

HOJA DE VIDA



PERFIL PROFESIONAL

Soy capacitada en servicio al cliente y en el manejo técnico de productos cosméticos especializados, con experiencia en la aplicación y cuidado de productos capilares, Con formación en el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) en atención al cliente y múltiples capacitaciones en tricociencia aplicada en procesos termoactivos, poseo habilidades en la aplicación de productos de cuidado capilar y en la asesoría personalizada a clientes, garantizando una atención de alta calidad y orientada a sus necesidades. Proactiva, con capacidad de aprendizaje continuo y comprometida con brindar un servicio excepcional en el sector Capilar ,cosmético y de belleza.

DATOS PERSONALES

NOMBRE	Johana Jiménez Arango
IDENTIFICACION	1.128.479.084
FECHA DE NACIMIENTO	14 Noviembre 1991
LUGAR DE NACIMIENTO	Medellín - Antioquia
ESTADO CIVIL	Soltera
CIUDAD	Medellín - Antioquia
DIREC	Calle 44 # 103 – 46 INT 301
NUMERO	3022157597
MAIL	Johajimenez1991@hotmail.com

ESTUDIOS

ESTUDIOS PRIMARIOS: I.E. Samuel Barrientos Restrepo
Año de Inicio 2001 hasta Año final 2003

ESTUDIOS SECUNDARIOS: I.E Samuel Barrientos Restrepo
Año de Inicio 2004 hasta Año Final 2009

UNIVERSITARIOS: Corporación Presencia Colombo
Suiza Técnica En Digitación Y
Recepcionista

TALLERES Y CURSOS

CURSO: “ Servicio Al Cliente”; SENA; 2011.

CURSO: “Capacitación Manejo Técnico y Aplicación Paso a Paso de Productos Unnique”; Unnique; 2018.

CURSO: “Seminario Tricociencia Cosmética Aplicada en Procesos Termoactivos y Cuidados del Cabello”; TM LISO; 2022 y 2024

EXPERIENCIA LABORAL

911HAIR
CARGO: Aplicadora.
JEFE INMEDIATO: Laura Palomino.
TELEFONO: 3013770385
TIEMPO LABORADO: Desde Mayo 2023 – Actualidad.

AGENCIAUTO RENAULT.
CARGO: Cajera.
JEFE INMEDIATO: Diego.
TELEFONO: 6044444940
TIEMPO LABORADO:
cinco años

REFERENCIAS PERSONALES

María Alejandra Marín

CARGO : Consultora Pensional

EMPRESA: Porvenir, Pensiones y Cesantías

TELÉFONO: 3146878486

Santiago Usuga Arango

CARGO : Auxiliar Departamento I.

EMPRESA: Bancolombia S.A.

TELÉFONO: 3015972419