

# ASTERISK

## 5- Menu

Le menu permet de faire interagir l'utilisateur en lui demandant de saisir une valeur entre 0 et 9. Ainsi cette valeur aura une action différente pour chaque chiffre et permettra d'appeler un numéro, de rejoindre une queue etc...

### extensions.conf

Pour réaliser un menu, il faut qu'un fichier son soit placé dans le dossier /var/lib/asterisk/sounds/ au format ulaw. Ce fichier son guidera l'utilisateur dans le numéro qu'il aura à taper pour continuer dans le menu.

**Partie menu\_all :** Cette partie regroupe tous les menus avec seulement les numéros SIP, l'option GOTO pointe vers les parties faisant le menu.

**Partie menu1 :**  
Réponse du serveur  
Attente de 10 d'entrée de l'utilisateur  
Joue le son « menuuu », le son annonce quel chiffre entrée pour suivre la conversation.

**Suite Partie menu1 :**  
La saisi de l'utilisateur est le premier chiffre, le deuxième étant la priorité.  
Grâce au GOTO, le choix pointe après vers le contexte en adéquation avec le numéro renseigné ci-après.

```
extensions.conf

[menu_all]
exten => 400,1,Goto(menu400,s,1)

[menu400]
exten => s,1,Answer()
exten => s,2,Set(TIMEOUT(response)=10)
exten => s,3,Background(menuuu)
exten => s,4,WaitExten()

exten => 1,1,Goto(test,6006,1)
exten => 2,1,Goto(test,2001,1)
exten => 3,1,Goto(test,101,1)
exten => _[3-9#],1,Goto(menu400,s,3)
exten => t,1,Goto(menu400,s,3)
```

Mise en situation :

L'utilisateur appelle le 400. Il tombe sur un son lui expliquant ses choix :

- 1 : Appele le numéro SIP 6006
- 2 : Appele le numéro SIP 2001
- 3 : Rejoins la file d'attente « queue100 »
- 4 à 9 : Erreur de saisi, rejoue le son du menu depuis le début