

Cultural Differences

Cultuur is een manier van gedrag in mensen in een bepaalde society. Het is een manier van hoe iemands leven geordend is, gebaseerd op geloof, gevoelens en regels.

Quotes:

- "Culture is communication" (E.T. Hall)
- "Culture is how things are done here" (J. Mole)
- "Culture is the collective programming of the mind" (G. Hofstede)
- "How we organize the experience of the world around us""subjective worldviews" (M. Bennett)

Wat is cultuur?



bron: <https://fhict.instructure.com/courses/11059/pages/group-management-can-you-work-with-people-from-other-cultures>

Een stereotype

Een stereotype is iets wat mensen vaak aannemen van een cultuur wat vaak inaccuraat is. Bijvoorbeeld in mijn geval (een grappig stereotype vind ik zelf) dat marokkanen altijd stelen. Vaak maken mensen hier een grap over maar heel vaak ook weer niet. Goed voorbeeld van een stereotype.

Een persoonlijke ervaring met een cultuurverschil:

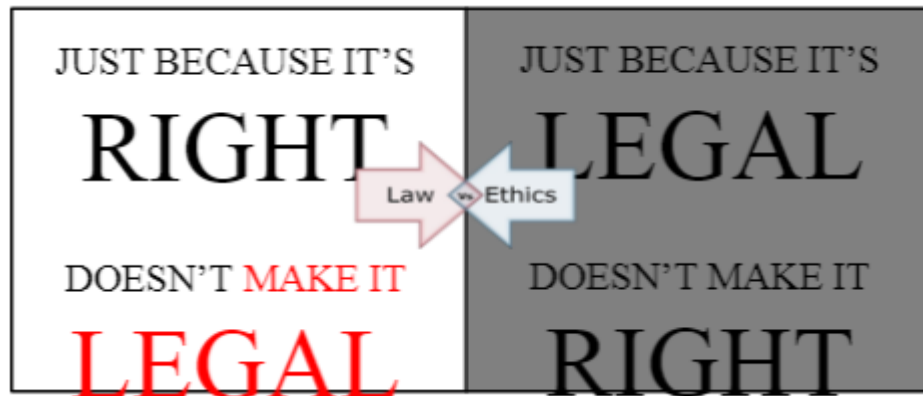
Ik ging ooit met een vriend van mij naar de winkel in Heerlen. In onze cultuur aangezien we heel veel markten hebben in Marokko, wordt er wat harder gepraat en anders gepraat dan normaal hier. Een ander klanten van nederlandse afkomst vroeg of wij ruzie aan het maken waren. Hij en ik keken een beetje geschrokken aangezien wij niet begrepen wat er aan de hand was. Toen hebben we duidelijk gemaakt dat dit onze manier van praten was. Lachend liep de man weg.

Hieruit kan ik halen dat er een verschil in communicatie zit in de culturen. Vooral qua manier van iets overbrengen; ik kan heel vaak non-verbaal iets overbrengen naar iemand van mijn

zelfde cultuur, waarbij ik dat niet kan bij een andere cultuur. Zoiets zoals gezichtsuitdrukkingen.

Ethiek

Ethiek is eigenlijk morele principes. Wat is acceptabel en wat niet. Keuzes die we maken die maakt uiteindelijk ons karakter. Allerlei factoren kun je meenemen in hoe ethisch of onethisch iets is. Eerlijkheid, betrouwbaarheid, rechten, gelijkheid etc...



bron: Canvas.

Wat is ethiek in de IT wereld?

- Applicaties moeten toegankelijk en bruikbaar zijn voor iedereen.
 - Bruikbaarheid heeft een prioriteit bij applicaties (UX).
 - Test de applicatie met echte gebruikers om te zien of het daadwerkelijk bruikbaar is.
- Applicaties moeten het overal kunnen doen.
 - Responsive UI.
 - Performance is belangrijk. Het moet bruikbaar zijn op zoveel mogelijk devices.
- Een gebruiker z'n rechten en privacy mogen niet worden geschonden.
 - https.
 - User tracking preferences moeten gerespecteerd worden.
 - Informatie moet duidelijk meegegeven worden.
 - User data moet exportable zijn.
 - User data moet beschermd zijn.
- Als de software wordt developed moet die bruikbaar zijn voor latere developers (peers).
 - Code moet gedocumenteerd zijn.
 - Code moet getest zijn.
 - CI/CD
 - Respecteer andere developers in allerlei vormen, bijvoorbeeld cultuur of geloof.

Alles is connected via IT. Ethiek is dus heel belangrijk. Worden bepaalde dingen geschonden zal dit problemen kunnen verzorgen in de wereld. Bijvoorbeeld racisme in een applicatie. Dat spreekt voor zich. Je kunt allerlei zulke regels etc delen in een privacy policy bijvoorbeeld.