

Scénario 1 :

- Persona 1 : Armand
- Persona 2 : Jérôme
- Extreme Character : Lucien

Setting (Contexte) : Vendredi à 19h30, trois amis, Armand, Jérôme et Lucien prennent le métro pour aller dîner dans un nouveau restaurant de l'autre côté de Paris.

Event 1 :

- Ils utilisent le système pour fixer l'itinéraire de leur trajet.
- **Permet de :**
 - Trouver l'itinéraire
 - Être averti au cas où il y a des imprévus comme des grèves ou des accidents qui paralysent le système

Event 2 :

- En entrant dans le métro, ils entendent une annonce indiquant que la ligne qu'ils doivent emprunter est bloquée par un accident en amont. Ils **(peut-être Lucien spécifiquement car il est le seul à savoir faire ?)** changent l'itinéraire en ajoutant un point de passage obligatoire du trajet afin de contourner le problème.
- Le système trouve le nouvel itinéraire
- **Suggestion de design inféré ici :**
 - Le système doit être synchronisé en temps réel sur les divers problèmes.
 - Le système doit être capable de faire ce changement d'itinéraire automatiquement en prenant en compte ces problèmes

Event 3 :

- Une fois entrés dans la rame de métro, ils subissent une perte de connexion internet sur tous leurs téléphones. Il ne connaissent pas l'itinéraire par cœur et le système les avertit de la perte de connexion.

Event 4 :

- Ils se rendent compte de la perte de connexion et prennent un screenshot du trajet non synchronisé.
- **Suggestion de design inféré ici :**
 - Le système devrait avoir un mode hors ligne qui enregistre le trajet et ne force pas l'utilisateur à recourir à la capture d'écran.
- L'application n'affiche plus le trajet par manque de réseau.
- L'utilisateur utilise son screenshot pour vérifier son trajet.

Event 5 :

- Ils arrivent à destination, la connexion revient.

Scénario 2 :

- Persona 1 : Armand
- Persona 2 : Didier
- Extreme Character : Lucien

Setting (Contexte) : Lundi matin, Didier pars en vacances avec Armand et Didier, ils prennent la voiture

Event 1 :

- Didier fixe l'itinéraire de la voiture à l'aide d'une application
- Permet de :
 - Indiquer les routes lors de l'itinéraire
 - Être averti au cas où il y a des imprévus comme des chantiers ou des accidents qui modifierait le trajet

Event 2 :

- En entrant dans un tunnel, le téléphone perd la localisation. Didier conduisant, Lucien ayant le plus d'expérience, il prend le téléphone pour essayer de rétablir l'itinéraire
- Le système trouve le nouvel itinéraire
- Suggestion de design inféré ici :
 - Le système doit être synchronisé en temps réel sur les divers problèmes.
 - Le système doit être capable de faire ce changement d'itinéraire automatiquement en prenant en compte ces problèmes

Event 3 :

- Une fois entrés dans la rame de métro, ils subissent une perte de connexion internet sur tous leurs téléphones. Il ne connaissent pas l'itinéraire par cœur et le système les avertit de la perte de connexion.

Event 4 :

- Ils se rendent compte de la perte de connexion et prennent un screenshot du trajet non synchronisé.
- Suggestion de design inféré ici :
 - Le système devrait avoir un mode hors ligne qui enregistre le trajet et ne force pas l'utilisateur à recourir à la capture d'écran.
- L'application n'affiche plus le trajet par manque de réseau.
- L'utilisateur utilise son screenshot pour vérifier son trajet.

Event 5 :

- Ils arrivent à destination, la connexion revient.