

# ASTERISK

## 1.1- Console d'Asterisk

La console d'asterisk permet de faire la liaison entre les fichiers de configurations et le réel. En effet, chaque informations du serveur tel que les appels, les sonneries, les files d'attentes etc... peut se retrouver en temps réel dans cette console. Ainsi il va être très important de l'exploiter au maximum.

- Initialiser la console Asterisk (ou après chaque /etc/init.d/asterisk restart) :

```
#asterisk -vvvc  
#asterisk -&
```

- Pour accéder au mode console d'asterisk :

```
#asterisk -rvvvv
```

-> r: console v:verbeux (plus il y a de « v » plus la console sera précise)

- Pour redemarrer la configuration d'asterisk, après changement des fichiers de configuration :

```
>reload
```

- Pour quitter le mode console d'asterisk

```
>quit
```

### Conseils :

- Travailler avec deux fenêtres : une connectée sur la console asterisk, l'autre pour réaliser les modifications des fichiers de config.
- « reload » le serveur asterisk à chaque changement, en effet pour que le serveur asterisk prenne bien en compte les modifications il faut reload les fichiers. Vérifier les informations données, les erreurs apparaissent en rouge.
- Chaque appel vers un utilisateur, un menu, une queue... Apparaîtra dans la console, en cas d'erreur la cause du problème sera explicitement affichée.

### Commande utiles :

- Afficher les numéros SIP, les utilisateurs et adresses IP : sip show peers
- Afficher les numéros SIP, les utilisateurs et le contexte : sip show users
- Afficher les personnes présentes dans la file d'attente : queue show *[nomdelaqueue]*

### N.B :

Certaines erreurs persistent à s'afficher malgré plusieurs « reload » est des fichiers de configurations sans erreurs. Voici celles qui ont toujours été présentes pour moi :

```
asterisk*CLI> reload  
[Jul 25 15:10:44] WARNING[5181]: res_phoneprov.c:1228 get_defaults: Unable to find a valid server address or name.  
[Jul 25 15:10:44] ERROR[5181]: ari/config.c:312 process config: No configured users for ARI  
[Jul 25 15:10:44] NOTICE[5181]: chan_skinny.c:8418 config load: Configuring skinny from skinny.conf  
[Jul 25 15:10:44] NOTICE[5181]: cel_custom.c:95 load_config: No mappings found in cel_custom.conf. Not logging CEL to custom CSVs.  
[Jul 25 15:10:44] NOTICE[5181]: app_queue.c:8626 reload queue rules: queuerules.conf has not changed since it was last loaded. Not taking any action.
```