

Interview 2 : Samuel (35 ans)

question 1 : Utilisez -vous des applications utilisant des cartes ou de la géolocalisation et si oui, lesquelles?

→ J'utilise pas mal Maps et Uber.

Je fais pas mal de Airbnb aussi ... ça marche encore.

question 2 : A quelle fréquence utilisez-vous ces applications ?

→ Uber c'est tous les jours et 3 fois en moyenne (pour aller chez un client et c'est pris en charge par mon employeur).

Maps à chaque fois que je dois aller dans un nouvel endroit (ou que je dois changer d'itinéraire à cause de stations de métro fermées ou de travaux).

Airbnb c'est rare en ce moment mais je trouve des gens de passage à Paris pour pouvoir louer.

question 3 : Avez-vous déjà rencontré des problèmes lors de ces usages ?

→ Oui, avec Airbnb on a affaire à des gens ... assez particuliers.

(Je parle de l'utilisation des cartes)

Euh Mon téléphone est récent et les cartes mettent pas mal de temps à se charger. Même lorsque le réseau est bon, je dois attendre longtemps avant d'avoir un affichage ce qui est pas pratique quand on doit trouver une adresse tout en répondant à un client.

Pour Uber non, tout se passe correctement après c'est surtout le conducteur qui a besoin d' une carte.

question 4 : Est ce que vous trouvez les interfaces et cartes agréables ?

→ Oui, ça va.

Après je touche pas trop aux réglages.

question 5 : Êtes vous confortable avec l'idée de donner votre localisation dans les applications que vous avez cité?

→ J'y réfléchis pas du tout. Je suis toujours pressé et j'y attache pas trop d'importance.

question 6 : Sur Airbnb, avez-vous pu localiser votre bien facilement?

→

Oui c'est assez simple mais les clients finissent par devoir retrouver l'appartement sur maps, au lieu de rester sur l'application.

Ceux qui n'ont pas l'habitude finissent par appeler directement et faut les orienter soi même.

Merci pour votre participation et très bonne journée