



María Alejandra Marín Velásquez

Tecnóloga Dirección de Ventas

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Ejecutiva comercial| Porvenir Pensiones y cesantías

Mayo . 2019- Actualidad

cumplimiento de las metas propuestas

Generación de estrategias comerciales para la venta de los productos y servicios asignados, Fidelización de clientes y generación de ventas recurrentes, por medio de ventas consultivas para cierres exitosos.

Asesor comercial -Administrador Pdv| Envía colvanes

nov 2014 – Mayo 2019

Atención y respuesta a llamadas, correos y mensajes de clientes, Identificación de las necesidades y requerimientos de clientes potenciales, búsqueda y captación de nuevos clientes para ampliar la cartera, registro de las ventas diarias en el sistema correspondiente, colaboración en la mejora y el desarrollo de las estrategias comerciales. Manejo de personal entre otros

SOBRE MÍ

Profesional en Administración Comercial y de Mercadeo último semestre con amplia experiencia en ventas, atención y servicio al cliente, y desarrollo de estrategias comerciales. Destaco por mi enfoque en la satisfacción del cliente, la gestión eficiente de procesos comerciales y mi habilidad para identificar oportunidades de mejora en la experiencia del usuario. Cuento con sólidos conocimientos en técnicas de venta consultiva, fidelización de clientes y manejo de indicadores de gestión

CONTACTO

☎ 3146878486

📍 Medellín, Colombia.

✉ alejamarin2302@gmail.com

HABILIDADES

Experiencia cliente

Liderazgo

Creatividad

Análisis

Empatía

Trabajo en Equipo

FORMACIÓN

Administración Comercial y Mercadeo

2025 – (Último semestre – Grados Agosto 2025)

Fundación Universitaria ESUMER

Tecnóloga Dirección de Ventas

2017-2019

SENA