

## 1. 用户注册

用例名称：用户注册

描述：用户注册二手交易平台的账户

Actor：用户

前置条件：无

后置条件：用户注册信息同步至用户信息列表

基本流

- 1) 用户提交注册申请  
用户将自己的个人信息提交注册申请至管理员端。
- 2) 等待管理员审核注册申请  
等待管理员接到用户申请并审核。
- 3) 添加至用户列表  
管理员通过审核，在用户列表中添加用户信息。
- 4) 确认用户注册申请  
系统提示用户“注册申请已批准并保存”，并将审核结果反馈给用户。

[用例结束]

备选流 1 – 管理员拒绝用户注册申请

在基本流 2 中，用户的注册信息不符合系统要求（昵称重复或者含有非法字符等），管理员拒绝申请，系统提示用户“个人信息不符合规范，请更正后再次提交”，返回至基本流 1。

备选流 2 – 个人信息不完善

在基本流 1 中，用户所提交的个人信息不完善，系统提示“请确认个人信息已完善”，并重复基本流 1。

## 2. 用户登录

用例名称：用户登录

描述：用户登录二手交易平台

Actor：用户

前置条件：已注册为平台用户

后置条件：登录信息同步至站长统计列表，进入平台主页

基本流

- 1) 用户提交登录申请  
用户填写昵称、密码并点击登录。
- 2) 验证登录信息  
系统验证用户提交的登录信息。
- 3) 通过验证  
系统通过验证，并将登录信息同步至站长统计列表。
- 4) 进入平台主页  
用户进入平台主页。

[用例结束]

备选流 1 - 用户登录信息不完整

在基本流 1 中，用户部分登录信息未写（未写昵称或密码），系统提示用户“请确认登录信息填写完整”，返回基本流 1。

备选流 2 - 用户尚未注册或登录信息填写错误

在基本流 2 中，系统未在用户信息列表中匹配到该用户登录信息，系统提示“该用户不存在，请重新确认登录信息”，返回基本流 1

### 3. 编辑个人信息

用例名称：编辑个人信息

描述：用户编辑个人基本信息

Actor：用户

前置条件：已注册为平台用户且登录平台

后置条件：编辑后的信息同步至用户信息列表

基本流

- 1) 用户提交编辑个人信息申请  
用户编辑个人信息，并提交该申请。
- 2) 等待管理员审核修改申请  
等待管理员接到用户申请并审核。
- 3) 添加至用户列表  
管理员通过审核，在用户列表中修改用户信息。
- 4) 确认用户修改申请  
系统提示用户“修改申请已批准并保存”，并将审核结果反馈给用户。

[用例结束]

备选流 1 - 管理员拒绝修改信息申请

在基本流 2 中，用户修改的信息不符合系统要求（昵称重复或者含有非法字符等），管理员拒绝申请，系统提示用户“修改信息不符合规范，请更正后再次提交”，返回至基本流 1。

备选流 2 - 编辑后信息不完善

在基本流 1 中，用户所提交的修改后的个人信息不完善，系统提示“请确认个人信息已完善”，并重复基本流 1。

## 4. 发出出售/求购信息

用例名称：发布出售/求购信息

描述：用户发布出售信息或发布求购信息

Actor：用户

前置条件：已注册为平台用户且登录平台

后置条件：编辑后的信息同步至商品信息列表

基本流

- 1) 用户编写商品出售信息或者商品求购信息  
    用户编写商品出售信息或者商品求购信息。
- 2) 提交出售/求购信息申请  
    用户提交出售/求购信息申请。
- 3) 等待管理员审核该申请  
    等待管理员接到用户申请并审核。
- 3) 添加至用户列表  
    管理员通过审核，在商品信息列表中添加出售/求购信息。
- 4) 确认用户出售/求购申请  
    系统提示用户“该申请已批准并保存”，并将审核结果反馈给用户。

[用例结束]

备选流 1 – 商品信息不完善

在基本流 1 中，用户编写的商品信息不够完善（缺少商品名称或者缺少价格等），系统提示“请完善商品信息后提交”，返回基本流 1。

备选流 2 – 含有违禁商品

在基本流 3 中，管理员发现该出售商品或求购的商品为违禁品或者是存在着严重的道德问题（涉及黄、赌、毒等），管理员拒绝该申请，系统提示“该出售/求购信息存在着违禁问题，请确认商品无误后再次提交”，返回基本流 1。

## 5. 查询商品

用例名称：查询商品

描述：用户发布出售信息或发布求购信息

Actor：用户

前置条件：已注册为平台用户且登录平台

后置条件：浏览记录同步至用户/游客浏览足迹记录表

基本流

- 1) 选择浏览出售/求购  
    用户/游客选择浏览出售商品界面或者选择浏览求购商品界面。

- 2) 选择商品种类  
用户/游客选择需要浏览的商品种类。
- 3) 选择商品  
用户/游客选择需要浏览的商品。
- 4) 查看商品的基本信息  
用户/游客查看买/卖方提供的商品信息。
- 5) 查看评价、留言  
用户/游客可选择查看该商品的评价或者留言。

[用例结束]

#### 备选流 1 – 直接搜索商品

在基本流 1 中，用户/游客可选择直接搜索需要查询的商品，然后直接进入基本流 4。

#### 备选流 2 – 商品下架/缺货

在基本流 3 中，用户/游客所选择的商品已经下架/缺货，系统提示“该款商品已经缺货/下架，所造成的不便还请谅解”，返回基本流 3。

## 6. 商品选购

用例名称：商品选购

描述：用户对商品进行添加、移除、结算、清空等操作

Actor：用户

前置条件：无

后置条件：商品信息已同步至二手商品交易平台系统中

基本流：

- 1) 提交商品申请  
用户提交自己的购买商品申请。
- 2) 商品信息检索  
用户根据自己的需要对二手商品交易平台系统中的商品进行检索。
- 3) 添加商品  
用户将自己的所需要的商品选择添加。
- 4) 填写商品数量以及发货时间等信息  
用户根据自己的实际需要对订单添加额外信息。
- 5) 价格统计  
对商品进行上述操作后，统计每种商品应付的价格以及订单中所有商品的总价格，并将结果反馈给用户。
- 6) 生成订单  
选择提交以后，相当于用户确认订购订单中的全部商品，当用户提交，系统对提交信息生成订单并反馈给用户。

## 7. 评价管理

用例名称：评价管理

描述：用户完成订单后进行留言评论，管理员进行审核

Actor：用户、管理员

前置条件：用户订单已完成

后置条件：评论保存至系统中并发布到评论板下

基本流：

1) 查看已完成订单

用户在系统中浏览自己已完成订购的订单。

2) 选择需要评价的订单

用户在已完成订单列表中选择想要进行评价的订单。

3) 选择商品

用户在选中的订单下选择想要进行评价的商品。

4) 进入评价界面

用户点击“评价”，进入该商品的评价界面。

5) 留言评价

用户对该商品进行星级评价，并输入自定义评价和图片。

6) 提交评价

用户完成评价后，点击“提交”，将评价上传至系统中。

7) 评价审核

系统审核机制对已提交的用户评价进行敏感字审查。

8) 发布评价

通过审核的用户评价被发布在相应的商品信息下。

## 8. 订单申诉

用例名称：订单申诉

描述：用户关于订单向管理员申诉

ACTOR：用户

前置条件：用户认为订单出现问题

后置条件：管理员收到有问题的订单

基本流：

1) 用户查看正在执行的或已完成但是他认为有问题的订单

2) 用户点击订单内的“申诉”

3) 管理员收到被申诉的订单并处理

## 9. 留言

用例名称：留言

描述：用户通过留言框向卖家留言

ACTOR：用户

前置条件：生成订单以后

后置条件：卖家收到留言

基本流：

- 1) 订单生成
- 2) 用户在留言框下对卖家留言
- 3) 提交订单
- 4) 卖家收到留言

## 10. 平台反馈

用例名称：平台反馈

描述：用户通过平台留言板向平台留言

后置条件：平台收到用户的留言

基本流：

- 1) 用户进入二手交易平台
- 2) 用户在最下面的留言板下面留言
- 3) 用户点击提交
- 4) 管理员收到用户的留言

## 11. 订单信息管理

用例名称：发布信息管理（用户）

描述：用户查询自发布的出售或求购信息，对信息进行修改或撤销。

Actors：用户

前置条件：用户已经登录

后置条件：系统将该用户对其发布信息的修改更新至数据库

基本流：

- 1) 准备查询  
点击“发布信息管理”进入发布信息管理界面。
- 2) 选择要查询的信息  
用户在管理界面搜索并选择要查询的信息并点击“查询”。
- 3) 查看详细信息  
用户进入所选信息的详细信息界面并查看。

[用例结束]

备选流 1（修改信息）：

- 1) 准备修改

在基本流 3 中点击“修改”进入信息修改界面。

## 2) 修改信息

在修改界面内修改需要修改的信息。

## 3) 保存修改

用户确认修改完成后点击“保存”来保存修改，系统提示“修改成功!”并转至信息管理界面。

### 备选流 2 (撤销信息):

在基本流 2 中选中想要撤销的信息并点击“撤销”可以撤销该信息，系统提示“撤销成功!”并返回信息管理界面。

### 备选流 3:

在备选流 1 中修改的信息中含有非法字符时，系统提示“含有非法字符!修改失败!”，并返回信息修改界面。

### 备选流 4:

若客户端超过 1 小时无操作，则系统自动断开与服务端的连接并提示“因客户端闲置连接自动断开!”，并返回用户登录界面。

### 备选流 5:

若系统检测到该用户又一次登录，则提示“因二次登录而断开!”，并转至登录界面。

### 异常流 x:

在备选流 1、2 的保存修改步骤中，若更新数据库失败，则系统返回“数据库更新失败!”，并返回信息修改界面。

### 异常流 y - 数据库异常

在操作的任何阶段发生由数据库读取或写入异常导致的错误，则系统提示“系统错误，请重试!”并停留在当前步骤。

# 12. 订单查询

用例名称：订单查询（用户）

描述：用户查询与自己有关的订单。

Actors：用户

前置条件：用户已经登录

后置条件：

基本流：

## 1) 准备查询

点击“我的订单”进入我的订单界面。

## 2) 选择要查询的信息

用户在订单界面选择要查询的订单并点击“查看详细信息”。

## 3) 查看信息

用户进入所选订单的详细信息界面并查看。

[用例结束]

备选流 1:

若客户端超过 1 小时无操作,则系统自动断开与服务端的连接并提示“因客户端闲置连接自动断开!”,并返回用户登录界面。

备选流 2:

若系统检测到该用户又一次登录,则提示“因二次登录而断开!”,并转至登录界面。

异常流 x - 数据库异常

在操作的任何阶段发生由数据库读取或写入异常导致的错误,则系统提示“系统错误,请重试!”并停留在当前步骤。

## 13. 查询商品

用例名称: 商品查询

描述: 游客查询商品信息。

Actors: 游客

前置条件:

后置条件:

基本流:

1) 准备查询

点击任意商品进入其详细信息界面。

2) 查看信息

游客进入所选商品的详细信息界面并查看。

[用例结束]

异常流 x - 数据库异常

在操作的任何阶段发生由数据库读取或写入异常导致的错误,则系统提示“系统错误,请重试!”并停留在当前步骤。

## 14. 订单管理

用例名称: 订单管理 (管理员)

描述: 管理员查询所有订单。

Actors: 管理员

前置条件: 管理员已经登录

后置条件:



基本流:

1) 准备查询

点击“订单管理”进入所有订单界面。

2) 选择要查询的信息

管理员在订单界面搜索并选择要查询的订单并点击“查看详细信息”。

3) 查看信息

管理员进入所选订单的详细信息界面并查看。

[用例结束]

备选流 1:

若客户端超过 1 小时无操作, 则系统自动断开与服务端的连接并提示“因客户端闲置连接自动断开!”, 并返回管理员登录界面。

备选流 2:

若系统检测到该管理员又一次登录, 则提示“因二次登录而断开!”, 并转至登录界面。

异常流 x - 数据库异常

在操作的任何阶段发生由数据库读取或写入异常导致的错误, 则系统提示“系统错误, 请重试!”并停留在当前步骤。

## 15. 发布信息管理

用例名称: 发布信息管理 (管理员)

描述: 管理员查询所有的出售或求购信息, 能够对信息进行修改或撤销。

Actors: 管理员

前置条件: 管理员已经登录

后置条件: 系统将发布信息的修改更新至数据库

基本流:

1) 准备查询

点击“发布信息管理”进入发布信息管理界面。

2) 选择要查询的信息

管理员在管理界面搜索并选择要查询的信息并点击“查询”。

3) 查看详细信息

管理员进入所选信息的详细信息界面并查看。

[用例结束]

备选流 1 (撤销信息):

在基本流 2 中选中想要撤销的信息并点击“撤销”可以撤销该信息，系统提示“撤销成功！”并返回信息管理界面。

备选流 2:

若客户端超过 1 小时无操作，则系统自动断开与服务端的连接并提示“因客户端闲置连接自动断开！”，并返回管理员登录界面。

备选流 5:

若系统检测到该用户又一次登录，则提示“因二次登录而断开！”，并转至登录界面。

异常流 x:

在备选流 1 的保存修改步骤中，若更新数据库失败，则系统返回“数据库更新失败！”，并返回信息修改界面。

异常流 y - 数据库异常

在操作的任何阶段发生由数据库读取或写入异常导致的错误，则系统提示“系统错误，请重试！”并停留在当前步骤。

## 16. 公告栏管理

用例名称：公告栏管理

描述：管理员可以通过后台查看、发布、更新或者删除系统公告栏或者商品公告栏，系统公告栏公布二手交易系统相关的公告，商品公告栏公布商品新动态以及商品商业活动等相关公告。

Actors：系统管理员

前置条件：管理员进行后台登陆

后置条件：对系统公告栏进行修改后保存并上传

基本流：

1) 管理员进行后台登陆

管理员输入账号密码进行后台登陆(前台登陆仅有查看功能不能进行修改)

2) 查看系统公告栏或者商品公告栏

管理员选择公告进行查看

3) 公告栏公告编辑

管理员选择对应的公告进行修改、删除处理，也可以点击编辑新公告进行发布新的信息

4) 修改记录保存并更新

公告栏修改信息记录保存至修改记录中，上传后的修改更新至后台数据库，发布到系统网站，当前修改状态提示“操作成功”

[用例结束]

备用流 1-管理员发布公告

在基本流 3 中，管理员编辑新公告并进行发布

备用流 2-管理员公告删除

在基本流 3 中，管理员需要删除当前已过有效期或者是不符合实际情况有错误的公告，则在公共栏中将删除对应的公告，此删除操作更新至修改表中

备用流 3-管理员公告修改

在基本流 3 中，管理员需要修改不符合实际情况有错误的公告，则在公共栏中将删除并重新发布对应的公告，此修改操作更新至修改表中

异常流 x-管理员发布、删除、修改后的公告信息未更新至公告栏

在基本流 4 中，记录表中修改记录状态为“未上传”，并提示管理员进行发布、删除、修改操作，直至修改记录状态变为“操作成功”

异常流 y-管理员编辑出现错误

在基本流 3 中，管理员对当前公告进行编辑时出现发布错误、删除错误、修改错误时，则从修改记录表中找到当前修改操作，并回滚到操作前的状态或者进入重新百编辑的状态

## 17. 申诉处理

用例名称：申述处理

描述：管理员针对用户的订单申述进行处理

Actors：系统管理员

前置条件：管理员进行后台登陆

后置条件：订单申述存在并有记录，对用户信息的操作同步到后台数据库

基本流：

1) 订单申述检索及查看

管理员通过申述信息检索，搜索并查看相应的订单的申述状况

2) 订单申述选择

管理员在完成检索后选择对应的订单，点击查看申述信息、用户信息、订单信息

3) 订单申述处理

管理员点击处理订单申述，进行针对不同用户进行不同的处理

4) 确认处理结果并上传

管理员在完成订单申述处理后，点击确认并上传处理，成功上传后提示管理员“处理成功”

5) 用户反馈

系统将管理员的处理结果反馈给用户

[用例结束]

#### 备用流 1-订单取消

在基本流 3 中，管理员对申述的订单进行取消，订单必须处于卖家未发货状态管理员才能进行订单取消

#### 备用流 2-三方交流

在基本流 3 中，管理员、买家、卖家进行三方交流，共同商讨订单申述处理方法

管理员得出解决结果

#### 备用流 3- 订单取消 2

在基本流 3 中，卖家已经发货或是买家已经收货，订单取消必须买卖双方都同意，管理员得出解决结果

#### 异常流 x-管理员对用户的权限修改成功上传

在基本流 4 中，系统未能成功上传修改后的数据，提示管理员“修改失败”，开始基本流 4

#### 异常流 y-订单申述不存在

在基本流 1 中，根据管理员输入的检索信息未能找到匹配的订单，提示“申述不存在”，管理员需要重新输入检索信息

## 18. 用户管理

用例名称：用户管理

描述:管理员对会员用户账号信息进行管理

Actors：系统管理员

前置条件：管理员进行后台登陆

后置条件：管理员对用户状况进行操作后提交到数据库并保存

基本流：

- 1) 管理员检索用户  
管理员通过输入用户 id 进行检索
- 2) 管理员选择用户并查看用户个人资料及账户信息  
管理员在完成检索后选择对应的用户，点击查看个人资料及账号信息
- 3) 修改用户评级  
管理员点击修该用户评级，针对用户在买卖过程中对方给予的评价和订单完成情况给以不同的修改
- 4) 确认用户权限修改  
管理员在完成用户权限修改后，点击确认并上传修改
- 5) 用户信息保存  
系统上传修改后的数据，成功上传后提示管理员“修改成功”

[用例结束]

#### 备用流 1-用户封禁

在基本流 3 中，管理员根据用户交易过程中出现的违规情况进行判断，用户若未能遵守平台的指引与约束，出现严重影响交易的情况下，管理员对该用户账号进行封禁。用户在封禁情况下无法进行登录操作

#### 备用流 2-用户好评、星级用户授予

在基本流 3 中，管理员对自觉维护平台秩序、规范交易流程、信誉良好的用户进行星级用户授予

#### 备用流 3-用户解封

在基本流 3 中，管理员对封禁用户进行解除封禁处理，解除封禁后用户能进行正常操作

#### 备用流 4-用户删除

在基本流 3 中，管理员对账号进行删除处理，删除后的账号无法正常使用、无法恢复

#### 异常流 x-管理员对用户的权限修改成功上传

在基本流 5 中，系统未能成功上传修改后的数据，提示管理员“修改失败”，开始基本流 4

#### 异常流 y-用户不存在

在基本流 1 中，根据管理员输入的检索信息未能找到匹配的用户，提示“用户不存在”，管理员需要重新输入检索信息

## 19. 管理员登陆

用例名称：管理员登录

描述：管理员必须通过后台进行登录，登录以后，可以在前台或者后台之间切换，更方便地对系统及管理维护。不提供管理员注册功能，管理员只能在数据库中添加，以保证系统的安全性。登录后，可在前台或者后台选择注销，以便安全退出系统。

Actors：维护人员、平台管理人员

前置条件：后台数据库中有对应的账号及密码以及管理员详细数据

后置条件：打开管理员对应界面

基本流：

##### 1) 选择登陆类型

管理员在登陆界面中选择自己对应的登陆的类型，对应后台登陆以及前台登陆，无注册功能

##### 2) 输入管理员账号

输入后台数据库中已添加的管理员账号

##### 3) 输入管理员密码

输入管理员账号对应的密码

##### 4) 登录

管理员点击登陆进入系统

[用例结束]

备用流 1-忘记密码

- 1) 管理员在登陆界面点击“忘记密码”进入密码找回流程
- 2) 管理员输入自己的用户名
- 3) 点击获取手机验证码，且同一个验证码 60 秒内有效，超时不会自动重新发送但验证码无效
- 4) 输入通过手机短信获取的验证码并确认
- 5) 输入新密码并再次输入以确认新密码

异常流 1-管理员账号输入错误

- 1) 在基本流 2 中账号并未在后台数据库添加时，提示“账户名不存在”并停留在步骤 2

异常流 x-管理员密码输入错误

- 1) 在基本流 3 中输入密码出现错误时，提示“密码错误”并停留在步骤 3

异常流 y-验证码错误

- 1) 在基本流 3 中输入验证码错误时，提示“验证码错误”并停留在步骤 4

- 2) 在备用流 4 中输入手机短信验证码错误时，提示“手机短信验证码错误”并停留在步骤 4

异常流 z-验证码超时

- 1) 在备用流 4 中手机短信验证码发送 60 秒内未正确输入手机短信验证码，提示“验证超时”并停留在步骤 4，点击获取变为重新获取

## 20. 修改个人信息

用例名称：修改个人信息

描述：管理员修改个人资料和账号信息，或是对未完善信息进行补充说明，对变更信息进行修改

Actors：系统管理员

前置条件：管理员进行后台登陆

后置条件：无

基本流：

- 1) 查看个人资料及账号信息  
在后台登录后点击查看对应的信息
- 2) 选择修改个人资料及账号信息  
管理员在资料查看界面选择点击修改
- 3) 修改个人资料及账号信息  
管理员对自己的个人信息及账号信息进行修改、更新、完善
- 4) 提交修改并确认修改的个人资料及账号信息  
修改完成后点击“提交”，并在预览全部个人资料及个人信息后“点击确认”
- 5) 提示修改成功

数据成功上传到后台数据库后提示修改成功

[用例结束]

备用流 1-管理员资料修改超时

在基本流 3 中，管理员在修改界面长时间未进行有效操作，则系统不允许管理员继续进行个人资料及账号信息的继续修改，并提示“修改超时，请重新修改”，并停留在步骤 3

备用流 2-关键信息缺失

在基本流 3 中，管理员在修改过程中删除了必填的个人资料及账号信息，则系统不允许提交，提示“关键信息缺失”，并跳转到未输入信息的地方，基本流停留在步骤 3

备用流 3-上传失败

在基本流 5 中，管理员完成修改个人资料及账号信息后未能成功上传，则系统提示“上传失败请重新上传”，开始基本流 4

备用流 4-超过字数限制

在基本流 4 中，管理员在修改个人资料及账号信息对应的内容时，输入了超过上限的字数，则系统提示“超过字数限制”，并不允许提交修改

备用流 5-输入格式错误

在基本流 4 中，管理员在修改个人资料及账号信息对应内容时，输入了错误格式的信息，例如在输入联系电话处输入了汉字时提示“格式错误”，并不允许提交

异常流 x-管理员在修改过程中退出系统

在基本流 3 中，管理员在修改过程中随时退出系统，则系统提示“是否保存修改”，是则进入基本流 4，否则直接退出修改并不保存已修改内容，当管理员再次进入修改系统时个人资料及账号信息处于未修改时的状态