

Cultural Differences

Cultuur is een manier van gedrag in mensen in een bepaalde society. Het is een manier van hoe iemands leven geordend is, gebaseerd op geloof, gevoelens en regels.

Quotes:

- "Culture is communication" (E.T. Hall)
- "Culture is how things are done here" (J. Mole)
- "Culture is the collective programming of the mind" (G. Hofstede)
- "How we organize the experience of the world around us""subjective worldviews" (M. Bennett)

Wat is cultuur?



bron: <https://fhict.instructure.com/courses/11059/pages/group-management-can-you-work-with-people-from-other-cultures>

Een stereotype

Een stereotype is iets wat mensen vaak aannemen van een cultuur wat vaak inaccuraat is. Bijvoorbeeld in mijn geval (een grappig stereotype vind ik zelf) dat marokkanen altijd stelen. Vaak maken mensen hier een grap over maar heel vaak ook weer niet. Goed voorbeeld van een stereotype.

Een persoonlijke ervaring met een cultuurverschil:

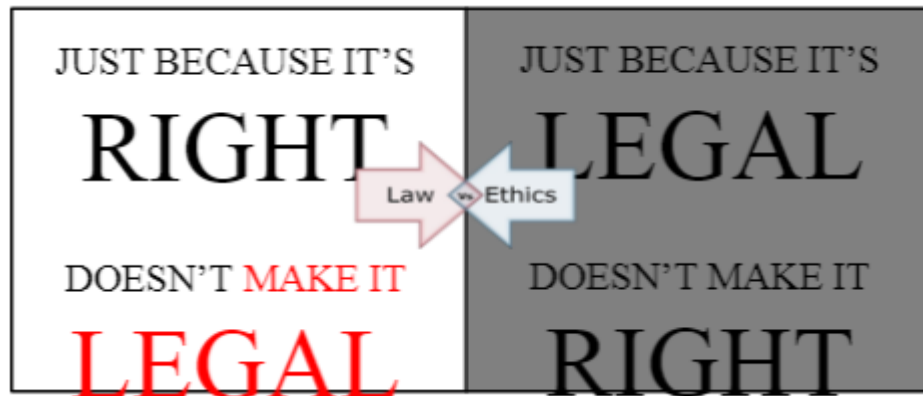
Ik ging ooit met een vriend van mij naar de winkel in Heerlen. In onze cultuur aangezien we heel veel markten hebben in Marokko, wordt er wat harder gepraat en anders gepraat dan normaal hier. Een ander klanten van nederlandse afkomst vroeg of wij ruzie aan het maken waren. Hij en ik keken een beetje geschrokken aangezien wij niet begrepen wat er aan de hand was. Toen hebben we duidelijk gemaakt dat dit onze manier van praten was. Lachend liep de man weg.

Hieruit kan ik halen dat er een verschil in communicatie zit in de culturen. Vooral qua manier van iets overbrengen; ik kan heel vaak non-verbaal iets overbrengen naar iemand van mijn

zelfde cultuur, waarbij ik dat niet kan bij een andere cultuur. Zoiets zoals gezichtsuitdrukkingen.

Ethiek

Ethiek is eigenlijk morele principes. Wat is acceptabel en wat niet. Keuzes die we maken die maakt uiteindelijk ons karakter. Allerlei factoren kun je meenemen in hoe ethisch of onethisch iets is. Eerlijkheid, betrouwbaarheid, rechten, gelijkheid etc...



bron: Canvas.

Wat is ethiek in de IT wereld?

- Applicaties moeten toegankelijk en bruikbaar zijn voor iedereen.
 - Bruikbaarheid heeft een prioriteit bij applicaties (UX).
 - Test de applicatie met echte gebruikers om te zien of het daadwerkelijk bruikbaar is.
- Applicaties moeten het overal kunnen doen.
 - Responsive UI.
 - Performance is belangrijk. Het moet bruikbaar zijn op zoveel mogelijk devices.
- Een gebruiker z'n rechten en privacy mogen niet worden geschonden.
 - https.
 - User tracking preferences moeten gerespecteerd worden.
 - Informatie moet duidelijk meegegeven worden.
 - User data moet exportable zijn.
 - User data moet beschermd zijn.
- Als de software wordt developed moet die bruikbaar zijn voor latere developers (peers).
 - Code moet gedocumenteerd zijn.
 - Code moet getest zijn.
 - CI/CD
 - Respecteer andere developers in allerlei vormen, bijvoorbeeld cultuur of geloof.

Alles is connected via IT. Ethiek is dus heel belangrijk. Worden bepaalde dingen geschonden zal dit problemen kunnen verzorgen in de wereld. Bijvoorbeeld racisme in een applicatie. Dat spreekt voor zich. Je kunt allerlei zulke regels etc delen in een privacy policy bijvoorbeeld.

Questions related to your project:

Welke ethische aspecten spelen een rol in jouw project?

In ons project, waar we een temperatuurmeter maken voor Isaac, zijn er een aantal van de bovengenoemde aspecten van toepassing.

Toegankelijkheid is van het grootste belang. De applicatie/ web-app moet beschikbaar zijn op allerlei apparaten zoals iPads & laptops. Daaruit volgt weer dat de applicaties **responsive** gebouwd moeten zijn. Dus dat de user interface van de applicatie per apparaat goed **bruikbaar** moet zijn. Gelukkig is er **geen persoonlijke data** dat wij in onze applicatie binnenkrijgen. De enige data die we moeten verwerken is alles rondom de sensoren zoals temperatuur etc. Wel is het van belang dat onze **code netjes** is geschreven zodat iedere developer de code gelijk zonder moeite kan lezen. Ook hebben wij van **CI** gebruik gemaakt. Dit vergemakkelijkt het development proces voor ons en toekomstige developers. Iedere developer word met respect behandeld in onze groep naar bijvoorbeeld cultuur ideologieën en geloofsovertuiging.

TICT Canvas Tool:

Fairness

Onze software zal gelukkig geen ethische conflicten veroorzaken aangezien wij puur en alleen sensordata checken en verder niks persoonlijks met de informatie doen. **Racisme** was het enige waar ik aan dacht, maar aangezien onze software het niet mogelijk maakt om de temperaturen te veranderen kunnen er geen meningsverschillen ontstaan (ik dacht dat uit haat eventueel temperaturen in een negatief opzicht veranderd kunnen worden, maar zoals gezegd is dit niet mogelijk via **onze** software).

Transparency

Het is nu natuurlijk zo dat de data voor iedereen beschikbaar is op de devices. Nu is er veel meer eerlijkheid en duidelijkheid over waar, wat de situatie is. Vanwege dit komt er veel minder snel voor dat er oneerlijk met de temperaturen om wordt gegaan en covered dit iets meer het stukje dat ik hierboven heb genoteerd.

Human Values

Dit is een perfect voorbeeld van iets waarbij onze applicatie veel bijdrage aan kan besteden. Als het ergens te warm/koud is kan een persoon onwel worden, vaak krijgen mensen hier slechte reacties op (op een verkeerde temperatuur). Nu is alles veel beter geregeld en kan er ook veel beter met menselijke rechten omgegaan worden. Ook kan het nu zodanig

gedaan worden dat er op een vloer bijvoorbeeld een koudere temperatuur wordt gehanteerd voor mensen die het kouder moeten/willen hebben. Dit kan nu allemaal fijn zichtbaar worden voor ieder individu.