



UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

PETS' HOME

Manual De Usuario



Pets' Home



Versión: 1.0

Fecha: 18/11/2020

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Universidad de Cundinamarca.

	PET'S HOME MANUAL DE USUARIO	UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
---	---	--

HOJA DE CONTROL

Organismo	Universidad de Cundinamarca		
Proyecto	Pets' Home		
Entregable	Manual de Usuario		
Autores	Angie Alejandra Chipatecua Zarate, Oscar David Sabogal Moreno y Duver Alexander Melo Mendivelso		
Versión/Edición	1.0	Fecha Versión	18/11/2020
Aprobado por	José Fernando Sotelo Cubillos Rosalba Rozo Caballero	Fecha Aprobación	18/11/2020
N.º Total de Páginas			4038

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1.0	Versión inicial	Duver Melo Mendivelso	18/11/2020
1.0	Versión inicial	Angie Alejandra Chipatecua	18/11/2020
1.0	Versión inicial	Oscar David Sabogal Moreno	18/11/2020

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Angie Alejandra Chipatecua Zárate
Duver Alexander Melo Mendivelso
Oscar David Sabogal Moreno



Tabla de contenido

1.	Introducción.....	1
2.	Objetivo	1
3.	Alcance.....	1
4.	Desarrollo Del Manual De Usuario	2
4.1.	Interfaz Del Usuario.....	2
•	Interfaz principal	2
•	Adopta	3
•	Adoptados	11
•	Contáctenos	12
•	Preguntas	13
•	Registrar usuario	14
•	Iniciar sesión.....	17
•	Quienes somos	18
•	Salir	19
•	Datos personales.....	19
4.2.	Interfaz Del Administrador.....	21
•	Principal.....	21
•	Estadísticas	22
•	Registrar	24
•	Administrar.....	27
•	Solicitudes	31
•	Adoptados	32
•	Manual Técnico	34



1. Introducción

El manual de usuario para la aplicación web de manejo y control de solicitudes de adopción de mascotas en la ciudad de Fusagasugá (Pets' Home), tiene como fin enseñar y guiar a los usuarios a hacer un uso correcto de todas las herramientas, interfaces y procesos que se realizan en el aplicativo web. Este objetivo se busca cumplir explicando de forma detallada cada parte que compone cada una de las interfaces de la pagina de Pets' Home, teniendo en cuenta el usuario que este interactuando con el aplicativo.

2. Objetivo

Este manual se realiza con el fin de educar, guiar y enseñar a los usuarios de Pets' Home; ya que él es el eje principal del mismo y requiere de los conocimientos necesarios del funcionamiento y utilización del sistema.

3. Alcance

Desarrollar un sistema con el fin de suplir la necesidad de acuerdo con la problemática que se identificó en cuanto a un ámbito específico dirigido a la proyección social, el cual, concretamente, se refiere a la falta de un sistema de gestión de solicitud de adopción de mascotas en el sector de Fusagasugá. Cuando se habla de gestión, en este caso se referirá al registro de mascotas para adoptar, como también para generar una solicitud de adopción siendo intermediarios por medio de la aplicación web. Para eso se hará uso del modelo cliente-servidor, de la programación de una aplicación web, para el manejo de la información se involucrará una base de datos que estará ubicada en la nube y el manejo de un host.

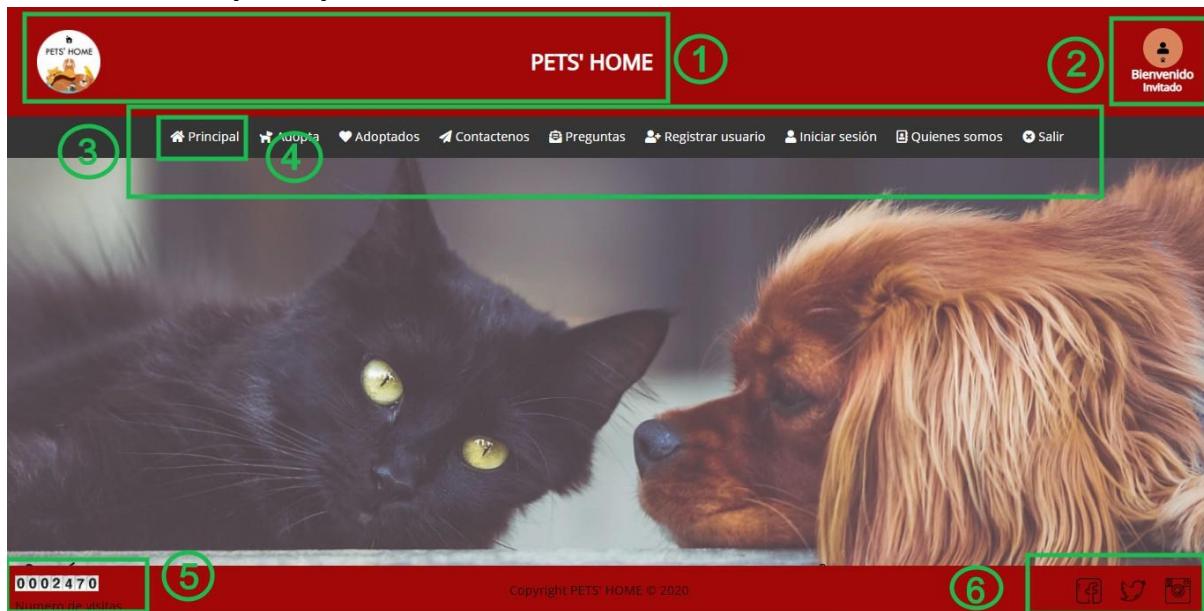
Contará con dos módulos respectivamente, los cuales se gestionan de acuerdo con el rol seleccionado (Administrador o usuario). Para el rol de usuario se contará un módulo en el cual encontrará secciones respecto a la información y adopción de mascotas. Si el rol, es el de administrador, podrá visualizar lo referente a la gestión de mascotas en proceso de adopción, sin adoptar y adoptadas, contando con estadísticas que harán de sus funciones un proceso más interactivo y sencillo.



4. Desarrollo Del Manual De Usuario

4.1. Interfaz Del Usuario

- **Interfaz principal**



A la hora de ingresar a la aplicación web de Pets' Home el usuario podrá apreciar una interfaz que mostrará una sección compuesta por lo siguiente:

1. **Logo y título:** Estas dos secciones se encargan de mostrar al usuario el logo y nombre del software web; no cumplen ninguna otra función.
2. **Foto de perfil y nombre:** Esta sección se encargará de mostrar al usuario su foto de perfil en el software web. Además, cuenta con dos estados esta sección, ya que si el usuario no ha iniciado sesión se mostrará la imagen de perfil predeterminada junto al nombre de "Invitado", pero si el usuario inicia sesión, esto cambiará por su foto de perfil asignada, junto al nombre y apellido que guardó a la hora de registrarse.
3. **Menu:** El usuario contará con un menu de búsqueda donde podrá cambiar entre las diferentes herramientas y opciones que brinda Pets' Home.
4. **Opción principal:** Al ingresar a Pets' Home, el usuario será enviado al apartado de principal, en caso de querer volver, solo debe oprimir esta opción en el menu.
5. **Contador de visitas:** Para hacer del software web una experiencia más confiable y amigable, se instaló un contador de visitas para que cualquier usuario pueda visualizar esta cantidad en tiempo real.
6. **Redes sociales:** En la esquina inferior derecha, el usuario podrá contar con tres botones, que respectivamente, lo redireccionaran a las redes sociales de Facebook, Twitter e Instagram de Pets' home; esto con el fin de demostrar la veracidad de la información tratada por la aplicación web.



• Adopta

1. Principal | 2. Adopta | 3. Buscar | 4. Fotos de perros | 5. Navegación

Puedes buscar las mascotas por la característica que mas te llame la atención.

LAS MASCOTAS SON:

2. Puedes buscar las mascotas por la característica que mas te llame la atención.

3. Buscar

4. Fotos de perros

5. Navegación

0006644
Número de visitas

Copyright PET'S HOME © 2020

El usuario al navegar por las opciones del menu de Pets' Home y seleccionar la opción de "Adopta", esta se desplegará con las siguientes opciones:

1. **Menu:** Para desplegar el apartado de mascotas en adopción, el usuario deberá dar clic en "Adopción" en el menu de la página.



2. **Filtro:** El usuario tendrá la opción de buscar mascotas en adopción por medio del filtro de características, este espacio este compuesto por características como raza, color, entre otros. En el instante en que el usuario seleccione una opción, el sistema le mostrara las mascotas que cumplan con sus requisitos.
3. **Buscador:** Además del filtro de características, el usuario podrá tener a la mano un buscador, este espacio se encargará de buscar mascotas que cumplan características que el usuario ingrese en el buscador y que hagan parte o no de las que ya brinda el filtro.
4. **Mascotas:** El usuario visualizara todas las mascotas que estén en Adopción en Pets' Home. Además, podrá seleccionar la mascota que desee adoptar y se desplegará una nueva interfaz.

The screenshot shows a website layout for 'PET'S HOME'. At the top, there's a red header with the logo on the left and a user icon on the right. Below the header, a navigation bar includes links for 'Principal', 'Adopta', 'Adoptados', 'Contactenos', 'Preguntas', 'Registrar usuario', 'Iniciar sesión', 'Quienes somos', and 'Salir'. The main content area features a large image of a brown Pitbull dog standing on grass, labeled 'PERLA'. To the right of the image is a table with the dog's details: Género (Hembra), Raza (Pitbull), Edad (3 años), Peso (18 Kilos), Tamaño (Mediano), and Color (Cafe). A descriptive text box below the table says: 'Soy una perrita muy activa, cariñosa y consentida, cuando te ganas mi confianza. Busco una familia activa, que tenga experiencia en manejo de razas fuertes y mucha paciencia ya que tengo una limitación auditiva, en el parque soy sociable.' A green circle with the number '1' points to this section. Below the dog's image is a red button labeled 'Adoptar' with a green circle containing the number '2' next to it. Further down, under the heading 'MASCOTAS SUGERIDAS', there are four smaller images of dogs: MILU, MILU, ISABELA, and NIEVES. A green circle with the number '3' points to this section. At the bottom of the page, there's a red footer with the text '0006658' and 'Número de visitas', followed by 'Copyright PET'S HOME © 2020' and social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

- 4.1. **Información de la mascota:** El usuario visualizará un apartado en que podrá ver toda la información de la mascota que desea adoptar.



4.2. **Adoptar:** Para que el usuario puede hacer la solicitud de adopción deberá dar clic en el botón “Adoptar” y se desplegará la siguiente ventana:

The screenshot shows a red header with the PET'S HOME logo and navigation links: Principal, Adopta, Adoptados, Contactenos, Preguntas, Registrar usuario, Iniciar sesión, Quienes somos, and Salir. The user status is "Bienvenido Invitado". Below the header, a green box highlights the title "ESTAS INICIANDO EL PROCESO DE ADOPCION". Inside this box, a list of steps is shown with numbered callouts: 1 points to the box; 2 points to the link "a aquí"; 3 points to the link "considerar antes de adoptar"; 4 points to the red "Iniciar" button. At the bottom left is a counter "0006659 Número de visitas". The footer includes the copyright notice "Copyright PET'S HOME © 2020" and social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

4.2.1. Información: Se desplegará una ventana con una serie de pasos que explican el proceso para poder realizar con éxito la solicitud de adopción de la mascota.

4.2.2. Registro: El primer paso para llevar a cabo el proceso es contar con un registro de usuario en la aplicación, si el usuario no cuenta con esto, puede ingresar directamente a este apartado de registro de cuenta con tan solo dar clic en la palabra “aquí”.

4.2.3. Datos para considerar: El segundo paso para llevar a cabo el proceso de adopción tiene en su texto un enlace que redireccionara al usuario a otra sección con información crucial para tener en cuenta antes de seguir con los otros pasos. La sección mostrada es la siguiente:



PET'S HOME MANUAL DE USUARIO

UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA



PETS' HOME

Bienvenido
Invitado

Principal Adopta Adoptados Contactenos Preguntas Registrar usuario Iniciar sesión Quienes somos Salir

COSAS QUE DEBES CONSIDERAR ANTES DE ADOPTAR UNA MASCOTA

¿POR QUÉ QUIERES UNA MASCOTA?

Es importante pensar en la razón principal para querer compartir tu hogar con una mascota, adoptar un animal simplemente para que cuide la casa o por capricho de los niños generalmente termina en un gran error. Debes tener en cuenta que algunas mascotas pueden estar contigo 10, 15 o incluso 20 años.



¿TU ESPACIO ES ADECUADO?

Aunque los gatos pueden vivir fácilmente en lugares pequeños, los perros se pueden sentir atrapados en este tipo de espacios. Trata de adoptar una mascota que se acomode a lo que le puedes ofrecer.



¿TIENES EL PRESUPUESTO ADECUADO?

Saca una lista con todos los cuidados que tu mascota puede necesitar, y sé honesto con tu bolsillo. Vacunas, alimento, visitas regulares al veterinario y una posible remodelación de tu casa para que esta sea un ambiente seguro pueden sumarte mensualmente una gran cantidad de dinero.



¿TIENES TIEMPO?

Por lo general, las mascotas requieren un nivel mínimo de actividad física para mantenerse activos y liberar energía. Deberás sacar tiempo de tu día, así que no adoptes si no estás dispuesto a sacrificar algunas de tus rutinas por el bienestar de tu mascota.



¿EN TU VIVIENDA SE TE PERMITE CONSERVAR LA MASCOTA QUE DESEAS ADOPTAR?

No todas las áreas e instalaciones son pet friendly. De hecho, la mayoría tienen ordenanzas sobre el número y el tipo de mascotas que se pueden tener, así que trata de consultarlas antes de llevar un animal a casa.



0006685

Número de visitas

Copyright PET'S HOME © 2020

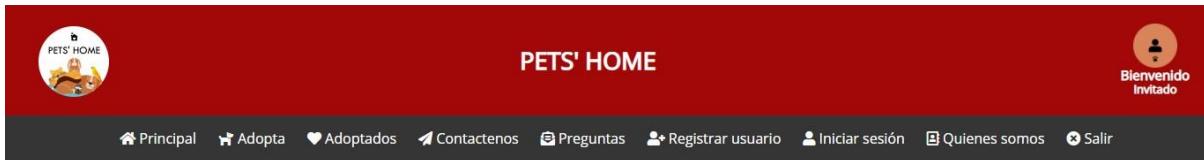


4.2.4. Botón Iniciar: Después de que el usuario leyera y cumpliera con los pasos de la sección, tendrá la opción de iniciar el proceso de solicitud de adopción con solo dar clic en el botón de “Iniciar”, esto lo redireccionará a diferentes interfaces dependiendo si el usuario ha llegado hasta acá sin iniciar sesión o con una sesión



iniciada, a continuación, se mostraran las interfaces referentes a cada caso:

4.2.4.1. Usuario sin iniciar sesión: Al usuario que quiera continuar con el proceso de adopción y su sesión no haya sido iniciada se le mostrara la siguiente interfaz:



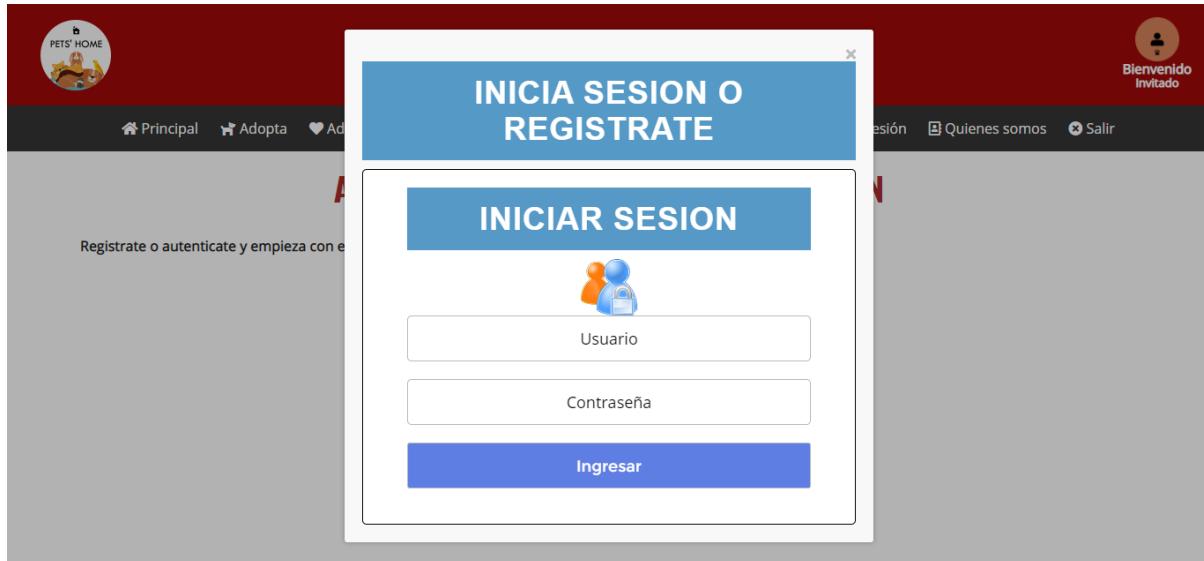
4.2.4.1.1. Cancelar: Si el usuario decide cancelar el proceso de iniciar sesión, solo deberá dar clic en el botón “Cancelar” y será enviado al apartado de animales en adopción.

4.2.4.1.2. Iniciar sesión: Si el usuario decide iniciar sesión para seguir con el proceso de adopción, deberá dar clic en el botón “Iniciar sesión”, después de llenar estos datos será enviado a la sección de confirmación de datos, esta sección será explicada más adelante, ya que es la misma que saldrá si el usuario quiere adoptar a la mascota, pero con la sesión iniciada con anterioridad.



PET'S HOME MANUAL DE USUARIO

UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA



4.2.4.2. Usuario con sesión iniciada: Si el usuario ha decidido continuar con el proceso de adopción y tiene su sesión iniciada o ha iniciado sesión siguiendo los pasos del apartado “Usuario sin iniciar sesión” del proceso de adopción, se desplegará la siguiente ventana:

Este es un formulario con el cual buscamos obtener información actualizada para así poder adoptar una mascota con nosotros. Este es el primer paso en el proceso de adopción, si lo pasas nuestros asesores se estarán comunicando directamente contigo.

1 **CEDULA** **NOMBRE**
TELEFONO **CORREO ELECTRONICO**
DIRECCION **ELICE TU OCUPACION**

2 **Enviar solicitud**

3 
MILU
Genero: Hembra
Raza: Pitbull
Edad: 1 año
Peso: 10 Kilos
Tamaño: Mediano
Color: Cafe

4 **Cancelar**

0006698
Número de visitas

Copyright PET'S HOME © 2020



4.2.4.2.1. Datos del usuario: Este espacio se encarga de mostrarle al usuario los datos con los que él se ha registrado en el aplicativo para que así mismo confirme que si son correctos y enviar la solicitud sin datos erróneos.

4.2.4.2.2. Enviar solicitud: Si el usuario decide adoptar la mascota, solo deberá enviar la solicitud de adopción dando clic en el botón “Enviar solicitud” y a continuación el sistema le informara si su solicitud fue enviada con éxito de la siguiente manera:

The screenshot shows the PET'S HOME mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for home, adoption, adopted pets, contact, questions, user registration, login, who we are, and exit. The title "PETS' HOME" is centered above the navigation bar. Below the title, the text "PROCESO DE ADOPCION" is displayed in red. A message below it states: "Este es un formulario con el cual buscamos obtener información actualizada para así poder adoptar una mascota con nosotros. Este es el primer paso en el proceso de adopción, si lo pasas nuestros asesores se estarán comunicando directamente contigo." A green success message "Solicitud enviada correctamente." is shown. The form fields include: CEDULA (100), NOMBRE (Duver Melo), TELEFONO (123), CORREO ELECTRONICO (du@gmail.com), DIRECCION (Calle), and ELIGE TU OCUPACION (Occupacion). A red "Enviar solicitud" button is at the bottom right. Below the form, there is a section for a dog named MILU with details: Genero: Hembra, Raza: Pitbull, Edad: 1 año, Peso: 10 Kilos, Tamaño: Mediano, Color: Cafe. A "Cancelar" button is also present. At the bottom of the screen, there is a red footer bar with the number 0006699, the text "Número de visitas", "Copyright PET'S HOME © 2020", and social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram.

4.2.4.2.3. Datos de la mascota: Esta ventana brinda un espacio en el que se le muestra al usuario la foto e información de la mascota que quiere adoptar.

4.2.4.2.4. Cancelar: Si el usuario no quiere continuar con el proceso de adopción, puede dar clic en el botón “Cancelar” y será enviado a la ventana principal de las mascotas que están en adopción.

4.3. Mascotas sugeridas: Cuando el usuario seleccione una mascota quiera adoptar, el sistema le recomendara otras mascotas en la parte



inferior de la página, estas mascotas se caracterizan por tener similitudes con la mascota que eligió el usuario, ya sea sexo, tamaño, raza, entre otros. Si el usuario selecciona alguna de estas mascotas, el sistema lo enviará a una interfaz igual a la que estaba con la anterior mascota.

5. **Paginador:** En la esquina inferior derecha de la página el usuario contará con un paginador, el cual se encargará de mostrar más mascotas en adopción, pero en distintas páginas; para cambiar de página el usuario deberá dar clic en cualquier opción del paginador.



• Adoptados

Screenshot of the PET'S HOME website showing the 'Adoptados' section.

The page title is "PATITAS CON FAMILIA". A green circle labeled "1" highlights the first row of dogs:

- MILU (A tan and white dog)
- GLADIADOR (A white and brown bulldog)
- GLADIADOR (A brown and white Chow Chow)

A green box highlights the "Adoptados" link in the top navigation bar.

The page title is "PATITAS CON FAMILIA". A green circle labeled "2" highlights the footer area:

- Footer links: Facebook, Twitter, Instagram.
- Page number: 11.
- Page footer text: "0006711 Número de visitas" and "Copyright PET'S HOME © 2020".



Después de que el usuario seleccione la opción “Adoptados” del menu de Pets’ Home, se le mostrara una ventana que contara con lo siguiente:

1. **Mascotas:** Esta sección se encarga de mostrar las fotos y sus respectivos nombres de cada mascota en que ha sido adoptada por medio de Pets’ Home.
2. **Paginador:** Si el usuario desea ver más mascotas que han sido adoptadas, en la esquina inferior derecha habrá un paginador que lo puede ayudar a cambiar de página y visualizar otras mascotas.

- **Contáctenos**

The screenshot shows the PET'S HOME website's contact page. At the top, there's a red header with the PET'S HOME logo, a user icon labeled "Bienvenido Invitado", and a navigation bar with links like "Principal", "Adopta", "Adoptados", "Contactenos" (which is highlighted with a green box), "Preguntas", "Registrar usuario", "Iniciar sesión", "Quienes somos", and "Salir". Below the header, there's a large image of two people holding a puppy. Overlaid on this image is a contact form with a green border. The form has fields for "Nombre" (Name), "Correo" (Email), and a message area. A red "ENVIAR" (Send) button is at the bottom right of the form. To the left of the form, there's a logo for "con la FUERZA de la gente FUSAGASUGÁ" and a phone number "0002472". To the right, there are sections titled "DUDAS", "SUGERENCIAS", and "PREGUNTAS". At the bottom of the page, there's a copyright notice "Copyright PET'S HOME © 2020" and some social media icons.

En el instante en que el usuario ingrese a la opción “Contáctenos” del menu de Pets’ home, se desplegara un cuadro con 4 componentes, los cuales solicitaran el nombre del usuario, el correo electrónico y el mensaje que requiera enviar; al terminar de digitar estos datos tan solo deberá dar clic en el botón “enviar”. Cabe resaltar que, por el momento, solo se aceptan mensajes que contengan correos terminados en “@gmail.com”.



Si el usuario realizo correctamente los pasos anteriores, se enviará su mensaje a los administradores de Pets' Home y, además, se cargará una pantalla que confirmara que su email se envió satisfactoriamente. Cabe aclarar que el tiempo de respuesta es por parte de los administradores y esta llegara al correo brindado por el usuario.

• Preguntas

Todos tenemos dudas

- ¿Cómo sabré si el proceso de adopción fue aceptado o denegado? +
- ¿Cuánto tarda el proceso de adopción? +
- ¿Para este proceso necesariamente debo registrarme? +
- ¿Esta aplicación solo es para mascotas de Fusagasugá? +
- ¿Cómo puedo contactarme en caso de tener una duda? +
- ¿Cuánto tiempo tardan en responder en la sección de contacto? +
- ¿En qué me beneficia Pets' Home? +
- ¿Realmente necesito usar Pets' Home para realizar un proceso de adopción? +
- ¿Pets' Home es confiable? +
- ¿Debo pagar por usar el servicio de Pets' Home? +
- ¿Con solo enviar la solicitud de adopción ya tengo mi mascota asegurada? +

El apartado de “Preguntas” del menu de Pets’ Home, llevara al usuario a una interfaz donde se le mostrara un conjunto listado de preguntas que se hacen con más concurrencia en el aplicativo. El usuario visualizar la respectiva respuesta a la pregunta al dar clic sobre esta.



Preguntas frecuentes en Pets' Home

Todos tenemos dudas

¿Cómo sabré si el proceso de adopción fue aceptado o denegado?

En el momento que registraste tus datos básicos para tener tu usuario, se suministró un número telefónico y correo electrónico, los cuales serán usados con el fin de que la entidad cuidadora de animales se comunique por ese tipo de medio y dar la respuesta.

¿Cuánto tarda el proceso de adopción?

¿Para este proceso necesariamente debo registrarme?

¿Esta aplicación solo es para mascotas de Fusagasugá?

¿Cómo puedo contactarme en caso de tener una duda?

¿Cuánto tiempo tardan en responder en la sección de contacto?

¿En qué me beneficia Pets' Home?

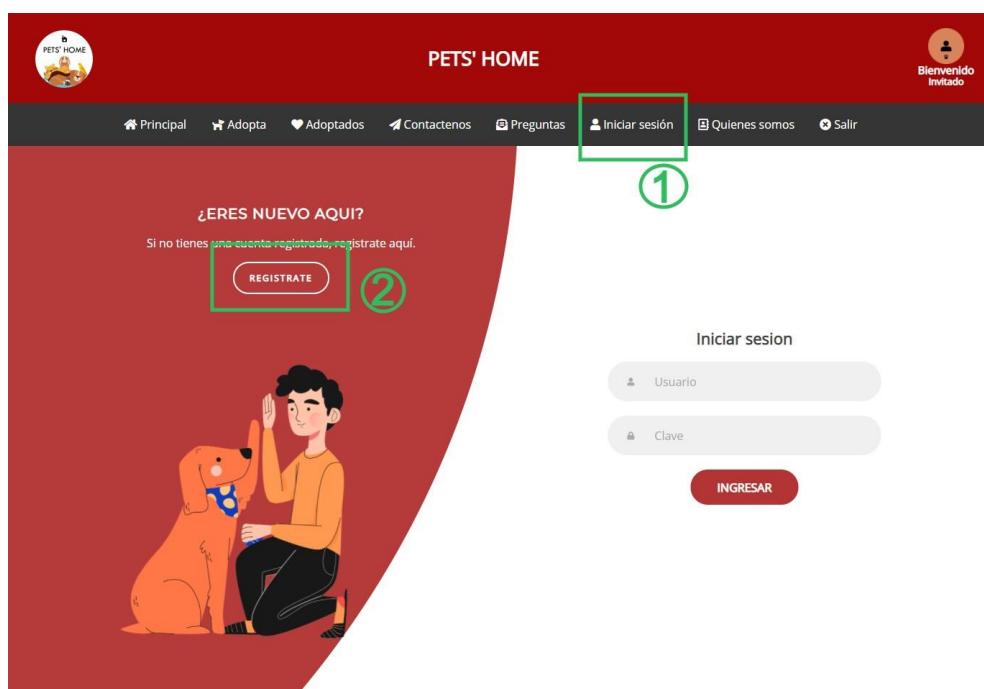
¿Realmente necesito usar Pets' Home para realizar un proceso de adopción?

¿Pets' Home es confiable?

Es de suma importancia explicar que se puede cerrar el apartado de una respuesta con tan solo dar clic sobre esta misma o a su respectiva pregunta, pero el aplicativo también cumple con esta función de cerrado al dar clic sobre otra pregunta, ya que automáticamente se cerrara la respuesta que este desplegada para mostrar la nueva que ha sido seleccionada.

• Registrar usuario

Para ingresar a esta opción, el usuario deberá seguir los siguientes pasos en el orden que se indica:





PET'S HOME MANUAL DE USUARIO

UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

Si el usuario que visita Pets' Home desea registrarse para usar nuestros servicios, solo deberá dar clic sobre la opción “Regístrate” de la página que se despliega en “Iniciar sesión”; esto lo enviará automáticamente a un apartado que le solicitará la siguiente información:

1. **Cedula:** El usuario deberá registrar su número de identificación que aparece en su cedula de ciudadanía de Colombia.
2. **Primer nombre:** El usuario deberá registrar el primer nombre con el que aparece en su documento de identidad.
3. **Segundo nombre:** El usuario deberá registrar el segundo nombre con el que aparece en su documento de identidad.
4. **Primer apellido:** El usuario deberá registrar el primer apellido con el que aparece en su documento de identidad.
5. **Segundo apellido:** El usuario deberá registrar el segundo apellido con el que aparece en su documento de identidad.
6. **Correo electrónico:** El usuario debe registrar un correo electrónico que use frecuentemente para que así los encargados de Pets' Home se puedan comunicar con él en caso de ser necesario.
7. **Teléfono:** El usuario debe brindar un número telefónico o de móvil con el cual se le pueda contactar.
8. **Dirección:** El usuario deberá digitar su dirección de residencia, ya que esto es un requisito fundamental para los procesos de adopción.



- 9. Usuario:** En esta sección, el usuario digitara el nombre con el que piensa ser reconocido en Pets' Home.
- 10. Contraseña:** Para una mayor seguridad, el usuario deberá crear una contraseña que acompañará su usuario.
- 11. Tipo de usuario:** Este apartado permite que el usuario se registre con el rol que se le permita, esto es con el fin de que a la hora de ingresar al sistema tenga diferentes funciones dentro de este.
- 12. Términos y condiciones:** Pets' Home usa los datos personales de los usuarios para llevar a cabo los procesos de adopción de las mascotas, es por esto por lo que se requiere la aprobación de los términos y condiciones de Pets' Home, esto se hará con tan solo dar clic en el cuadro de selección al lado de esta opción. Además, si el usuario desea conocer los términos y condiciones, deberá dar clic en las palabras "Términos y condiciones" del texto y se abrirá una nueva pestaña en el buscador con un archivo que contiene todos los términos y condiciones que aceptara el usuario.

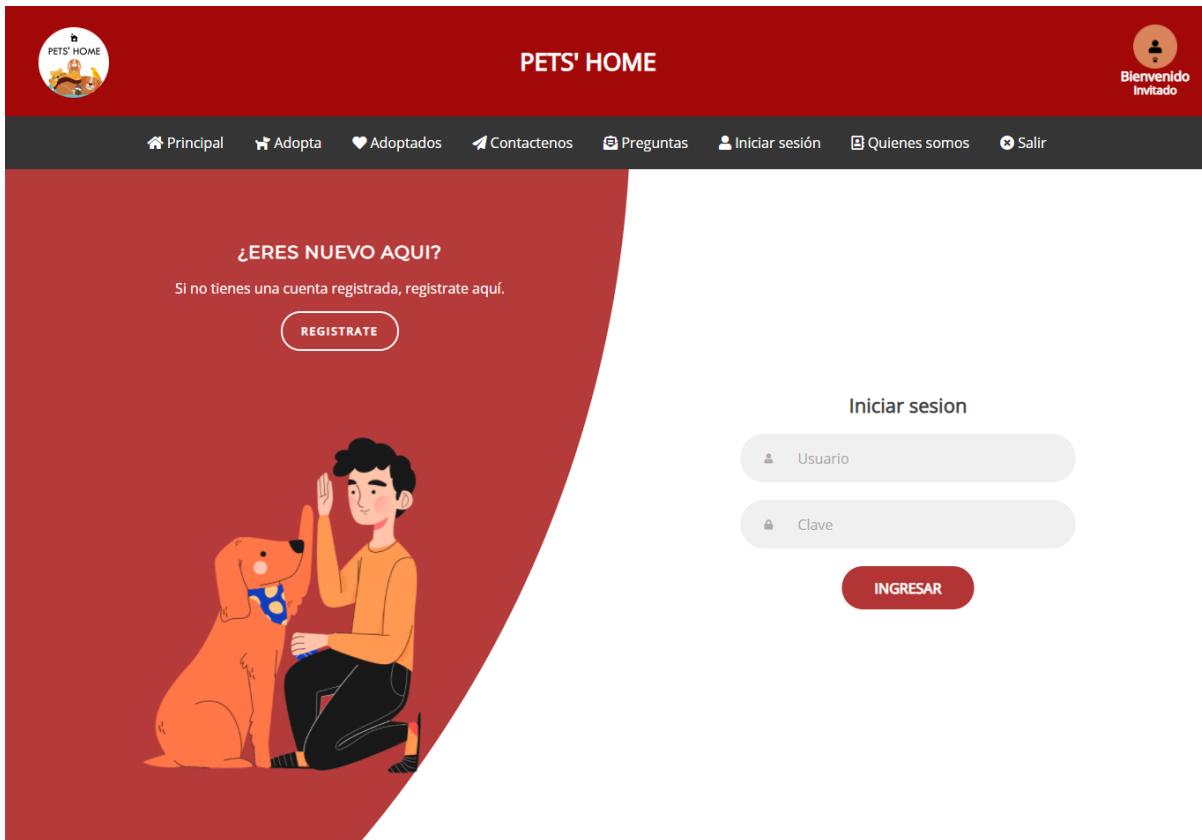
- 13. Registrar usuario:** Por último, el usuario deberá dar clic sobre el botón "Registrar usuario" y la pagina le mostrara diferentes mensajes con respecto a su proceso, estos mensajes pueden ser:

- Si el proceso de registro presenta una casilla vacía, el sistema le solicitará al usuario que llene todos los campos.
- Si el proceso presenta que el nombre de usuario o su correo electrónico ya fue registrado con anterioridad, saltará la alerta de que debe registrarse con otro usuario u otro correo.
- Si el proceso se completa de manera satisfactoria, el sistema le advertirá al usuario de que su usuario se ha creado y ya puede



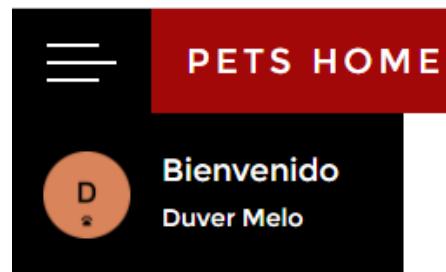
hacer uso de él. Cabe aclarar que el usuario no necesita definir su imagen de perfil, ya que el software web le asignara una automáticamente en base a su primer nombre.

- **Iniciar sesión**



Para acceder a este apartado el usuario deberá dar clic sobre la opción “Iniciar sesión” y como se aprecia en la imagen, se despliega una sección compuesta de dos casillas que solicitan el usuario y contraseña, respectivamente, con el que se registró el usuario en Pets’ Home y un botón que le permite Ingresar al sistema con su perfil. Este apartado tiene cuatro posibles caminos en el sistema, estos son:

- El sistema le dará la advertencia de error al usuario si intenta ingresar al sistema y alguno de los datos solicitados esta incorrecto.
- El sistema le mostrara al usuario una advertencia de error si intenta ingresar al aplicativo sin ingresar ningún dato.
- El sistema validara de forma exitosa el usuario y contraseña y enviara al usuario, en caso de tener un rol distinto al de administrador, a la página principal de Pets’ Home, pero mostrando su nombre de usuario y foto de perfil en la página.



Estadísticas



- El sistema validara de forma exitosa el usuario y contraseña y enviara al usuario, en caso de tener el rol de administrador, a la sección encargada del control de datos manejados en Pets' Home.

- **Quienes somos**

Este proyecto nace gracias a la iniciativa de los estudiantes de ingeniería de sistemas por brindar, por medio de sus conocimientos, un aplicativo para contribuir con todos los seres los cuales no pueden hablar para darse a entender: Las mascotas.

UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA

El equipo de trabajo el cual pretende brindar este proyecto a la sociedad, hace parte de la Universidad de Cundinamarca. Sede Fusagasugá.

FOMENTANDO COLABORACIÓN

Pretendemos compartir y brindar un aprendizaje por medio de proyectos como estos, para que más personas se solidaricen y hagan parte del cambio.

¿PLANES A FUTURO?

El objetivo será impartir este proyecto para más entornos, posiblemente a nivel regional, para que más agentes se vean beneficiados por el mismo.

A la hora de seleccionar la opción “Quien somos” del menu de Pets’ Home, el usuario apreciara una sección compuesta de información muy importante que demuestra el fin de la aplicación web, el porqué del proyecto y la universidad que lo respalda.



PET'S HOME MANUAL DE USUARIO

UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

• Salir

The screenshot shows the PET'S HOME homepage. At the top right, there is a user profile icon with the name "Bienvenido Duver Melo". Below it, a green rectangular box highlights the "Salir" (Logout) button in the top navigation bar. The main content area features a banner with the text "PETS' HOME ¿CÓMO SURGE?" and a subtext "Este proyecto nace gracias a la iniciativa de los". There are also images of people at an event and a person holding a dog.

Ya, por último, si el usuario da clic en la opción “Salir” del menu Pets’ Home, será cerrada su sesión actual y también será enviado a la página principal, pero sin su sesión activa.

The screenshot shows the PET'S HOME homepage after logging out. The user profile now says "Bienvenido Invitado". The "Salir" (Logout) button is again highlighted with a green box in the top navigation bar. The main content area features a large image of a black cat and a brown dog looking at each other.

• Datos personales

Esta opción solo estará disponible para todos los usuarios que inicien sesión en el sistema, esto es con el fin de que las personas puedan visualizar la información de su cuenta que digitaron el día que se registraron en Pets’ Home. Para acceder a esta opción deberán dar clic sobre su nombre de usuario:

The screenshot shows the PET'S HOME homepage with the user profile "Bienvenido Duver Melo" visible. The "Salir" (Logout) button is highlighted with a green box in the top navigation bar. The main content area features the heading "LAS MASCOTAS SON:" and a subtext "Puedes buscar las mascotas por la característica que mas te llame la atención."

Después de realizar esta acción, el sistema le mostrara en pantalla al usuario la siguiente ventana:



PET'S HOME MANUAL DE USUARIO

UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

Además de cumplir la función de mostrarle al usuario sus datos, si la persona desea cambiar alguna información suya, solo deberá cambiar el texto que contenga el espacio que desea cambiar y, por último, dar clic en el botón “Actualizar usuario”; esta acción puede mostrar diferentes mensajes de alarma al usuario, estos pueden ser “Usuario actualizado con éxito” si los cambios se guardaron con éxito, “Error en la actualización del usuario” si llega a suceder algún problema a la hora de actualizar el usuario, “Usuario o correo electrónico ya registrados” si el usuario cambió sus usuario o correo y en el sistema ya hay otra persona que tiene alguno de los dos datos en uso, “No puede dejar datos vacíos” si el usuario borra algún espacio de su información y no digita algo que reemplace este dato.



4.2. Interfaz Del Administrador

• Principal



Si el usuario inicia sesión en Pets' Home y tiene el rol de administrador, el sistema no lo enviará a la página principal de Pets' Home, sino que será redireccionado a la página principal de control de toda la página. Esta sección está compuesta por:

1. **Botón de menu:** La función de este botón es cerrar y desplegar el menu de esta página que contiene las diferentes opciones de control por parte del administrador.
2. **Menu:** Esta sección contiene las diferentes funciones que el administrador maneja, para acceder a ellas tan solo se debe dar clic sobre la que quiere realizar; más adelante se explicara que contiene cada una y como se manejan. Además, incluye la foto de perfil de usuario y su nombre.
3. **Título:** Este título cumple la función de redireccionar al administrador a la página principal de Pets' Home con tan solo dar clic sobre él, cabe destacar que la sesión del administrador no se cerrara por hacer este proceso.
4. **Botón de usuario:** Este botón cumple la función de desplegar un submenú muy pequeño que contiene otras funciones diferentes al menu principal del administrador.
5. **Salir:** Esta función permite que el administrador cierre sesión y, además, será redireccionado a la página principal de Pets' Home con su sesión cerrada.



- Estadísticas



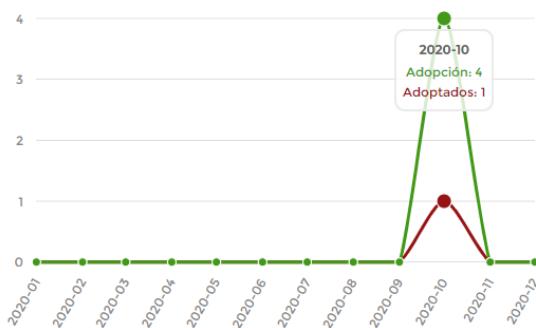
Este apartado se encarga de mostrar al administrador la sección de estadísticas de Pets' Home, su función es la de mostrar varios valores relacionados con los procesos y datos que se manejan en la aplicación web. Esta página está compuesta por:

1. **Botón de estadísticas:** Este botón se encuentra en el menu principal del administrador, se caracteriza por tener el nombre de "Estadísticos" y está acompañado del símbolo de una gráfica de barras. Si el administrador da clic sobre este, será enviado a la sección de estadísticas.
2. **Contadores:** La función de estos cuadros es de mostrar diferentes cantidades de datos manejados en la aplicación web desde el primer día de uso, estos datos son:
 - **Mascotas en adopción:** se encarga de mostrar la cantidad total de mascotas que están en estado de adopción hasta ese día.
 - **Mascotas adoptadas:** se encarga de mostrar la cantidad total de mascotas que fueron adoptadas hasta ese día.
 - **Mascotas en proceso:** se encarga de mostrar la cantidad total de mascotas que están en proceso de adopción.
 - **Usuarios registrados:** se encarga de mostrar la cantidad total de usuarios que hasta ese día se han registrado en Pets' Home.



3. **Buscador de gráfica:** Este cuadro se encarga de solicitarle al administrador una fecha para buscar los datos relacionados con la información digitada.
4. **Graficas:** Este apartado muestra gráficamente las cantidades totales de mascotas adoptadas, en adopción y en proceso de adopción del año que digite el administrador en el cuadro "Buscador de grafica".

Total de adopciones y adoptados en el año 2020



La primera grafica es una de líneas que muestra los datos de adopción y adoptados mensualmente del año que digite el administrador.

Adopciones, adoptados y en proceso del año 2020



La segunda grafica es una de dona que muestra el total de animales en adopción, adoptados y en proceso de adopción del año que digite el administrador.



- Registrar

🐾 Registro de mascota

Categoría	<input type="text" value="Gato"/>
1	<input type="text" value="Gato"/>
Nombre	<input type="text" value="Inserte el nombre"/>
2	<input type="text" value="Inserte el nombre"/>
Raza	<input type="text" value="Pitbull"/>
3	<input type="text" value="Pitbull"/>
Edad	<input type="text" value="Inserte la edad"/>
4	<input type="text" value="Inserte la edad"/>
Color	<input type="text" value="Blanco"/>
5	<input type="text" value="Blanco"/>
Tamaño	<input type="text" value="Pequeño"/>
6	<input type="text" value="Pequeño"/>
Peso	<input type="text" value="Inserte el peso"/>
7	<input type="text" value="Inserte el peso"/>
Sexo	<input type="text" value="Macho"/>
8	<input type="text" value="Macho"/>
Descripción	<input type="text" value="Inserte la descripción"/>
9	<input type="text" value="Inserte la descripción"/>
Frase	<input type="text" value="Inserte la frase"/>
10	<input type="text" value="Inserte la frase"/>
Foto	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> No se eligió archivo
11	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> No se eligió archivo
Estado	<input type="text" value="Adopción"/>
12	<input type="text" value="Adopción"/>
13	<input type="button" value="Registrar mascota"/>

Si el administrador da clic en la opción “Registrar” del menu, será redireccionado a la interfaz de registro de una nueva mascota, esta interfaz esta compuesta por:

1. **Categoría:** Este espacio se encarga de solicitarle al administrador que defina el tipo de mascota que va a registrar en el sistema.



2. **Nombre:** Este espacio solicita que se digite el nombre de la mascota a registrar.
3. **Raza:** En este espacio el administrador seleccionara la raza a la que pertenece la mascota.
4. **Edad:** En este espacio el administrador digitara la edad de la mascota en años.
5. **Color:** Este apartado es para seleccionar el color de la mascota que va a ser registrada.
6. **Tamaño:** En este espacio se debe seleccionar la categoría de tamaño a la que pertenece la mascota.
7. **Peso:** En este cuadro el administrador debe digitar el peso en kilogramos de la mascota.
8. **Sexo:** En esta opción el administrador debe seleccionar el tipo de sexo de la mascota.
9. **Descripción:** En este cuadro el administrador debe digitar una descripción concisa de la mascota para que así mismo se les brinde más información a los usuarios.
10. **Frase:** Esta sección es para escribir una frase relacionada con la mascota y que se vera involucrada con la sección de adoptados de la interfaz principal.
11. **Foto:** Este cuadro desplegará una interfaz para buscar en los archivos de la computadora la fotografía de la mascota, una vez seleccionada se mostrará esta foto en tiempo real.

Foto	
Seleccionar archivo	img_jpi_20190119-164
	

12. **Estado:** Esta opción permite que el administrador seleccione el estado que va a tener la mascota en el sistema, o sea, adoptado, en adopción o en proceso de adopción.
13. **Registrar mascota:** Este botón cumple la función de enviar los datos digitados por el administrador a la base de datos, algunas advertencias que puede generar este proceso pueden ser:



🐾 Registro de mascota

Todos los campos son obligatorios.

- 13.1. Si no digito todos los campos, el sistema dará un mensaje de advertencia en el cual solicitará que se digiten todos los datos.

🐾 Registro de mascota

El archivo no es una imagen.

- 13.2. Si el administrador selecciona un archivo que no sea en formato de imagen, el sistema dará alerta de que el archivo no es una imagen.

🐾 Registro de mascota

Solo se admiten imagenes jpg/png/jpeg.

Categoría

- 13.3. Si el administrador selecciona un archivo distinto a PNG, JPG o JPEG; el sistema dará alerta de que ese formato no se permite registrar.

🐾 Registro de mascota

Mascota registrada correctamente.

Categoría

- 13.4. Si todos los datos son registrados de forma correcta y no surge ningún problema a la hora de registrar la mascota, el sistema mostrara la alerta de que la mascota fue registrada con éxito.
- 13.5. **Otros:** Además de estos errores que puedenemerger en este proceso, existen otros dos, el primero es “La foto no se pudo guardar” y esto se muestra al administrador cuando ocurre un



PET'S HOME MANUAL DE USUARIO

UNIVERSIDAD DE
CUNDINAMARCA

error al intentar guardar una copia de la foto en el sistema; el segundo error es “Error al registrar la mascota” y este aparece cuando existe algún error de registro de datos entre la aplicación web y la base de datos.

● Administrar

The screenshot shows the 'Administrador' section of the Pets' Home website. On the left, a sidebar menu includes 'Bienvenido Duver Melo', 'Estadísticas', 'Registrar', 'Administrar' (highlighted in green), 'Solicitudes', 'Adoptados', and 'Manual Técnico'. The main content area is titled 'Animalitos de Pets' Home' and displays a table of 26 dogs. The columns are: ID, Mascota, Categoría, Nombre, Raza, Edad, Color, Tamaño, Peso, Sexo, Foto, Adoptado, and Acciones. The 'Acciones' column contains links for 'Actualizar' and 'Eliminar'. A green circle with the number '3' is over the 'Registrar' button. A green circle with '4' is over the 'Actualizar' link for dog #12. A green circle with '5' is over the 'Actualizar' link for dog #14. A green circle with '6' is over the page navigation buttons at the bottom right.

ID	Mascota	Categoría	Nombre	Raza	Edad	Color	Tamaño	Peso	Sexo	Foto	Adoptado	Acciones
12	Perro	Perla	Pitbull	3 años	Cafe	Mediano	18 Kilos	Hembra		Adopción	Actualizar Eliminar	
13	Perro	Milu	Pitbull	1 año	Cafe	Mediano	10 Kilos	Hembra		En proceso	Actualizar Eliminar	
14	Perro	Sakura	Pitbull	3 años	Negro	Mediano	20 Kilos	Hembra		Adopción	Actualizar Eliminar	
15	Perro	Milú	Pitbull	2 años	Dorado	Mediano	18 Kilos	Hembra		Adopción	Actualizar Eliminar	
16	Perro	Haidan	Pitbull	1 año	Dorado	Mediano	15 Kilos	Macho		Adopción	Actualizar Eliminar	
17	Perro	Maximus	Pitbull	2 años	Blanco	Mediano	18 Kilos	Macho		Adopción	Actualizar Eliminar	
18	Perro	Rex	Pitbull	4 años	Negro	Mediano	22 Kilos	Macho		Adopción	Actualizar Eliminar	
19	Perro	Koby	Pitbull	1 año	Negro	Mediano	20 Kilos	Macho		Adopción	Actualizar Eliminar	
20	Perro	Anubis	Bóxer	3 años	Dorado	Grande	18 Kilos	Hembra		Adopción	Actualizar Eliminar	
21	Perro	Lorna	Bóxer	1 año	Dorado	Grande	10 Kilos	Hembra		Adopción	Actualizar Eliminar	
22	Perro	Vicky	Bóxer	3 años	Dorado	Grande	20 Kilos	Hembra		Adopción	Actualizar Eliminar	
23	Perro	Magdalena	Bóxer	2 años	Dorado	Grande	18 Kilos	Hembra		Adopción	Actualizar Eliminar	
24	Perro	Marroquí	Bóxer	1 año	Dorado	Grande	15 Kilos	Macho		Adopción	Actualizar Eliminar	
25	Perro	Bruno	Bóxer	2 años	Dorado	Grande	18 Kilos	Macho		Adopción	Actualizar Eliminar	
26	Perro	Mars	Bóxer	4 años	Dorado	Grande	22 Kilos	Macho		Adopción	Actualizar Eliminar	

Para que el usuario pueda ingresar a este apartado, deberá dar clic en la opción “Administrar” del menú de administrador, esto desplegará una ventana que contendrá lo siguiente:

1. **Registro de mascota:** Si el administrador desea registrar una nueva mascota, solo deberá dar clic en el botón “Registrar animalito” y será enviado al formulario de registro de mascotas.



2. **Buscador:** Si el administrador necesita buscar una mascota en específico, solo deberá digitar características de las mascotas que busca en el buscador y dar clic en el botón “Buscar”; el sistema le mostrará todas las mascotas que tengan datos que se parezcan a la palabra digitada.
3. **Mascotas de Pets’ Home:** esta ventana le mostrar al administrador una tabla que contendrá todas las mascotas, con su respectiva información, que estén en adopción o en proceso de adopción en Pets’ Home.
4. **Actualizar:** Si el administrador requiere modificar la información de cualquier mascota registrada en Pets’ Home y que este en proceso de adopción o en adopción, deberá dar clic en el texto “Actualizar” y será enviado a la siguiente ventana:

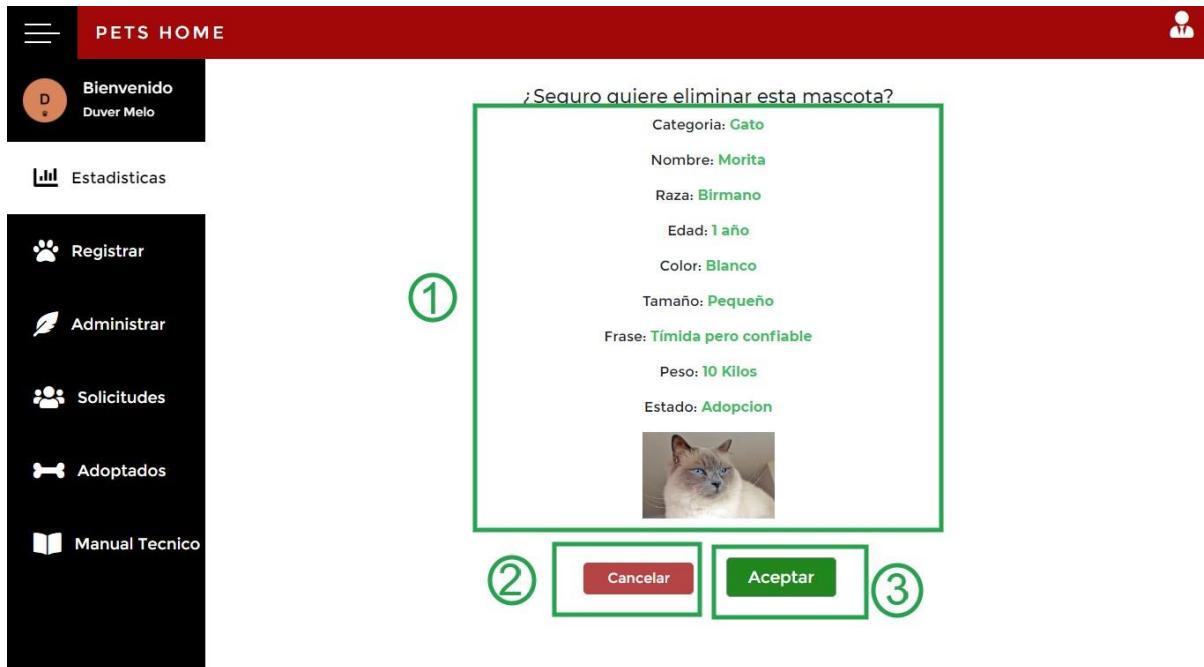


The screenshot shows the PET'S HOME application interface. At the top, there is a red header bar with the text "PETS HOME" and a user icon. Below the header, a black sidebar on the left contains links: "Bienvenido Duver Melo", "Registrar", "Administrar", "Solicitudes", "Adoptados", and "Manual Tecnico". The main content area is titled "Modificar mascota". A green box highlights the form fields, which include: Categoría (Perro), Nombre (Perla), Raza (Pitbull), Edad (3 años), Color (Cafe), Tamaño (Mediano), Peso (18 Kilos), Sexo (Hembra), Descripción (Soy una perrita muy activa, cariñosa), Frase (Cariñosa y activa), and Foto (Placeholder for file selection). Below the form is a green button labeled "Guardar mascota". A large green circle with the number "1" is positioned to the left of the form, and a large green circle with the number "2" is positioned below the "Guardar mascota" button.

- 4.1. **Datos de la mascota:** El administrador visualizara todos los datos de la mascota que quiere actualizar, él tendrá el acceso para cambiar cualquier dato que requiera.
- 4.2. **Guardar mascota:** Para actualizar la información de la mascota, el administrador debe dar clic en el botón “Guardar mascota”. Este proceso puede tener las mismas señales de alarma que las de la sección “Registrar mascota”.



5. **Eliminar:** Si el administrador requiere eliminar de los registros a una mascota, solo deberá dar clic en el texto “Eliminar” que aparece en la tabla, esta acción lo llevará a la siguiente ventana:



- 5.1. **Datos de la mascota:** Esta sección le mostrara al administrador la información de la mascota que va a eliminar para que así confirme que es la mascota que desea borrar.
- 5.2. **Cancelar:** Si el administrador desea cancelar el proceso de eliminación de la mascota, solo deberá dar clic en el botón “Cancelar”, esto lo devolverá a la ventana de administrar.
- 5.3. **Aceptar:** Si el administrador quiere borrar la mascota, solo debe dar clic en “Aceptar”, el sistema eliminara el registro y enviara al administrador a la sección administrar.
6. **Paginador:** Si el administrador desea ver más mascotas que estén registradas en el sistema, en la esquina inferior derecha habrá un paginador que lo puede ayudar a cambiar de página y visualizar otras mascotas.



- **Solicitudes**

Después de que el administrador seleccione la opción “Solicitudes” del menu del administrador, se desplegará a la derecha una ventana con lo siguiente:

- Buscador:** Si el administrador necesita buscar una solicitud de adopción en específico, solo deberá digitar características de la solicitud que busca en el buscador y dar clic en el botón “Buscar”; el sistema le mostrará todas las solicitudes que tengan datos que se parezcan a la palabra digitada.
- Solicitudes de adopción:** esta tabla le muestra al administrador todas las solicitudes de adopción hechas por los usuarios de Pets’ Home, esta contendrá información básica de la mascota y del usuario que realizó la solicitud.
- Aprobar:** Si el proceso de adopción de una mascota fue exitoso, el administrador deberá dar clic en el texto “Aprobar” para que el sistema tome a la mascota como adoptada.
- Rechazar:** Si una solicitud de adopción fue negada, el administrador deberá dar clic al texto “Rechazar” para que la solicitud sea eliminada del sistema.
- Paginador:** Si el administrador desea ver más solicitudes de adopción que estén registradas en el sistema, en la esquina inferior derecha habrá un paginador que lo puede ayudar a cambiar de página y visualizar otras solicitudes.



- Adoptados

Si el administrador selecciona la opción “Adoptados” del menu administrador, se desplegará una ventana con los siguientes componentes:

- Buscador:** Si el administrador necesita buscar una mascota adoptada en específico, solo deberá digitar características de las mascotas adoptadas que busca en el buscador y dar clic en el botón “Buscar”; el sistema le mostrará todas las mascotas adoptadas que tengan datos que se parezcan a la palabra digitada.
- Mascotas adoptadas:** esta tabla le muestra al usuario todas las mascotas que han sido adoptadas por medio de Pets’ Home, además de contener información básica de la mascota y de su dueño.
- Modificar:** Si el administrador requiere modificar algunos datos de la mascota adoptada, solo deberá dar clic en el texto “Modificar” de la mascota que desea, esta acción hará que se despliegue la siguiente ventana:



The screenshot shows the application's main menu on the left and the 'Modificación Adoptado' (Modification Adopted) screen on the right.

Main Menu (Left):

- PETS HOME
- Bienvenido Duver Melo
- Estadísticas
- Registrar (1)
- Administrar
- Solicitudes
- Adoptados
- Manual Técnico

Modificación Adoptado Screen (Right):

This screen displays the details of an adopted pet named Milu, including its breed (Pitbull), age (1 año), weight (10 Kilos), sex (Hembra), and owner information (Melo Mendivilso Duver Alexander, du@gmail.com, 123). It also shows the address field as 'Calle'.

Modification Fields (2):

- Descripción: Soy un poco tímida y nerviosa al primer contacto.
- Frase: Tímida pero confiable.
- Foto: A small thumbnail image of a dog standing in grass.

Action Buttons (3):

- Modificar Adopción (Modify Adoption)

- 3.1. **Datos de la mascota y dueño:** Este espacio se encarga de mostrarle al administrador la información de la mascota adoptada y de su dueño, esta información no se puede modificar.
- 3.2. **Datos para modificar:** Este apartado le permite al administrador cambiar la descripción, frase y fotografía de la mascota adoptada que quiere actualizar.



3.3. Modificar adopción: Si el administrador quiere guardar los cambios de la mascota deberá dar clic en el botón “Modificar adopción” y el sistema guardar los cambios. Cabe aclarar que esta acción puede mostrar las mismas alerta que la sección registrar mascota.

4. Paginador: Si el administrador desea ver más mascotas adoptadas que estén registradas en el sistema, en la esquina inferior derecha habrá un paginador que lo puede ayudar a cambiar de página y visualizar otras mascotas.

- **Manual Técnico**



Si el administrador selecciona la opción “Manual Técnico” del menu de administrador, se desplegará una ventana que le mostrará todo el manual técnico de Pets’ Home en caso de requerirlo.