

Compi-Flick: Use-Cases

Damien Flury

9. September 2020

1 Use Cases

1.1 Gerät vorbeibringen

Motivation	Dieser Anwendungsfall wird von der Kundin ausgelöst. Er ist wichtig, dass eine Reparatur starten kann.
Auslöserin	Die Kundin
Input	Das Gerät und eventuelle Informationen, welche die Kundin hat (z.B. Schadenursache) sind Argumente, welche die Kundin ans System übergibt.
Rate	Einmal pro Reparatur
Output	<ul style="list-style-type: none">• Nachricht an Kundin, dass das Gerät akzeptiert wird.• Offerte an Kundin geben.• Repariertes Gerät an Kundin zurückgeben.• Rechnung an Kundin schicken.
Ablauf	Die Kundin geht in eine Filiale und gibt ihr Gerät ab.
Reaktionszeit	Die Gesamtdauer mit allen Abhängigkeiten dauert die ganze Zeit über, also 3-4 Wochen. Der Use Case selbst bis zur ersten Antwort dauert Sekunden bis Minuten.

1.2 Offerte erstellen

Motivation	Hat eine Kundin einmal ein Gerät vorbeigebracht, wird dieser Use-Case von der Zeit ausgelöst. Er ist wichtig, dass die Kundin ungefähre Kosten kennt.
Auslöserin	Die Zeit
Input	Die Daten des analysierten Gerätes dienen als Input.
Rate	Einmal pro Reparatur
Output	Die Offerte wird an Kundin geschickt.
Ablauf	Eine Mitarbeiterin erstellt eine Offerte, welche für die Reparatur des Gerätes ungefähr passt.
Reaktionszeit	Stunden bis Tage

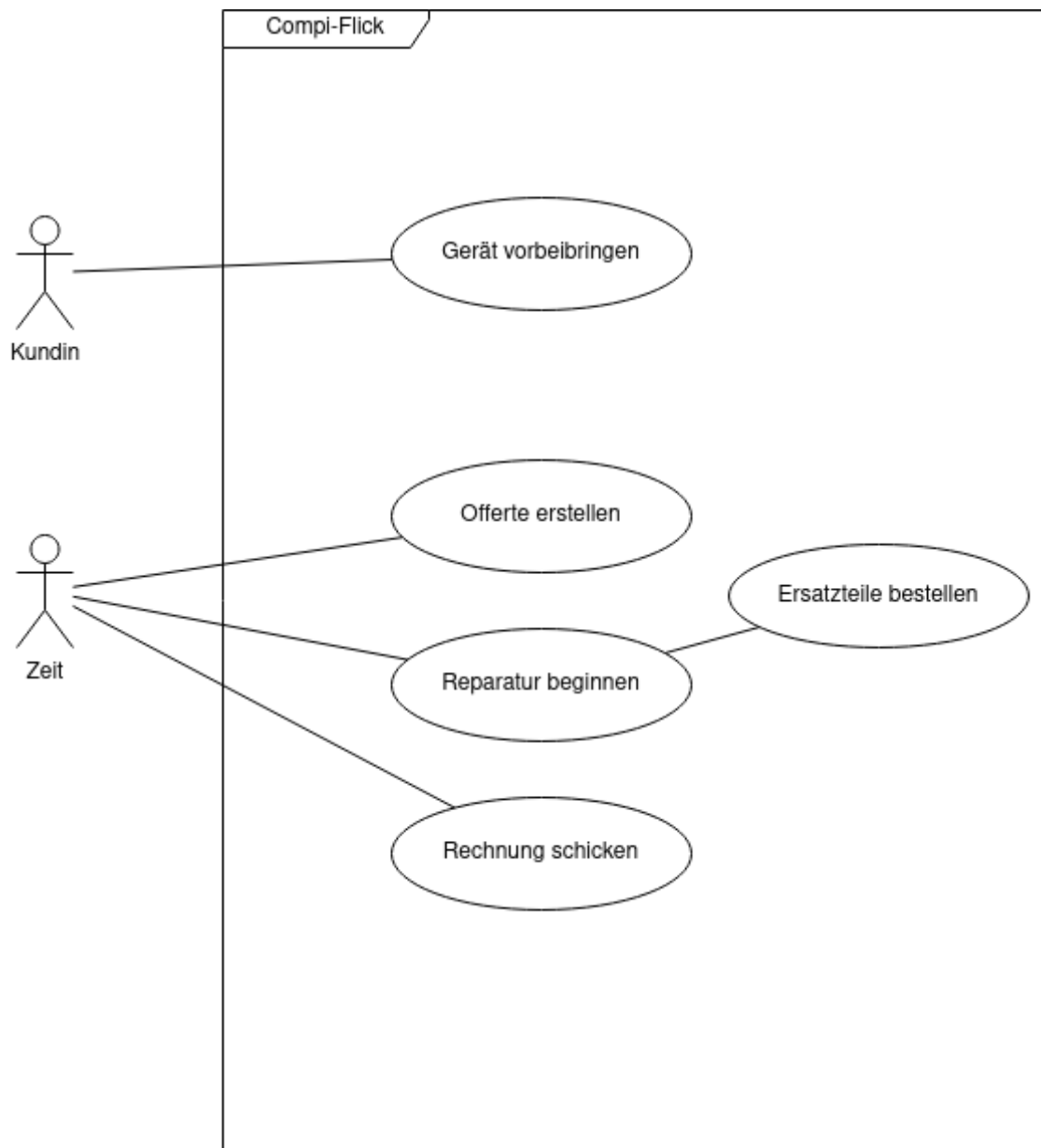


Abbildung 1: Use-Case-Diagramm

1.3 Gerät reparieren

Motivation	Dieser Anwendungsfall wird ausgelöst, damit die eigentliche Arbeit – die Reparatur des Gerätes – stattfinden kann.
Auslöserin	Die Zeit
Input	Das kaputte Gerät
Rate	Normalerweise einmal pro Reparatur. In manchen Fällen muss ein Gerät vielleicht durch mehrere Iterationen repariert werden.
Output	Das reparierte Gerät
Ablauf	Eine Mitarbeiterin nimmt das Gerät und repariert es.
Reaktionszeit	Tage bis Wochen