

Diagrammen: Groep

---

Algemeenvragen 1: Rory

Algemeenvragen 2: Najim

---

Projectvragen 1: Bruce

Projectvragen 2: Redouan

Projectvragen 3: ?

Projectvragen 4: ?

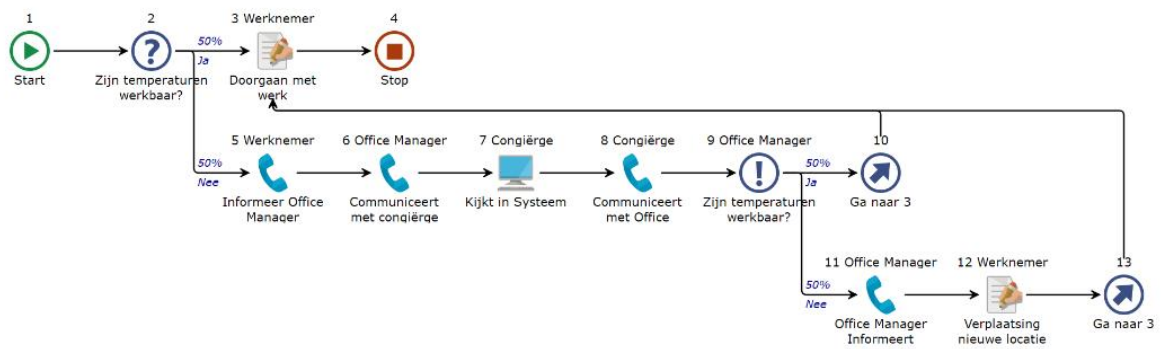


Diagram 1 Check Werkomstandigheden – Situatie voor

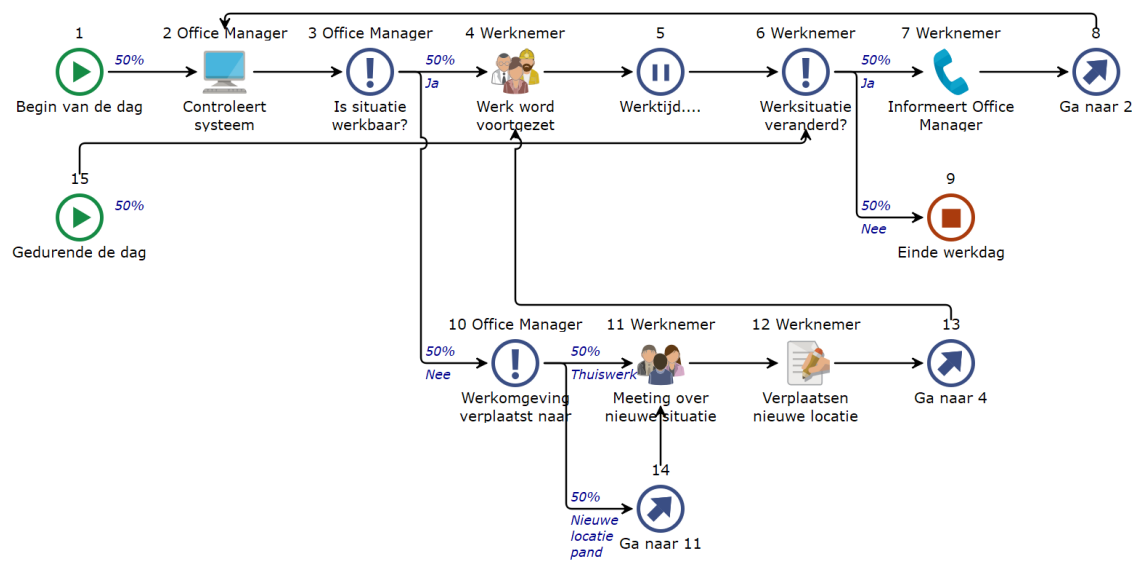


Diagram 2 Check Werkomstandigheden – Situatie na

## Algemene kennisvragen

### Wat is een business proces?

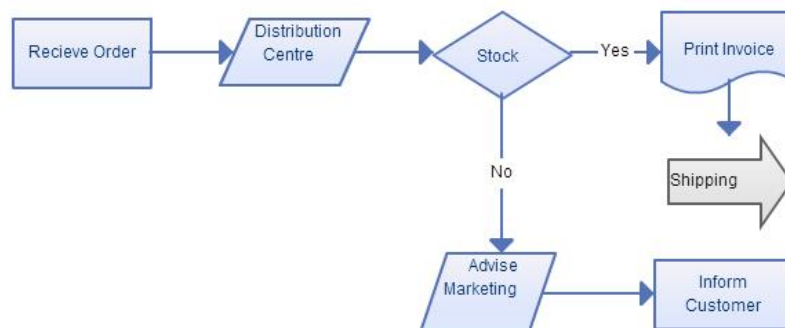
In het kort is een business proces de ordening of volgorde van het werk dat uitgevoerd moet worden in een organisatie (bedrijf). Vaak bestaan deze bedrijven uit meerdere mensen waar ieder individu iets bijdraagt wat van bepaalde waarde is. Een individu in een proces is vaak gespecialiseerd en beschikt over skills die bijdragen in de stappen van het proces. Dit individu is vaak ook verantwoordelijk over dit werk, en dit kun je zien als een rol.

De activiteiten die uitgevoerd moeten worden in een proces kunnen in een bepaalde flow weergegeven worden. Vaak wordt dit weergegeven met een diagram dat in een bepaalde volgorde de stappen van het proces beschrijft. Een proces heeft een start en een einde. Technisch gezien kun je dit als een input en output zien. De input is datgene wat nog gemaakt of veranderd moet worden. De output is het afgeronde product. Tussen de start en het einde (input / output) bevinden zich een reeks van activiteiten die ieder bijdragen aan de bepaalde waarde wat het proces probeert te bereiken.

**Een voorbeeld van input / output:** Een software product (Bijvoorbeeld een webshop applicatie)

**Een voorbeeld van activiteiten:** Het programmeren van een feature. Wanneer alle stappen (features) afgerond zijn, is er een werkend product. In een business proces word dit gezien als "bijdrage van waarde".

### **Voorbeeld diagram business proces:**



Een business proces is dus een reeks van activiteiten die designed zijn om iets van waarde te creëren. De manier waarop een activiteit uitgevoerd wordt, en de tijd die in beslag genomen wordt hebben een grote impact op de "output" van een bedrijf (en dus ook het succes van een bedrijf).

### Wat software en business proces met elkaar te maken hebben.

Een bedrijf heeft een bepaald business proces zonder de applicatie die wij afleveren. Het doel van onze softwareapplicatie is dan om dat business proces te vergemakkelijken en meer in eigen handen te nemen. Bepaalde processen automatiseren met behulp van software is waar zulke applicaties echt belangrijk in zijn. Als een softwareapplicatie de business proces niet positief beïnvloed, dan heeft het geen zin om de applicatie te ontwikkelen. Verder kun je achteraf heel goed nagaan wat er nou precies is veranderd. Gebaseerd daarop kan je weer eventueel een andere manier van werken aanpakken mocht het zo nodig zijn. Mét de nieuwe applicatie in handen wil je er wel graag optimaal gebruik van maken.



## Vragen gerelateerd naar ons project

### Does your software automate a task, facilitate a task, or make a new task possible to perform?

Uit een meeting met de Product Owners van ISAAC hebben wij opgemaakt dat onze applicatie de extra communicatie stappen tussen de Office Manager en de Conciërge vervangt. Voor een duidelijker beeld kunnen de 2 voor en na afbeeldingen worden bekeken en vergeleken. Door onze applicatie kunnen de werknemers en Office Managers zelf zien wat de werkomstandigheden zijn op bepaalde plekken in het gebouw, zo hoeft de Conciërge niet meer gevraagd te worden wat er precies aan de hand is.

De taak is dus gemakkelijker geworden voor de Office Manager, deze kan namelijk zelf via de app controleren of er iets aan de hand is (zoals de werknemers verklaren).

Anderzijds komt er weer een nieuwe taak bij, het controleren van de werkomstandigheden kan nu via een applicatie, welke toegankelijk is voor iedereen binnen het bedrijf die daar volgens ISAAC baat bij heeft.

### Welk proces wordt door onze software ondersteund/ geautomatiseerd? Kun je dit visualiseren in een diagram?

Het proces dat wij met ons software automatiseren is het proces tussen de werknemer en de conciërge omdat eerst moesten de werknemers contact opnemen met de conciërge om te vragen wat er mis was met de temperatuur. Doormiddel van onze software is dat overbodig. ***Zie diagram 1***

De werknemers kunnen voortaan zelf kijken of de werkomgeving werkzaam is door gebruik te maken van onze software waar wordt weergegeven welke sensoren foutief zijn en welke sensoren hoeveel graden Celsius meten. ***Zie diagram 2***

### Welke rollen zijn betrokken in dit proces? Wat voor impact heeft de software op het werk van deze mensen en hun rol?

- Ontwikkelaars
- Werknemers van het bedrijf:
- Kantoor manager:
- Conciërge:

### Welke stappen van het proces ondersteund/automatiseert onze software? Kun je dit visualiseren in een diagram?