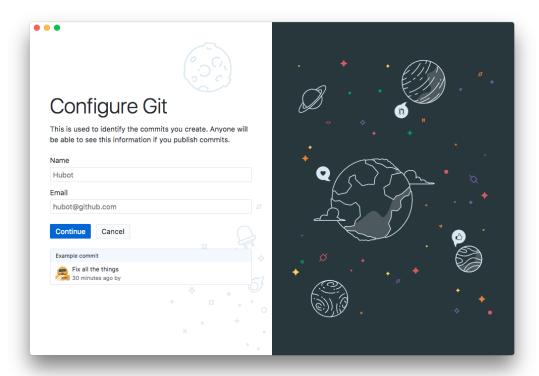
7.3.2. Al dar clic en el ejecutable, este se encarga de realizar su instalación. Luego de ser instalado aparecerá la siguiente pantalla, en la cual se debe digitar los datos para inicio de sesión. En caso de no contar una cuenta se procede a registrarse. Luego de digitar los datos, se da clic en "Sign In".







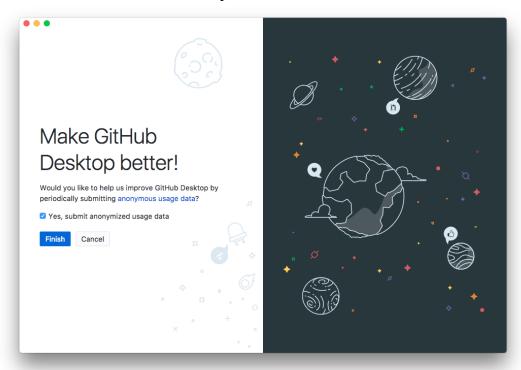
7.3.3. Al momento de configurar el usuario, se debe de digitar un usuario y el correo electrónico. Esto se hace con el fin de definir el usuario para los respectivos procesos en el repositorio. Se procede a dar clic en "Continue".







7.3.4. Finalmente, se concluirá el proceso dando clic en "Finish". Ahora es posible hacer uso de GitHub Desktop.

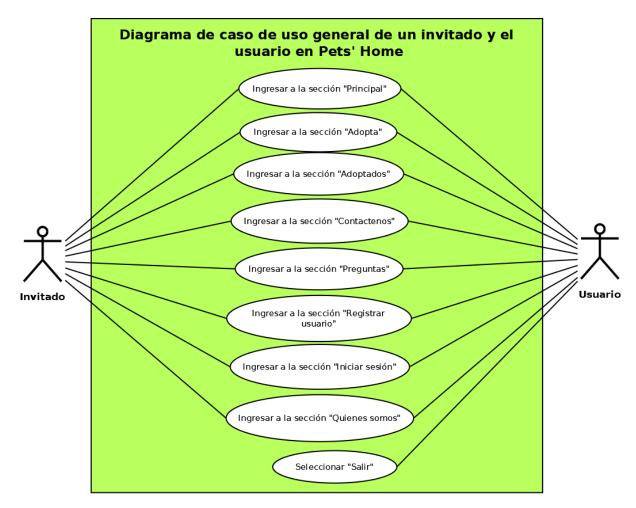


8. DIAGRAMAS DE CASO DE USO

- 8.1.DIAGRAMAS DE CASO DE USO DEL INVITADO Y EL USUARIO EN PETS' HOME
 - Diagrama de caso de uso general de un invitado y el usuario en Pets' Home







 Documentación caso de uso general del invitado y el usuario en Pets' Home.

| Nombre: | Caso de uso general en Pets' Home | | |
|---------------|---|-----------------------------------|--|
| Actor: | Invitado y usuario | | |
| Descripción: | El invitado y el usuario podr | án visualizar casi todo el | |
| | contenido de Pets' Home | | |
| Precondición: | El invitado debe ingresar a la aplicación web | | |
| | El usuario debe iniciar sesión en Pets' Home | | |
| Flujo | Eventos ACTOR Eventos SISTEMA | | |
| principal: | El invitado ingresa a Pets' | El sistema le muestra al invitado | |
| | Home sin iniciar sesión | la información a la que puede | |
| | | tener acceso | |
| | El usuario ingresa a Pets' | El sistema le muestra al usuario | |
| | Home iniciando sesión | la información a la que puede | |
| | | tener acceso | |
| Alternativa: | El usuario puede ingresar a Pets' Home iniciando sesión o sin | | |
| | iniciar sesión | | |
| Presunción: | La base de datos y el sistema le brinda la información a la que | | |
| | puede acceder el actor. | | |





• Diagrama de caso de uso del invitado en la sección Adopta



• Documentación caso de uso del invitado en la sección Adopta

| Nombre: | Caso de uso sección Adopta | | |
|---------------|--|-----------------------------------|--|
| Actor: | Invitado | | |
| Descripción: | El invitado ingresa al apartado Adopta y visualiza a todas las | | |
| | mascotas que están en adopción | | |
| Precondición: | Ingresar a Pets' Home | | |
| | Seleccionar la opción Adopt | a en el menu | |
| Flujo | Eventos ACTOR | Eventos SISTEMA | |
| principal: | El invitado ingresa a | El sistema le muestra al invitado | |
| | Adopta sin iniciar sesión | las fotografías con el nombre de | |
| | | cada una de las mascotas que | |
| | | está en adopción. | |
| | El invitado selecciona una | El sistema le muestra toda la | |
| | mascota | información de la mascota | |
| | | seleccionada | |
| | El invita oprime el botón | El sistema le solicita que inicie | |
| | de adoptar la mascota | sesión y/o se registre en el | |
| | _ | sistema para que cambia a rol de | |
| | | usuario | |
| Alternativa: | | | |
| | El invitado selecciona | El sistema le muestra las | |
| | características que desea | mascotas que cumplan con la | |
| | de la mascota o ingresa | información que escogió o | |
| | palabras clave en el | digito | |
| | buscador | | |
| Presunción: | La base de datos brinda las mascotas que están en adopción y | | |
| | su información. | | |





 Diagrama de caso de uso del invitado y el usuario en las secciones Adoptados, Preguntas y Quienes somos



 Documentación caso de uso del invitado y el usuario en las secciones Principal, Adoptados, Preguntas y Quienes somos

| Nombre: | Caso de uso de las secciones Adoptados, Preguntas y Quienes | | |
|-----------------------------|---|-----------------------------------|--|
| | somos | | |
| Actor: | Invitado y usuario | | |
| Descripción: | El invitado y el usuario podrán visualizar el contenido de las | | |
| _ | secciones seleccionadas | | |
| Precondición: | El invitado debe ingresar a la aplicación web | | |
| | El usuario debe iniciar sesión en Pets' Home | | |
| Flujo | Eventos ACTOR Eventos SISTEMA | | |
| principal: | El actor ingresa a la | El sistema le muestra al actor la | |
| | sección que desea información correspondiente de | | |
| | la sección | | |
| | | la sección | |
| Alternativa: | Ingresar a cualquiera de las o | | |
| Alternativa: Presunción: | Ingresar a cualquiera de las o El sistema le muestra la info | opciones del menu | |

 Diagrama de caso de uso del invitado y el usuario en la sección Contáctenos







• Documentación caso de uso del invitado en la sección Contáctenos

| Nombre: | Caso de uso de la sección Contáctenos | | |
|---------------|--|-----------------------------------|--|
| Actor: | Invitado y usuario | | |
| Descripción: | El invitado y el usuario ingresaran a la sección de contacto | | |
| _ | con Pets' Home | | |
| Precondición: | Ingresar a la aplicación web | | |
| Flujo | Eventos ACTOR | Eventos SISTEMA | |
| principal: | El actor ingresa a la | El sistema le muestra al actor el | |
| | sección contáctenos | formulario para enviar una | |
| | | consulta | |
| | | | |
| | El actor digita los datos | El sistema toma los datos de la | |
| | solicitados y los envía | solicitud y envía la información | |
| | | por correo electrónico | |
| Alternativa: | El actor no digita ninguna | El sistema lanza la alerta de que | |
| | información y envía la | debe digitar todos los espacios | |
| | consulta | | |
| | El actor digita | El sistema le confirma que su | |
| | correctamente todos los | consulta fue enviada con éxito | |
| | espacios | | |
| | El actor digita | El sistema lanza la alerta de que | |
| | correctamente todos los | el correo digitado no es válido | |
| | espacios, pero el correo no | para enviar la consulta | |
| | es valido | | |
| Presunción: | El sistema envía un correo electrónico al correo de Pets' | | |
| | Home con la duda del actor | | |

• Diagrama de caso de uso del invitado en la sección Registrar usuario







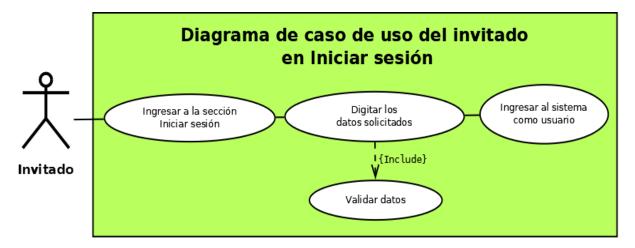
• Documentación caso de uso del invitado en la Registrar usuario

| Nombre: | Caso de uso de la sección Ro | egistrar usuario |
|---------------|---|--|
| Actor: | Invitado y usuario | |
| Descripción: | El invitado y el usuario se re | |
| | usuarios en el sistema de Per | ts' Home |
| Precondición: | Ingresar a la aplicación web | |
| | Iniciar sesión en Pets' Home | |
| Flujo | Eventos ACTOR | Eventos SISTEMA |
| principal: | El actor ingresa a la sección de iniciar sesión | El sistema le muestra al actor el formulario para registrarse |
| | El actor digita los datos solicitados y los registra | El sistema toma los datos de la solicitud y la guarda en la base de datos |
| Alternativa: | El actor no digita ninguna información y envía el registro | El sistema lanza la alerta de que debe digitar todos los espacios |
| | El actor digita correctamente todos los espacios | El sistema le confirma que su registro se realizó con éxito |
| | El actor digita un nombre de usuario o correo electrónico ya registrados en Pets' Home | El sistema lanza la alerta de que el usuario o el correo ya están en uso |
| Presunción: | La base de datos registra al nuevo usuario en sus tablas | |

• Diagrama de caso de uso del invitado en la sección Iniciar sesión







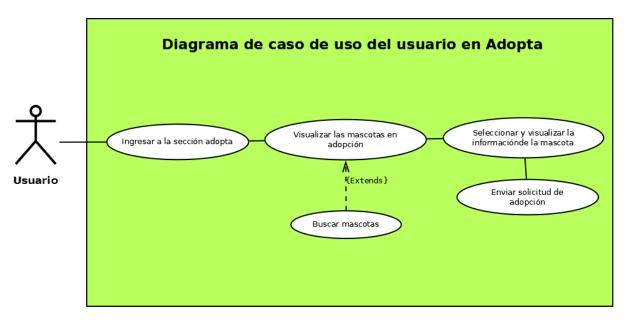
Documentación caso de uso del invitado en la Iniciar sesión

| Nombre: | Caso de uso de iniciar sesión | | |
|---------------|--|-----------------------------------|--|
| Actor: | Invitado | | |
| Descripción: | El invitado ingresa a la sección dedicada a solicitar el usuario | | |
| | y contraseña para iniciar ses | ión | |
| Precondición: | El invitado debe ingresar a la aplicación web | | |
| | Estar registrado con anterior | ridad en Pets' Home | |
| Flujo | Eventos ACTOR | Eventos SISTEMA | |
| principal: | El invitado ingresa a la | El sistema le muestra al invitado | |
| | sección de iniciar sesión | el formulario de inicio de sesión | |
| | El invitado digita los datos | El sistema toma los datos y los | |
| | solicitados y solicita | compara con la base de datos | |
| | iniciar sesión | para poder dar paso al inicio de | |
| | | sesión | |
| Alternativa: | El invitado digita mal el | El sistema lanza la alerta de que | |
| | usuario o la contraseña | alguno de los datos está mal | |
| | El invitado no digita | El sistema lanza la alerta de que | |
| | ningún dato y solicita | debe digitar todos los datos | |
| | iniciar sesión | solicitados | |
| Presunción: | El sistema valida la información y le permite al invitado | | |
| | ingresar a Pets' Home como usuario | | |

• Diagrama de caso de uso del usuario en la sección Adopta







• Documentación caso de uso del usuario en la sección Adopta

| Nombre: | Caso de uso sección Adopta | | |
|----------------|--|--|--|
| Actor: | Usuario | | |
| Descripción: | El usuario ingresa al apartado Adopta y visualiza a todas las | | |
| Dussan diaián. | mascotas que están en adopo Iniciar sesión en Pets' Home | | |
| Precondición: | | | |
| Flujo | Eventos ACTOR | Eventos SISTEMA | |
| principal: | El usuario ingresa | El sistema le muestra al invitado | |
| | selecciona la opción | las fotografías con el nombre de | |
| | Adopta | cada una de las mascotas que está en adopción. | |
| | El usuario selecciona una | El sistema le muestra toda la | |
| | mascota | información de la mascota | |
| | | seleccionada | |
| | El usuario oprime el botón | El sistema registra la solicitud | |
| | de adoptar la mascota | en la base de datos para | |
| | | empezar el proceso de solicitud | |
| | | de adopción | |
| Alternativa: | | | |
| | El usuario selecciona | El sistema le muestra las | |
| | características que desea | mascotas que cumplan con la | |
| | de la mascota o ingresa | información que escogió o | |
| | palabras clave en el | digito | |
| | buscador | _ | |
| Presunción: | La base de datos brinda las mascotas que están en adopción y | | |
| | su información. | | |
| | El sistema registra en la base de datos la solicitud del usuario | | |
| | para adoptar una mascota. | | |





8.2.Diagramas de caso de uso del administrador en Pets' Home

• Diagrama de caso de uso general del administrador



Documentación caso de uso general del administrador

| Nombre: | Caso de uso general en Pets' Home | | |
|---------------|---|----------------------------------|--|
| Actor: | Administrador | | |
| Descripción: | El administrador podrá entra | r a la interfaz de administrador | |
| | de Pets' Home | | |
| Precondición: | Iniciar sesión como administrador | | |
| | Estar registrado como administrador en Pets' Home | | |
| Flujo | Eventos ACTOR Eventos SISTEMA | | |
| principal: | El administrador ingresa a | El sistema envía al | |
| | Pets' Home iniciando | administrador al menu de | |
| | sesión control de datos de Pets' Home | | |
| Alternativa: | Ninguna | | |
| Presunción: | La base de datos y el sistema le brinda la información a la que | | |
| | puede acceder el actor. | | |

• Diagrama de caso de uso del administrador iniciando sesión







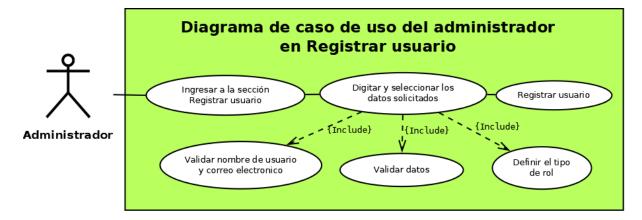
• Documentación caso de uso del administrador iniciando sesión

| Nombre: | Caso de uso de iniciar sesión | Caso de uso de iniciar sesión | |
|---------------|--|-----------------------------------|--|
| Actor: | Administrador | | |
| Descripción: | El administrador ingresa a la | a sección dedicada para iniciar | |
| | sesión | | |
| Precondición: | Estar registrado con anterioridad como administrador en Pets' | | |
| | Home | | |
| Flujo | Eventos ACTOR Eventos SISTEMA | | |
| principal: | El administrador ingresa a | El sistema le muestra al | |
| | la sección de iniciar sesión | administrador el formulario de | |
| | | inicio de sesión | |
| | El administrador digita los | El sistema toma los datos y los | |
| | datos solicitados y solicita | compara con la base de datos | |
| | iniciar sesión | para poder dar paso al inicio de | |
| | | sesión | |
| Alternativa: | El administrador digita | El sistema lanza la alerta de que | |
| | mal el usuario o la | alguno de los datos está mal | |
| | contraseña | | |
| | El administrador no digita | El sistema lanza la alerta de que | |
| | ningún dato y solicita | debe digitar todos los datos | |
| | iniciar sesión | solicitados | |
| Presunción: | El sistema valida la información y le permite al administrador | | |
| | ingresar a la interfaz de control de los administradores de | | |
| | Pets' Home | | |

• Diagrama de caso de uso del administrador registrando otros usuarios o administradores







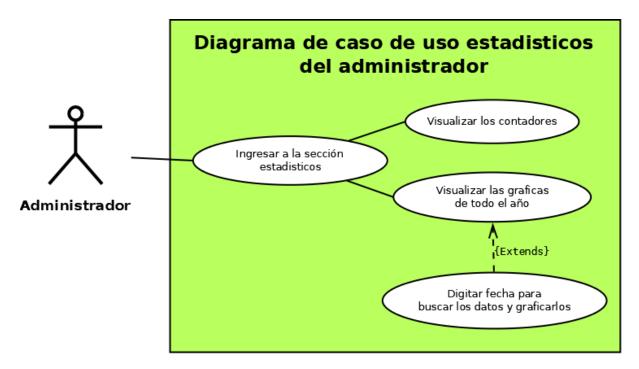
• Documentación caso de uso del administrador registrando otros usuarios o administradores

| Nombre: | Caso de uso de la sección Ro | egistrar usuario | |
|---------------|---|-----------------------------------|--|
| Actor: | Administrador | | |
| Descripción: | El administrador registrara nuevos usuarios o administradores | | |
| | en el sistema de Pets' Home | | |
| Precondición: | Iniciar sesión en Pets' Home | e como administrador | |
| Flujo | Eventos ACTOR | Eventos SISTEMA | |
| principal: | El administrador ingresa a | El sistema le muestra al actor el | |
| | la sección de iniciar sesión | formulario para registrar | |
| | | usuarios | |
| | El administrador digita los | El sistema toma los datos de la | |
| | datos solicitados, | solicitud y los guarda en la base | |
| | selecciona el tipo de rol de | de datos | |
| | usuario a registrar y envía | | |
| | la información | | |
| Alternativa: | El administrador no digita | El sistema lanza la alerta de que | |
| | ninguna información y | debe digitar todos los espacios | |
| | envía el registro | | |
| | El administrador digita | El sistema le confirma que su | |
| | correctamente todos los | registro se realizó con éxito | |
| | espacios | | |
| | El administrador digita un | El sistema lanza la alerta de que | |
| | nombre de usuario o | el usuario o el correo ya están | |
| | correo electrónico ya | en uso | |
| | registrados en Pets' Home | | |
| Presunción: | La base de datos registra al nuevo usuario o administrador en | | |
| | sus archivos | | |

• Diagrama de caso de uso del administrador en la sección Estadísticos







• Documentación caso de uso del administrador en la sección Estadísticos

| Nombre: | Caso de uso de la sección Estadísticos | |
|---------------|---|----------------------------------|
| Actor: | Administrador | |
| Descripción: | El administrador quiere visualizar los porcentajes y totales de | |
| _ | algunos datos manejados en Pets' Home | |
| Precondición: | Iniciar sesión en Pets' Home | e como administrador |
| Flujo | Eventos ACTOR Eventos SISTEMA | |
| principal: | El administrador ingresa a | El sistema le muestra al |
| | la sección de Estadísticos | administrador la cantidad total |
| | | de mascotas en adopción, |
| | | adoptadas, en proceso de |
| | | adopción y la cantidad de |
| | | usuarios registrados en Pets' |
| | | Home. |
| | | El sistema obtiene de la base de |
| | | datos el total de mascotas |
| | | adoptadas, en proceso de |
| | | adopción y en adopción del año |
| | | 2020 y le muestra los datos en |
| | | dos gráficas, una de líneas y |
| | | otra de dona. |
| Alternativa: | El administrador digita en | El sistema buscara en la base de |
| | el buscador de fecha | datos la cantidad de mascotas y |
| | cualquier año | su estado actual en Pets' Home |
| | | en el año que digito el |
| | | administrador. |





Presunción:

El sistema se conecta con la base de datos y obtiene la cantidad de mascotas en Pets' Home y estado actual en el sistema, con estos datos crea entornos gráficos y fáciles de entender para el administrador.

• Diagrama de caso de uso del administrador en la sección Registrar



• Documentación caso de uso del administrador en la sección Registrar

| Nombre: | Caso de uso de la sección Re | egistrar |
|---------------|--|-----------------------------------|
| Actor: | Administrador | |
| Descripción: | El administrador ingresara al entorno encargado de solicitar | |
| | los datos para registrar una r | nueva mascota en Pets' Home |
| Precondición: | Iniciar sesión en Pets' Home | e como administrador |
| Flujo | Eventos ACTOR | Eventos SISTEMA |
| principal: | El administrador ingresa a | El sistema le muestra al |
| | la sección de Registrar | administrador el formulario para |
| | | registrar nuevas mascotas en |
| | | Pets' Home |
| | El administrador digita y | El sistema toma los datos de la |
| | selecciona los datos | solicitud y los guarda en la base |
| | solicitados y envía la | de datos |
| | información | |
| Alternativa: | El administrador no digita | El sistema lanza la alerta de que |
| | ninguna información y | debe digitar todos los espacios |
| | envía el registro | |
| | El administrador digita | El sistema le confirma que su |
| | correctamente todos los | registro se realizó con éxito |
| | espacios | |
| | El administrador | El sistema lanza la alerta de que |
| | selecciona un archivo no | el archivo no es una imagen o |
| | valido como imagen de la | no es una extensión de imagen |
| | mascota | valida |
| | El administrador | A la hora de registrar la |
| | seleccionara diferentes | mascota, el sistema registrar en |
| | características de la | la base de datos y mostrara más |





| | mascota como raza, color, tamaño, entre otros. | adelante la mascota en base a sus especificaciones. |
|-------------|--|---|
| Presunción: | El sistema guarda en la base de datos una nueva mascota. | |

• Diagrama de caso de uso del administrador en la sección Administrar



• Documentación caso de uso del administrador en la sección Administrar

| Nombre: | Caso de uso de la sección A | dministrar |
|---------------|--|-----------------------------------|
| Actor: | Administrador | |
| | El administrador ingresar a la interfaz que le muestra todas | |
| Descripción: | _ | - |
| | 1 | tradas en estado de Adopción o |
| | en proceso de adopción. | |
| Precondición: | Iniciar sesión en Pets' Home | como administrador |
| Flujo | Eventos ACTOR | Eventos SISTEMA |
| principal: | El administrador ingresa a | El sistema obtiene las mascotas |
| | la sección de Administrar | que en estado de adopción o en |
| | | proceso y se las muestra al |
| | | administrador por medio de una |
| | | tabla. |
| Alternativa: | El administrador puede | El sistema reenvía al |
| | modificar cualquier | administrador a una interfaz que |
| | mascota y selecciona esta | le muestra todos los datos |
| | opción. | actuales de la mascota y permite |
| | | modificar estos datos. |
| | El administrador modifica | El sistema valida los cambios y |
| | los datos de una mascota y | los actualiza en la base de datos |
| | los guarda. | de Pets' Home. |
| | El administrador puede | El sistema reenvía al |
| | eliminar cualquier mascota | administrador a una interfaz que |
| | Chilinal Cualquiel mascuta | aummistration a una mierraz que |





| | | muestra algunos datos básicos |
|-------------|---|------------------------------------|
| | | de la mascota y le pregunta si |
| | | esta seguro de realizar esta |
| | | acción. |
| | El administrador elimina | El sistema se conecta con la |
| | una mascota | base de datos y elimina de sus |
| | | registros a la mascota que el |
| | | administrador selecciono |
| | El administrador | El sistema reenvía al usuario al |
| | selecciona la opción de | formulario encargado de |
| | registrar una nueva | solicitar los datos para registrar |
| | mascota | una nueva mascota |
| | El administrador puede | El sistema busca los registros en |
| | hacer uso del buscador de | la base de datos que coincidan |
| | la interfaz | con la búsqueda y se los |
| | | muestra al administrador |
| Presunción: | El sistema le muestra las mascotas que cumplan con las | |
| | condiciones de la interfaz y permite que el usuario realice | |
| | varias acciones con estos registros. | |

• Diagrama de caso de uso del administrador en la sección Solicitudes



• Documentación caso de uso del administrador en la sección Solicitudes

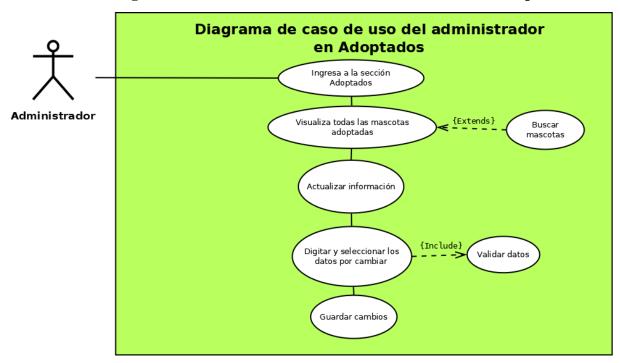
| Nombre: | Caso de uso de la sección Solicitudes | |
|---------------|--|----------------------------------|
| Actor: | Administrador | |
| Descripción: | El administrador ingresar a la interfaz que le muestra todas | |
| | las solicitudes de adopción realizadas por los usuarios de | |
| | Pets' Home | |
| Precondición: | Iniciar sesión en Pets' Home como administrador | |
| Flujo | Eventos ACTOR | Eventos SISTEMA |
| principal: | El administrador ingresa a | El sistema obtiene de la base de |
| | la sección de Solicitudes | datos todas las solicitudes de |
| | | adopción registradas y se las |
| | | muestra al administrador |





| Alternativa: | El administrador puede aprobar una solicitud | El sistema actualiza la información de la mascota, estableciendo que ahora fue |
|--------------|---|--|
| | El administrador puede | adoptada. El sistema elimina la solicitud |
| | rechazar una solicitud El administrador puede hacer uso del buscador de | de adopción del usuario El sistema buscara en la base de |
| | la interfaz. | datos las solicitudes que contengan información |
| | | relacionada con la búsqueda y se las muestra al administrador. |
| Presunción: | El sistema le muestra al administrador todas las solicitudes de | |
| | adopción hechas por los usuarios y que están pendientes para | |
| | ser aprobadas o rechazadas. | |

Diagrama de caso de uso del administrador en la sección Adoptados



• Documentación caso de uso del administrador en la sección Adoptados

| Nombre: | Caso de uso de la sección Adoptados | |
|---------------|--|----------------------------------|
| Actor: | Administrador | |
| Descripción: | El administrador ingresar a la interfaz que le muestra todas | |
| | las mascotas que han sido adoptadas en Pets' Home | |
| Precondición: | Iniciar sesión en Pets' Home como administrador | |
| Flujo | Eventos ACTOR | Eventos SISTEMA |
| principal: | El administrador ingresa a | El sistema obtiene de la base de |
| | la sección de Adoptados | datos todas las mascotas que |

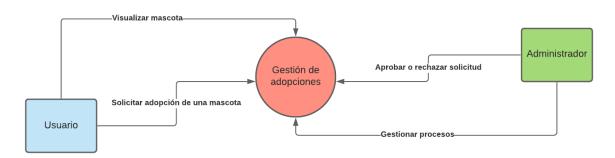




| | | fueron adoptadas y se las muestra al administrador |
|--------------|---|---|
| A.7 | | |
| Alternativa: | El administrador modifica | El sistema reenvía al |
| | información de la mascota | administrador a una interfaz que |
| | | le muestra algunos datos de la |
| | | mascota y de su dueño y solo |
| | | permite modificar algunos datos |
| | | del registro. |
| | | El sistema valida los cambios |
| | | del registro y los actualiza en la |
| | | base de datos. |
| | El administrador puede | El sistema buscara en la base de |
| | hacer uso del buscador de | datos las mascotas adoptadas |
| | la interfaz. | que contengan información |
| | | relacionada con la búsqueda y |
| | | se las muestra al administrador. |
| Presunción: | El sistema le muestra al administrador todas las mascotas | |
| | adoptadas con ayuda de Pets' Home y además, información | |
| | básica de su dueño. | • |

9. DIAGRAMA DE FLUJO DE CONTEXTO

• Diagrama de contexto



• Diagrama de gestión de adopción





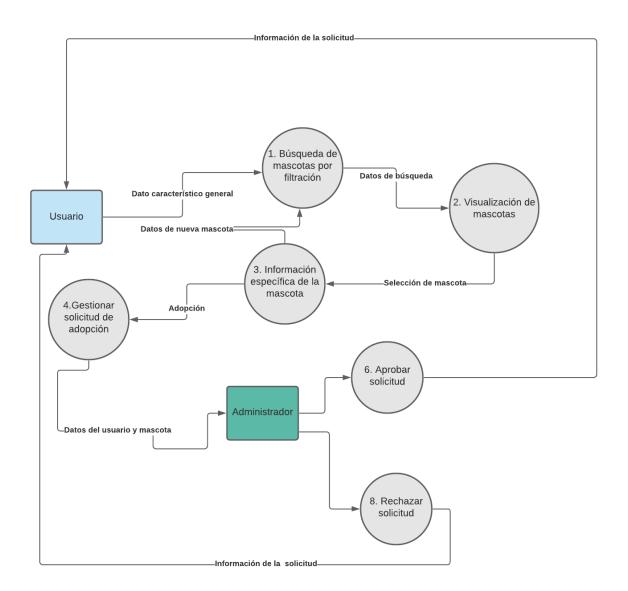
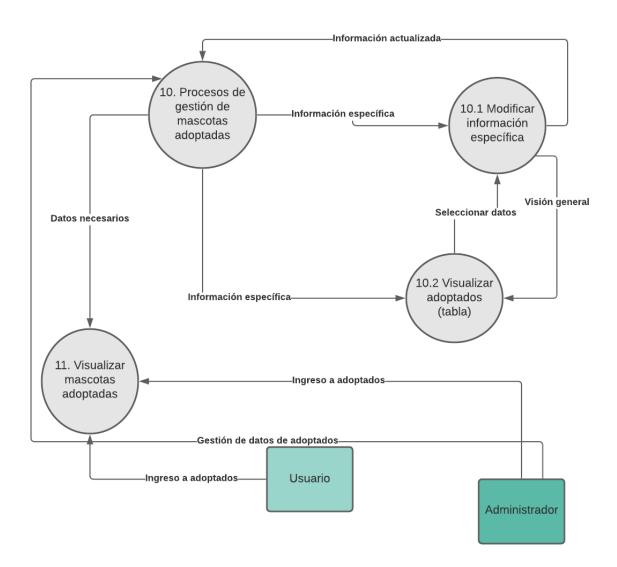


Diagrama gestión de mascotas adoptadas



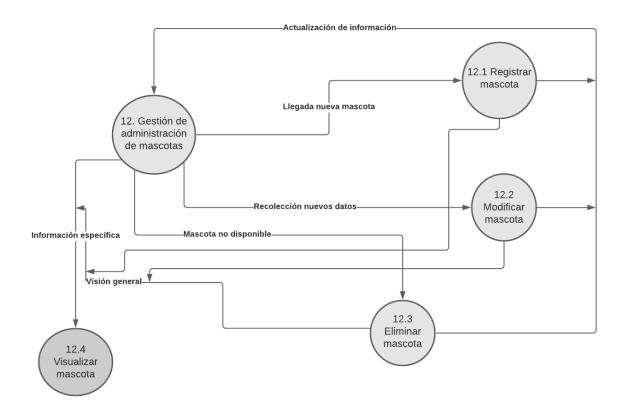




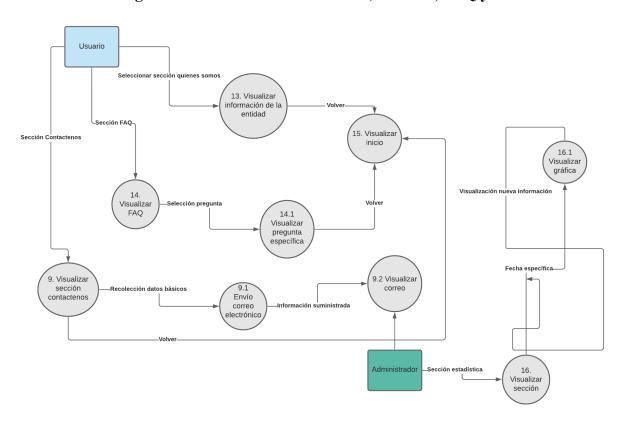
• Diagrama CRUD administración de mascotas







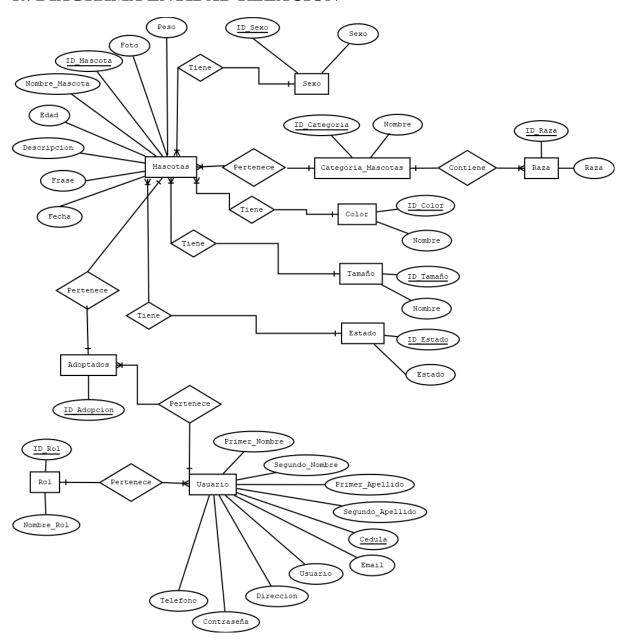
• Diagrama de solicitud de información, contacto, FAQ y estadísticas







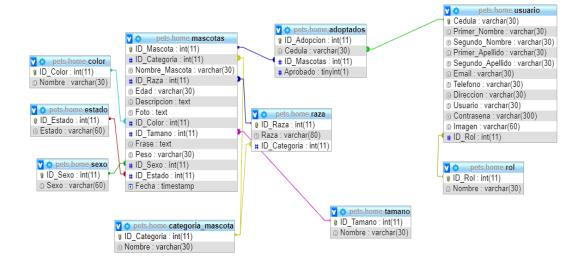
10. DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN



11.DIAGRAMA RELACIONAL







12. DICCIONARIO DE DATOS

• Adoptados

| Columna | Tipo | Nulo | Predeterminado | Enlaces a | Comentarios | MIME |
|------------------------|-------------|------|----------------|------------------------|-------------|------|
| ID_Adopcion (Primaria) | int(11) | No | | | | |
| Cedula | varchar(30) | No | | usuario -> Cedula | | |
| ID_Mascotas | int(11) | No | | mascotas -> ID_Mascota | | |
| Aprobado | tinyint(1) | No | | | | |

Índices

| Nombre de la clave | Tipo | Único | Empaquetado | Columna | Cardinalidad | Cotejamiento | Nulo | Comentario |
|--------------------|-------|-------|-------------|-------------|--------------|--------------|------|------------|
| PRIMARY | BTREE | Sí | No | ID_Adopcion | 0 | A | No | |
| Cedula | BTREE | No | No | Cedula | 0 | A | No | |
| ID Mascotas | BTREE | No | No | ID Mascotas | 0 | A | No | |

Categoría_mascota

categoria_mascota

| Columna | Tipo | Nulo | Predeterminado | Enlaces a | Comentarios | MIME |
|-------------------------|-------------|------|----------------|-----------|-------------|------|
| ID_Categoria (Primaria) | int(11) | No | | | | |
| Nombre | varchar(30) | No | | | | |

Índices

| Nombre de la clave | Tipo | Único | Empaquetado | Columna | Cardinalidad | Cotejamiento | Nulo | Comentario |
|--------------------|-------|-------|-------------|--------------|--------------|--------------|------|------------|
| PRIMARY | BTREE | Sí | No | ID_Categoria | 2 | A | No | |





Color

| Columna | Tipo | Nulo | Predeterminado | Enlaces a | Comentarios | MIME |
|---------------------|-------------|------|----------------|-----------|-------------|------|
| ID_Color (Primaria) | int(11) | No | | | | |
| Nombre | varchar(30) | No | | | | |

Índices

| Nombre de la clave | Tipo | Único | Empaquetado | Columna | Cardinalidad | Cotejamiento | Nulo | Comentario |
|--------------------|-------|-------|-------------|----------|--------------|--------------|------|------------|
| PRIMARY | BTREE | Sí | No | ID_Color | 2 | A | No | |

Estado

| Columna | Tipo | Nulo | Predeterminado | Enlaces a | Comentarios | MIME |
|----------------------|-------------|------|----------------|-----------|-------------|------|
| ID_Estado (Primaria) | int(11) | No | | | | |
| Estado | varchar(60) | No | | | | |

Índices

| Nombre de la clave | Tipo | Único | Empaquetado | Columna | Cardinalidad | Cotejamiento | Nulo | Comentario |
|--------------------|-------|-------|-------------|-----------|--------------|--------------|------|------------|
| PRIMARY | BTREE | Sí | No | ID_Estado | 3 | A | No | |

Mascotas

| Columna | Tipo | Nulo | Predeterminado | Enlaces a | Comentarios | MIME |
|-----------------------|-------------|------|---------------------|-----------------------------------|-------------|------|
| ID_Mascota (Primaria) | int(11) | No | | | | |
| ID_Categoria | int(11) | No | | categoria_mascota -> ID_Categoria | | |
| Nombre_Mascota | varchar(30) | No | | | | |
| ID_Raza | int(11) | No | | raza -> ID_Raza | | |
| Edad | varchar(30) | No | | | | |
| Descripcion | text | No | | | | |
| Foto | text | No | | | | |
| ID_Color | int(11) | No | | color -> ID_Color | | |
| ID_Tamano | int(11) | No | | tamano -> ID_Tamano | | |
| Frase | text | No | | | | |
| Peso | varchar(30) | No | | | | |
| ID_Sexo | int(11) | No | | sexo -> ID_Sexo | | |
| ID_Estado | int(11) | No | | estado -> ID_Estado | | |
| Fecha | timestamp | No | current_timestamp() | | | |

Índices





| Nombre de la clave | Tipo | Único | Empaquetado | Columna | Cardinalidad | Cotejamiento | Nulo | Comentario |
|--------------------|-------|-------|-------------|--------------|--------------|--------------|------|------------|
| PRIMARY | BTREE | Sí | No | ID_Mascota | 4 | A | No | |
| ID_Categoria | BTREE | No | No | ID_Categoria | 4 | A | No | |
| ID_Color | BTREE | No | No | ID_Color | 4 | A | No | |
| ID_Tamano | BTREE | No | No | ID_Tamano | 4 | A | No | |
| ID_Estado | BTREE | No | No | ID_Estado | 4 | A | No | |
| ID_Sexo | BTREE | No | No | ID_Sexo | 2 | A | No | |
| ID_Raza | BTREE | No | No | ID_Raza | 2 | A | No | |

Raza

| Columna | Tipo | Nulo | Predeterminado | Enlaces a | Comentarios | MIME |
|--------------------|-------------|------|----------------|----------------------------------|-------------|------|
| ID_Raza (Primaria) | int(11) | No | | | | |
| Raza | varchar(80) | No | | | | |
| ID_Categoria | int(11) | No | | categoria_mascota > ID_Categoria | | |

Índices

| Nombre de la clave | Tipo | Único | Empaquetado | Columna | Cardinalidad | Cotejamiento | Nulo | Comentario |
|--------------------|-------|-------|-------------|--------------|--------------|--------------|------|------------|
| PRIMARY | BTREE | Sí | No | ID_Raza | 0 | A | No | |
| ID_Categoria | BTREE | No | No | ID_Categoria | 0 | A | No | |

Rol

| Columna | Tipo | Nulo | Predeterminado | Enlaces a | Comentarios | MIME |
|-------------------|-------------|------|----------------|-----------|-------------|------|
| ID_Rol (Primaria) | int(11) | No | | | | |
| Nombre | varchar(30) | No | | | | |

Índices

| Nombre de la clave | Tipo | Único | Empaquetado | Columna | Cardinalidad | Cotejamiento | Nulo | Comentario |
|--------------------|-------|-------|-------------|---------|--------------|--------------|------|------------|
| PRIMARY | BTREE | Sí | No | ID_Ro1 | 2 | A | No | |

• Sexo

| Columna | Tipo | Nulo | Predeterminado | Enlaces a | Comentarios | MIME |
|--------------------|------|------|----------------|-----------|-------------|------|
| ID_Sexo (Primaria) | | No | | | | |
| Sexo | | No | | | | |

Índices





| Nombre de la clave | Tipo | Único | Empaquetado | Columna | Cardinalidad | Cotejamiento | Nulo | Comentario |
|--------------------|-------|-------|-------------|---------|--------------|--------------|------|------------|
| PRIMARY | BTREE | Sí | No | ID_Sexo | 2 | A | No | |

Tamaño

| Columna | Tipo | Nulo | Predeterminado | Enlaces a | Comentarios | MIME |
|----------------------|-------------|------|----------------|-----------|-------------|------|
| ID_Tamano (Primaria) | int(11) | No | | | | |
| Nombre | varchar(30) | No | | | | |

Índices

| Nombre de la clave | Tipo | Único | Empaquetado | Columna | Cardinalidad | Cotejamiento | Nulo | Comentario |
|--------------------|-------|-------|-------------|-----------|--------------|--------------|------|------------|
| PRIMARY | BTREE | Sí | No | ID_Tamano | 3 | A | No | |

Usuario

| Columna | Tipo | Nulo | Predeterminado | Enlaces a | Comentarios | MIME |
|-------------------|--------------|------|----------------|---------------|-------------|------|
| Cedula (Primaria) | varchar(30) | No | | | | |
| Primer_Nombre | varchar(30) | No | | | | |
| Segundo_Nombre | varchar(30) | No | | | | |
| Primer_Apellido | varchar(30) | No | | | | |
| Segundo_Apellido | varchar(30) | No | | | | |
| Email | varchar(30) | No | | | | |
| Telefono | varchar(30) | No | | | | |
| Direccion | varchar(30) | No | | | | |
| Usuario | varchar(30) | No | | | | |
| Contrasena | varchar(300) | Sí | NULL | | | |
| Imagen | varchar(60) | No | | | | |
| ID_Rol | int(11) | No | | rol -> ID_Rol | | |

Índices

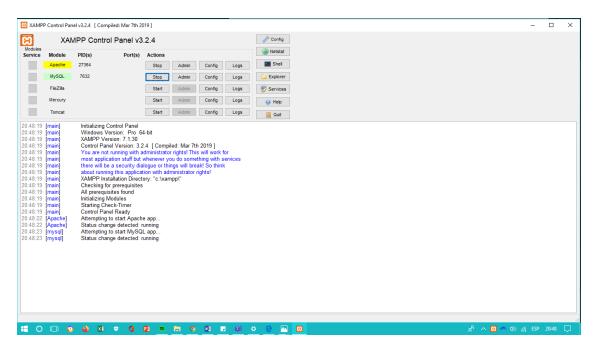
| Nombre de la clave | Tipo | Único | Empaquetado | Columna | Cardinalidad | Cotejamiento | Nulo | Comentario |
|--------------------|-------|-------|-------------|---------|--------------|--------------|------|------------|
| PRIMARY | BTREE | Sí | No | Cedula | 4 | A | No | |
| ID_Rol | BTREE | No | No | ID_Ro1 | 4 | A | No | |

13. PASOS PARA CARGAR BASE DE DATOS

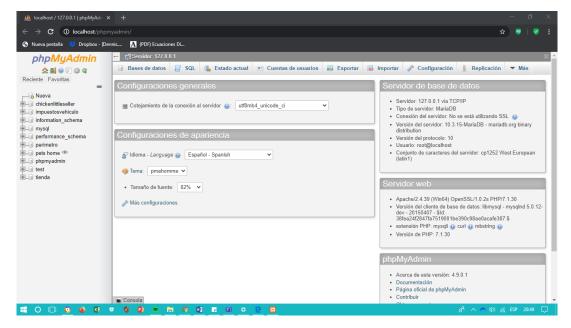
13.1. Se procede a iniciar los procesos de Apache y MySQL, con los pasos brindados previamente.







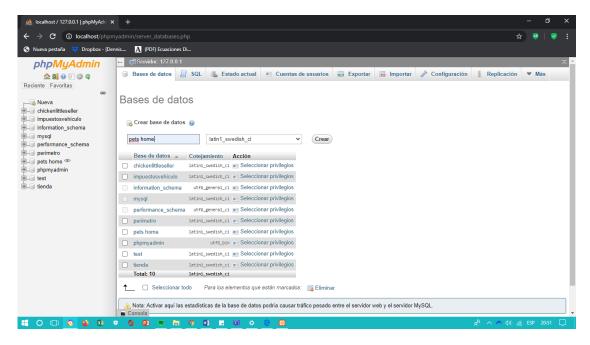
13.2. Posteriormente, procedemos a ingresar al administrador de MySQL para lograr realizar los procesos necesarios.



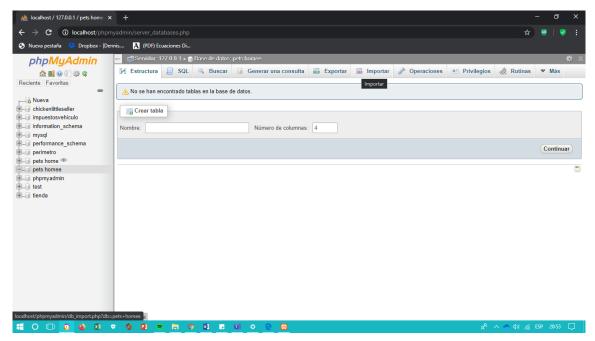
13.3. Una vez, estando dentro del sistema, crearemos una nueva base de datos, la cual OBLIGATORIAMENTE, se debe denominar "pets home". Esto no es opcional, ya que la programación realizada trabaja en base a este nombre específico.







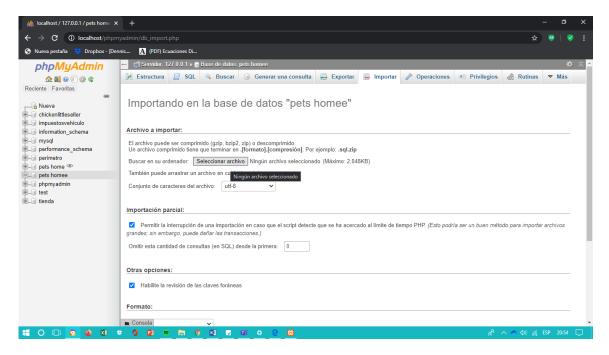
13.4. Una vez creada, nos ubicaremos sobre ella y daremos clic izquierdo. Luego de esto buscaremos en la parte superior la opción "Importar" y daremos clic en ella.



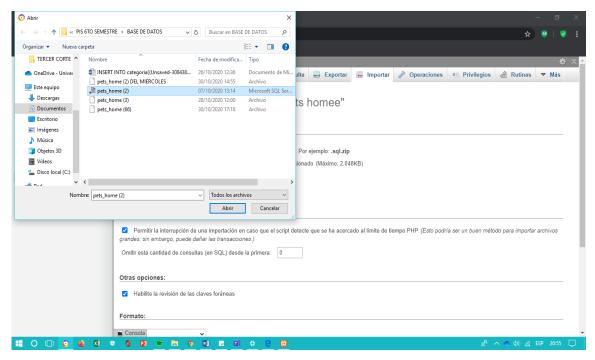
13.5. Aparecerá en pantalla la siguiente información, a la cual se dará clic en la opción "Seleccionar archivo". Esto con el fin de cargar la base de datos suministrada al momento del lanzamiento del producto.







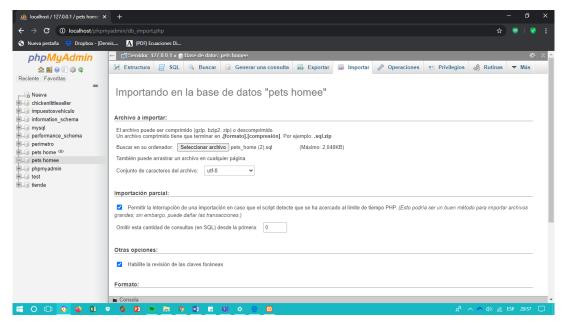
13.6. Buscamos en los archivos específicos, la base de datos suministrada previamente se selecciona y se da clic en el botón "Abrir".



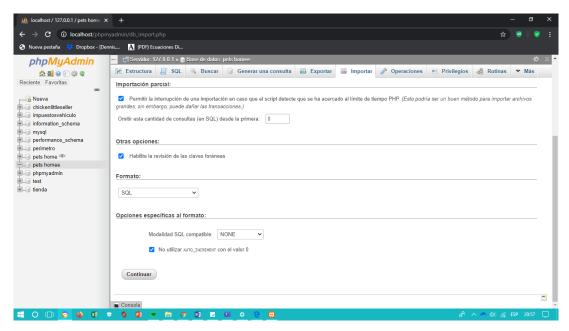
13.7. Para saber si la base de datos se seleccionó correctamente, verificamos al lado del botón "Seleccionar archivo", ya que, nos brindará el nombre del archivo seleccionado.







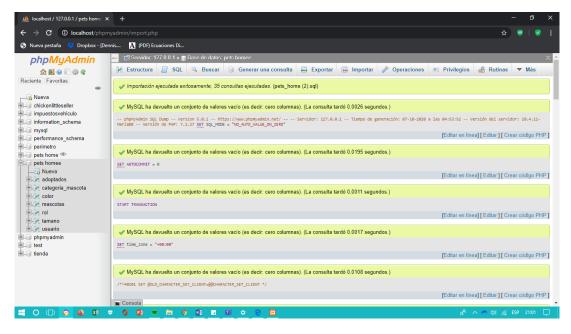
13.8. Nos dirigimos al final de la sección y damos clic en la opción "Continuar". Cabe resaltar que ningún checkbox es modificado, se dejan por defecto. El proceso de importación puede tardar unos minutos, dependiendo del contenido de la base de datos.



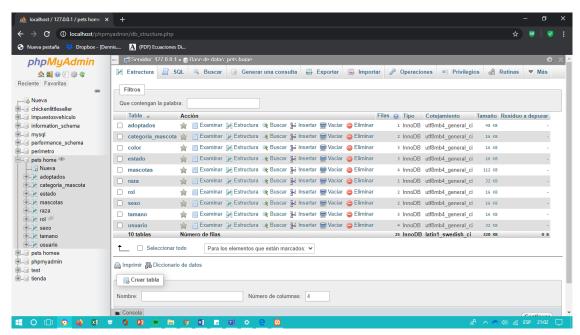
13.9. El sistema nos da a conocer que todo fue correctamente importado por medio de los siguientes avisos, los cuales se caracterizan por contener un ícono de aceptación y por tener un color verde, como alerta de mensaje.







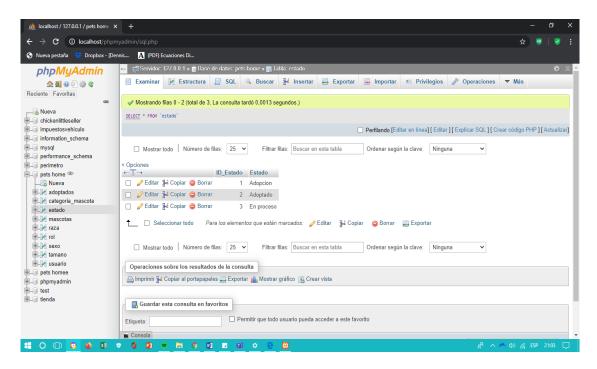
13.10. Luego de ello, se puede observar en la parte izquierda de la pantalla, que ya se encuentran las tablas de la base de datos.



13.11. Si ingresamos o damos clic en alguna de las tablas importadas, se podrá ver su contenido







13.12. Con este proceso completo, el software podrá funcionar correctamente y se podrán realizar los procesos necesarios dentro del gestor de base de datos; en caso de ser requerido.

14.DATOS REQUERIDOS PARA EL INGRESO Y USO ADECUADO DEL APLICATIVO

El presente manual técnico es para uso exclusivo del rol de Administrador; por lo tanto requerirá de la siguiente información para ingresar en su totalidad al aplicativo y al correo del mismo, claramente, para la manipulación y mantenimiento en el mismo.

14.1 Usuario del administrador

Admin

14.2 Contraseña del administrador

petshome2020

14.3 Correo electrónico

petshome29@gmail.com

14.4 Contraseña del correo electrónico

duverangieoscar123

14.5 Hipervínculo para ingresar a la aplicación web





https://petshome2020.000webhostapp.com/