

Questions interview :

1. Quelles applications sur ordinateur ou sur téléphone ayant des cartes utilisez-vous de façon régulière ?

Google maps, Vinted.

2. Quelle fréquence (pour chaque application)

Google maps : quand je vais dans un endroit différent, 2-3 fois par mois.

Vinted: 1 fois par mois

3. Utilisez vous des cartes de façon régulière autre part, en dehors des applications sur des appareils ? (OUI/NON)

Non

4. Si oui, lesquelles?

N/A

5. Quelle fréquence (pour chaque cartes)

N/A

6. S'il y a des cartes utilisées en vrai : Pourquoi n'utilisez-vous pas des équivalents sur des appareils électroniques.

N/A

7. S'il n'y a pas de cartes utilisées en vrai : Pourquoi n'utilisez-vous pas de cartes en vrai ?

Parce que j'ai tout le temps mon téléphone sur moi et les cartes ne sont pas disponible à chaque coin de rue. Je ne me rends pas non plus aussi souvent à des endroits que je ne connais pas.

C'est plus facile de se repérer avec une application grâce à la géolocalisation.

8. Comment faites vous pour trouver un trajet entre deux endroits ?

Je lance l'application Google Maps, je clique sur le champ recherche, j'écris le nom de l'endroit ou je veux aller ou alors l'adresse. Je clique sur rechercher, la carte m'emmène à l'endroit que je sélectionne et j'appuie ensuite sur itinéraire. J'appuie ensuite sur l'icône transport en commun car je me déplace uniquement comme ça. Je choisis le chemin qui me convient sur la liste qui m'est présenté.

Je choisis le chemin avec les informations sur les items, je préfère ceux qui prennent le moins de temps, quelque soit le type de transport ou le nombre de changement.

Bis: Pourquoi est-ce que tu n'utilises pas la fonctionnalité qui te permet de mettre à chaque fois le trajet le plus court en haut de la liste (pour éviter de chercher à chaque fois celui qui te correspond)

Je ne savais pas que ça existait.

Bis: Pourquoi est-ce que tu penses que tu n'as pas découvert cette fonctionnalité ? Est-ce parce que tu ne t'es pas baladé dans l'application car c'est trop compliqué ?

Non, je ne me suis pas baladé car quand j'utilise l'application, je ne suis qu'intéressé par les aspects de l'application que j'ai besoin sur le moment. Je n'ai donc jamais eu l'occasion d'activer cette fonctionnalité.

9. Pourquoi voulez-vous trouver un trajet entre deux endroits comme ça ?

Je n'utilise pas de carte car c'est plus rapide par téléphone, c'est disponible immédiatement et il y a toutes les informations que je cherche. J'apprécie aussi le caractère instantané des informations des temps d'arrivées des transports en commun.

10. Est-ce que c'est quelque chose que vous faites systématiquement quand vous voulez trouver un trajet ou y a-t-il des conditions ?

Oui, si je ne connais pas le trajet au préalable.

11. Que faites-vous avant de trouver un trajet comme cela ?

Rien, si l'adresse ou l'endroit où je veux aller ne me dit rien, je consulte Google Maps immédiatement.

12. Quelles informations sur l'endroit devez vous avoir au minimum pour avoir le trajet voulu ?

Le nom, sinon si il y a plusieurs endroits de même nom et je ne peux pas en déduire selon ce que je sais sur l'endroit avec les informations que Google Maps me propose, l'adresse complète est nécessaire. Je distingue aussi les raisons pour lesquelles je veux me rendre à un endroit : par exemple si je cherche un macdonald proche, je cherche "macdo" et je clique sur la carte le restaurant le plus proche, si je cherche un endroit précis, et que il y a plusieurs endroits de même nom, il me faut l'adresse exacte.

13. Que se passe-t-il après que vous trouvez votre trajet ?

Je le mémorise et la plupart du temps, je n'ai plus besoin de regarder l'application.

14. Quelles sont les conséquences si l'application ne trouve pas de trajet ?

Je n'ai jamais été confronté à ce problème. La situation la plus proche à cela était quand il y avait en france le mouvement de grève : beaucoup de stations et de lignes étaient bloqués, j'utilisais alors Google Maps pour me rendre à l'endroit le plus proche possible.

Bis : comment est ce que tu faisais pour savoir quelles stations étaient bloqués ou non ? Les informations présentés étaient-ils fiable ?

J'utilisais le site de la RATP Pourquoi pas Google maps? Car une fois, Google maps ne m'a pas présenté les bonnes infos et je suis resté bloqué.

15. Comment faites vous pour trouver des informations sur un lieu ? Utilisez vous des cartes ?

J'utilise Google pour trouver des informations sur les endroits que j'ai besoin. Sur la page de recherche, il y a une carte qui s'affiche qui m'indique tout ce que j'ai besoin : les avis sur l'endroit, leur numéro, leur site internet, leur adresse et même des photos.

16. Pourquoi trouvez-vous des informations comme cela ?

Les informations sont fiables et Google (et Maps) possèdent des bases de données très complètes.

17. Quelles sont les conséquences si aucune information est trouvée ?

J'essaye d'autres applications comme Maps (Apple).

18. Avez-vous des histoires ou anecdotes que vous ou vos amis avez vécu impliquant des cartes ?

Mon amie a oublié son adresse postale et ne retrouvait plus son appartement. Nous avons étudié les cartes des métros pour tenter de savoir d'où est-ce qu'elle venait. Les cartes (de metro) nous ont aidé pour trouver son appartement mais les directions des trains étaient mal représenté, nous avons failli partir dans le mauvais sens.

19. Pour quelles autres raisons utilisez-vous des cartes ?

J'utilise Google Maps pour explorer le monde, avec Street View.

20. Comment décririez-vous une situation d'utilisation d'une application de carte usuelle?

Déjà donné

21. Sur une échelle de 1 à 7, 1 étant un chiffre bas, 4 neutre et 7 un chiffre haut, combien vous aimez les cartes ? Pourquoi ?

4, c'est juste un outils pour trouver mes trajets.