

Redesenho e Automação de Processos

Disciplina: Redesenho e Automação de Processos		Estatuto: Nuclear
ANO: 4º Ano		Semestre: I
Carga Horária Semestral: 96h		Carga Horária Semanal: 6 horas
Horas de interação com o docente: 96	Horas de estudo independente: 84	Nº de Créditos: 6

Introdução

A Redesenho e Automação de Processos é uma cadeira semestral ministrada no segundo semestre do terceiro ano do cursos de Engenharia de Tecnologias e Sistemas de Informação. Como área de saber, ela surge para suprir as necessidades de reengenharia de processos de negócios nas organizações através de tecnologias e sistemas de informação.

Objectivo geral:

Dotar os estudantes com conhecimentos sobre a reengenharia de processos de negócio das organizações.

Resultados Esperados (Competências)

No fim do curso o estudante deve ser capaz de:

- Saber identificar processos de negócio das organizações;
- Conhecer os meios a seguir para repensar e modificar processos de negócio, sistemas e estruturas organizacionais associadas, visando obter uma melhoria no desempenho;
- Conhecer os passos a serem seguidos para o redesenho de processos de negócio.

Plano Temático

Nº	Temas	Horas por Tema
1	Introdução a Processos de Negócio	8
2	Processos de Negócio e as Empresas	12
3	Gestão de Processos de Negócio	12
4	Reestruturação de Organizações & Reengenharia de Processos de Negócio	16
5	Sistemas de Qualidade (ISO 9001:2000)	12
6	BPM	10
7	Automação de Processos de Negócio	14
	SOA	12
Total		96

Métodos de ensino-aprendizagem

Para o alcance dos objectivos plasmados neste plano temático o método de ensino-aprendizagem é centrado no estudante com recurso a debates, apresentação de temas em seminários, uso de mapas e aulas expositivas-explicativas como instrumentos metodológicos no processo de ensino-aprendizagem.

Instrumentos de Avaliação

A metodologia de avaliação obedece aos parâmetros definidos no regime de SNATCA, podendo variar, em alguns casos, em função das especificidades da cadeira.

Itén	Peso Percentual
Interacção com o Docente	15%
Testes	50%
Desempenho em Seminários	20%
Relatório de Pesquisa	15%
Assiduidade	5%
Avaliação total da cadeira	100%

Bibliografia de Referência

1. A Reengenharia dos Processos de Negócio. Manuel Lopes Alves. Texto Editora. 1995
2. Artigos científicos