

Nous sommes à l'école Mont Amba où la gestion des frais scolaires (écolage, frais annexes, activités) repose sur des processus largement manuels et fragmentés, engendrant une problématique multifacette. Cette gestion entraîne une opacité pour les parents, qui peinent à consulter leurs historiques de paiement ou à obtenir des reçus en temps réel, et une charge administrative lourde pour le secrétariat, accablé par le suivi des relances, la mise à jour des états manuels et la réconciliation fastidieuse des données. Les retards de paiement sont fréquents, affectant la trésorerie de l'établissement, tandis que les erreurs humaines et la lenteur de communication créent des frustrations mutuelles.