



1. CRM (Customer Relationship Management) — это система управления взаимоотношениями с клиентами, предназначенная для автоматизации и оптимизации процессов взаимодействия компании с клиентами.
2. CRM (Customer Relationship Management) системы используются для управления взаимоотношениями с клиентами и предлагают множество преимуществ для бизнеса.
3. Bitrix24 предоставляет широкий набор инструментов для эффективного управления проектами, что позволяет компаниям оптимизировать рабочие процессы и повысить продуктивность команд.
4. Основные функции и модули Bitrix24:
  - 1) CRM-система
  - 2) Управление проектами и задачами
  - 3) Внутренние коммуникации:
  - 4) Аналитика и отчетность
  - 5) Автоматизация бизнес-процессов:
  - 6) Мобильное приложение
  - 7) Интеграция с другими системами