

Compte rendu d'observation

Objet : Devis infrastructure pour Example.com

Monsieur,

Nous avons réalisé, ce Mercredi dernier, des tests sur vos infrastructures, et sur les applications/codes que vous nous avez fournis pour remplir votre requête qui était de vous produire sur support numérique, un rapport complet sur vos infrastructures et applicatifs. Mon équipe et moi-même, reconnu pour nos précédents relevés en cette matière, pouvons vous donner un avis d'expert et pointu sur la fiabilité de la gestion de vos données. Nous vous donnerons en résumé des pistes d'amélioration, nous vous proposerons ensuite un prix en fonction des tâches à réaliser, et si vous êtes en accord avec nos remarques, nous pourrions vous aider à résoudre efficacement et durablement ces problèmes.

Tout d'abord, vous nous avez fourni un accès à votre Git, ce qui nous a très rapidement permis d'apercevoir quelques erreurs votre organisation. Notre premier constat fut sur le nombre de branches, beaucoup d'entre-elles sont inutiles, la meilleure exploitation des branches sur du Git, est le système que nous avons appelé DPR (Développement, Production et Releases). Le second problème majeur constaté, se situe dans les « pulls requests », beaucoup sont en échec, de ce que nous avons pu observer, cela pourrait être dû à une mauvaise communication au sein de vos développeurs, une mauvaise documentation et commentaires, vos développeurs font beaucoup de choses similaires, perdent du temps sur leur code et ne mettent pas à jour leurs modifications. Dernier point majeur sur votre Git, les fichiers. Nous avons remarqué que vos fichiers sont stockés sans aucune logique, ce qui fait perdre du temps, ralentit votre workflow et cause des doublons.

Nous nous sommes ensuite intéressés à votre infrastructure. Vous avez actuellement vos serveurs hébergés dans vos locaux, ce qui peut causer des problèmes non prévus puisque vous n'êtes pas spécialisés en gestion de serveurs et de réseaux. Il serait très intéressant de migrer vos serveurs sur le cloud ou dans des centres de données tel que Amazon AWS avec qui nous travaillons régulièrement. Ce service propose un bon nombre de services qui pourrait énormément améliorer votre infrastructure, vos déploiements, la gestion de vos fichiers et qui s'adapte à votre budget. Vous avez également des problèmes à l'intérieur de ces serveurs, vos espaces de stockage sont pleins, les connexions de vos serveurs sont également surchargées, il pourrait être pensé à ajouter des répartiteurs de charges par exemple. Enfin, nous avons pu également voir que certains de vos serveurs ne sont pas à jour, ce qui présente d'énormes risques en termes de sécurité.

Enfin, nous vous pouvons vous proposer plusieurs solutions pour la gestion de vos codes, du temps, de vos équipes. Nous avons remarqué que vos projets obéissent à des cahiers des charges, souvent retardés à cause d'urgences imprévues, c'est pourquoi il vous serait intéressant de travailler en méthode agile, pour pouvoir augmenter votre cadence de production et gérer au mieux l'avancement de vos projets sans avoir de retard.

Nous vous proposons donc, comme tarif pour une solution définitive à tous vos problèmes, un montant de : xxxx.xx € HT.

En vous souhaitant de bonnes fêtes de fin d'année et en attendant une future réponse de votre part.

Cordialement,
R.V et M.D