**Problema**

**Caso de estudo: Colégio Sapiens**

Colégio Sapiens está situado na Província de Maputo, no Distrito de Marracuene. O colégio lecciona aulas do primeiro e segundo ciclo do ensino secundário e é um dos colégios de renomena Província de Maputo. O colégio possui sala de informática onde os alunos têmpossibilidade de aprender informática básica. Os professores têm acesso à sala deinformática, o que consequentemente faz com que eles tenham acesso a computadoresexistentes naquela sala. O colégio tem acesso à internet o que facilita a troca deinformações com outros profissionais através da rede.

**Situação actual**

A interacção entre os professores e encarregados de educação é feita duma maneira  
difícil e desgastante. O professor informa ao aluno para chamar o encarregado. O aluno por sua vez vai para casa e informa o encarregado que está a ser solicitado no colégio.Esse processo tem-se deparado com algumas dificuldades porque o aluno algumasvezes não é honesto. O aluno ao invés de informar o encarregado, as vezes não chama oencarregado ou chama um actor para ficar no lugar do encarregado e o professor discuteo assunto que tem com um estranho ou recebe a desculpa de que o encarregado estásem tempo.O encarregado ao ser solicitado não aparece no colégio porque muitas vezes encontra se ocupado com os seus afazeres do dia-a-dia ou delega alguém para ir o representar oque não tem dado o efeito desejado.  
O encarregado deve dirigir se ao colégio para falar com o professor e o professor deve  
solicitar o encarregado para puder falar com ele. O professor somente solicita o  
encarregado em casos dos problemas e quando se chega ao ponto de chamar se o  
encarregado é porque o problema chegou a um ponto que o professor não consegue  
resolver sozinho. O que o encarregado geralmente é informado quando for chamado é oproblema em causa. O encarregado quando é chamado, ele é para ser informado acercado motivo da solicitação, pode também ser informado acerca das outras questões sobreo seu filho mas, somente se pedir tais informações. O encarregado nunca fica a saberacerca das provas, assiduidade e progresso do seu filho, somente se o motivo dasolicitação for um desses itens.No início do segundo e terceiro trimestre, o colégio convoca os encarregados deeducação para uma reunião escolar. Os professores entregam as convocatórias aosalunos para estes entregarem aos pais. Muitas vezes essas convocatórias não chegamaos pais e as justificações dos alunos sobre o porquê de não entregar as convocatóriassão várias.Ao chegar o tempo das avaliações, o colégio fixa na vitrina um horário especial contendoas datas e as horas da realização das avaliações. Os encarregados, muitas vezes, nãotêm acesso a essa informação. Depois da realização das avaliações, os alunos recebeme devem mostrar aos pais mas, estes não chegam a mostrar os pais e os pais não exigem  
porque não sabem que foram realizadas avaliações. Os pais somente ficam a saber dasavaliações no final do trimestre.