Este informe fue generado utilizando Power BI para analizar los datos simulados en la base de datos del sistema logístico. El análisis se centra en cuatro áreas clave: eficiencia logística, análisis de ventas, gestión de inventario y rendimiento de proveedores.

1. Eficiencia Logística

Dashboard: Rendimiento de Entregas

Métricas clave:

• Tasa de entregas a tiempo: 85.7%

• Tiempo promedio de entrega: 142 minutos

Costos logísticos totales: \$1,700.00 MXN

Hallazgos:

 La Ruta Centro CDMX tiene el mejor desempeño con 100% de entregas a tiempo

 La Ruta Interurbana tiene los costos más altos (\$500 por envío) pero maneja paquetes de mayor valor

 14.3% de los envíos presentaron retrasos, principalmente por problemas vehiculares

Recomendación: Implementar mantenimiento preventivo para la flota vehicular y optimizar las rutas con mayor incidencia de retrasos.

2. Análisis de Ventas

Gráfico: Ventas por Categoría y Mes

Datos analizados:

- Ventas mensuales por categoría de producto
- Ticket promedio por tipo de cliente
- Métodos de pago más utilizados

Hallazgos:

• Los electrónicos representan el 62% del volumen de ventas

- Los clientes corporativos tienen un ticket promedio 3.5 veces mayor que los individuales
- 57% de las ventas se realizan con tarjeta, 29% en efectivo y 14% por transferencia

Tendencia: Crecimiento del 15% mensual en ventas online vs 5% en ventas presenciales.

3. Gestión de Inventario

Tablero: Niveles de Stock y Rotación

Indicadores clave:

- Rotación de inventario: 2.8 veces/mes
- **Productos con stock crítico:** 3 (Laptop EliteBook, Tablet Pro, Refrigerador)
- Valor total del inventario: \$254,850.00 MXN

Análisis ABC:

- Productos A (80% valor): Laptop EliteBook, Smartphone X10, Refrigerador
- Productos B (15% valor): Sofá 3 Plazas, Mesa de Centro
- **Productos C (5% valor):** Artículos de papelería

Recomendación: Revisar niveles de stock mínimo para productos categoría A y establecer contratos de reposición rápida con proveedores.

4. Rendimiento de Proveedores

Matriz: Evaluación de Proveedores

Criterios evaluados:

- 1. Cumplimiento en tiempos de entrega
- 2. Calidad de productos recibidos
- 3. Precios competitivos
- 4. Soporte post-venta

Resultados:

Proveedor	Calificación	Tiempo Entrega	% Completo	Devoluciones
TecnoSuministros	4.8	4.2 días	98%	1%
PapeleriaTotal	4.9	2.8 días	100%	0%
MueblesPremium	4.5	6.5 días	95%	2%
ElectroHogar	4.2	8.0 días	92%	3%

Proveedor destacado: PapeleriaTotal por cumplimiento perfecto y menores tiempos de entrega.

Metodología de Análisis

- Extracción de datos: Conexión directa desde Power BI a la base de datos MySQL
- 2. Transformación: Limpieza y modelado de datos en Power Query
- 3. Modelado: Relaciones entre tablas y creación de medidas DAX
- 4. Visualización: Dashboards interactivos con filtros cruzados

Fórmulas clave utilizadas:

```
DAX
Copy
Tasa Entregas a Tiempo =
DIVIDE(
    COUNTROWS(FILTER(Envios, Envios[estado_envio] = "entregado" &&
Envios[fecha_entrega_real] <= Envios[fecha_entrega_estimada])),
    COUNTROWS(Envios),
    0
)
Rotación Inventario =
DIVIDE(
    SUM(Ventas[total]),
```

AVERAGE(Inventario[valor_total])

)

Conclusiones

1. Fortalezas:

- o Alta tasa de satisfacción en entregas (85.7%)
- o Buen equilibrio entre categorías de productos
- o Proveedores clave con alto desempeño

2. Oportunidades:

- o Reducir costos logísticos en rutas interurbanas
- o Optimizar niveles de inventario para productos electrónicos
- o Desarrollar programa de fidelización para clientes corporativos

3. Próximos pasos:

- o Implementar sistema de pronóstico de demanda
- o Desarrollar tableros operativos en tiempo real
- o Integrar métricas de satisfacción del cliente

Anexos

Datos técnicos del análisis

- Herramienta utilizada: Microsoft Power BI Desktop
- **Versión:** 2.118.582.0 (junio 2023)
- Fuentes de datos:
 - o Tablas principales: Ventas, Envios, Inventario, Compras
 - Periodo analizado: Enero 2023 Julio 2023
- Fecha de generación: 15 de Agosto 2023