

- [Damian Muszalski](#)
 -
 - [dmuszalski](#)
 - [Perfil](#)
 - [Salir](#)

dmuszalski

[En Línea](#)

- NAVEGACIÓN PRINCIPAL
- [SINIESTROS](#)
 - [Liquidación Inspectores](#)
- [PREVIAS](#)
 - [SLA Asegurados](#)
- [ADMINISTRACIÓN](#)
 - [Liquidación Siniestros](#)
 - [Liquidación Inspectores](#)
 - [Liquidación Centros](#)
 - [Carga Voucher](#)
- [CALIDAD](#)
 - [Centros](#)
 - [Inspectores](#)
- [OPERACIONES](#)
 - [ABM Peritos](#)

Obtener Valores por Período

Generar Informe

Allianz

Toggle Dropdown

- Agrosalta
- Allianz
- Amca
- Argos
- Berkley
- Berkley Siniestros
- Boston Ciani
- Boston Seguros
- Caledonia
- Galicia

Imprimir

Generar PDF

SLA del Servicio de Inspecciones Previas

Aseguradora: Allianz **Período:** 12/2013

A: Análisis de los Tiempos de Gestión de las Inspecciones Previas

Este Análisis Evalúa los tiempos transcurridos entre:

1. Fecha de la inspección y Fecha de Entrega (Fi - Fe).
2. Fecha de Solicitud y Fecha de Inspección (Fs - Fi).
2. Fecha de Solicitud y Fecha de Entrega (Fs - Fe).

Fi: Fecha en que se concreta la IP.

Fe: Fecha en que se publica en la web o se envió el informe de la IP a la Aseguradora.

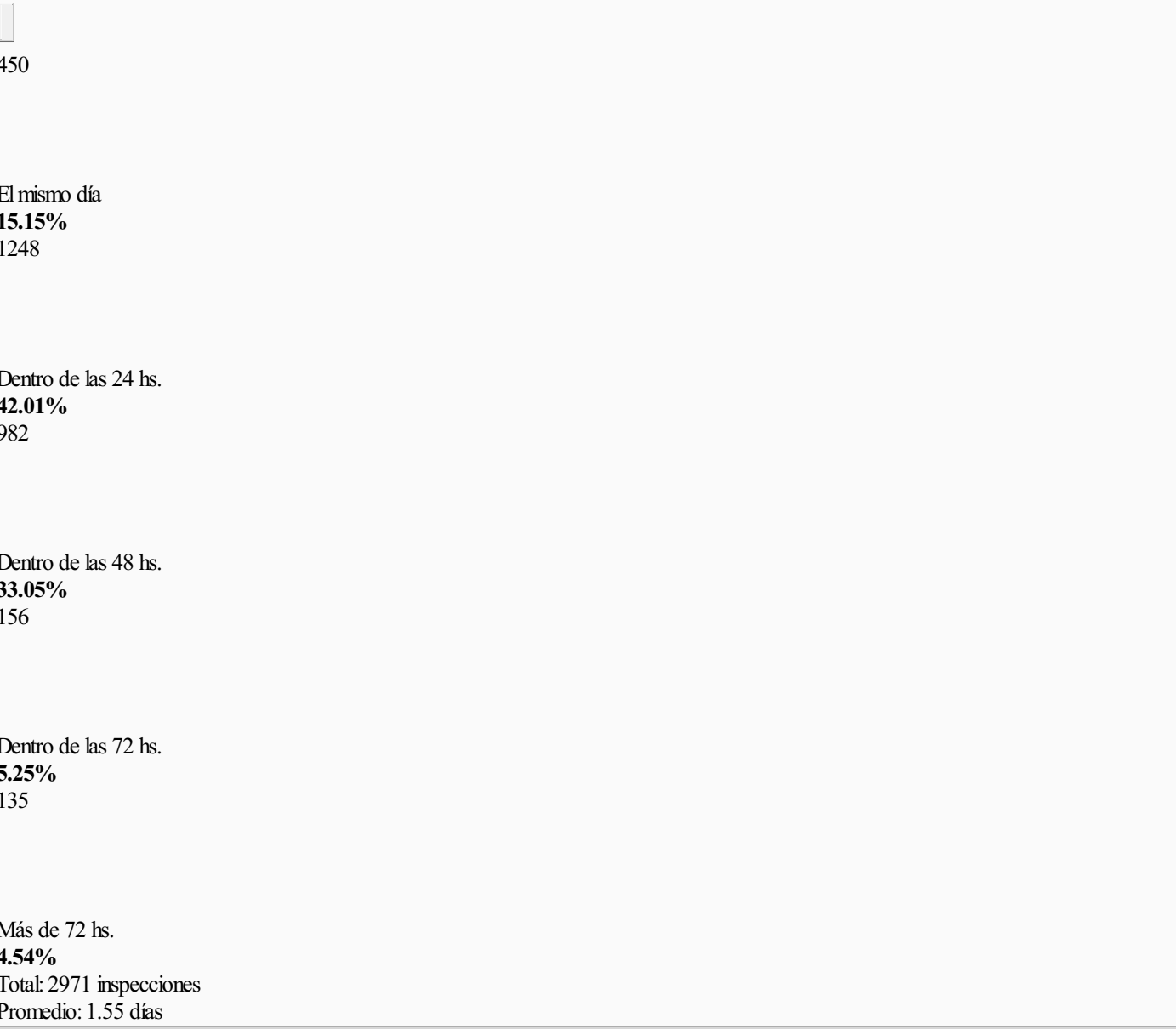
Fs: Fecha en que se solicitó en la página de Tecnored la solicitud de IP. En todos aquellos casos de Inspecciones de Centros en que el asegurable concurrió derivado en forma directa por algún canal comercial sin haber sido solicitado por nuestra página web se toma como Fs la Fi, es decir Fs=Fi.

El cuadro A.1. nos permite evaluar los tiempos de procesos internos de TecnoRed, es decir la recepción de la información en nuestros sistemas por parte de nuestros inspectores y los tiempos de control de consistencia y calidad de la información hasta su efectiva entrega a la compañía.

El cuadro A.2. nos permite analizar los tiempos de gestión de nuestro call center en la combinación de inspecciones recibidas. Debe considerarse que en este punto la combinación está sujeta a la disponibilidad horaria de los asegurables. También nos permite medir los tiempos de exposición del riesgo sin inspección.

El esquema A.3. mide los tiempos promedio de la totalidad del proceso de gestión de previas.

A.1 Tiempo transcurrido entre el día de Inspección y el día de entrega del informe a la Cía. (Fi-Fe)



A.2 Tiempo transcurrido entre el día de Solicitud y el día de Inspección. (Fi-Fe)



Dentro de las 48 hs.

5.79%

111

Dentro de las 72 hs.

3.74%

244

Más de 72 hs.

8.21%

Total: 2971 inspecciones

Promedio: 0.57 días

A.3 Esquema de los tiempos totales de la gestión de las previas. (Fs - Fe)



FS

0.57 días

FS

0.55 días

2.12 días

Fi: Fecha en que se concreta la IP.

Fe: Fecha en que se publica en la web o se envía el informe de la IP a la Aseguradora.

Fs: Fecha en que se solicitó en la página de TecnoRed la solicitud de IP. En todos aquellos casos de Inspecciones de Centros en que el asegurable concurrió derivado en forma directa por algún canal comercial sin haber sido solicitado por nuestra página web se toma como Fs la Fi, es decir Fs=Fi.

Importante: Para todos los cálculos se toman los días hábiles transcurridos entre las fechas en cuestión, es decir no se consideran los Sábados, Domingos ni feriados.

B Totales de Solicitudes de Período Realizadas y No concretadas.



12/2013 2558

Realizada 1775 69.39%

Sin efecto 783 30.61%

11/2013 2629

Realizada 1977 75.2%

Sin efecto 652 24.8%

10/2013 2194

Realizada 1606 73.2%

Sin efecto 588 26.8%

C. Motivos de inspecciones no concretadas en el último período.



12/2013

ASEGURADO / CONTACTO AUSENTE 8 1.02%

ASEGURADO NO CONCURRIO A CENTRO DE INSPECCION 546 69.73%

CANCELACION POR PARTE DE LA COMPAÑIA 2 0.26%

DIRECCION ERRONEA 4	0.51%
EL ASEGURADO CONCURRIRA AL CENTRO DE INSPECCION 2	0.26%
EL ASEGURADO MANIFIESTA QUE OTRO PRESTADOR REALIZO LA INSPECCION 25	3.19%
EL ASEGURADO NO PERMITE REALIZAR INSPECCION 25	3.19%
EL LUGAR DE INSPECCION ES INACCESIBLE 2	0.26%
EL VEHICULO NO ESTABA EN EL LUGAR 8	1.02%
EN GESTION DE CALL CENTER DEL PRESTADOR 1	0.13%
NO SE PUDO ESTABLECER CONTACTO CON ASEGURABLE 69	8.81%
OTROS 1	0.13%
PEDIDO REPETIDO 64	8.17%
SE CONCURRIO Y NO PUDO REALIZARSE LA INSPECCION 8	1.02%
TELEFONO CONTACTO ERRONEO / INCORRECTO 16	2.04%
VEHICULO EN REPARACION 1	0.13%
VEHICULO SIN LLAVES 1	0.13%
783	

D. Análisis de las fotos consignadas en el informe.

Cantidad de Fotos	Total de Insp.	Promedio	Porcentaje
IP con 0 a 4 fotos	10	0.7	0.34%
IP con 5 a 8 fotos	1082	7.84	36.42%
IP con 9 a 12 fotos	1621	10.3	54.56%
IP con mas de 13 fotos	258	14.07	8.68%
2971			
Cantidad de fotos promedio por inspección:	9.7		

E. Motivos de inspecciones no realizadas el día pactado.

Motivos de No realización el día Pactado	Totales	Realizadas	En Gestión	Sin Efecto	
EL VEHICULO NO ESTABA EN EL LUGAR	123	69	0	54	
ZONA PELIGROSA	2	2	0	0	
POR PROBLEMAS DEL INSPECTOR	52	27	0	25	
ASEGURADO / CONTACTO AUSENTE	131	81	0	50	
EL ASEGURADO NO PERMITE REALIZAR INSPECCION	5	1	0	4	
DIRECCION ERRONEA	56	18	0	38	
VEHICULO SIN LLAVES	5	3	0	2	
OTROS	9	6	0	3	
EL LUGAR DE INSPECCION ES INACCESIBLE	2	0	0	2	
VEHICULO EN REPARACION	1	0	0	1	
EN GESTION DE CALL CENTER DEL PRESTADOR	1	0	0	1	
PEDIDO REPETIDO	12	0	0	12	
EN EL DOMICILIO DESCONOCEN AL ASEGURADO	3	0	0	3	
402	207	0	195		

Obtener estadísticas mensuales

Período:

Iniciar

Estado transacción:

No se está ejecutando el proceso.

Cerrar

Version 0.1.0

Copyright © 2016 [Tecnored](#). Derechos reservados.