

FICHA PARA AULA PRACTA

Numero do Tematico	Afirmacao - Tematica	Apresenta s sua Fundamentação sobre cada questão temática	Descreva alguns Exemplos práticos que confirmam cada afirmação temática
1.	As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) trouxeram várias transformações e melhorias para, a Sociedade em geral e para todos os domínios da nossa vida quotidiana em particular.		
2.	As TIC registam enormes benefícios para as Organizações de modo geral e às empresas em particular.		
3.	Podemos afirmar, com segurança, que na nova Sociedade da Informação e do Conhecimento qualquer empreendimento precisa de tecnologia para sobreviver, em maior ou menor grau.		
4.	As inovações tecnológicas , principalmente nas telecomunicações e na informática, promoveram o processo de globalização.		
5.	Hoje as TIC são um dos componentes mais importantes do ambiente empresarial, sendo essencial para os três níveis da empresa (estratégico, tático e operacional).		

	Afirmacao - Tematica	Apresenta sua Fundamentação sobre cada questão temática	Descreva alguns Exemplos práticos que confirmam cada afirmação temática
6.	<p>Sobre os benefícios que as TIC proporcionam as Organizações, destacam-se as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> → Redução de custos → Aumento da produtividade → Optimização e automação de processos → Aumento do controle de qualidade → Melhoria da gestão de talentos 		
7.	<p>Algumas soluções das TIC já são usadas por diversas empresas, trazendo benefícios consistentes, seja na gestão de pessoas, seja no aumento da facturação (vendas). Actualmente destacam-se algumas inovações, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Big Data – Blockchain – Inteligência Artificial – Cloud computing 		
8.	<p>A tecnologia da informação e comunicação é considerada actualmente área estratégica para qualquer empresa. A estruturação da TIC pode levar uma organização ao sucesso ou fracasso.</p>		
9.	<p>Pesquisas nas últimas décadas já provaram que aquelas organizações que investiram em tecnologia e escolheram o caminho da inovação aumentaram sua fatia no mercado e sua competitividade.</p>		

	Afirmacao – Tematica	Apresenta s sua Fundamentação sobre cada questão temática	Descreva alguns Exemplos práticos que confirmam cada afirmação temática
10	As TIC dão às Organizações a oportunidade de avaliar de perto o desempenho do negócio e planejar as estratégias de acordo com esses dados.		
11	As TIC tem um papel vital nas diferentes esferas duma Organização ou duma empresa em particular, podemos destacar a titulo de exemplo o uso das TIC nas actividades de: <ul style="list-style-type: none"> – Tomada de decisões – Marketing e crescimento do negócio – Suporte e satisfação do cliente – Gestão de recursos e globalização 		
12	Os gestores podem contratar a melhor ferramenta disponível , mas precisam, antes, entender se realmente ela é capaz de solucionar um problema pontual e que afeta a produtividade. Caso contrário, essa contratação será apenas desperdício de verba.		
13	A Infraestrutura das TIC pode ser definida como o conjunto combinado de equipamentos de hardware, redes, softwares, salas e edifícios usados para desenvolver, monitorar, testar, entregar, controlar e dar suporte a serviços das TIC.		
14	As pessoas, processos e documentação não são considerados parte da infraestrutura das TIC.		
15	As principais tendências de hardware: Historicamente, têm havido e continuará a evoluir, nos aspectos da diminuição do tamanho físico, o consumo de recursos, o aumento na velocidade, e a diminuição de preço.		

	Afirmacao – Tematica	Apresenta s sua Fundamentação sobre cada questão temática	Descreva alguns Exemplos práticos que confirmam cada afirmação temática
16	Tendências de software: Verifica-se uma grande demanda por software de código aberto, mashups e widgets, plugins, SAAS (software como serviço), integração constante, armazenamento em nuvem, realidade aumentada.		
17	Computação em grade: Trata-se da divisão da tarefa de processamento entre diversos hosts de uma mesma rede ou pela WWW, resultando em uma máquina virtual composta de vários processadores.		
18	Computação em nuvem: Diz respeito à utilização das capacidades de processamento e armazenamento de servidores remotos e sincronizados.		
19	A Computação em nuvem engloba 7 tipologias: Infraestrutura, plataforma, desenvolvimento, software, comunicação, bancos de dados, e por fim, tudo (como um serviço).		
20	A escolha dos recursos tecnológicos (hardware e software): envolve questões humanas, organizacionais, e tecnológicas. Aborda as vertentes da análise (Custos, Benefícios, Flexibilidade, Riscos), e também fatores de acessibilidade, projeções para o futuro, e relevância do recurso para execução de um processo.		
21	Boas práticas para a gestão de infraestrutura de TIC: Gerenciar uma infraestrutura de TIC é um grande desafio. Existem diversos obstáculos que podem se levantar para dificultar a prestação de um serviço adequado e, por isso, é importante estar atento às boas práticas.		

	Afirmacao – Tematica	Apresenta s sua Fundamentação sobre cada questão temática	Descreva alguns Exemplos práticos que confirmam cada afirmação temática
22	Boas práticas para a gestão de infraestrutura de TIC são: <ul style="list-style-type: none"> • Actualização constante • Total controle dos recursos • Antecipação a falhas e erros • Aumento da vida útil de equipamentos • Redução de custos • Erros a serem evitados • Treinamento e formação da equipe das TIC. 		

Maputo, Agosto de 2022