

PROGRAMA DO CURSO

I. IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: Gestão de Sistemas de Informação

Licenciatura: Gestão: 4º Ano - Laboral e Pós-laboral

Carga Horária Semanal: 4 HORAS

Docente:	Assistente: Monitores:
-----------------	---

Créditos: 6	Turno (s): LABORAL/PÓS-LABORAL
--------------------	---------------------------------------

II. TEMAS

- | |
|---|
| 1. Conceito e domínio profissional de Gestão de Sistemas de Informação |
| 2. O papel das Tecnologias de Informação (TIC) nas Organizações modernas |
| 3. Infra-estruturas tecnológicas que suportam as TIC e gestão de dados e informação |
| 4. Sistemas de Informação (SI) mais usados nas Organizações e suas influências na Economia do Mercado |
| 5. Internet – tecnologias e serviços electrónicos (e-Service) |
| 6. Planeamento estratégico, gestão e contratação de TIC/SI nas Organizações publicas e privadas |
| 7. Segurança, controlo e questões éticas no uso das TIC/SI |
| 8. Gestão de projectos das TIC/SI e suas particularidades |
| 9. Política de Informática e a Estratégia de Governo Electrónico em Moçambique |
| 10. Seminários sobre o impacto socio-económico dos Sistemas de Informação modernos e as redes sociais em Moçambique |

III. OBJECTIVO GERAL E ESPECIFICOS

São objectivos desta disciplina, os seguintes:

Desenvolver as capacidades dos estudantes, como Gestores de Sistemas de Informação, com habilidades que lhes permitam entender as capacidades e possibilidades do uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) ao nível nacional e internacional, com vista a sua utilização efectiva e gestão de projectos de informatização das Organizações. Transmitir conhecimento sólidos numa base estruturada de fundamentos de Gestão de Conhecimento e de Estratégia de TIC e Sistemas de Informação para apoiar a realização dos objectivos das organizações.

OBJECTIVOS ESPECÍFICOS

No fim deste estudo de GSI o estudante deverá saber:

- Analisar as necessidades de informação de uma organização moderna e avaliar a sua relação com as actividades organizacionais;
- Informatizar de forma científica e técnica os processos de gestão das Organizações
- Analisar o impacto da evolução das tecnologias no uso dos sistemas de informação no sector económico e de gestão;
- Gerir a informação como um recurso estratégico para eficiência e eficácia da organização;
- Entender os fundamentos sobre os quais os sistemas de informação são constituídos e conceber a gestão de projectos informáticos organizacionais;
- Definir os Sistemas de Informação a serem utilizados na Gestão dos Negócios de uma empresa, seja ela da área do comércio, indústria ou de serviços, pública ou privada, sempre buscando óptimo desempenho do custo/benefício;
- Encarar as TIC como um meio de apoio aos processos da economia e gestão empresarial e instrumento de criação de conhecimento organizacional;
- Conhecer a Infra-estrutura das TIC e seu actual desenvolvimento internacional e em Moçambique;
- Dominar a Política de Informática e a Estratégia de Governo Electrónico em Moçambique.

IV. DOSIFICAÇÃO

Tópicos	Semanas previstas
0. Apresentação e considerações gerais da	1ª Semana

<p>cadeira de GSI;</p> <p>1. Introdução temática sobre GSI;</p> <p>1.1 A contextualização dos SI e TIC na nova Sociedade de Informação e sua relação com outras ciências;</p> <p>1.2 Sociedade de Informação suas características</p> <p>1.3 Novos desafios resultantes das TIC;</p>	
Bibliografia:	

Tópicos	Semanas Previstas
<p>2. O papel das Tecnologias de Informação (TIC) nas Organizações modernas</p> <p>2.1 Surgimento da Nova Economia e Gestão de Conhecimento</p> <p>2.2 Tendências mundiais que influenciaram o ambiente de negócios no actual mercado global e o papel das TIC e sua evolução</p> <p>2.3 Temas para debate em seminário prático e consolidação temática.</p>	2ª Semanas
Bibliografia:	

Tópicos	Semanas previstas
<p>3. Infra-estruturas tecnológicas que suportam as TIC e gestão de informação</p> <p>3.1 A apresentação digital da informação</p> <p>3.2 Principal Hardware e Software usado nas actividades de gestão</p> <p>3.3 Comunicações e redes da Nova Geração</p> <p>3.4 A organização e hierarquia dos dados</p> <p>3.5 Bases de dados</p> <p>3.6 Sistemas de gestão de bases de dados (Date Warehousing e Datamining</p> <p>3.7 Ensaio prático.</p>	3ª, 4ª Semana
Bibliografia:	

Tópicos	Semanas Previstas
----------------	--------------------------

4. Sistemas de Informação (SI) mais usados nas Organizações e suas influências na Economia do Mercado; 4.1 Sistemas de informação para gestão de marketing 4.2 Sistemas de informação para gestão da produção 4.3 Sistemas de informação para gestão de pessoas 4.4 Sistemas de informação para gestão financeira 4.5 Sistemas de informação para gestão do conhecimento 4.6 Ensaio prático - debate e consolidação temático.	5 ^a , 6 ^a Semanas
Bibliografia:	

Tópicos	Semanas previstas
Preparação e Realização do Teste 1	7 ^a Semana

Tópicos	Semanas previstas
5. Internet – tecnologias e serviços electrónicos (e-Service) 5.1 A Internet e a WWW 5.2 Serviços baseados na Internet 5.3 Modelos de negócio Electrónico 5.4 O Comércio electrónico 5.5 E-learning 5.6 E-government 5.7 Telemedicine 5.8 Ensaio prática no laboratório e estudo de Caso.	8 ^a , 9 ^a Semana
Bibliografia:	

Tópicos	Semanas previstas
6. Planeamento estratégico, gestão e contratação de TIC/SI nas Organizações publicas e privadas 6.1 Estratégia empresarial 6.2 Determinantes da estratégia 6.3 Factores críticos de sucesso – FCS 6.4 Desenho organizacional 6.5 Técnicas de Implementação de sistemas de informação nas empresas 6.6 Desenvolvimento à medida vs soluções	10 ^a , 11 ^a Semana

package 6.7 Aquisição de produtos e serviços Informáticos 6.8 Trabalho Prático - Estudo de Caso	
Bibliografia:	

Tópicos	Semanas previstas
7. Segurança, controlo e questões éticas no uso das TIC/SI 7.1 As vulnerabilidades dos SI 7.2 Medidas de segurança e controlo dos SI 7.3 Ética no uso dos SI 7.4 Propriedade intelectual e copyright 7.5 O fenómeno da pirataria informática 7.6 Privacidade no uso dos SI 7.7 Temas para estudo e debate para consolidação temática	12ª Semana
Bibliografia:	

Tópicos	Semanas previstas
8. Gestão de projectos das TIC/SI e suas particularidade 8.1 Factores de sucesso nos projectos modernos das TIC 8.2 Diversos tipos de projectos das TIC 8.3 A integração de projecto das TIC aos futuros utilizadores do SI 8.4 Estratégia de controlo de desenvolvimento do projecto 8.5 Manual de projecto das TIC como livro fundamental na gestão moderna 8.6 Estudo e avaliação de alguns Projectos Informáticos em curso em Moçambique	13ª Semana
Bibliografia:	

Tópicos	Semanas previstas
9. Política de Informática e a Estratégia de Governo Electrónico em Moçambique	14ª Semana

9.1 Política de Informática em Moçambique 9.2 Estratégia de Governo Electrónico de Moçambique e suas perspectivas 9.3 Alguns SI e suas particularidades em Moçambique 9.4 Sistema de Gestão dos Recursos Humanos do Estado (SIP) 9.5 Sistema de Gestão Financeira do Estado (SISTAF) 9.6 Sistema de Gestão e Controlo da legalidade administrativa (VISTO) 9.7 Palestra e debate para consolidação temática	
Bibliografia:	

Tópicos	Semanas previstas
10. Seminários sobre o impacto socio-económico dos Sistemas de Informação modernos e as redes sociais em Moçambique 10.1 Apresentação dos trabalhos em grupo e avaliação	15ª Semana
Bibliografia:	

Tópicos	Semanas previstas
<ul style="list-style-type: none"> Preparação e Realização do Teste 2 Preparação para o exame 	16ª Semana
Bibliografia:	

V. METODOLOGIA DE ENSINO-APRENDIZAGEM

METODOLOGIA

Esta cadeira possui um fundo de tempo disponível de **64 horas**, distribuído por uma carga horária de **4 horas semanais**.

Os temas serão abordados oralmente nas **aulas teóricas e practicas**, para além do recurso a **palestras** para temas específicos, que serão proferidas por personalidades ainda por identificar no seio da sociedade empresarial, académica, etc. Nas **aulas práticas** os estudantes serão chamados a resolver exercícios de aplicação de modo a aprofundarem os conceitos introduzidos nas aulas teóricas. Para o efeito, serão previamente disponibilizadas as correspondentes fichas de exercícios práticos.

Um complemento da abordagem teórico-prática das matérias ministradas nesta disciplina é o

Trabalho de investigação (TI) ou **Trabalho em Grupo (TG)** para o qual os estudantes serão organizados em pequenos grupos de modo a apresentarem um TG colectivo, por escrito, resultante de pesquisas feitas sobre determinado tema de sua escolha. Esses trabalhos serão submetidos a uma **defesa oral**, durante um período das aulas de acordo com um calendário a determinar e metodologias que serão oportunamente divulgados.

práticas no fim de cada tema, que deverão ser discutidas previamente pelos estudantes individualmente, ou em grupos, antes de cada aula prática.

Como complemento as aulas os estudantes devem apresentar no fim do semestre e de acordo com regras que mais adiante se estabelecem, Estudos de Casos que irão permitir a ligação dos conceitos adquiridos à realidade profissional do gestor e das organizações ou empresas moçambicanas. Desta maneira, os Trabalhos Práticos consistirão na realização de estudos empíricos, através dos quais os estudantes poderão relacionar a teoria e o ambiente actual da gestão empresarial em Moçambique.

Aspectos obrigatórios da disciplina consistem na preparação prévia para a garantia da efectividade das aulas. A preparação adequada e antecipada é essencial para melhor compreensão dos temas. Os estudantes deverão preparar-se para as aulas com base na bibliografia indicada - artigos, capítulos de textos e Estudos de Casos que poderão estar disponíveis em várias bibliotecas da Cidade de Maputo e na Internet, pelo menos uma semana antes das sessões ou aulas correspondentes. A participação nas discussões durante as aulas será encorajada.

VI. AVALIAÇÃO

A avaliação terá um carácter contínuo e assentará basicamente em duas vertentes:

Conhecimentos e compreensão da matéria (avaliação feita através dos testes).

Participação activa nas aulas e no trabalho prático (juízo opinativo dos docentes e a classificação dos trabalhos).

Os elementos de avaliação serão:

- | | |
|--|------|
| 1) Teste 1 (T1)- 30 de Março | 40 % |
| 2) Teste 2 (T2)- 01 de Junho | 40 % |
| 3) Trabalho pratico (Projectos em grupo) TP | 15 % |
| 4) Participacao nas Aulas | 5 % |
| 4) Média de frequência (MF) = $0,40 \times T1 + 0,40 \times T2 + 0,20 \times TP$ | |
| 5) Exame (EX) | |
| 6) Classificação final (CF) = $0,50 \times MF + 0,50 \times EX$ | |

VII. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- LAUDON, C. Kenneth e LAUDON, J. Price, 2004, “Management Information Systems: Managing the Digital Firm”, 9ª edição, Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey
- RASCÃO, José, “Sistemas de Informação para as Organizações”, Edições Sílabo, 2001
- SERRANO, António, Mário Caldeira, António Guerreiro, “Gestão de Sistemas e Tecnologias de Informação”, FCA, 2004
- REZENDE, Denis , “Tecnologia da Informação Aplicada Sistemas de Informação Empresariais”, Editora Atlas, São Paulo, 2003
- Recursos diversos da Internet.

OPCIONAL (SECUNDÁRIA)

- AMARAL, Luís e VARAJÃO, João, “Planeamento de Sistemas de Informação” , FCA, 2000
- WALTON, Richard E, “Tecnologia de Informação: O uso de TI pelas empresas que obtêm Vantagem Competitiva”, Editora Atlas, São Paulo, 1994
- DANIELS, Caroline, “Estratégias empresariais e Tecnologias da Informação”, Editorial Caminho, Lisboa, 1997

Listas de leituras suplementares e recomendadas serão divulgadas antecipando os vários tópicos a serem tratados durante o semestre.

.....

(Assinatura do Docente)

Aprovado pelo Chefe do Departamento

.....

Data...../...../.....