
Caso restaurante El Pollo Farsante

El reconocido restaurante **El pollo farsante** desea medir la satisfacción de sus clientes en cuanto al servicio de los meseros y calidad de su comida. Para ello necesita que usted desarrolle un algoritmo que le permita preguntar a todos los comensales su calificación y de esta manera poder calcular algunos indicadores que permitan tener una idea de cómo se sienten los clientes. El algoritmo debe cumplir con los siguientes requerimientos:

1. Al salir cada comensal se registrará el género y se le preguntará por su calificación de los servicios, hasta que no haya más comensales.
2. El género será determinado como Hombre o Mujer
3. La calificación de la comida y de atención de los meseros se da en una escala de 0 a 5.
4. Es muy importante para el restaurante conocer la opinión de aquellos clientes no conformes con su visita, por tal razón es necesario almacenar el número de teléfono de aquellos clientes que den alguna calificación por debajo de 3 (tanto por atención de los meseros o calidad de la comida)
5. Al final del día se debe presentar el siguiente informe:
 - a. La cantidad de clientes encuestados
 - b. El promedio de calificación de servicio de meseros y calificación de comida por género.
 - c. El promedio de calificación de servicio de meseros y calificación de comida general.
 - d. La cantidad de clientes con calificación menor a 3 en servicio de meseros o calidad de la comida.
 - e. Los números de teléfono de los clientes con calificación menor a 3 en servicio de meseros o calidad de la comida (sugerencia: usar un arreglo de caracteres o concatenación de caracteres para almacenar los teléfonos y poderlos mostrar al final)

Ejemplo:

Ciente 1	Ciente 2	Ciente 3	Ciente 4
Servicio Meseros: 5	Servicio Meseros: 4.5	Servicio Meseros: 4.5	Servicio Meseros: 2
Calidad Comida: 4	Calidad Comida: 3	Calidad Comida: 2	Calidad Comida: 2.7
Género: Hombre	Género: Mujer	Género: Mujer	Género: Hombre
		Teléfono: 444 44 44	Teléfono: 555 55 55

Cantidad de Clientes: 4
Promedio de calificaciones Hombres:
Servicio meseros: 3.5 – Calidad de la comida: 3.3
Promedio de calificaciones Mujeres:
Servicio meseros: 4.5 - Calidad de la comida: 2.5
Promedio de calificaciones General (hombres y mujeres): Servicio meseros: 4.0 - Calidad de la Comida: 2.9 Clientes
Inconformes (Calificación menor a 3): 2
Teléfonos: 444 44 44 555 55 55

Recuerde que antes de realizar el diagrama de flujo debe realizar el análisis: identificar el problema a resolver, las entradas requeridas para resolver el problema, y las salidas esperadas, incluyendo el tipo de dato apropiado para cada entrada y salida. Usted debe entregar el archivo generado por PSeInt (recuerde que debe subir el archivo.psc) y el análisis en comentarios en el mismo diagrama de flujo.

Rúbrica de valoración

Peso en la evaluación	Entregable: Análisis y algoritmo en PSeInt (o script en lenguaje de programación)
5%	Definición del problema a resolver
5%	Identificación de las entradas requeridas por el algoritmo, con sus correspondientes tipos de datos
5%	Identificación de las salidas que debe suministrar el algoritmo, con sus correspondientes tipos de datos
5%	Compilación sin errores de ejecución del algoritmo
10%	Definición e inicialización de variables
20%	Operaciones correctas para solucionar el problema
20%	Uso de estructuras condicionales
20%	Uso de estructuras Repetitivas
10%	Compleitud y Funcionalidad del algoritmo