

Ciclo de Testes e Liberação das aplicações

TOTVS PDV - 2.0.0.18138
DFe - 6.00.13.00 ↑



25/05/2018

1 – Escopo de Testes

Definição de CORE da aplicação **TOTVS PDV** realizada em 12/2017, com a participação da líder de desenvolvimento Maria Paula Bravo, time de Suporte e time de Qualidade.

Essa definição tem o objetivo de garantir a liberação de versão com todos os itens testados e sem restrições.

Documento de referência: [CORE TOTVS PDV](#).

Planilha de Issues encontradas com base nos testes do core: [CONTROLE DE BUGS](#).

2 – Cenários Testados

- ➔ NFce – Taxa como Item e Destacada;
- ➔ NFce – Taxa como Acréscimo e Destacada;
- ➔ S@T – Taxa como Item e Destacada;
- ➔ S@T – Taxa como Acréscimo e Destacada.

3 – Ciclos de Testes

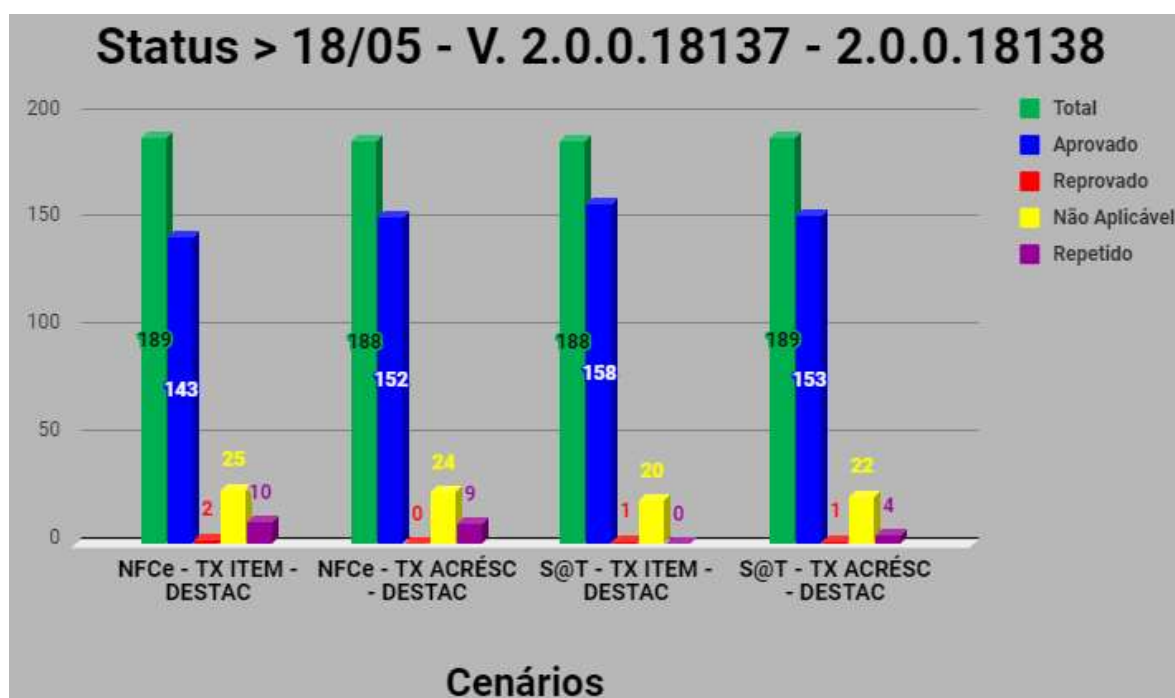
Conforme acordo realizado entre os Times de Qualidade, Desenvolvimento e Gestores, no dia 09/05/2018, foi definida a data de entrega das versões das aplicações **TOTVS PDV** e **Dfe** para o dia 25/05/2018. O objetivo é fechar um pacote oficial de versão a serem liberadas aos nossos Clientes, Implantação, Serviços e Suporte.

O primeiro ciclo de testes foi realizado de 09/05/2018 a 17/05/2018, com as versões 2.0.0.18124, 2.0.0.18131 e 2.0.0.18136.

O segundo ciclo de testes foi iniciado de 18/05/2018 a 25/05/2018, com as versões 2.0.0.18137 e 2.0.0.18138.

Resultados encontrados com as últimas versões TOTVS PDV: 2.0.0.18138 e DFe: 6.00.12.09:

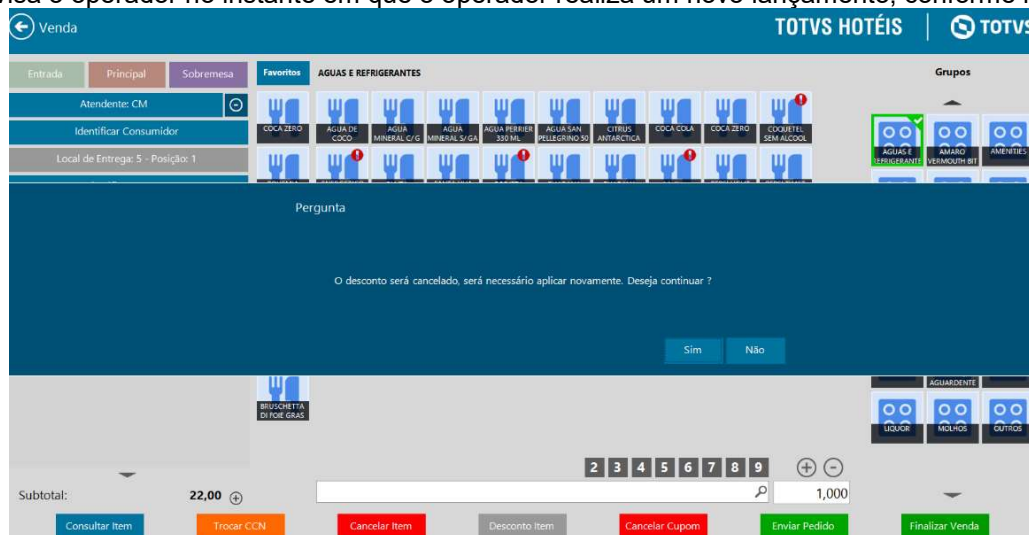
[Resultado de Testes](#)



4 – Pontos de Atenção

1. TOTVS PDV

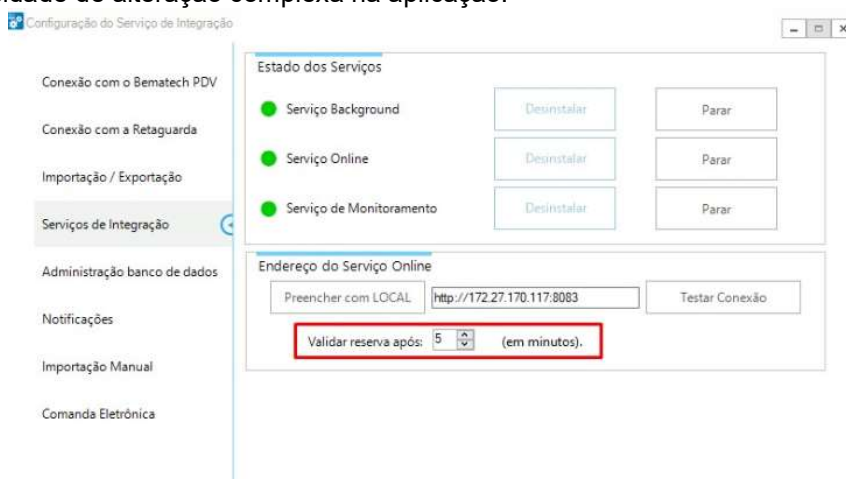
- 1.1. Alteração no tratamento de descontos concedidos no **TOTVS PDV**. Quando um desconto é realizado e, no momento da finalização da venda, o operador volta para ajustar algum item, o sistema retira o desconto e avisa o operador no instante em que o operador realiza um novo lançamento, conforme imagem abaixo:



- 1.2. Ao desistir da transferência entre mesas, a mesa destino permanece aberta (azul), sendo necessário cancelar a conta (encerrar a mesa). Tratamento na issue [DCMPDV-3260](#)
- 1.3. NFCE - Ao remover o hóspede associado que tem desconto em contrato, ao visualizar no extrato o desconto continua sendo exibido. O lançamento foi realizado pela comanda eletrônica. Tratamento na issue [DCMPDV-3264](#).
- 1.4. NFCE - Ao realizar uma venda acima de 10 mil, com associação de hóspede estrangeiro que possui endereço e documento cadastrado, ele informa que não é possível preencher o CPF de um hóspede estrangeiro e não deixa finalizar a venda. Tratamento na issue [DCMPDV-3262](#).
- 1.5. MFE - Mesa fica ocupada e não consegue ser encerrada após travamento. Tratamento na issue [DCMPDV-3265](#).
- 1.6. Botão Isentar taxa desabilitado (tela de extrato) após conceder desconto em todos os itens. Tratamento na issue [DCMPDV-3282](#).
- 1.7. O valor do desconto não é atualizado em tela. A venda é finalizada com os valores corretos. Tratamento na issue [DCMPDV-3248](#).
- 1.8. Mensagem " Falha ao Finalizar o Dfe", porém a DANFE é impressa e a mesa continua aberta. Tratamento na issue [DCMPDV-3066](#). Como solução paliativa, reiniciar o serviço do DFe todo dia.
- 1.9. NFCE - Item fracionado + Consumo Interno - Soma do valor líquido dos itens difere do valor a pagar. Tratamento na issue [DCMPDV-3270](#).
- 1.10. Encerramento de Caixa Pendente - Erro ao Imprimir Extrato de Caixa. Tratamento na issue [DCMPDV-3268](#).
- 1.11. Remover hóspede com Desconto em Contrato - Desconto permanece na finalização da venda - Rejeição Sefaz. Tratamento na issue [DCMPDV-3256](#).
- 1.12. Terminal somente de lançamentos - Lançando itens sem Regra Tributária associada. Tratamento na issue [DCMPDV-3250](#).

2. Integração com o VHF

- 2.1. Atualmente a aplicação VHF não está avisando se há mesa aberta no momento do check-out, encerramento parcial ou impressão de extrato. Isso ocorre devido à mudança no modo de integração entre o **TOTVS PDV** e o **VHF**. Este ponto está como Melhoria para o time de Desenvolvimento PDV, por necessidade de alteração complexa na aplicação. Como medida de contorno, a aplicação **PDV Consulta** poderá ser utilizada.
- 2.2. Por conta do item 2.1, podem ocorrer lançamentos de PDV em conta encerrada no VHF Caixa. Hoje existe um parâmetro no **PDV Integração** para verificar o status da conta/reserva após X minutos. Se o sistema estiver parametrizado para verificação em 5 minutos, e se o encerramento da conta for realizado antes deste tempo, o lançamento cairá na conta após o check-out da mesma. Caso o operador do VHF não averigue este fato, ocorrerá paralisação na Auditoria do módulo VHF, acusando “Conta encerrada com saldo diferente de zero”. Esse item está como Melhoria para o time de Desenvolvimento PDV, por necessidade de alteração complexa na aplicação.



Mensagem após os 5 minutos definidos:





- 2.3. Pode ocorrer cancelamento de venda no PDV, ocasionando estorno em conta encerrada no VHF Caixa. Essa situação pode ocorrer quando o operador do **TOTVS PDV** finaliza uma venda integrada com o VHF, o operador do VHF Caixa encerra essa conta e o operador do **TOTVS PDV** cancela a venda no módulo de origem. Nessa situação, o lançamento de PDV será estornado no VHF Caixa, ocasionando um saldo de crédito residual na conta. Caso isso aconteça, poderá ocorrer paralisação na auditoria do VHF, atribuindo “Conta encerrada com saldo diferente de zero”. Esse item está como Melhoria ([DCMPDV-3249](#)) para o time de Desenvolvimento PDV, por necessidade de alteração complexa na aplicação.

Visual Hotel FrontOffice - CAIXA v6.00.03.10 - [Operação de Caixa]

TOTVS HOTÉIS | TOTVS

Saldo total: - 7,70

Conta Encerrada - 04/05/2018 - Nota: 15, Série: 1, Tipo: NE

Data	Código	Descrição	Valor	Documento	Usuário	Aliquota	Nota PDV	Cupom Fiscal	NSU	TEF	Código Grupo do Item	Tipo	Grupo di
22/05	441	E NFCE - PDV ACRES. TX DESTAC	7,00	NFCE050226	CM		1426809						
22/05	426	E TAXA DE SERVIÇO - REST	0,70	NFCE050226	CM		1426809						
04/05	417	CHEQUE - REST	-7,70		CM								
22/05	441	Estorno de NFCE - PDV ACRES. TX DESTAC	-7,00	NFCE050226	CM		1426809						
22/05	426	Estorno de TAXA DE SERVIÇO - REST	-0,70	NFCE050226	CM		1426809						

3. FiscAll DFe

- 3.1. No caso de parametrização das estações de venda por uma máquina administrativa, as impressoras de documentos fiscais não serão apresentadas nesse momento. Como solução de contorno, indicamos ação via banco de dados para inserção do caminho da impressora. Tratamento na issue [DCMFISC-2228](#)

DFe - Cadastro de Estação [Versão pgn: 6.00.31]

Inclua os parâmetros básicos da Estação

Identificador da Estação: 115 Nome da Estação: SAT - FILIAL SP

Modo de Impressão: ☒ Spool do Windows ☐ POS/ESC ☐ Nenhum

Spool do Windows: Nome da Impressora NFC-e: \\Rjodt1729\MP-4200 TH

Impressora POS/ESC: Modelo: Velocidade: Porta: Linhas Entre Cupons: 1

Caminho do Arquivo de Configurações: C:\Dfe

Empresa: SAT - FILIAL SAO PAULO Nome da Máquina: GBRJODT0172

1 2 3 4

Voltar Avançar Cancelar Sair Ajuda