

Interview 1 : Zakarie (22 ans)

question 1 : Utilisez -vous des applications utilisant des cartes ou de la géolocalisation et si oui, lesquelles?

→ Oui, plusieurs fois par jour.

Je me déplace principalement en Vélib' en ce moment et j'utilise Vélib'.

Deliveroo pour suivre mon livreur et snapchat pour le divertissement.

question 2 : A quelle fréquence utilisez-vous ces applications ?

→ Vélib' : 2 fois par jour quand je n'ai pas d'autres contraintes

Deliveroo : entre 3 et 4 fois par jour

Snapchat : Beaucoup (8 ou 10 fois par jour)

question 3 : Avez-vous déjà rencontré des problèmes lors de ces usages ?

→ Rarement, globalement je n'ai pas eu de problème vu que j'utilise ces apps depuis assez longtemps maintenant.

Si j'avais des pbs que ce soit pour Vélib' ou Deliveroo j'aurai arrêté de les utiliser (vu que ce sont des services payants contrairement à Snapchat ...).

Mais bon pour Vélib' c'est peut être dû au fait que j'habite dans une nouvelle résidence bien équipée et que peu de mes voisins utilisent les bornes.

question 4 : Est ce que vous trouvez les interfaces et cartes agréables ?

→ Sur Snapchat je dirai que oui mais sur Vélib' il m'est arrivé d'avoir des problèmes de latence ou de carte incohérente.

Des trucs du style : station disposant d'une place de stationnement alors qu'en réalité tout est complet ou station disposant d'un vélib' alors qu'elle est totalement vide.

Sur Deliveroo, on ne peut pas vraiment interagir avec la carte (à part zoomer/dezoomer). Et surtout la mise à jour de la position du livreur fait souvent du n'importe quoi.

question 5 : Utilisez vous une application en particulier pour trouver une adresse ou planifier vos trajets?

→ Ah ouii, maps (google).

J'ai totalement oublié d'en parler (pourtant je l'utilise plus que Vélib').

Je viens de Bordeaux et me débrouiller dans Paris sans Maps c'est vraiment galère ... Après en ce moment, les rues sont assez vides donc ça va.

question 6 : Comment trouvez-vous maps ?

→ ça va, je finis par trouver ce qui est l'essentiel.

Mais certaines informations ne sont pas à jour et sur un ancien téléphone ou un tel pas trop puissant c'est vraiment galère.

Il faut attendre 2 ou 3 minutes sur un tel moins performant pour avoir une carte potable et puis chaque mouvement est extrêmement lent.

question 7 : Êtes vous confortable avec l'idée de donner votre localisation dans les apps que vous avez cité?

Je m'en inquiète pas trop après peut-être que je devrais ?

Merci pour votre participation et très bonne journée