## Mode d'emploi

### Onseils pratiques

- Employez de préférence un stylo à bille et appuyez fort : les doubles seront plus lisibles.
- Vous et le cosignataire du constat amiable répondez en commun aux guestions concernant la(les) cause(s) du dégât des eaux.
- Signez et faites signer le constat par celui qui l'a rempli avec vous.
- Après séparation des feuillets, chacun envoie son exemplaire à son assureur. Cet envoi vaut déclaration de sinistre.
- Le premier exemplaire doit être adressé à MAIF avec le complément de déclaration à compléter au verso.
- Le troisième exemplaire doit être adressé au syndic ou au gérant ou, à défaut, au propriétaire de l'immeuble.

## (Caralle de l'utilisation

- Utilisez un seul constat amiable pour deux logements concernés par un même dégât des eaux.
- Si trois logements ou plus sont concernés, chaque personne dont l'appartement est endommagé doit remplir un constat avec celui chez qui l'écoulement a pris naissance :
- \_ les locaux de vos voisins sont endommagés par un dégât des eaux dont la cause se situe chez vous.
- Vous remplissez un constat avec chaque voisin dont les locaux sont endommagés.
- Si vos locaux sont endommagés par un dégât des eaux dont la cause provient de l'immeuble (infiltration par toiture par exemple), il convient :
- si vous êtes locataire d'une maison individuelle ou d'un immeuble locatif
- \_ si vous êtes copropriétaire ou locataire de copropriétaire

- de remplir le constat avec :
- le gérant ou,
  - le propriétaire de l'immeuble.
- de remplir le constat avec le syndic de l'immeuble.

#### MAIFER

Retrouvez toutes vos informations:

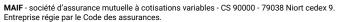
- ⊕ sur espacepersonnel.maif.fr
- Sur l'application MAIF

Suivez-nous aussi sur 🕜 💆 🔼









306A - 01/2021 - Réalisation : Studio de création MAIF.





## **BIEN REMPLIR**

le constat amiable dégât des eaux





# CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

es eaux	S'agit-il : Od'una maisan particulià	ere d'un immeuble en copropriété	□d'un immouble lecetif
L'immeuble a-t-il été constru	uit depuis moins de 10 ans :		☐d diffilmreuble locatii
	ou du gérant		
			Tél
	LES PARTIES CONCERNÉES	S PAR LE DÉGÂT DES EAUX	
Nom et Prénom		Nom et Prénom	
Adresse		Adresse	
	Bât Étage		_
		Mail	
			-él
Assureur	Contrat n°	Assureur	Contrat n°
Sinistre n°		Sinistre n°	
	Tél	Agent/courtier	Tél.
	urtier	Adresse assureur / agent / courtier	
	o_	0-	_
S'agit-il d'un local à usage	d'habitation ? □oui □ non	S'agit-il d'un local à usage d'ha	nbitation ? □oui □non
	e été demandée ?   □ oui   □ non	La résiliation du bail a-t-elle été	
S'agit-il d'une location meubl	<b>ée ou saisonnière ?</b> ☐ oui ☐ non	S'agit-il d'une location meublée ou	<b>u saisonnière?</b> 🔲 oui 🔲 no
	ou occupant non propriétaire		occupant non propriétaire
	ordonnées du propriétaire ant de votre logement :		onnées du propriétaire e votre logement :
	ALL DE VOILE TOUELLELL.	l ou du gerant di	
Ou du gore		Ŭ.	o votro logornom :
			o volio logomone .
Vous êtes		Vous êtes	o volto logoriorit .
Vous êtes		Vous êtes	<u> </u>
Vous êtes	ire/Copropriétaire : ant □ non occupant	Vous êtes  → □ Propriétaire/0	<u> </u>
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa	ire/Copropriétaire : ant □ non occupant	Vous êtes  → □ Propriétaire/C □ occupant	Copropriétaire :  ☐ non occupant
Vous êtes	ire/Copropriétaire : ant □ non occupant	Vous êtes  → □ Propriétaire/C □ occupant	Copropriétaire :
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic	ire/Copropriétaire : ant □ non occupant	Vous êtes  → □ Propriétaire/C □ occupant	Copropriétaire : ☐ non occupant Gérant de l'immeuble
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic	ire/Copropriétaire : ant □ non occupant □ Gérant de l'immeuble 	Vous êtes  → □ Propriétaire/C □ occupant → □ Syndic □	Copropriétaire :  ☐ non occupant  Gérant de l'immeuble
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic	ire/Copropriétaire : ant □ non occupant □ Gérant de l'immeuble 	Vous êtes  → □ Propriétaire/C □ occupant → □ Syndic □ □	Copropriétaire :  ☐ non occupant  Gérant de l'immeuble
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic	ire/Copropriétaire : ant □ non occupant □ Gérant de l'immeuble 	Vous êtes  → □ Propriétaire/C □ occupant → □ Syndic □ □	Copropriétaire :  ☐ non occupant  Gérant de l'immeuble
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic	ire/Copropriétaire : ant	Vous êtes  → □ Propriétaire/C □ occupant → □ Syndic □ □ - ○ -  Avez-vous subi des dommages	Copropriétaire :  ☐ non occupant  Gérant de l'immeuble
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic	ire/Copropriétaire : ant □ non occupant □ Gérant de l'immeuble 	Vous êtes  → □ Propriétaire/C □ occupant → □ Syndic □ □ - ○ -  Avez-vous subi des dommages	Copropriétaire :  ☐ non occupant  Gérant de l'immeuble
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic  Avez-vous subi des domma	ire/Copropriétaire : ant	Vous êtes  Propriétaire/C  occupant  Syndic  Avez-vous subi des dommages  GÂT DES EAUX	Copropriétaire :  non occupant  Gérant de l'immeuble  or oui non
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic  Avez-vous subi des domma  Une recherche de fuite a été de La cause est identifiée : □ de la cause est identi	ire/Copropriétaire : ant	Vous êtes  Propriétaire/C cocupant Syndic Avez-vous subi des dommages  GÂT DES EAUX  Se: non oui, par qui: parée: oui non	Copropriétaire :  non occupant  Gérant de l'immeuble  or oui non
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic  Avez-vous subi des domma  Une recherche de fuite a été de La cause est identifiée : □ de La cause de de de de cause eaux e	ire/Copropriétaire : ant	Vous êtes  Propriétaire/C cocupant Syndic Avez-vous subi des dommages  GÂT DES EAUX  Se: non oui, par qui: parée: oui non	Copropriétaire :  non occupant  Gérant de l'immeuble  or oui non
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic  Avez-vous subi des domma  Une recherche de fuite a été de La cause est identifiée : □ de La cause de dégât des eaux et la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de la s'agit de (cocher la ou les cause de la s'agit de la s'ag	ire/Copropriétaire : ant	Vous êtes  Propriétaire/C cocupant Syndic C Avez-vous subi des dommages  GÂT DES EAUX Se: non oui, par qui: parée: oui non s, préciser:	Copropriétaire :  non occupant  Gérant de l'immeuble  non  non
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic  Avez-vous subi des domma  Une recherche de fuite a été de La cause est identifiée : □ de L'origine du dégât des eaux et l's'agit de (cocher la ou les ca □ Fuite sur canalisation, préci	ire/Copropriétaire : ant	Vous êtes  Propriétaire/C cocupant Syndic C Avez-vous subi des dommages  GÂT DES EAUX Se: non oui, par qui: parée: oui non s, préciser:  alimentation évacuation / acc	Copropriétaire :  non occupant  Gérant de l'immeuble  non  non
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic  Avez-vous subi des domma  La cause est identifiée : □ c L'origine du dégât des eaux e □ Fuite sur canalisation, préci □ Fuite ou débordement d'ap □ Fuite ou débordement de c	ire/Copropriétaire: ant	Vous êtes  Propriétaire/C cocupant Syndic cocupant Syndic cocupant  Avez-vous subi des dommages  Avez-vous subi des dommages  GÂT DES EAUX Se: coui con	Copropriétaire:  non occupant  Gérant de l'immeuble  non  non
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic  Avez-vous subi des domma  La cause est identifiée : □ c L'origine du dégât des eaux e □ Fuite sur canalisation, préci □ Fuite ou débordement d'ap □ Fuite ou débordement de c □ Infiltrations par : □ toiture	ire/Copropriétaire: ant	Vous êtes  Propriétaire/C cocupant Syndic cocupant Syndic cocupant  Avez-vous subi des dommages  Avez-vous subi des dommages  GÂT DES EAUX Se: coui con	Copropriétaire:  non occupant  Gérant de l'immeuble  non  non
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic  Avez-vous subi des domma  Une recherche de fuite a été de La cause est identifiée : □ ce □ L'origine du dégât des eaux est identifiée : □ ce □ Fuite sur canalisation, préciente sur canalisation, préciente ou débordement d'apper l'apper l'a	ire/Copropriétaire: ant	Vous êtes  Propriétaire/C cocupant Syndic cocupant Syndic cocupant  Avez-vous subi des dommages  Avez-vous subi des dommages  GÂT DES EAUX Se: coui con	Copropriétaire:  non occupant  Gérant de l'immeuble  non  non
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic  Avez-vous subi des domma  L'origine du dégât des eaux e □ l's'agit de (cocher la ou les ca □ Fuite sur canalisation, préci □ Fuite ou débordement d'ap □ Fuite ou débordement de ca □ Infiltrations par : □ toiture □ Gel □ Autre cause : laquelle ?	ire/Copropriétaire: ant	Vous êtes  Propriétaire/C cocupant Syndic cocupant Syndic cocupant Co-cocupant Co-cocupant Cocupant Co	Copropriétaire:   non occupant  Gérant de l'immeuble
Vous êtes  → □ Propriéta □ occupa → □ Syndic  Avez-vous subi des domma  L'origine du dégât des eaux e □ l's'agit de (cocher la ou les ca □ Fuite sur canalisation, préci □ Fuite ou débordement d'ap □ Fuite ou débordement de ca □ Infiltrations par : □ toiture □ Gel □ Autre cause : laquelle ?	ire/Copropriétaire: ant	Vous êtes  Propriétaire/C cocupant Syndic cocupant Syndic cocupant Co-cocupant Co-cocupant Cocupant Co	Copropriétaire:   non occupant  Gérant de l'immeuble

Le:\_\_/\_\_/\_

Les informations recuellies sur ce constat amiable permettront aux assureurs des parties concernées d'exécuter le contrat d'assurance et d'exercer leurs recours. Ces informations pourront être communiquées aux personnes intervent dans l'exécution du contrat et à l'exercice des recours et jusqu'à la fin des durées légales de prescription. Vous disposez de droits sur vos données personnelles que vous contrat et à l'exercice des recours et jusqu'à la fin des durées légales de prescription. Vous disposez de droits sur vos données personnelles que vous antique des parties concernées.



**Complément de déclaration** À remplir par l'assuré après avoir renseigné le constat et séparé les trois volets puis à retourner dans les 5 jours à l'adresse suivante : courrier : MAIF - Service Sinistre - 79018 Niort cedex 9

email: gestionsinistre@maif.fr

Un maximum de renseignements accélère le traitement de votre dossier

### Description des dommages subis par l'assuré

Entrée		L x	l x	[ ]	H S	Séjour	L	х	l x	H Ch	nambre	L x I	<b>x H</b> Cuis	ine L	x I x I
W. C.		L x	l >	<u> </u>	H Salle	d'eau	L	х	l x	H Dégaç	gement	L x I	<b>x H</b> Aut	res L	x I x I
Embelli	ssem	ents	- lm	mo	bilier										
Désignati	on	Surf	ace		Localisation du dommage				Nature des dommages  Embellissements Immobilier						
des pièc endommaç	es	tota endom		e	Mur	Plafond		So	ol	Peinture Papier peint	Lino Moquette	Autres	Plâtre	Parquet Carrelage	Autres
				+											
Objets r	nobi	liers (	meu	ble	es, vêtem	ents, linge	e)								
			Éı	ıum	ération					Date d'achat	Prix d'achat		irréparable: remplacemer		éparable : emise en éta
	ıs l'in	tentior	n d'ex	xéc		même les	répa	arat	tions '	?oui □		non 🗌			
Si oui, à d les maté							.€		le tei	mps à consa	acrer à la réa	alisation	/h		
					opriétaire- iation du l		Ji 🗆	]		non 🗆	avant le s	sinistre 🗆	après	le sinistre [	
Les emb	elliss	emen <sup>1</sup>	is en	dor	mmagés d	ci-dessus a	avaie	nt-	ils été	e exécutés à	vos frais ou	ı par vous a	ıvant le sinis	tre?	
			nor		À quelle	date?									-
oui 🗌	ition	S													
oui 🗌 <b>Observ</b> a															

# CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

	S'agit-il : Ed'uno maison partic	ulière ☐ d'un immeuble en copropriété ☐ d'un immeuble locatif
L'immeuble a-t-il été constr	uit depuis moins de 10 ans : ☐oui	
	· —	
	•	Tél
	LES PARTIES CONCERNÉ	ES PAR LE DÉGÂT DES EAUX
Nom et Prénom		Nom et Prénom
Adresse		Adresse
	Bât Étage	Bât Étage
Mail		Mail
	Tél	Tél
ssureur	Contrat n°	Assureur Contrat n°
sinistre n°		Sinistre n°
	Tél	Agent/courtier Tél
•	ourtier	Adresse assureur / agent / courtier
Lar occor accar car / agont / oc		
	e d'habitation ? 🔲 oui 🔲 non	S'agit-il d'un local à usage d'habitation ? □oui □ non
Nom et co ou du gér ous êtes  → □ Propriéta	e ou occupant non propriétaire cordonnées du propriétaire rant de votre logement :  aire/Copropriétaire : cant	Vous êtes    Cocataire ou occupant non propriétaire
	CAUSE DU D	ÉGÂT DES EAUX
La cause est identifiée:  L'origine du dégât des eaux of l'a agit de (cocher la ou les comment de l'alle l'	oui	eurs, <i>préciser</i> :

Le:\_\_/\_/\_

Les informations recuellles sur ce constat amiable permettront aux assureurs des parties concernées d'exécuter le contrat d'assurance et d'exercer leurs recours. Ces informations pouront être communiquées aux personnes intervent dans l'exécution du contrat et à l'exercice des recours et jusqu'à la fin des durées légales de prescription. Vous disposez de droits sur vos données personnelles que vous pouvez exercer en contrat et à l'exercice des recours et jusqu'à la fin des durées légales de prescription. Vous disposez de droits sur vos données personnelles que vous parties concernées.

# CONSTAT AMIABLE DÉGÂT DES EAUX

	S'agit-il: □d'une maison partic	culière d'un immeuble en copropriété d'un immeuble locatif
	ruit depuis moins de 10 ans :  oui	<del>-</del>
Nom et adresse du synd	ic ou du gérant	Tél.
	I ES PARTIES CONCERNI	ÉES PAR LE DÉGÂT DES EAUX
Nom et Prénom		Nom et Prénom
Adresse		Adresse
	Bât Étage	Bât Étage
Лаil		Mail
	Tél	Tél
Assureur	Contrat n°	Assureur Contrat n°
Sinistre n°		Sinistre n°
	Tél	Agent/courtier Tél
•	courtier	Adresse assureur / agent / courtier
iai oooo aooai oai 7 agoiit 7 o	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	, tarbook docurred / agenty counter
	—o—	—0—
d'agit-il d'une location meut  Locatair  Nom et c  ou du gé  d'ous êtes  Propriét	elle été demandée ?	<u> </u>
→ □ Syndic	 	—∘— <b>Avez-vous subi des dommages ?</b> □ oui   □ non
→ □ Syndic		
	nages? oui non	
Jne recherche de fuite a été a cause est identifiée : 'origine du dégât des eaux I s'agit de (cocher la ou les cause identifiée : 'tuite sur canalisation, pré Fuite ou débordement d'a Fuite ou débordement de Infiltrations par : toitur Gel Autre cause : laquelle ?	CAUSE DU C  é effectuée par un artisan ou une entre oui  non / La cause es est située chez :  A B ail cases) : iciser :  commune privative / appareils à effet d'eau (évier, lavabo, m chéneaux ou de gouttières re terrasse façade fenêtre	Avez-vous subi des dommages ?

Le:\_\_/\_/\_

Les informations recuellles sur ce constat amiable permettront aux assureurs des parties concernées d'exécuter le contrat d'assurance et d'exercer leurs recours. Ces informations pouront être communiquées aux personnes intervent dans l'exécution du contrat et à l'exercice des recours et jusqu'à la fin des durées légales de prescription. Vous disposez de droits sur vos données personnelles que vous pouvez exercer en contrat et à l'exercice des recours et jusqu'à la fin des durées légales de prescription. Vous disposez de droits sur vos données personnelles que vous parties concernées.