

LA SOCIEDAD
ADMINISTRADORA DEL FONDO DE PENSIONES Y CESANTIAS
PORVENIR S.A

HACE CONSTAR:

Que el (la) señor(a) **MARIA ALEJANDRA MARIN VELASQUEZ**, identificado(a) con la cédula de ciudadanía No **1128481980**, se encuentra vinculado(a) en esta sociedad, con contrato Término Indefinido, desde el 21 de Mayo de 2019, desempeñando el cargo de **ASESOR COMERCIAL PO Y CES**.

Las funciones realizadas del cargo son:

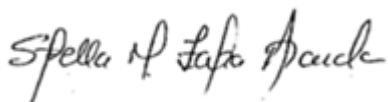
Asesorar y vincular nuevos clientes a Porvenir en Pensiones Obligatorias y Cesantías, garantizando el cumplimiento de las metas definidas por la compañía. Así mismo, canalizar los requerimientos de servicio de los clientes y las empresas, con el fin de atender oportunamente sus requerimientos y satisfacer sus necesidades.

- 1. Verificar que cuente con las solicitudes de vinculación en pensión obligatorias y cesantías necesarias para ejecutar la labor de asesoría y vinculación.*
- 2. Garantizar el cubrimiento de toda la cartera asignada (100% empresas).*
- 3. Brindar la debida asesoría y soporte necesario con el objetivo que el cliente pueda tomar la decisión más conveniente según su caso.*
- 4. Visitar al cliente y/o empresas.*
- 5. Verificar datos personales para evaluar la conveniencia o no del traslado o vinculación inicial.*
- 6. Ofrecer las ventajas de estar afiliado con Porvenir.*
- 7. Resolver inquietudes.*
- 8. Tramitar la vinculación del cliente con el fin de diligenciar la solicitud con los datos personales del futuro afiliado.*

9. Grabar la producción en el dispositivo móvil, para garantizar el correcto y oportuno registro y flujo de la información.
10. Garantizar la entrega de los formularios en físico grabados como afiliación digital asistida y cumplir con las políticas establecidas para el proceso.
11. Recibir los requerimientos del cliente y/o empresas.
12. Tramitar los requerimientos del cliente, a través de la Coordinación Atención Integral a Clientes (AIC) u Oficina, por correo electrónico, en físico o atenderlas directamente si hay lugar a ello.
13. Cumplir con las metas asignadas en pensiones obligatorias y cesantías

El presente certificado se expide en Medellín a los 06 días del mes de Marzo de 2024.

Cordialmente,



STELLA MATILDE ZAFRA ARANDA
Subgerente de Talento y Servicios Administrativos.