

Interviews

1-Quelles type d'applications utilisant des cartes géographique tu utilise dans ton quotidien(que cela soit pour te déplacer ,faire des visites quand tu es en vacances...)
?

As tu utilisé d'autre applications auparavant qui te font faire ce choix ?

-Personnellement j'utilise TripAdvisor , je trouve que c'est une bonne application pour voir les restaurants et activités à faire dans la ville de votre choix,Hôtel, vol et location de vacance sont aussi à votre disposition malgré avec une carte sur laquelle on navigue facilement.

Oui j'ai utilisé certaines autres applications.

2-Est ce que tu ou tu as déjà rencontré des problèmes pour interagir avec ton application ?

Oui très souvent

1- la notation des lieux n'est pas claire. Je souhaite noter un établissement en "bon" parce qu'il n'est ni "moyen" ni "très bon"... il est entre les 2. Je trouve terme moyen trop négatif et on passe directement dans le très satisfait avec le Très bon !

2- en cliquant malencontreusement sur "utile" sous un commentaire, on ne peut pas défaire ce clic

3-ne permet pas de filtrer précisément ses recherches, la fonction recherche fonctionne mal.

4-Absence de l'indication OUVERT pour un restaurant qu'on retrouve facilement sur Google.

3-Les autres applications que tu as utilisé On-t-elle le même problème ?

Pas forcément le même mais d'autres.

Par exemples ?

-Je trouve par exemple que la nouvelle version de michelin voyage gratuite est un grand pas en arrière vs les versions précédentes payantes car c'est inutilisable sans connexion internet

-dans certaines applications ,certains restaurants fermés sont toujours sur le l'application

-La distanciation des restaurants par rapport à la position ou vous trouverez est complètement fausse.

2-

1-Quelles type d'applications utilisant des cartes géographique tu utilise dans ton quotidien(que cela soit pour te déplacer ,faire des visites quand tu es en vaccence...)
? As tu utilisé d'autre applications auparavant qui te font faire ce choix ?

-j'utilise L'application Michelin voyage car C'est top d'avoir l'ensemble des restaurants et des hôtels du guide Michelin dans une même application, qui plus est gratuite.

2-Est ce que tu ou tu as déjà rencontré des problèmes pour interagir avec ton application ?

-Je trouve qu'il ya beaucoup de fonctionnalités dans l'application, donc un-peu difficile de s'y retrouver ,ce qui est parfois frustrant pour l'utilisateur qui recherche que de simple fonctionnalités.

3-As-tu des idées Pour corriger ce problème?

- mettre plus l'accent sur l'amélioration des fonctionnalités existantes que les utilisateurs apprécient le plus, et laissez de côté l'ajout de fonctionnalités inutiles qui polluent la clarté de l'application.