

# GESTIÓN DEL PROCESO DE TRABAJO EN ÉSTETICA PROFESIONAL

SE DICTA JUNTO AL MÓDULO: CORTE

## UNIDADES TEMÁTICAS

### UNIDAD 1: GESTIÓN DE SERVICIOS

Conceptos de gestión, planificación, organización y control. La planificación de un servicio. Etapas Calidad. Proveedor. Cliente Organización de recursos disponibles. Liderazgo y delegación de tareas en el equipo de trabajo. Comunicación como estrategia de la gestión. Características de una comunicación efectiva. Factores que obstaculizan la comunicación. Incidentes críticos. Planes de contingencia. Decisiones planificadas y emergentes.

### UNIDAD 2: COSTOS Y PRESUPUESTO

Costos. Concepto. Tipos. Costeo de servicios estándar. Costos fijos y variables. Presupuestos. Elaboración. Rubros en función del tipo de demanda. Presentación Stock/Inventario.

### UNIDAD 3: FACTIBILIDAD Y HABILITACIÓN DEL EMPRENDIMIENTO

Criterios de factibilidad: consideraciones a evaluar para establecer un local de prestación de servicios de estética profesional. El mercado real y potencial de posibles clientes en su zona de influencia.

Características del local: normativas vigentes para la habilitación, consideraciones de seguridad ambiental e higiene. Plan de actividades para la puesta en marcha. Aspectos administrativo-contables y jurídicos a cumplimentar. Asesoramiento profesional al que se puede recurrir.

## REQUISITOS GENERALES

- Mayor de 18 años.
- Primario Completo.

## EVALUACIÓN FINAL

- Teórico - Práctico. Objetivo: verificación del alcance de asimilación de los contenidos.
- Cumplimentar con el 80% de asistencia.