

SERVIRALIA: DIRECTORIO PARA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO.

Medina Gasca Swietenia Naomi
Loria Lopez Isaac
Contreras Rosado Andrés Iván

8 de Mayo de 2025
Evaluación de proyectos de inversión



¿QUÉ PROBLEMA HEMOS DETECTADO?



En Cancún, una gran parte de la población tiene dificultades para encontrar trabajadores del hogar o técnicos confiables, ya sea por falta de referencias, por inseguridad o simplemente por no saber dónde buscar.



Al mismo tiempo, muchas personas que ofrecen estos servicios trabajan de forma informal, sin acceso a una plataforma que les permita mostrar su experiencia, generar reputación y obtener más oportunidades.

Esta desconexión entre clientes y trabajadores hace más lento, incierto y complicado el proceso de búsqueda, comunicación y contratación.

¿EN QUÉ CONSISTE EL PROYECTO?

Serviralia es una plataforma digital pensada para conectar de forma eficiente a quienes necesitan servicios de mantenimiento en el hogar (plomería, electricidad, limpieza, etc.) con trabajadores verificados.

En ella, los usuarios pueden:

- crear cuentas,
- subir documentación oficial para validar identidad,
- agendar citas,
- chatear de forma segura dentro de la app y
- realizar pagos en línea.

De esta manera, la contratación de servicios se vuelve más segura, rápida y organizada, beneficiando tanto a clientes como a prestadores de servicios.

Presentación de modelo

¿DÓNDE ESTÁ EL NEGOCIO? (¿CÓMO GANAREMOS DINERO?)



Nuestro modelo de ingresos contempla distintas vías. En primer lugar, se aplicará una comisión (15%) sobre cada pago realizado por los clientes.

Más adelante planeamos, ofrecer servicios premium para los trabajadores que deseen destacar su perfil y aparecer primero en los resultados.



¿CUÁNTO DINERO SE NECESITA PARA CREARLO?



CEDULA DE EGRESOS		
CONCEPTO	PRECIO	AÑOS VIDA
DOMINIO	\$ 3,250.00	5
EQUIPO CELULAR	\$ 9,200.00	5
PLAN DE INTERNET FIJO	\$ 16,800.00	1
EQUIPO DE COMPUTO	\$ 100,000.00	5
HOSPEDAJE WEB	\$ 7,200.00	1
CERTIFICADO SSL	\$ 3,300.00	3
DISEÑO WEB	\$ 296,000.00	DE POR VIDA
CAMPAÑA DE PUBLICIDAD	\$ 100,000.00	3
CHATBOT	\$ 60,000.00	DE POR VIDA
VPN (NORD LAYER)	\$ 13,644.00	1
TOTAL	\$ 609,394.00	
SALARIOS TRABAJADORES AÑO 1		
SALARIO PROGRAMADOR BACK END	\$ 180,000.00	
ESPECIALISTA EN MARKETING	\$ 120,000.00	
DESARROLLADOR DE APLICACIONES	\$ 240,000.00	
ENCARGADO DE IA	\$ 120,000.00	
	\$ 660,000.00	
INVERSION REQUERIDA	\$ 1,269,394.00	
INVERSION SOLICITADA	\$ 1,332,863.70	

La inversión inicial es de \$1,269,394 con un 5% para imprevistos. En total \$1,332,863.

¿EN CUÁNTO TIEMPO SE LLEGARÁ AL PUNTO DE EQUILIBRIO? ¿QUÉ RESULTADOS ECONÓMICOS SE OBTENDRÁN?



BALANCE DEL PROYECTO								
AÑO	0	1	2	3	4	5	6	7
FEDI	-1,332,864	-361,938	204,472	394,435	676,363	1,306,085	1,982,195	3,123,818
PB	-1,332,864	-2,013,634.80	-1,809,162.54	-1,414,727.66	-738,364.43	567,720.19	2,549,914.83	5,673,733.05

Al hacer al Balance del Proyecto podemos ver que se recupera la inversión dentro de lo planeado, generando retornos a partir del año 5

¿QUÉ EQUIPO LO LLEVA A CABO?

Activos Fijos

Equipos de cómputo

Equipos celulares

Chatbot

Internet + Antivirus

VPN de NordLayer

Activos Diferidos

Diseño de la página web

Certificado SSL

Dominio

Publicidad inicial

Hospedaje web

Capital de trabajo

Salarios mensuales:

Marketing digital

Desarrollador web

Soporte de IA

Mantenimiento web

(backend)

¿POR QUÉ CREEMOS QUE TENDRÁ ÉXITO?



Porque responde a una necesidad muy clara del mercado: facilitar la contratación segura y eficiente de servicios en el hogar.

Serviralia destaca por integrar en un solo lugar elementos que otras soluciones no ofrecen juntas:

- verificación de identidad oficial,
- pago seguro,
- comunicación interna protegida,
- y una interfaz intuitiva.

Además, no existen plataformas similares con este nivel de enfoque local en Cancún y Quintana Roo, lo que nos da una ventaja al posicionarnos primero.



Plataformas similares:

- Fiverr: Es una plataforma para contratar servicios de freelancers a nivel global, sin embargo, no está especializada en servicios de mantenimiento. Fiverr cobra del 20% al 30% de comisión.
- Airtasker: Es una plataforma para contratar personas que puedan ofrecer cualquier tipo de ayuda o servicio, no está disponible en México y cobra un 15% al 20% de comisión.

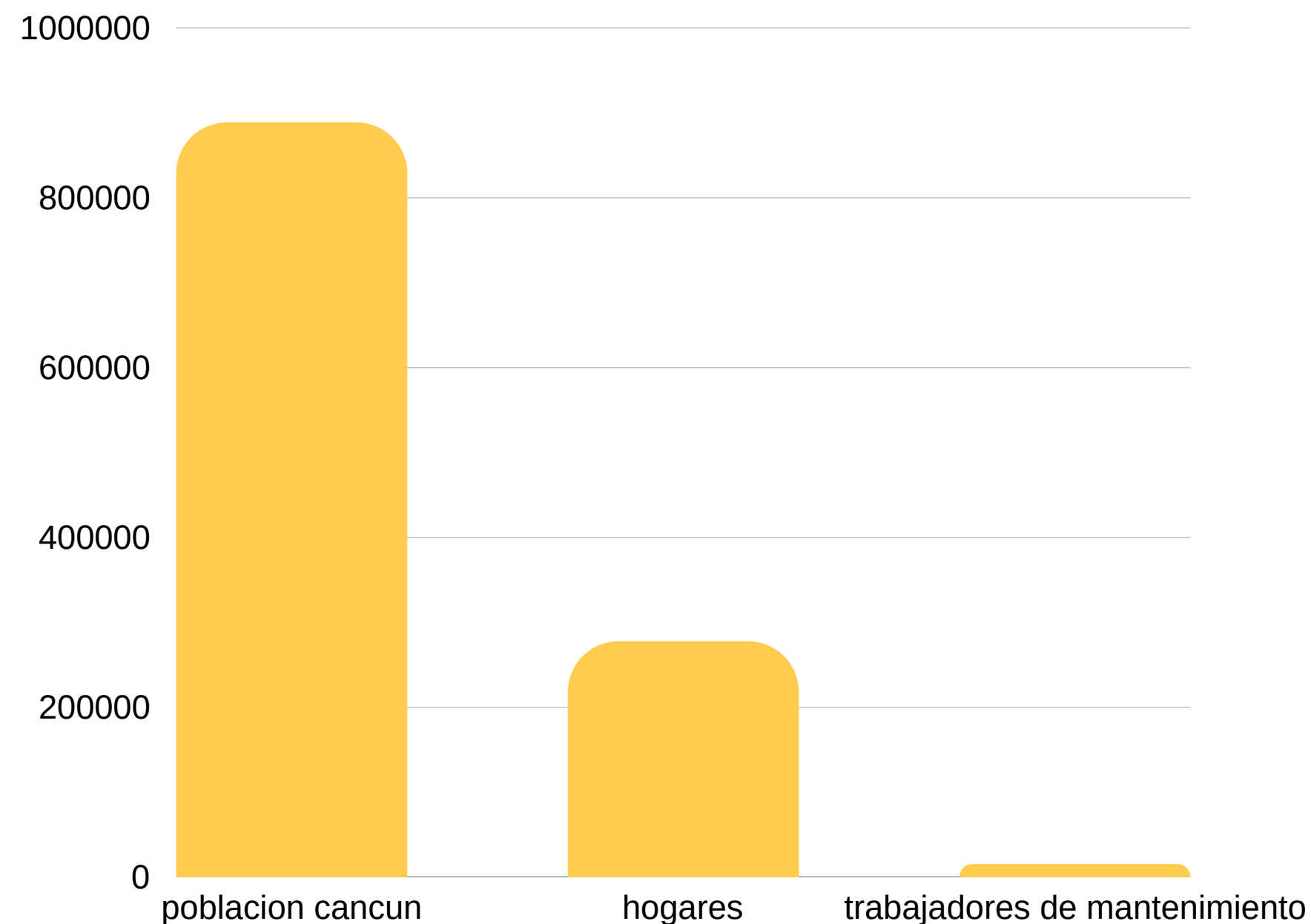
The logo for Fiverr, featuring the word "fiverr" in a bold, lowercase, sans-serif font. The "i" and "v" are dark grey, and the "e" has a small green dot above it.The logo for Airtasker, featuring the word "Airtasker" in a bold, blue, sans-serif font. The "A" is capitalized and the rest of the letters are lowercase.

Al optar por una comisión más baja, buscamos atraer a más trabajadores. Los clientes no pagan extra, y hará que entren más a la plataforma. Los trabajadores estarán dispuestos a que se les descuente un 15% si la plataforma les genera clientes de manera constante.

Cancún cuenta con 888 797 habitantes según el censo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía en 2020. En promedio se estima que hay un 3.2 personas por hogar. (INEGI 2020)

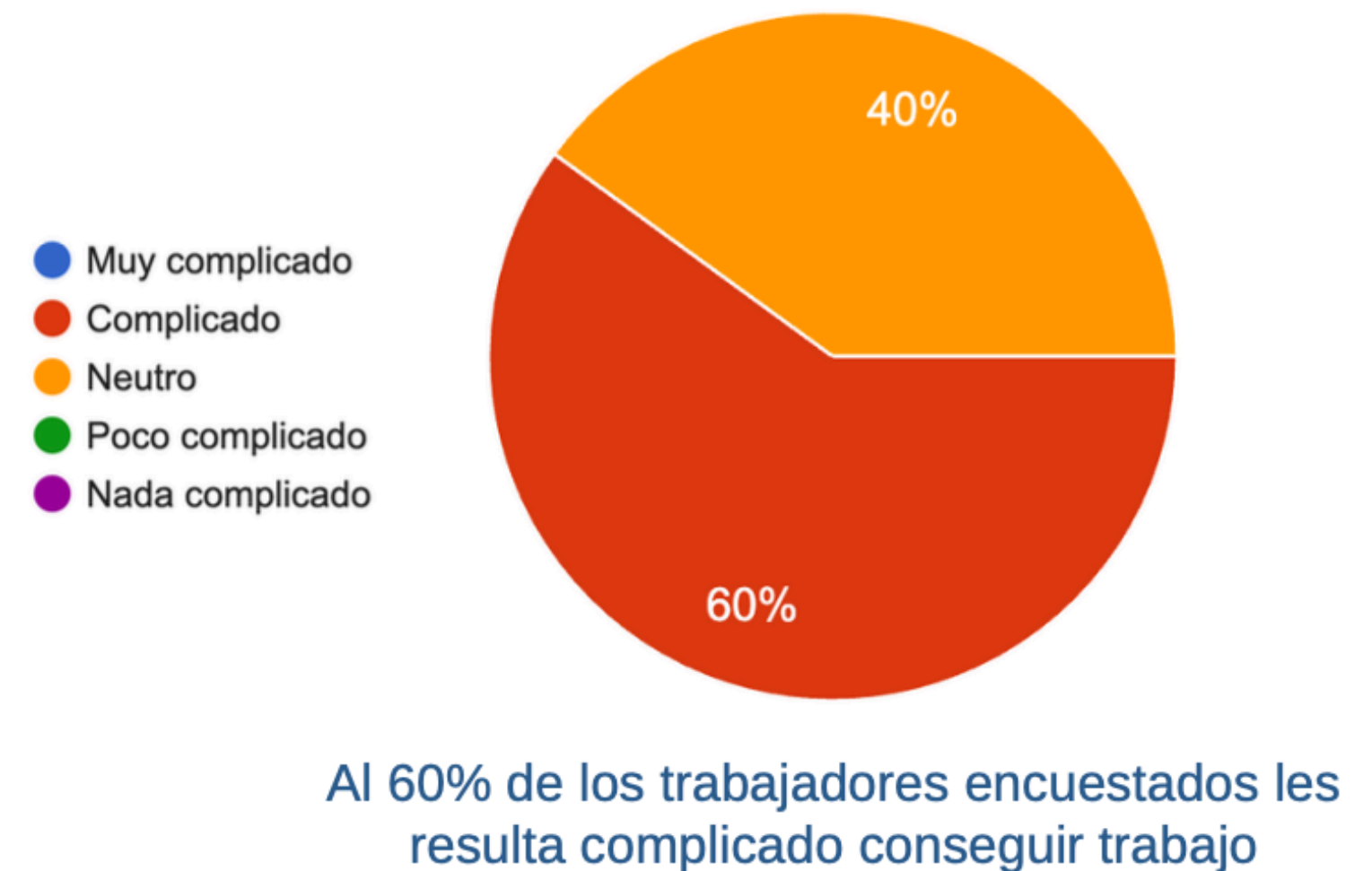
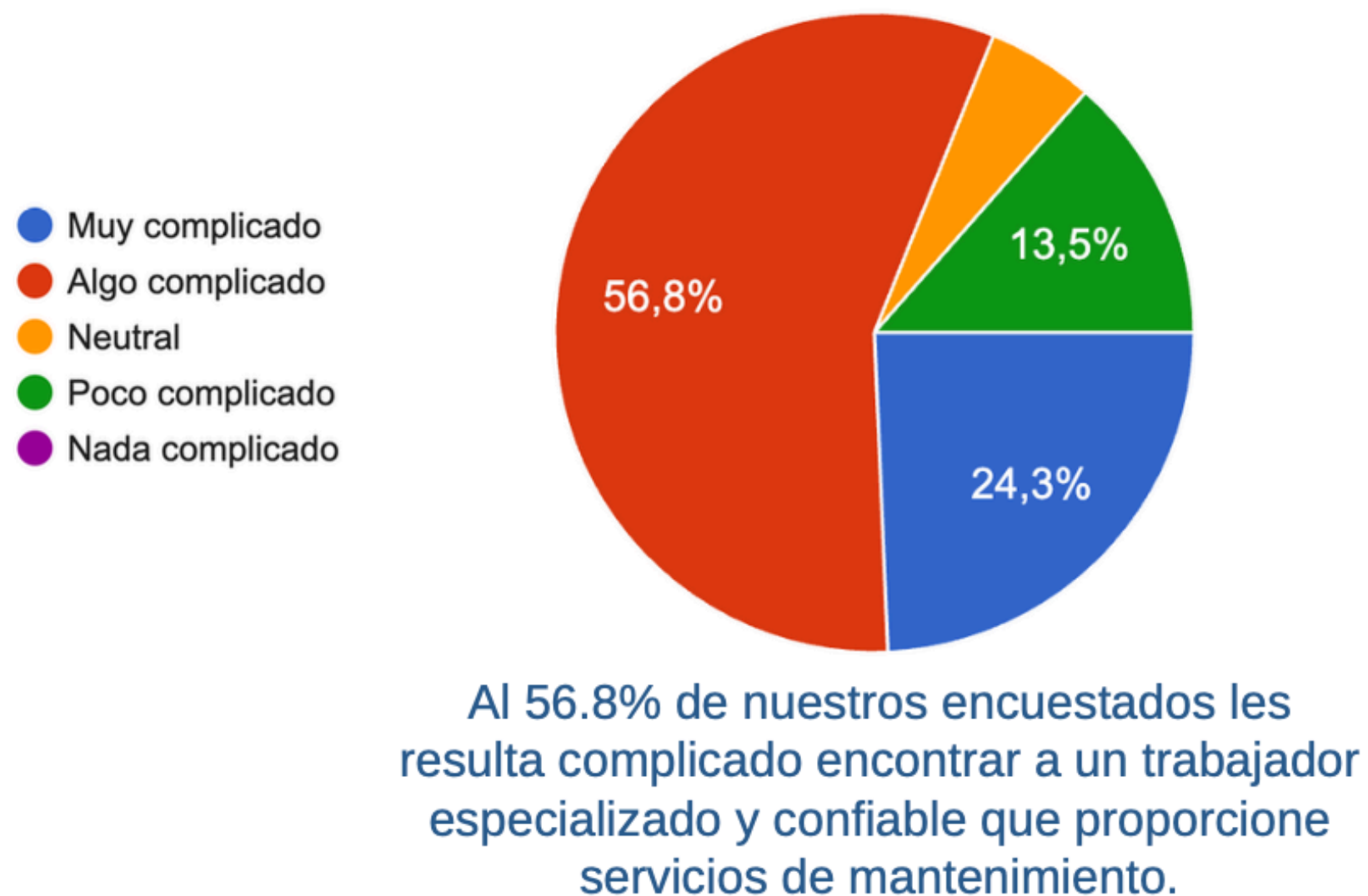
Sabiendo esto, Cancún tiene aproximadamente 888 797 habitantes y alrededor de 277,749 hogares en la ciudad.

En Cancún existen aproximadamente 15,385 personas que trabajan por su cuenta en el sector de servicios de mantenimiento.



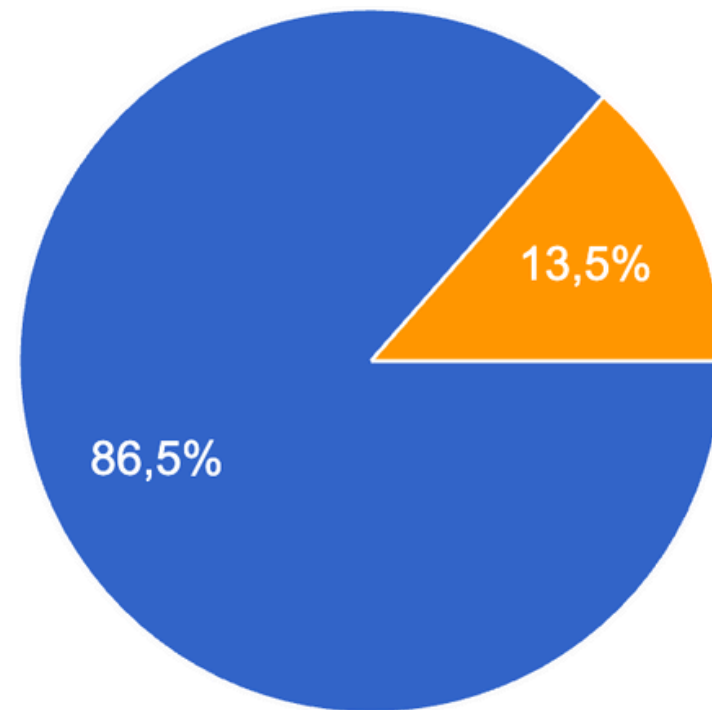
ANÁLISIS DEL MERCADO

Realizamos una encuesta a dos grupos clave: a nuestros potenciales clientes y trabajadores de servicios al hogar



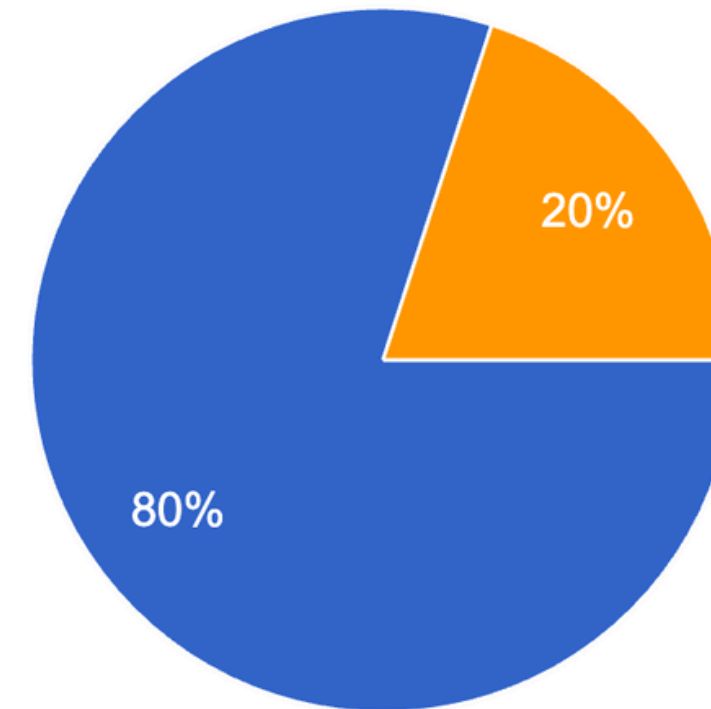


● Sí
● No
● Tal vez



- Al 86.5% les gustaría tener acceso a una plataforma en línea para encontrar trabajadores especializados en servicios de mantenimiento en Cancún y el resto (13.5%) nos dice que tal vez.

● Sí
● No
● Tal vez



El 80% estaría interesado en unirse a una plataforma en línea que los conecte con clientes que buscan servicios de mantenimiento

Estos datos validan que Serviralia sería bien recibida por ambos grupos.

REFERENCIAS

- SALARIO PARA DESARROLLADOR FRONTEND EN MÉXICO - SALARIO MEDIO. (S. F.). TALENT.COM.
[HTTPS://MX.TALENT.COM/SALARY?JOB=DESARROLLADOR+FRONTEND](https://mx.talent.com/salary?job=desarrollador+frontend)
- SALARIO PARA DESARROLLADOR BACKEND EN MÉXICO - SALARIO MEDIO. (S. F.). TALENT.COM.
[HTTPS://MX.TALENT.COM/SALARY?JOB=DESARROLLADOR+BACKEND](https://mx.talent.com/salary?job=desarrollador+backend)
- HOSTING, S. W. (S. F.). HOSTING WEB DISEÑADO PARA EL MEJOR RENDIMIENTO Y VELOCIDAD WEB - SITEGROUND.
SITEGROUND. [HTTPS://ES.SITEGROUND.COM/HOSTING-WEB.HTM?RECOMMEND=GROWBIG](https://es.siteground.com/hosting-web.htm?recommend=growbig)
- TRABAJADORES DOMESTICOS QROO. (S. F.).
[HTTPS://WWW.STPS.GOB.MX/GOBMX/ESTADISTICAS/PDF/PERFILES/PERFIL%20QUINTANA%20ROO.PDF](https://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/pdf/perfiles/perfil%20quintana%20roo.pdf)
- BBVA. (2025, 12 ABRIL). CRÉDITO PYME | BBVA MÉXICO | EMPRESAS | BBVA MÉXICO.
[HTTPS://WWW.BBVA.MX/EMPRESAS/PRODUCTOS/FINANCIAMIENTO/CREDITOS-A-CORTO-Y-LARGO-PLAZO/CREDITO-PYME.HTML](https://www.bbva.mx/empresas/productos/financiamiento/creditos-a-corto-y-largo-plazo/credito-pyme.html)

GRACIAS.

“INNOVEMOS LA FORMA DE CONECTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AL HOGAR”