**UN VISTAZO A LA SUPERFICIE**

Yo pienso que es con la estructura de la forma de pirámide ya que con base en esto el entrevistador va empezando con preguntas cerradas detalladas, por lo que el entrevistador empezara a responder extensamente de una forma que empiece las preguntas específicas y después las generales.

**Preguntas:**

1. ¿Cuenta con un sistema el cual le ayude la elaboración de sus productos?
2. ¿En qué cosiste el proceso de su sistema?
3. ¿Cuántas personas colaboran para ese sistema?
4. ¿Tiene defectos sus sistemas?
5. ¿Qué consecuencias le trae su sistema?
6. ¿Ha tenido una idea de cómo solucionarlo?
7. ¿Se acomodaría al tener que remplazar por otro sistema?
8. ¿En qué momento hacen el papeleo de envió para capturar?
9. Después de tomar capturas del envió de datos, ¿continua con un siguiente proceso?
10. Si, ¿En que se basa?