



Ingeniería de Software II

“Serviralia: Aplicación de directorio para servicios de mantenimiento.”

Profesor Rafael Villegas Velasco

Luz Alejandra Velasco Reyes

Swietenia Naomi Medina Gasca

Carlos Damian García Chavez

Ingeniería en Tecnologías de la Información

Viernes 04 de Abril, 2024

Índice:

Introducción	2
Problemática	3
Objetivo	3
Alcances	3
Justificación	3
Funcionalidades	4
Diseño de UI	5

Introducción

En Cancún, la búsqueda de servicios de mantenimiento para el hogar se basa principalmente en recomendaciones personales, un método que no siempre garantiza la calidad ni la seguridad de los servicios contratados. Al mismo tiempo, los trabajadores especializados enfrentan dificultades para encontrar clientes de manera constante, lo que impacta negativamente en su estabilidad económica.

El proyecto Serviralia busca transformar esta realidad mediante una plataforma web innovadora y segura, diseñada para conectar a los ciudadanos con trabajadores especializados en servicios de mantenimiento para el hogar. Esta aplicación se centrará en ofrecer una experiencia intuitiva que permita a los usuarios acceder a servicios confiables y a los trabajadores aumentar su alcance y oportunidades de empleo.

Serviralia contará con dos tipos de perfiles: uno para los clientes y otro para los trabajadores. Los trabajadores podrán detallar en su perfil su experiencia laboral, sus especialidades y mostrar fotos de trabajos realizados. Por su parte, los clientes podrán buscar específicamente los servicios que necesitan, visualizar los perfiles de los trabajadores y leer reseñas de clientes anteriores.

Para contratar a un trabajador, el usuario debe enviarle un mensaje al profesional seleccionado para acordar el tipo de trabajo, el lugar y la fecha. Posteriormente, el usuario realiza el pago del enganche dentro de la aplicación para confirmar la cita. El pago final por el trabajo realizado se efectúa directamente entre el trabajador y el cliente, fuera de la plataforma.

Una vez finalizado el trabajo, el usuario podrá escribir una reseña en el perfil del trabajador, compartiendo su experiencia y opinión sobre el servicio recibido. Estas reseñas servirán como referencia para futuros clientes que deseen contratar al trabajador, además de proveer retroalimentación constructiva para los trabajadores. Adicionalmente, la plataforma ayudará a destacar a los trabajadores con un desempeño excepcional al mostrarlos en la página de inicio.

Para añadir una capa adicional de seguridad, los trabajadores podrán verificar opcionalmente su perfil subiendo una constancia de antecedentes no penales, la cual será validada con el apoyo del gobierno del estado de Quintana Roo.

Problemática

En la actualidad, Cancún carece de una plataforma digital que facilite la conexión directa y segura entre los ciudadanos y los trabajadores especializados en servicios domésticos. Este vacío genera varios problemas como inestabilidad laboral de los trabajadores, dificultad para encontrar trabajadores especializados y dependencia de recomendaciones informales que no garantizan un buen servicio. Con Serviralia, se pretende resolver estas problemáticas mediante una solución tecnológica que beneficie tanto a usuarios como a trabajadores.

Objetivo

Desarrollar una plataforma web que conecte a los ciudadanos de Cancún con trabajadores especializados que ofrezcan servicios de mantenimiento en el hogar.

Alcances

El proyecto Serviralia: Aplicación de Directorio Para Servicios de Mantenimiento cumplirá con las siguientes características:

- La aplicación estará disponible como un sitio web.
- El servicio es sólo para hogares particulares.
- El registro es como usuario o como trabajador.
- El perfil del trabajador tendrá una biografía, fotografías de su trabajo y reseñas proporcionadas por los usuarios.
- El perfil del trabajador tendrá un botón para compartir su información de contacto a través de un formulario.
- Los usuarios clientes pueden escribir reseñas y calificar de 1-5 el servicio en el perfil del trabajador.
- Los usuarios cliente pueden hacer una búsqueda filtrada de perfiles de trabajadores por servicios.
- Los trabajadores podrán tener más de 1 servicio registrado como su especialidad.

Justificación

Actualmente en Cancún, no existe una plataforma en la que se pueda buscar trabajadores del hogar de manera segura.

Las personas que solicitan servicios se basan en la confianza que se obtiene por recomendaciones personales, sin embargo no se garantiza un buen servicio y es posible no conocer a ningún trabajador con la experiencia necesaria para realizar un trabajo en específico.

Desde el punto de vista de los trabajadores es complicado encontrar clientes que requieran de sus servicios por lo que hay períodos en los que su carga de trabajo no es constante afectando sus ingresos.

El proyecto "Serviralia" se centra en la creación de una aplicación para ofrecer servicios de mantenimiento en el hogar. El objetivo de la plataforma es funcionar como un directorio de empleos informales, que ayude tanto a los trabajadores especializados en servicios domésticos en Cancún a encontrar empleo, como a los propietarios a resolver problemas en el hogar de manera segura.

Funcionalidades

1. Registro de usuario y trabajadores.
2. Creación de un perfil para el trabajador, con fotos y reseñas.
3. Búsqueda por filtros de tipo de servicio.
4. Comunicación por formulario entre usuario y trabajador.
5. Lectura y escritura de reseñas para los trabajadores y los usuarios.

Requerimientos funcionales:

1. Registro de usuarios
2. Registro de trabajadores
3. Desplegar lista de servicios por popularidad
4. Comunicación con el trabajador
5. Desplegar perfil del trabajador

Requerimientos no funcionales:

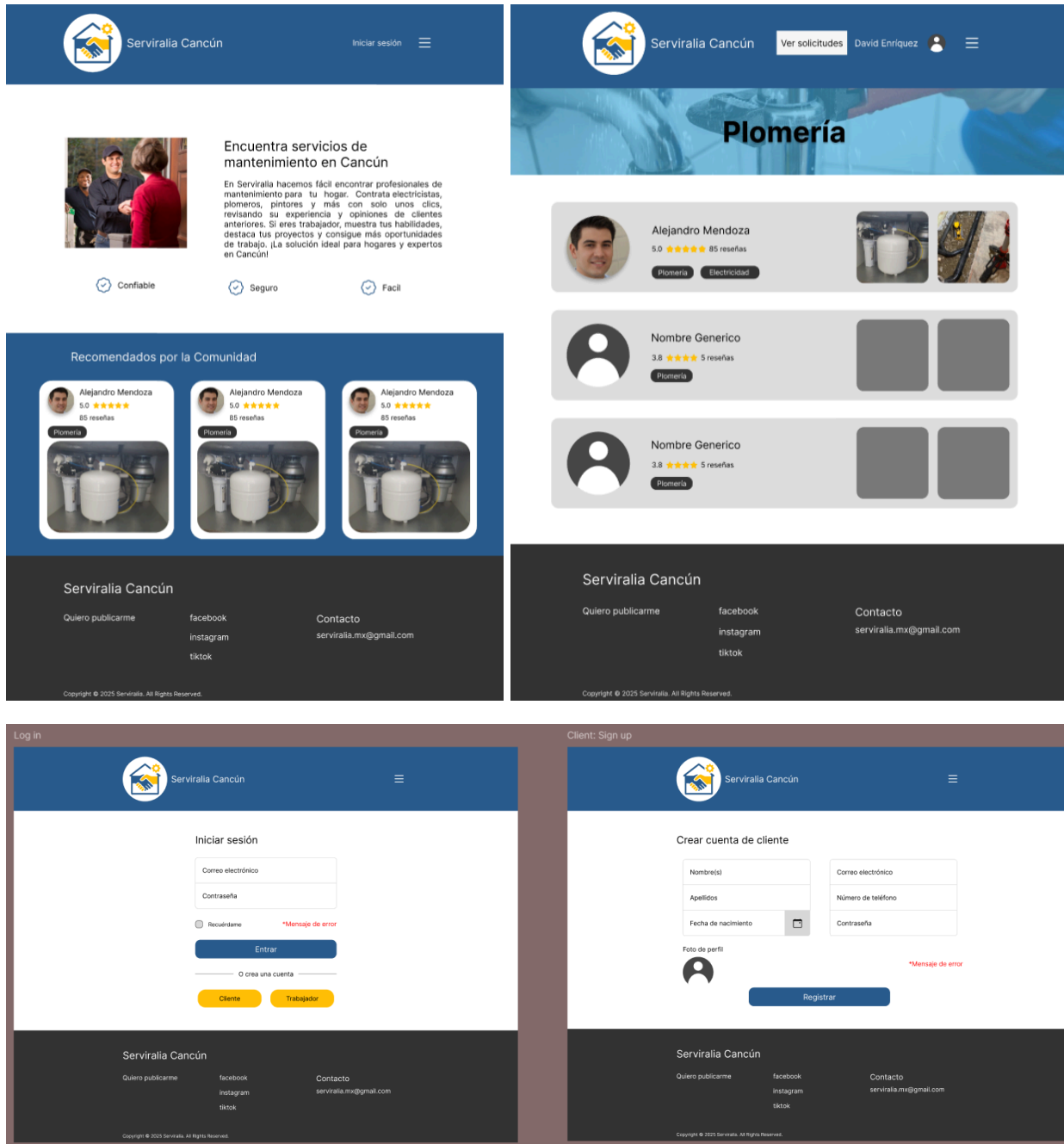
1. Encriptación de datos de usuario
2. Interfaz Intuitiva

Diseño de UI

Link de acceso en Figma:

<https://www.figma.com/design/XBGYZbYX98DpSIAnQsY6Nk/Serviralia-v1?node-id=0-1&t=chtIYACkNPjRtDn0-1>

Pantallas principales:



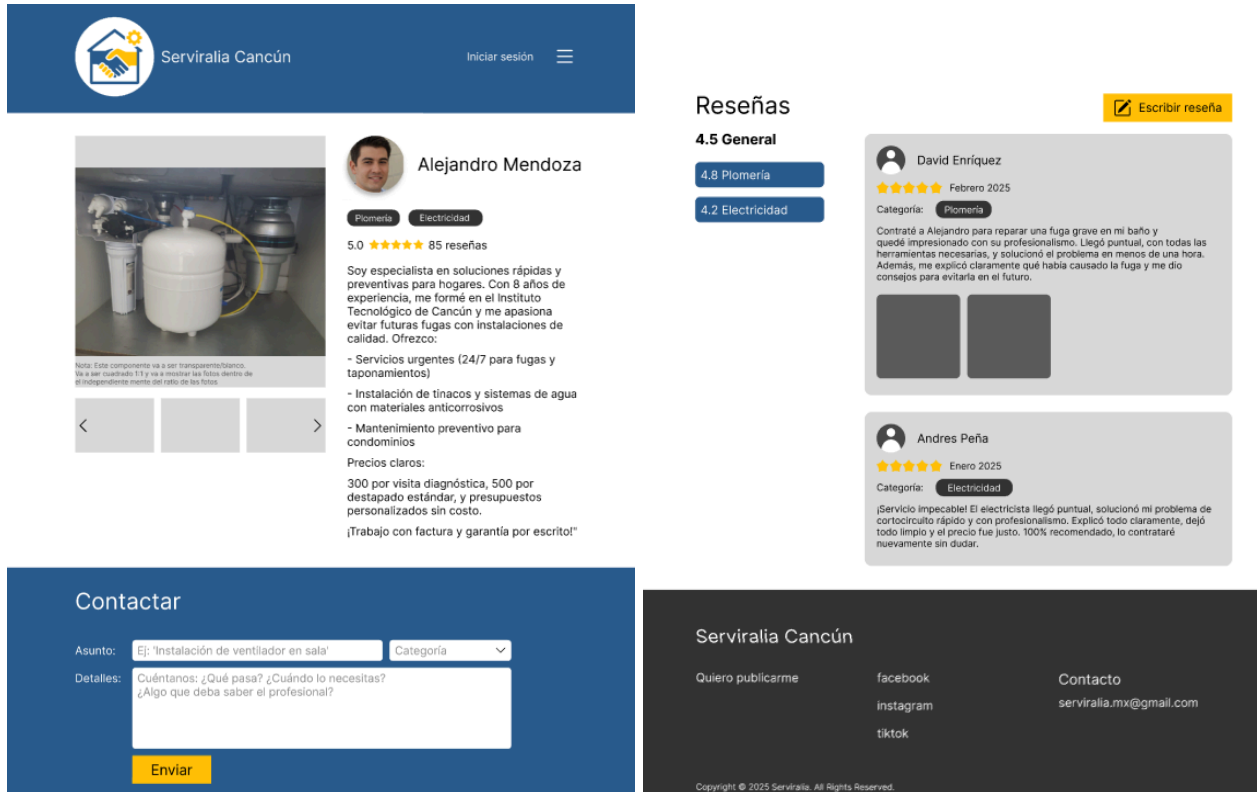


Imagen 8: Pantallas principales del diseño de la interfaz.