

# Gestionnaire de contrats d'Assurance

## PROFIL

**Damien CHAUVEAU**  
60 Chemin de Leyran  
33140 Villenave d'Ornon

30 ans  
Permis B (Véhicule Personnel)

## CONTACT

TÉLÉPHONE :  
06.82.09.71.36

E-MAIL :  
[damienchauveau@hotmail.fr](mailto:damienchauveau@hotmail.fr)

## COMPETENCES

### Langue

 Niveau Intermédiaire

### Informatique

Maîtrise du Pack Office  
(Excel, Word, Power Point)

Autres Logiciels Maîtrisés  
Photoshop, Teams, Skype.

### Compétences développées

Rigueur  
Assiduité  
Autonomie  
Réactivité  
Polyvalence

## FORMATIONS

**Brevet de Technicien Supérieur en Assurance**  
**Lycée Condorcet – Bordeaux (33).**

2014-201

**Formation sur le secret médical**  
**Gras Savoye – Bruges (33)**

Docteur BEGUERIE (Médecin agréé au Centre de Gestion de la Gironde)  
2018

## PARCOURS PROFESSIONNEL

**GRAS SAVOYE – (6 ans) à Bruges (33)**

**2015 – 2021 (Toujours en poste)**

**Gestionnaire de contrats statutaires prévoyance/santé pour les collectivités territoriales et les établissements publics**

Gestion de portefeuille de collectivités et d'établissements publics et d'un portefeuille dédié au centre de gestion de la Haute Garonne et de L'Ain  
Traitement des documents liés aux dossiers des agents de la fonction publique (98% de satisfaction sur les audit interne, traitement journalier de documents supérieur à la moyenne de la plateforme)

Gestion de l'ensemble des statuts et des contrats d'assurance lié à la fonction publique (CNRACL et IRCANTEC)

Gestion des indemnités journalières et des frais médicaux.

Etude et analyse des dossiers clients afin de permettre le paiement des prestations due aux collectivités territoriales

Gestion des expertises et contre visites médicales du Centre de Gestion et des collectivités diverses

Mise en place après étude et confection du dossier d'expertises médicales et de contres visites (recherche de praticien, date de rendez-vous, suivis client, traitement des conclusions des rapports médicaux)

Gestion des statistiques collectivités

Elaboration des statistiques clients sur la base des données N-1 en fonction de l'absentéisme, des comptes assureurs et des provisions sur arrêts

Contact et relation clients, support et renseignements téléphoniques  
Prise de contact et réponse client par mail et contact téléphonique

Formation des collectivités territoriales sur notre extranet

Planification de rendez-vous client, formation et présentation de l'extranet Gras Savoye. Assistancess clients et gestions des réclamations.

Déplacement aux appels d'offres

Présentation et démonstration de notre outils de gestion

Conduite d'un projet interne (2 ans)

Elaboration en partenariat avec deux sites de gestion en France d'un projet commun. Mise en place de collectivités pilotes, suivis des tests et recettage, supervision du projet sur la partie de Bordeaux

Recettage et tests informatique

Test des livraisons de mises à jour et des évolutions de notre outils de gestion et des problèmes informatiques détectés

**FILHET ALLARD – (2 mois en CDD) à Mérignac (33) - 2015**  
**Gestionnaire de contrats d'assurance Flotte Automobile, Auto – Mission, Marchandises Transportées.**

Gestion d'un portefeuille client dans le cadre de contrat Flotte Automobile

Réalisation des mouvements de véhicules afin d'adapter le contrat annuellement et la réédition des cartes verte

Edition des relevés de sinistralité et d'information client

Suivis des dossiers de renouvellement d'échéance contractuel

Edition des quittancements

Etude statistique et calcul de ratio Sinistre sur Prime afin de d'étudier et de réévaluer les contrats

**LEXFINANCE - (Stage 3 mois) à Cenon (33).**

**Cabinet de courtage en prévoyance, spécialisé dans la protection sociale du chef d'entreprise et gestionnaire de patrimoine à Cenon**

Réalisation de devis en assurance emprunteur dans le cadre de renégociation de crédits immobiliers.

Préparation des contrats prévoyance dans le cadre d'une tarification.

Tarification et souscription de contrat prévoyance pour les TPE/PME.

Intégration des données Customer Relationship Management (CRM) via la base de données client et un logiciel internet de gestion d'informations et de données clients.

Présence (double écoute) aux entretiens de conseil et de souscription de contrat prévoyance pour les TPE/TME.