

Solicitar Conteúdo	<u>Índice de</u>	Conteúdos	7	/ídeos e	<u>Manuais</u>
Módulo	Versão		ID TFS		DATA
SINNPDV	1.3.2.9		Interna	B	21/11/2016
Sintoma - Descreva os sintom de erro.	nas que o sistema apres	senta, como co	omportamentos inesperad	dos, telas,	mensagens e eventos
Mesa travada no SINNPDV					
Causa - Informe o que ocasion	a essa situação de form	na técnica			
Cliente não consegue mex	er em uma mesa	específica			
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e cor	mo proceder a	o passo a passo		
Liberar mesa:					
//SELECIONAR O PDV/CENTRO CU	STO E PEGAR O ID_CC	:N			
(SELECT * FROM TBL_CCN					
//COM O ID_CCN IDENTIFICADO NA	QUERY ANTERIOR 78	84			
SELECT * FROM TBL_LOCALENTREGA WHERE ID_CCN = "					
SELECT * FROM TBL_CONTA WHERE ID_LOCALENTREGAATUA FLG_ESTADO not in (1, 2)	L=''AND				
UPDATE TBL_CONTA SET DTHR_FECHAMENTO = CURR FLG_ESTADO = 2 WHERE OBJECTID in (' ')Deixar a mesa com statu verde	_				
SELECT * FROM TBL_LOCALENTREGA WHERE OBJECTID='ID_CCN OBTII	DO NO PRIMEIRO COMA	ANDO SQL'			
UPDATE TBL_LOCALENTREGA SET FLG_ESTADO = 0 WHERE OBJECTID = "					
Autor		_	Revisor		
Rafael Lopes					



Integração de cupom fiscal não realizada Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica Falta de informação de forma de pagamento no banco Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Inserir a informação de forma de pagamento na tabela MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TEL MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TEL MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TEL MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TEL MOVIMENTOCICO, DESERVACAO, CILOB, CAMPOSADICIONAIS, DITAR, DATAINTEGRACAO, DITAR, CANCELAMENTO JO THE DATAMONIMENTOCICO, DESERVACAO, CILOB, CAMPOSADICIONAIS, DITAR, DATAINTEGRACAO, DATAINTEGRACAO	Solicitar Conteúdo	<u>Índice de</u>	<u>Conteúdos</u>	Vic	leos e	<u>Manuais</u>	
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro. Integração de cupom fiscal não realizada Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica Falta de informação de forma de pagamento no banco Resolução - Defina o que fol feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Inserir a informação de forma de pagamento na tabela MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TBL_MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TBL_MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TBL_MOVIMENTO.C.O.B. OBSERVACAO.C.O.B. CAMPOSADICIONAIS.DTHR. DATAINTEGRACAO.DTHR. CANCELAMENTO JO INDIRE, DATAINSIRCRINGMON CIE. DE POST R. CORDANDEIRA STR. COODEPRACAO.D. CAUXAID. FORMAPAGAMENTO JO JUBINE, DATAINSIRCRINGMON CIE. DEPO STR. CORDANDEIRA STR. COODEPRACAO.D. CAUXAID. FORMAPAGAMENTO JO JUBINE, DATAINSIRCRINGMON CIE. DEPO STR. CORDANDEIRA STR. COODEPRACAO.D. CAUXAID. FORMAPAGAMENTO JO JUBINE, DATAINSIRCRINGMON CIE. DEPO STR. CORDANDEIRA STR. COODEPRACAO.D. CAUXAID. FORMAPAGAMENTO JO JUBINE, DATAINSIRCRINGMON CIE. DEPO STR. CORDANDEIRA STR. COODEPRACAO.D. CAUXAID. FORMAPAGAMENTO JO JUBINE, DATAINSIRCRINGMON CIE. DEPO STR. STR. DATAINTEGRACAO.S. STR. NOMEREDE STR. NSU. NUIL, NIUL, POSTAGELECIMENTO.CARTIO.D. TIPOMOVIMENTACAO) JO JUBINE, DATAINGAUTORIZADORCORTESIA.D. TIPOMOVIMENTACAO. JO JUBINE, DATAINGAUTORIZADORCORTESIA.D. TIPOMOVIMENTACAO. JO JUBINE, DATAINGAUTORIZADORCORTESIA.D. TIPOMOVIMENTACAO. JO JUBINE, DATAINGAUTORIZADORCORTESIA.D. TIPOMOVIMENTACAO. JO JUBINE, TIPOMOVIMENTACAO. JO JUBINE, TIPOMOVIMENTACAO. JUBINE, TIPOMOVIMENTACAO. JUBINE, TIPOMOVIMENTACAO. JUBINE, TIPOMOVIMENTAC	Módulo	Versão		ID TFS		DATA	
Integração de cupom fiscal não realizada Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica Falta de informação de forma de pagamento no banco Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Inserir a informação de forma de pagamento na tabela MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TBL_MOVIMENTACAOCAIXA (IOBJECTID CLASSID, CREATION LASTUPDATE VIR_VALORTOTAL DT_MOVIMENTOFISCAL JOHR DATAMOVIMENTO CLOE DESSERVACAO, CLOB CAMPOSADICIONAIS, DITHE, DATAMITEGRACAO, DTHR, CANCELAMENTO NUM_PERMITEDEVOLOREDCARTICONS 10_MOTIVOCANCELAMENTO, ID_ESTABELECIMENTO ID_MOTIVOJID_DOCUMENTOFISCAL, ID_CONTACARTICONS, 10_USURANDA CONCELAMENTO, ID_ESTABELECIMENTO ID_MOTIVOJID_DOCUMENTOFISCAL, ID_CONTACARTICONS, 10_USURANDA CONCELAMENTO, ID_ESTABELECIMENTO, ID_MOTIVOJID_DOCUMENTOFISCAL, ID_CONTACARTICONS, 10_USURANDA CONCELAMENTO, ID_TIPOMOVIMENTACAO) VALUES (NEWIDO, IO_CURRENT_TIMESTAME, CUBRENT_TIMESTAME 28 conventidatetime, 16-08-16 20:58:50 PM.5), conventigatetime: 16-08-16 00:000 PM.5), NULL, 1900. NULL,	SinnPDV	1.3.1.0		interna	В	30/09/2016	
Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica Falta de informação de forma de pagamento no banco Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Inserir a informação de forma de pagamento na tabela MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TBL_MOVIMENTACAOCAIXA (IOBLECTID CLASSID CREATIONLASTUPDATE, V.R. VALORTOTAL, DT_MOVIMENTOFISCAL. DTHIR, DATAMOVIMENTO, CLOB. DBSERVACAO, CLOB. CAMPOSADICIONAIS, DTHIR, DATAMITEGRACAO, DTHIR, CANCELAMENTO NUM, PERMITEDEVOLORED CARTCONS DI HAR DATASINGRONISMO, PLG. TIPO, ISTR CODBANDEIRA, STR. CODDEPRAÇAO, DC. CAIXA, ID. FORMAPAGAMENTO D. MERCREAM, AMENTO, ID. ESTRABELECIMENTO, ID. MOTIVO, ID. DOCUMENTOFISCAL, ID. CONTACARTCONS. D. DESTABELECIMENTOCARTAO, ID. TIPOMOVIMENTACAO) VALUES (NEWIDD, 07. CURRENT_TIMESTAMP, CURRENT_TIMESTAMP, 26, convert(datelime, "16-08-16 20:58:50 PM;.5), convert(datelime, 16-08-16 00:000 AM*:5), NULL, NULL, NULL, VILL, VI. NULL, EAAGBET : 1608-450-900 AM-650 NULL, NULL, NULL, VI. NULL, LA VALLE NULL, NULL, SPESSY FET-BBD3-4924-AFTB-ABS401127ACD, "50CABED2-F067-4867-9ACD-ABS000F8CCCB", NULL, NDEL, NULL, NULL, NULL, VIRBERSTOC. AGS-9ACD-ABS000F8CCCB", NULL, NDEL, NULL, NUL	Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.						
Falta de informação de forma de pagamento no banco Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Insertir a informação de forma de pagamento na tabela MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TBL_MOVIMENTACAOCAIXA (OBJECTID CLASSID, CREATION, LASTUPDATE, VLR, VALORTOTAL, DT_MOVIMENTOFISCAL, DTHR, DATAMOVIMENTO, CLOB. OBSERVACAO, CLOB. CAMPOSADICIONAIS, DTHR, DATAINTEGRACAO, DTHR, CANCELAMENTO NUM, PERMITEDEVOLCREDCARTCONS . DTHR, DATASINGRONISMO, FLO, TIPO, STR, CODBANDEIRA, STR, CODOPERACAO, D. CAIXA, ID, FORMAPAGAMENTO . ID, MOTIVOCANCELAMENTO, ID, ESTABELECIMENTO, ID, MOTIVO, ID, DOCUMENTO FISCAL, ID, CONTACARTICONS, . ID, USUARROAUTORIZADORCORTESIA, DTHR, DATAHORA, STR, AUTORIZACAO, STR, NOMEREDE, STR, NSU, NUM, POSPAGOCARTOONS . ID, ESTABELECIMENTOCARTAO, ID, TIPOMOVIMENTACAO) WILLEDO, 10°, CURRENT, TIMESTAMP, CURRENT, TIMESTAMP, 28°, conventidatelime, 16-08-16 20:58:50 PM; 5), conventidatelime; 16-08-16 00:000 OMA M.5, NULL, NULL, 10°, NULL, 12, NULL, NULL, 19683FTE7-8B03-4924-AFTB-A66401127ACD; 15°CEABED2-F087-46F3-9ACD-A65D00F8CCCB', NULL, 12, 27B07945-48CC-AFF-BDS8-A65D00F8E570′, NULL, 12, 12, 12, 12, 12, 12, 12, 12, 12, 12	Integração de cupom	n fiscal não realizad	da				
Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Insertir a informação de forma de pagamento na tabela MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TBL_MOVIMENTACAOCAIXA (OBJECTID, CLASSID, CREATION, LASTUPDATE, VLR_VALORTOTAL, DT_MOVIMENTOFISCAL, _DTHE, DATAMOVIMENTO, CLOB OBSERVACAO, CLOB_CAMPOSADICIONAIS, DTHR_DATAINTEGRACAO, DTHR_CANCELAMENTO .NUM_PERMITOED-VOLCREDCARTICONS .DTHR_DATASINCRONISMO, FLG_TIPO, STR_CODBANDEIRA, STR_CODOPERACAO, DC_AIXA, D_FORMAPAGAMENTO .ID_MOTIVOCANCELAMENTO, D_ESTABLE-ECIMENTO, ID_MOTIVO, ID_DOCUMENTOFISCAL, ID_CONTACARTICONS, .ID_USUBARIOAUTORIZADORCORTESIA, DTHR_DATAHORA, STR_AUTORIZACAO, STR_NOMEREDE, STR_NSU, .NUM_POSPAGOCARTICONS .ID_ESTABLE-EDIMENTOCARTAO, ID_TIPOMOVIMENTACAO) VALUES .ID_ESTABLE-EDIMENTOCARTAO, ID_TIPOMOVIMENTACAO) VALUES .ID_ESTABLE-EDIMENTOCARTAO, ID_TIPOMOVIMENTACAO) VALUES .ID_USUBARIOAUTORIZADORCORTESIA, DTHR_DATAHORA, STR_AUTORIZACAO, STR_NOMEREDE, STR_NSU, .NULL_1, SULL, INULL_1, SGREYER-18903-943-4-78-DA66401173-720-C)* "GCEABED2-F087-46F3-9ACD-A65D00F8CCCB", .NULL_1, SULL_1, NULL_5 "GOSTE "F. 18903-943-4-78-DA66401173-720-C)* "GCEABED2-F087-46F3-9ACD-A65D00F8CCCB", .NULL_1, SULL_1, NULL_1, NULL_NULL, NULL_NULL, NULL, "GBFBFDC-7651-44C8-ACF3-A66401596C86", .NULL_NULL_NULL, NULL,	Causa - Informe o que oca	asiona essa situação de forn	ma técnica				
Inserir a informação de forma de pagamento na tabela MOVIMENTACAOCAIXA INSERT INTO TBL_MOVIMENTACAOCAIXA (OBJECTID.CLASSID.CREATION.LASTUPDATE.VLR_VALORTOTAL.DT_MOVIMENTOFISCAL. DTHR.DATAMOVIMENTO.CLOB_OBSERVACAO.CLOB_CAMPOSADICIONAIS,DTHR_DATAINTEGRACAO.DTHR_CANCELAMENTO .NUM_PERMITEDEVOLCREDCARTCONS .DTHR.DATASINCRONISMO,FLG_TIPO_STR_CODBANDEIRA.STR_CODOPERACAO.ID_CAIXA.ID_FORMAPAGAMENTO .ID_MOTIVOCANCELAMENTO.ID_ESTABELECIMENTO.ID_MOTIVO.ID_DOCUMENTOFISCAL.ID_CONTACARTCONS, ID_USERCREATION .ID_USUARIOAUTORIZADORGORTESIA.DTHR_DATAHORA.STR_AUTORIZACAO,STR_NOMEREDE,STR_NSU, NUM_POSPAGOCARTCONS .ID_ESTABELECIMENTOCARTAO.ID_TIPOMOVIMENTACAO) VALUES (NEWIDQ.'07. CURRENT_TIMESTAMP_CURRENT_TIMESTAMP_26,convert(datelime,*16-08-16 20:58:50 PM.5), convert(datelime*;16-08-16 00:00:00 AM.*5), NULL, NULL, NULL, NULL, "O. NULL, E2. NULL, NULL, *5663FTE7-88903-4924-AF78-A66401127ACD; *50CEABED2-F067-46F3-9ACD-A65000F8CCCB*, NULL, *27807945-48C0-44F5-BD58-A65000F8E570', NULL, *17807945-48C0-44F5-BD58-A65000F8E570', NULL, NU	Falta de informação o	de forma de pagan	nento no b	anco			
INSERT INTO TBL_MOVIMENTACAOCAIXA (OBJECTID.CLASSID.CREATION.LASTUPDATE.VLR_VALORTOTAL.DT_MOVIMENTOFISCAL DTHR_DATAMOVIMENTO.CLOB_OBSERVACAO,OLOB_CAMPOSADICIONAIS.DTHR_DATAINTEGRACAO,DTHR_CANCELAMENTO NUM_PERMITEDEVOLOREDCARTCONS DTHR_DATASINCRONISMO.FLG_TIPO.STR_CODBANDEIRA.STR_CODOPERACAO.ID_CAIXA.ID_FORMAPAGAMENTO ID_MOTIVOCANCELAMENTO.ID_ESTABELECIMENTO.ID_MOTIVO.ID_DOCUMENTOFISCAL.ID_CONTACARTCONS, ID_USERCREATION ID_USUARIOAUTORIZADORCORTESIA.DTHR_DATAHORA.STR_AUTORIZACAO,STR_NOMEREDE.STR_NSU, NUM_POSPAGOCARTCONS ID_ESTABELECIMENTOCARTAO.ID_TIPOMOVIMENTACAO) VALUES (NEWIDI).0°, CURRENT_TIMESTAMP.CURRENT_TIMESTAMP.26,convert(datetime,*16-08-16 20:58:50 PM*.5), convert(datetime,*16-08-16 00:00:00 AM*.5), NULL, NULL, NULL, VI, NULL, 2, NULL, NULL, S663F7E7-B903-4924-AF7B-A66401127ACD; '5CEABED2-F067-46F3-9ACD-A65D00F8CCCB', NULL_S7B07945-48CC-4AF5-BD58-A65D00F8E570', NULL_NULL, NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL					—— ACA(OCAIXA	
Manual: Vídeo: Outros: Revisor	(OBJECTID, CLASSID, CREATION, DTHR_DATAMOVIMENTO, CLO, NUM_PERMITEDEVOLCREDC, DTHR_DATASINCRONISMO, FL, ID_MOTIVOCANCELAMENTO, ID_USERCREATION, ID_USUARIOAUTORIZADORCONUM_POSPAGOCARTCONS, ID_ESTABELECIMENTOCARTAVALUES (NEWID(), '0', CURRENT_TIMES CONVERT (datetime, '16-08-16 00:00 NULL, 2, NULL, NULL, '5663FF4 NULL, '37807945-48CC-44F5-BINULL, NULL, NU	DN,LASTUPDATE,VLR_VALCOB_OBSERVACAO,CLOB_C,CARTCONS LIG_TIPO,STR_CODBANDEI I.ID_ESTABELECIMENTO,ID_ CORTESIA,DTHR_DATAHOR. AO,ID_TIPOMOVIMENTACA STAMP,CURRENT_TIMESTA 0:00 AM',5), NULL, NULL, NU 27-B9D3-4924-AF7B-A66401 430-A65D00F8C6F8', NULL, BD58-A65D00F8C6F8', NULL,	AMPOSADICIO RA,STR_CODC MOTIVO,ID_DO A,STR_AUTOR O) MP,26,convert(LL, NULL, '0', 127ACD', '5CEA	NAIS,DTHR_DATAINTEGRADPERACAO,ID_CAIXA,ID_FOCUMENTOFISCAL,ID_COI IZACAO,STR_NOMEREDE, datetime,'16-08-16 20:58:50 ABED2-F067-46F3-9ACD-A6	ORMAPANTACAF STR_NS PM',5), 5D00F8	AGAMENTO RTCONS, SU,	
Vídeo: Outros: Autor Revisor	Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução						
Outros: Autor Revisor	Manual:						
Autor Revisor	Vídeo:						
	Outros:						
Rafael Lopes	Autor			Revisor			
	Rafael Lopes						



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Conteúdos</u>	<u>Víd</u>	eos e	<u>Manuais</u>			
Módulo	Versão	ID TFS		DATA			
SINNPDV	1.3.2.9	interna	B I	21/11/2016			
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.							
Deletando os serviços do	o SINNPDV						
Causa - Informe o que ocasiona							
Serviço pode estar parad	10						
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e como proceder a	ao passo a passo					
Procedimento para delet Ir em Services do windo Procurar o serviço que q Copiar o nome do serviç Abrir o CMD como admir Executar o comando:	ws Juer deletar o						
SC DELETE "NOME DO	SERVIÇO"						
Depois executar o serviç	co novamente para instal	ar					
Links - Informe o link do manua	l, vídeo ou qualquer outro document	to utilizado como apoio para	a resc	olução			
Manual:							
Vídeo:							
Outros:lent							
Autor		Revisor					
Rafael Lopes							



<u>olicitar Conteúdo</u>	<u>Indice de Conteúdos</u>	V	ideos e M	<u>anuais</u>
Módulo	Versão	ID TFS		DATA
SINNPDV	1.3.2.9	Interna	В	21/11/2016
Sintoma - Descreva os sinton de erro.	nas que o sistema apresenta, como co	omportamentos inesperad	dos, telas,	mensagens e eventos
∟entidão para abrir a me	esa no SINNPDV			
Causa - Informe o que ocasion	a essa situação de forma técnica			
Resolução - Defina o que fo	i feito para corrigir e como proceder a	o passo a passo		
SELECT * INTO TBL_PA	ALCHK_BKP FROM TBL_VALC AFECF_BKP FROM TBL_PAFE AFECFCHECKSUM_BKP FROM	CF	CKSUM	
delete TBL_VALCHK DELETE TBL_PAFECF DELEte TBL_PAFECFC F (@@ERROR <> 0) ROLLBACK ELSE COMMIT	HECKSUM			
Links - Informe o link do manu	al, vídeo ou qualquer outro documento	o utilizado como apoio na	nra a resoli	ıcão
Manual:				-37
Vídeo:				
Outros:				
utor		Revisor		
Rafael Lopes				



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Conteúdos</u>	<u>v</u>	<u>'ídeos e N</u>	<u>lanuais</u>			
Módulo	Versão	ID TFS		DATA			
SINNPDV	1.3.2.12	interna	B I	29/11/2016			
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.							
Liberar espaço no banc	o SQL (Banco de dados	cheio)					
Causa - Informe o que ocasion	na essa situação de forma técnica						
Tabelas cheias provoca	ım lentidão do sistema						
Resolução - Defina o que fo	i feito para corrigir e como procedel	r ao passo a passo					
Tabelas para serem lim	pas para liberar espaço	no banco:					
delete from TBL_LANC delete from TBL_PEDID delete from TBL_MAPA delete from TBL_FILAIN Após isso fui no banco	CFCHECKSUM; HK; CF; PEDIDO_IMPOSTO; SFCONTA; PEDIDO_DET; PEDIDO_NAOVENDCO PEDIDO; DO; RESUMO;	reito no banco ber		•			
Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução							
Manual: Vídeo: Outros:							
Autor		Revisor					
Othon Reis							
							



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de C</u>	<u>Conteúdos</u>	<u>\</u>	Vídeos e M	<u>anuais</u>
Módulo	Versão		ID TFS		DATA
SINN PDV	-		Interna	B	02/01/2017
Sintoma - Descreva os s de erro.	intomas que o sistema apre	senta, como co	omportamentos inespera	ados, telas, i	mensagens e eventos
Erro SUSPECT no band	o de dados SQLServe	er impedind	lo abertura do Sin	nPDV	
Causa - Informe o que oca		na técnica			
Banco de dados corr	отріао				
Resolução - Defina o qu	ue foi feito para corrigir e co	mo proceder a	o passo a passo		
SELECT NAME,STATE_ WHERE STATE_DESC=		ABASES			
ALTER DATABASE Bem DBCC checkdb('Bemate		GENCY			
ALTER DATABASE Bem DBCC CheckDB ('Bemata ALTER DATABASE Bem ALTER DATABASE Bem	echPDV', REPAIR_ALL atechPDV SET MULTI_	.OW_DATA_ _USER WITI	LOSS)		
***Manutenção na base	de dados – Comandos	s passados	pelo JAIR		
backup database Bemate go	echPDV to disk = 'c:\ben	natech\BKP _.	_Bematechpdv.bak'		
delete from TBL_LOGAP delete from TBL_PAFECI delete from TBL_VALCHI delete from TBL_PAFECI	FCHECKŚUM; K;				
d-7 delete tbl_lancpedido_im delete TBL_TRANSFCOI delete tbl_lancpedido_de delete tbl_lancpedido_na	NTA WHERE CREATIO t WHERE CREATION <	N < getdate < getdate()-7	()-7		
delete tbl_lancpedido WH delete tbl_pedido WHERI delete from TBL_MAPAR delete from TBL_FILAIMI	HERE CREATION < geto E ID_DOCUMENTOFIS ESUMO WHERE CREA	date()-7 CAL IS NOT ATION < get	NULL date()-7		
Links - Informe o link do n	nanual, vídeo ou qualquer ou	utro documento	o utilizado como apoio p	oara a resolu	ıção
Manual:/ Vídeo:/ Out	ros:				
Autor			Revisor		
Othon Reis					
		j			



Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdo	<u>Vídeos</u>	e Manuais			
Módulo	Versão	ID TFS	DATA			
Sinn PDV	1.3.3.0	Externa	23/01/2017			
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.						
O Fiscal Manager aprese horário de recebimento.	enta a rejeição 703: Da	ata-Hora da emissão pos	sterior ao			
Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forma técnica					
Este erro é causado qua acontecer nos estados e CE, MA, PA, PB, PE, PI,	m que não há horário	de verão, são eles: AC,				
Resolução - Defina o que foi f	eito para corrigir e como proced	er ao passo a passo				
Para solucionar este problema clique na Data/Hora que fica na barra de tarefas do Windows e selecione a opção Alterar configuração de data e hora, feito isso clique na aba Horário na Internet, Alterar configurações, na tela que será exibida, certifique-se de que está marcado a opção de sincronizar a um servidor de horário na internet e clique Atualizar Agora. O horário do computador será ajustado corretamente de acordo com o Estado.						
Links - Informe o link do manual,	vídeo ou qualquer outro docum	ento utilizado como apoio para a re	esolução			
Manual: Vídeo: Outros: No Zendesk						
Autor		Revisor				
Paulo Fernandes						



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Conteúdos</u>	<u>V</u>	ideos e N	<u>lanuais</u>
Módulo	Versão	ID TFS		DATA
Sinn PDV	1.3.3.0	Interna	ВІ	17/02/2017
Sintoma - Descreva os sinto de erro.	mas que o sistema apresenta, como co	omportamentos inesperad	dos, telas,	mensagens e eventos
Sinn PDV apresenta me	ensagem de erro no encer	ramento da conta	(Pulo	nota)
Causa - Informe o que ocasion	na essa situação de forma técnica			
Esse erro é provocado nota emitida na TBL_SI	pela não atualização em b ERIENFCE.	anco de dados d	o nº da	ultima
Resolução - Defina o que fo	i feito para corrigir e como proceder a	o passo a passo		
select * from TBL_SER	IENFCE			
	ncontramos a linha a ser a no das notas na pasta Dan			•
<u> </u>	CE set NUM_NOTAEMITIC 297A58-77C6-418C-8B53			
Esse comando vai alter	ar o número da nota na ta	bela SERIENFCE	<u>.</u>	
Links - Informe o link do manu	al, vídeo ou qualquer outro documento	o utilizado como apoio pa	nra a resol	ução
Manual:				
Vídeo:				
Outros:				
Autor		Revisor		
Flavio				



Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	Víde	os e Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
SINN PDV		Externa	20/04/2017
Sintoma - Descreva os sintom de erro.	nas que o sistema apresenta, como o	comportamentos inesperados,	telas, mensagens e eventos
Não é possível finalizar	venda - Botão desabilitad	do	
Causa - Informe o que ocasiona	a essa situação de forma técnica		
Caixa aberto por outro usu finalizar a venda.	aário / caixa foi encerrado ε	e aberto pelo usuário q	ue estava tentando
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e como proceder	ao passo a passo	
Solicitar o cliente que ence	erre o caixa que está em ab	erto.	
Links - Informe o link do manua	l, vídeo ou qualquer outro documen	nto utilizado como apoio para a	a resolução
Manual:			
Vídeo:			
Outros: no zendesk			
Autor		Revisor	
Cleiton S. Vieira			



Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Abrir o módulo Integração, parar os serviços de integração (background, monitorame gravar, quando eles iniciarem, grava de novo, sair. Abrir o Visualizador, clicar em Reproce Todos e confirmar. Se o procedimento acima não funcionar, executar os 2 updates abaixo na base SQL: UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADOINTEGRACAO=2 WHERE FLG_ESTADOINTEGRACAO<2 AND NOT EXISTS(SELECT 1 FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL D WHERE D.ID_CAIXA = TBL_CAIXA.ObjectID AND ISNULL(D.FLG_ESTADOINTEGRACAO,0)<2) UPDATE TBL_CONTA SET DTHR_FECHAMENTO = DTHR_ABERTURA, FLG_ESTADO=2 WHERE Exists (SELECT * FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL WHERE DTHR_DATAINTEGRACAO Is Null AND FLG_ESTADOINTEGRACAO In (0,1) AND TBL_CONTA.OBJECTID = TBL_DOCUMENTOFISCAL.ID_CONTA	Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	Víde	eos e Manuais
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro. Cupons não integrados - SinnPDV (Aguardando processamento ou Erro processamento) Causa - Informe o que acasiona essa situação de forma técnica Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Abrir o módulo Integração, parar os serviços de integração (background, monitorame gravar, quando eles iniciarem, grava de novo, sair. Abrir o Visualizador, clicar em Reproce Todos e confirmar. Se o procedimento acima não funcionar, executar os 2 updates abaixo na base SQL: UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADOINTEGRACAO=2 WHERE FLG_ESTADOINTEGRACAO<2 AND NOT EXISTS (SELECT 1 FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL D WHERE D.ID_CAIXA = TBL_CAIXA.ObjectID AND ISNULL(D.FLG_ESTADOINTEGRACAO,0)<2) UPDATE TBL_CONTA SET DTHR_FECHAMENTO = DTHR_ABERTURA, FLG_ESTADO=2 WHERE Exists (SELECT * FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL WHERE DTHR_DATAINTEGRACAO Is Null AND FLG_ESTADOINTEGRACAO In (0,1) AND TBL_CONTA.OBJECTID = TBL_DOCUMENTOFISCAL.ID_CONTA	Módulo	Versão	ID TFS	DATA
Cupons não integrados - SinnPDV (Aguardando processamento ou Erro processamento) Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Abrir o módulo Integração, parar os serviços de integração (background, monitorame gravar, quando eles iniciarem, grava de novo, sair. Abrir o Visualizador, clicar em Reproce Todos e confirmar. Se o procedimento acima não funcionar, executar os 2 updates abaixo na base SQL: UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADOINTEGRACAO=2 WHERE FLG_ESTADOINTEGRACAO<2 AND NOT EXISTS (SELECT 1 FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL D WHERE D.ID_CAIXA = TBL_CAIXA.ObjectID AND ISNULL(D.FLG_ESTADOINTEGRACAO,0)<2) UPDATE TBL_CONTA SET DTHR_FECHAMENTO = DTHR_ABERTURA, FLG_ESTADO=2 WHERE Exists (SELECT * FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL WHERE DTHR_DATAINTEGRACAO Is Null AND FLG_ESTADOINTEGRACAO In (0,1) AND TBL_CONTA.OBJECTID = TBL_DOCUMENTOFISCAL.ID_CONTA	SINN PDV		Interna	B 20/04/2017
Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Abrir o módulo Integração, parar os serviços de integração (background, monitorame gravar, quando eles iniciarem, grava de novo, sair. Abrir o Visualizador, clicar em Reprocetodos e confirmar. Se o procedimento acima não funcionar, executar os 2 updates abaixo na base SQL: UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADOINTEGRACAO=2 WHERE FLG_ESTADOINTEGRACAO<2 AND NOT EXISTS(SELECT 1 FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL D WHERE D.ID_CAIXA = TBL_CAIXA. ObjectID AND ISNULL(D.FLG_ESTADOINTEGRACAO,0)<2) UPDATE TBL_CONTA SET DTHR_FECHAMENTO = DTHR_ABERTURA, FLG_ESTADO=2 WHERE Exists (SELECT * FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL WHERE DTHR_DATAINTEGRACAO Is Null AND FLG_ESTADOINTEGRACAO In (0,1) AND TBL_CONTA.OBJECTID = TBL_DOCUMENTOFISCAL.ID_CONTA		ns que o sistema apresenta, como co	omportamentos inesperados	i, telas, mensagens e eventos
Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Abrir o módulo Integração, parar os serviços de integração (background, monitorame gravar, quando eles iniciarem, grava de novo, sair. Abrir o Visualizador, clicar em Reproce Todos e confirmar. Se o procedimento acima não funcionar, executar os 2 updates abaixo na base SQL: UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADOINTEGRACAO=2 WHERE FLG_ESTADOINTEGRACAO<2 AND NOT EXISTS (SELECT 1 FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL D WHERE D.ID_CAIXA = TBL_CAIXA.ObjectID AND ISNULL(D.FLG_ESTADOINTEGRACAO,0)<2) UPDATE TBL_CONTA SET DTHR_FECHAMENTO = DTHR_ABERTURA, FLG_ESTADO=2 WHERE Exists (SELECT * FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL WHERE DTHR_DATAINTEGRACAO IS NUII AND FLG_ESTADOINTEGRACAO IN (0,1) AND TBL_CONTA.OBJECTID = TBL_DOCUMENTOFISCAL.ID_CONTA		dos - SinnPDV (Agu	uardando proces	samento ou Erro
Abrir o módulo Integração, parar os serviços de integração (background, monitorame gravar, quando eles iniciarem, grava de novo, sair. Abrir o Visualizador, clicar em Reproce Todos e confirmar. Se o procedimento acima não funcionar, executar os 2 updates abaixo na base SQL: UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADOINTEGRACAO=2 WHERE FLG_ESTADOINTEGRACAO<2 AND NOT EXISTS(SELECT 1 FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL D WHERE D.ID_CAIXA = TBL_CAIXA.ObjectID AND ISNULL(D.FLG_ESTADOINTEGRACAO,0)<2) UPDATE TBL_CONTA SET DTHR_FECHAMENTO = DTHR_ABERTURA, FLG_ESTADO=2 WHERE Exists (SELECT * FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL WHERE DTHR_DATAINTEGRACAO Is Null AND FLG_ESTADOINTEGRACAO In (0,1) AND TBL_CONTA.OBJECTID = TBL_DOCUMENTOFISCAL.ID_CONTA	Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forma técnica		
Abrir o módulo Integração, parar os serviços de integração (background, monitorame gravar, quando eles iniciarem, grava de novo, sair. Abrir o Visualizador, clicar em Reproce Todos e confirmar. Se o procedimento acima não funcionar, executar os 2 updates abaixo na base SQL: UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADOINTEGRACAO=2 WHERE FLG_ESTADOINTEGRACAO<2 AND NOT EXISTS(SELECT 1 FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL D WHERE D.ID_CAIXA = TBL_CAIXA.ObjectID AND ISNULL(D.FLG_ESTADOINTEGRACAO,0)<2) UPDATE TBL_CONTA SET DTHR_FECHAMENTO = DTHR_ABERTURA, FLG_ESTADO=2 WHERE Exists (SELECT * FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL WHERE DTHR_DATAINTEGRACAO Is Null AND FLG_ESTADOINTEGRACAO In (0,1) AND TBL_CONTA.OBJECTID = TBL_DOCUMENTOFISCAL.ID_CONTA				
gravar, quando eles iniciarem, grava de novo, sair. Abrir o Visualizador, clicar em Reproce Todos e confirmar. Se o procedimento acima não funcionar, executar os 2 updates abaixo na base SQL: UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADOINTEGRACAO=2 WHERE FLG_ESTADOINTEGRACAO<2 AND NOT EXISTS(SELECT 1 FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL D WHERE D.ID_CAIXA = TBL_CAIXA.ObjectID AND ISNULL(D.FLG_ESTADOINTEGRACAO,0)<2) UPDATE TBL_CONTA SET DTHR_FECHAMENTO = DTHR_ABERTURA, FLG_ESTADO=2 WHERE Exists (SELECT * FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL WHERE DTHR_DATAINTEGRACAO Is Null AND FLG_ESTADOINTEGRACAO In (0,1) AND TBL_CONTA.OBJECTID = TBL_DOCUMENTOFISCAL.ID_CONTA	Resolução - Defina o que foi f	eito para corrigir e como proceder a	o passo a passo	
	gravar, quando eles inicia Todos e confirmar. Se o procedimento acima UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADOINT WHERE FLG_ESTADOI NOT EXISTS(SE FROM TB WHERE D ISNULL(D UPDATE TBL_CONTA SET DTHR_FECHAME FLG_ESTADO=2 WHERE Exists (SELECT FROM TB WHERE D FLG_ESTA	arem, grava de novo, sai a não funcionar, executar EGRACAO=2 INTEGRACAO<2 AND ELECT 1 L_DOCUMENTOFISCAL D.ID_CAIXA = TBL_CAIX FLG_ESTADOINTEGRA ENTO = DTHR_ABERTU T * L_DOCUMENTOFISCAL DTHR_DATAINTEGRACA ADOINTEGRACAO In (0	r. Abrir o Visualizad r os 2 updates abaix - D A.ObjectID AND ACAO,0)<2) RA, - AO Is Null AND 0,1) AND	lor, clicar em Reproces xo na base SQL:
Cleiton S. Vieira	Autor		Revisor	
	Cleiton S. Vieira			



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Conteúdo</u>	<u>v</u>	<u>l'ídeos e Manuais</u>
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
SINN PDV		Interna	B 04/05/2017
Sintoma - Descreva os sintom de erro.	as que o sistema apresenta, con	no comportamentos inespera	dos, telas, mensagens e eventos
Não existe documento	fiscal para a recuper	ração da menor dat	ta fiscal - SINNPDV
Causa - Informe o que ocasiona	ı essa situação de forma técnica		
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e como proce	der ao passo a passo	
Erro aparece ao iniciar o Solução: executar o seg		oco:	
(DT_MOVIMENTOFISCA	no nome do index d		TBL_DOCUMENTOFISC
Links - Informe o link do manua	l, vídeo ou qualquer outro docur	nento utilizado como apoio p	ara a resolução
Manual:			
Vídeo:			
Outros:			
Autor		Revisor	
Cleiton S. Vieira			



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Conte</u>	<u>eúdos</u>	Vídeos e l	<u>/lanuais</u>
Módulo	Versão	ID TFS		DATA
SINN PDV		Interna	ВІ	04/05/2017
Sintoma - Descreva os sintor de erro.	nas que o sistema apresenta,	, como comportamentos ines	perados, telas,	mensagens e eventos
SinnPDV carrega até 3	4%. Não foi possív	el recuperar Estab	elecimen	to.
Causa - Informe o que ocasion	a essa situação de forma téc	nica		
Resolução - Defina o que fo	i feito para corrigir e como pr	roceder ao passo a passo		_
Executar comando: CREATE INDEX (DT_MOVIMENTOFISC		_DTFISCAL ON	TBL_C	OCUMENTOFISC
Adicionar um número IDX_DOCFISCAL_DTF		x caso o SQL info	ormar que	já existe. Exem _l
Links - Informe o link do manua	al, vídeo ou qualquer outro d	ocumento utilizado como apo	oio para a reso	lução
Manual:				
Vídeo:				
Outros:				
Autor		Revisor		
Cleiton S. Vieira				



Solicitar Conteúdo	<u>Indice de Conteúdos</u>	<u>Videos e</u>	<u>Manuais</u>
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
SINN PDV		Externa	04/05/2017
Sintoma - Descreva os sintom de erro. O documento fiscal infestação. SinnPDV carre	ormado não foi enconti		
Causa - Informe o que ocasiona	n essa situação de forma técnica		
Cupom aberto no Bemat	ools		
Resolução - Defina o que foi Informação O documento fiscal informado o	feito para corrigir e como proceder a		
Ir em Comandos Adicionais	s > Cancelar Cupom Fiscal.		
Links - Informe o link do manua	l, vídeo ou qualquer outro document	to utilizado como apoio para a res	olução
Manual:			
Vídeo:			
Outros: no zendesk			
Autor		Revisor	
Cleiton S. Vieira			



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Conteúdos</u>	Vídeos	e Manuais			
Módulo	Versão	ID TFS	DATA			
SINN PDV		Externa	04/05/2017			
de erro.	Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro. SINN PDV carrega até 34% - Estação não associada a estabelecimento ativo					
Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forma técnica					
Resolução - Defina o que foi f	eito para corrigir e como proceder	ao passo a passo				
Informação						
Esta estação não está associada a nenhum Estabelecimento ativo. Confirmar						
Verificar as associações	no módulo Central, mer	u Cadastros, opção Es	stação.			
Inserir estação se não tiver	e associação da NFE.					
Links - Informe o link do manual	, vídeo ou qualquer outro documen	to utilizado como apoio para a re	esolução			
Manual:						
Vídeo:						
Outros: no zendesk						
Autor		Revisor				
Cleiton S. Vieira						



Solicitar Conteúdo	Indice de C	<u>onteúdos</u>		<u>Videos e l</u>	<u>/lanuais</u>
Módulo	Versão		ID TFS		DATA
SINN PDV	1.3.3.4 em dia	ante	Interna	B I	04/05/2017
Sintoma - Descreva os sinto de erro.	mas que o sistema apres	enta, como co	omportamentos ines	sperados, telas,	, mensagens e eventos
Não é possível lançar o	consumo interno				
Causa - Informe o que ocasio	na essa situação de form:	a técnica			
Resolução - Defina o que fo	oi feito para corrigir e con	no proceder a	o passo a passo		
Além da necessidade de estar associado para un Pode ser feito habilitar através do INSERT aba	tilização. Podendo ndo pelo módulo	o associa	r da seguinte	forma:	•
select * from TBL_PLU	GIN				
select * from TBL_EST	ACAO				
select * from	_	_	ACAO ,	where	ID_PLUGIN
INSERT (NEWID(),SYSDATETI 'D9BF1356-A652-4820		IME(),'7E	PLUGIN_ES 9C17B2-7E6		VALU A4C-A617016BEB8
Links - Informe o link do manu	ıal, vídeo ou qualquer out	tro document	o utilizado como ap	oio para a reso	lução
Manual: Vídeo: Outros:					
Autor			Revisor		
Othon Reis					



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Solicitar Conteúdo Índice de Conteúdos Vídeos e Manuais Módulo **DATA** Versão **ID TFS** SINN PDV Externa 05/05/2017 Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos SinnPDV não permite fazer lançamento em conta que tenha alguma parcial fechada no VHF. Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo Orientar o cliente sobre a possibilidade de conseguir em conta Check-in ou pendente. Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução Manual: Vídeo: Outros:no zendesk Revisor **Autor** Cleiton S. Vieira



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Co</u>	<u>Índice de Conteúdos</u> <u>Vídeos e Manuais</u>				
Módulo	Versão		ID TFS		[DATA
SINN PDV			Interna	ВІ	08/	05/2017
Sintoma - Descreva os sintom de erro.	as que o sistema aprese	nta, como comp	ortamentos inespera	dos, telas,	, mensage	ns e eventos
Falha ao efetuar fecham	ento de cupom (I	Pular nota)				
Causa - Informe o que ocasiona	a essa situação de forma	técnica				
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e como	o proceder ao p	asso a passo			
Falha ao efetuar o fecha fiscal. A venda foi cancelada. Vo Abertura de Caixa Obs: No caso da imager	o de Venda	Itens	Esperimou motivo d	da rejei	ção.	
É necessário informar n verificado no Fiscal Man		s o número	o e a série da ί	última n	nota em	nitida confor
SELECT * from TBL_SE	RIENFCE					
UPDATE TBL_SERIENFC '680CF0A5-E46A-46A3-992		_NOTAEMIT	IDA = 451	.1 W	HERE	OBJECTID
Links - Informe o link do manua	l, vídeo ou qualquer outr	o documento u	ilizado como apoio p	ara a resol	lução	
Manual: Vídeo: Outros:						
Autor		F	Revisor			
Cleiton S. Vieira						



Solicitar Conteúdo	Índice de Co	onteúdos	<u>Víd</u>	eos e	<u>Manuais</u>	
Módulo	Versão		ID TFS		DATA	
SINN PDV			Externa	B	08/05/2017	
Sintoma - Descreva os sinton de erro.						
Sinn PDV: Falha ao ab	Sinn PDV: Falha ao abrir cupom fiscal no ECF					
Causa - Informe o que ocasion	a essa situação de forma	técnica				
Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo						
Atualizar dlls Bemafi32						
Links - Informe o link do manua	al, vídeo ou qualquer outr	o documente	o utilizado como apoio para	a a resc	olução	
Manual:						
Vídeo:						
Outros:						
Autor			Revisor			
Cleiton S. Vieira						



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Co</u>	<u>onteúdos</u>	<u>Vídeos</u>	e Manuais	
Módulo	Versão		ID TFS	DATA	
SINN PDV & FULL			Interna	09/05/2017	
Sintoma - Descreva os sintom de erro.	nas que o sistema aprese	enta, como co	omportamentos inesperados, te	las, mensagens e eventos	
Erro na associação de associado) – Associar	-	existe ite	em com o mesmo có	digo	
Causa - Informe o que ocasiona	a essa situação de forma	n técnica			
Possível causa: cliente d	copia e cola as in	npressor	as ao invés de selecio	onar a opção.	
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e com	o proceder a	o passo a passo		
Excluir a associação pel	o banco e assoc	iar novar	nente pelo PDV Conf	g.	
SELECT * FROM empresaprop SELECT idhotel FROM hotel WHERE idpessoa = '9600000' SELECT * FROM tipodebcredhotel WHERE idhotel = '9600000' SELECT * FROM pdvitem WHERE idtipodebcred = '863' AND codartigo = '8975' AND idhotel = '9600000' DELETE FROM pdvitem WHERE idtipodebcred = '863' AND codartigo = '8975' A idhotel = '9600000' COMMIT;					
Links - Informe o link do manua	l, vídeo ou qualquer out	ro document	o utilizado como apoio para a re	esolução	
Manual:					
Vídeo:					
Outros:					
Autor			Revisor		
Cleiton S. Vieira					



Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	Vídeo	s e Manuais			
Módulo	Versão	ID TFS	DATA			
SINN PDV		Interna	09/05/2017			
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro. Integração de cupons Sinn PDV - CAIXA FECHADO						
Integração de cupons S	Sinn PDV - CAIXA FECH	ADO				
Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forma técnica					
Resolução - Defina o que foi	eito para corrigir e como proceder a	o passo a passo				
//Executar o select abaixo para pegar IDCAIXA SELECT * FROM tbl_documentofiscal WHERE FLG_ESTADOINTEGRACAO = 0 and DT_MOVIMENTOFISCAL = '25/10/2016' //Informar no select abaixo todos os IDCAIXA retornados no select anterior SELECT * FROM TBL_CAIXA WHERE OBJECTID ('FEB8A63D-5AE3-4A09-992F-A6AA00FC2C7F') //Abre o caixa e faz com que seja feita a tentativa de integração UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADO = 0, DTHR_FECHAMENTO = null WHERE OBJECTID in ('FEB8A63D-5AE3-4A09-992F-A6AA00FC2C7F') //Fecha o caixa depois que já integrou UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADO = 1, DTHR_FECHAMENTO = '25/10/2016' WHERE OBJECTID in ('FEB8A63D-5AE3-4A09-992F-A6AA00FC2C7F')						
Links - Informe o link do manual	, vídeo ou qualquer outro documento	o utilizado como apoio para a	resolução 			
Manual:						
Vídeo:						
Outros:						
Autor Revisor						
Cleiton S. Vieira						



<u>icitar Conteúdo</u>	<u>Indice de Conteúdos</u>	<u>V</u>	ideos e N	<u>lanuais</u>
Módulo	Versão	ID TFS		DATA
SAT		Externa	B	09/05/2017
ntoma - Descreva os sint erro. Onfiguração Painel	de Controle SAT	comportamentos inesperad	dos, telas,	mensagens e eventos
ausa - Informe o que ocasio	ona essa situação de forma técnica			
esolução - Defina o que s ogin: admin	foi feito para corrigir e como proceder	ao passo a passo		
enha: fmsat	ыншину ындачыныным т			
Código de ativação do SAT	04433548			
Porta serial do SAT	COM5			
URI da Impressora	serial://COM6			
ech Fiscal Manager S@T - 2.0.8 - A	LL_IN_ONE			
Portas (COM e LPT Bematech MP- Bematech RB-1 Porta de comun Porta de lmpres Processadores	4200 TH (COM6) 1000 FI (COM5) nicação (COM1) nicação (COM2) ssora (LPT1)			
Provedor de Impre inks - Informe o link do man // Annual: Vídeo: Outros:	nual, vídeo ou qualquer outro documer	nto utilizado como apoio pa	nra a resol	ução
utor		Revisor		
Cleiton S. Vieira		1,071001		



Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdo	<u>Víde</u>	os e Manuais			
Módulo	Versão	ID TFS	DATA			
SINN PDV	v05.13.07	Interna	21/11/2016			
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.						
Erro ao encerrar venda						
Causa - Informe o que ocasiona	a essa situação de forma técnica					
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e como procec	der ao passo a passo				
Identificar erro no SAT						
 1 - Pega o log do sat 1.1 - Procura o último "Processar Venda" 1.2 - Passar o xml no validador. 1.3 - Se estiver sem problemas, procurar a mensagem "Erro de validação no conteúdo" 1.4 - Identificar os numero a esquerda. 1.5 - Procurar o codigo na tabela: 						
http://produtoshospitality	.bematech.com.br/?p=	2556				
Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução Manual: Vídeo:						
Outros:						
Autor		Revisor				
Rafael Lopes						



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Cont</u>	<u>eúdos</u>	Vídeos	e Manuais
Módulo	Versão	IC	TFS	DATA
SINN PDV	1.3.2.9	In	terna	21/11/2016
Sintoma - Descreva os sinto de erro.	mas que o sistema apresenta	ı, como comportameı	ntos inesperados, te	elas, mensagens e eventos
Inserindo IDMODULO	do SINNPDV			
Causa - Informe o que ocasio			nasso.	
insert into modulo (idmodulo ('10000', 'EFD-Social','ModSinsert into modulo (idmodulo '10001','Aplicação Servidora Sistema de Escrituração Fisinsert into modulo (idmodulo Central','PDV Central') insert into modulo (idmodulo Impressão','PDV Impressão	Soc', 'Sistema de Escritur o, nomemodulo, nomepro a do EFD-Social', 'CmMo scal Digital da Área Socia o, nomemodulo, nomepro o, nomemodulo, nomepro	ação Fiscal Digita njeto, descricaomo dSocSrvr70', 'Ap al', 'N') njeto, flgsistema)	I da Área Social' odulo, flgsistema licação Servidor values ('940', 'Si	, N') values (a do nn PDV -
Links - Informe o link do manu	ual, vídeo ou qualquer outro c	locumento utilizado c	como apoio para a re	esolução
Manual:				
Vídeo:				
Outros:				
Autor		Reviso	or	
Rafael Lopes				



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de C</u>	Conteúdos	<u>Vídeos e Manuais</u>		
Módulo	Versão	ID TFS	DATA		
SINN PDV	1.3.2.9	Externa	21/11/2016		
Sintoma - Descreva os s de erro.	intomas que o sistema apres	senta, como comportamentos inespo	erados, telas, mensagens e eventos		
BOTÃO ENCERRAR	R CONTA NÃO EST	Á HABILITANDO			
Causa - Informe o que oca	asiona essa situação de form	na técnica			
USUÁRIO PARA FE	CHAR CONTA TEN	M QUE SER O MESMO (QUE ABRIU O CAIXA		
		no proceder ao passo a passo nto do usuário anterior e	abra o seu caixa		
Links - Informe o link do m	nanual, vídeo ou qualquer ou	rtro documento utilizado como apoio	o para a resolução		
Manual:					
Vídeo:	Vídeo:				
Outros:					
Autor		Revisor			
Pafaol Longs					



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de C</u>	<u>Conteúdos</u>	<u>Víde</u>	os e l	<u>Manuais</u>	
Módulo	Versão		ID TFS		DATA	
SINN PDV	1.3.2.9		Excluir	n	21/11/2016	
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.						
Cupom não integrou	para o fiscal flex au	utomatica	mente			
Causa - Informe o que oca	siona essa situação de forn	na técnica				
Resolução - Defina o qu	re foi feito para corrigir e co	mo proceder a	o passo a passo			
Verificar se a chavenfce ou chavesat está preenchida na tabela NOTASPDV Se estiver então fazer o passo manual de integração: Abrir o módulo central Ir em operação - Integração fiscal Preencher a data que deseja Clicar em atualizar depois Confirmar. Se quiser pode marcar o flag Gravar XML para gerar os XML na pasta do CENTRAL e importar manualmente no FISCAL						
Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução						
Manual: Vídeo: Outros:						
Autor Revisor						
Rafael Lopes						



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de C</u>	<u>Conteúdos</u>	<u>Vídeos e Manuais</u>				
Módulo	Versão		ID TFS	DATA			
SINN PDV	1.3.2.12		Interna	21/11/2016			
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.							
Falha ao encerrar vend	da (Verifique cons	sulta de N	FCEDLL processad	as)			
Causa - Informe o que ocasio	ona essa situação de form	na técnica					
última nota diferente do	o banco						
Resolução - Defina o que f	oi feito para corrigir e con	mo proceder a	o passo a passo				
Update tbl_serienfce set num_notaemiida=xxx where objectid=xxx							
Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução							
Manual:							
Vídeo:							
Outros:							
Autor			Revisor				
Rafael Lopes							



Rafael Lopes

GESTÃO DO CONHECIMENTO SINNPDV

Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	Vídeos e	<u>Manuais</u>					
Módulo	Versão	ID TFS	DATA					
SINN PDV	5.13.07	Externa	21/11/2016					
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.								
382 - CFOP não permitid	lo para o CST informado							
Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forma técnica							
Quando for emitido uma dos produtos for diferente "382 - CFOP não permitic quando o CST do ICMS de 5.405, 5.656, 5.667.	e de 5.101, 5.102, 5.103 do para o CST informado	, 5.104, 5.115, será reto o". A mesma rejeição se	ornado a rejeição: erá entregue					
Resolução - Defina o que foi t	feito para corrigir e como proceder a	no passo a passo						
1 - Os CFOP's permitidos	s para NFC-e quando CS	ST igual à 00, 20, 40, 4	1 ou 90 são:					
 5.101 - Venda de produção do estabelecimento; 5.102 - Venda de mercadoria de terceiros; 5.103 - Venda de produção do estabelecimento, efetuada fora do estabelecimento; 5.104 - Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros, efetuada fora do estabelecimento; 5.115 - Venda de mercadoria de terceiros, recebida anteriormente em consignação mercantil; 								
 2 - Os CFOP's permitidos para NFC-e quando CST igual à 60 são: 5.405 - Venda de mercadoria de terceiros, sujeita a ST, como contribuinte substituído; 5.656 - Venda de combustível ou lubrificante de terceiros, para consumidor final; 5.667 - Venda de combustível ou lubrificante a consumidor ou usuário final estabelecido em outra unidade da Federação. 								
Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução								
Manual: Vídeo: Outros: no zendesk								
Autor		Revisor						



Solicitar Conteúdo	<u>Indice de C</u>	Conteúdos	<u>Vio</u>	eos e l	<u>Manuais</u>				
Módulo	Versão		ID TFS		DATA				
PDV OPERAÇÃO / SINN PDV			Interna	B i	02/03/2017				
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.									
Mensagem de erro: ECF	não configurad	da							
Causa - Informe o que ocasiona	ı essa situação de form	na técnica							
Resolução - Defina o que foi	Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo								
Enviar o manual de Regi neste caso, podendo ser			_						
Links - Informe o link do manual	l, vídeo ou qualquer ou	utro document	o utilizado como apoio par	a a reso	lução				
Manual:									
Vídeo:									
Outros:									
Autor			Revisor						
Daniel Felix									



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Co</u>	nteúdos	Vídeos e Manuais					
Módulo	Versão		ID TFS		DATA			
PDV OPERAÇÃO /SINN PDV			Externa	n				
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.								
Rejeição: Código de H	ash no QR-Code	difere	do calculado					
Causa - Informe o que ocasiona	a essa situação de forma	técnica						
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e como	o proceder a	o passo a passo					
Código CSC e CSCID(T	oken) no Painel d	le Contro	ole da NFCe					
Links - Informe o link do manua	l, vídeo ou qualquer outro	o document	o utilizado como apoio para	a resol	ução			
Manual: Vídeo:								
Outros:								
Autor			Revisor					
Cleiton S. Vieira								



Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdo	<u>Vídeo</u>	s e Manuais			
Módulo	Versão	ID TFS	DATA			
PDV OPERAÇÃO / SINN PDV		Externa	08/05/2017			
Sintoma - Descreva os sintomo de erro.	as que o sistema apresenta, con	no comportamentos inesperados, l	telas, mensagens e eventos			
Produto(s) com Código	NCM Incorretos ou	Inválidos				
Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forma técnica	,				
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e como proced	der ao passo a passo				
Produto(s) com Código NCM Incorretos ou Inválidos Código Descrição Cod. NCM 13006 Suco Pronto 200 M1 120098000 Nesse caso foi verificado que o NCM no cadastro do item estava correto, então for atualizados os arquivos DeOlhoNoImposto.dII e IBPT (arquivo do Excel onde constam to os códigos NCM) da pasta PDV-PAF.						
Links - Informe o link do manual	l, vídeo ou qualquer outro docur	nento utilizado como apoio para a	resolução			
Manual:						
Vídeo:						
Outros:						
Autor		Revisor				
Cleiton S. Vieira						



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Co</u>	nteúdos	<u>Víde</u>	<u>os e Manuais</u>				
Módulo	Versão		ID TFS	DATA				
SAT			Interna	09/05/2017				
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.								
Identificar erro SAT								
Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forma	técnica						
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e como	o proceder a	o passo a passo					
 1.0 - Pegar o log do sat 1.1 - Procurar o último "Processar Venda" 1.2 - Passar o xml no validador. 1.3 - Se estiver sem problemas, procurar a mensagem "Erro de validação no conteúdo" 1.4 - Identificar os numero a esquerda. 1.5 - Procurar o codigo na tabela: (arquivo Tabela-de-Retornos-do-SAT) 								
Links - Informe o link do manual	Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução							
Manual:								
Vídeo:								
Outros:								
Autor			Revisor					
Cleiton S. Vieira								



Solicitar Conteúdo	<u>Indice de Conteúdos</u>	Vide	os e Manuais					
Módulo	Versão	ID TFS	DATA					
SINN PDV		Interna	10/05/2017					
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.								
Cupom não integrado	s por falta de pagamento)						
Causa - Informe o que ocasio	na essa situação de forma técnica							
Resolução - Defina o que f	oi feito para corrigir e como proceder a	o passo a passo						
Busca os cupons que select D.OBJECTID D.VLR_VALORLIQUID from TBL_DOCUMEN where D.FLG_ESTADO D.ID_E D.OBJECTID N from TB order by Insere o pagamento INSERT INTO TBL_MC (OBJECTID,CLASSID, CAL	CUMENTOFISCAL where Renão integraram e que não o, D.CREATION, D.O, D.ID_CAIXA, D.ID_USITOFISCAL D, TBL_ESTACOINTEGRACAO NOT IN (2005) STACAO = E.OBJECTID OT IN (select ID_DOCUMUL_MOVIMENTACAOCAIXADT_MOVIMENTOFISCALOVIMENTACAOCAIXACREATION,LASTUPDATE	tiveram pagament DT_MOVIMENTOF JARIO,E.STR_NON CAO E 2,4,5) and and ENTOFISCAL A) desc E,VLR_VALORTOTA	o registrado ISCAL,D.STR_NUMER ME AL,DT_MOVIMENTOF					
TAINTEGRACAO, DTH ,DTHR_DATASINCRO CAIXA, ID_FORMAPAO		M_PERMITEDEVOL CODBANDEIRA,STI	_CREDCARTCONS R_CODOPERACAO,ID					
CAL,ID_CONTACARTO,ID_USUARIOAUTORIOMEREDE,STR_NSU,ID_ESTABELECIMENVALUES	AMENTO,ID_ESTABELEC CONS,ID_USERCREATIO ZADORCORTESIA,DTHR NUM_POSPAGOCARTCO TOCARTAO,ID_TIPOMO\	N _DATAHORA,STR_ DNS	_					
convert(datetime,'30-08 NULL, 2, NULL, NULL,		L, NULL, NULL, NU AGAMENTO',	-					



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

NULL, NULL)

select * from TBL_ESTABELECIMENTO SELECT * FROM TBL_ESTACAO

select * from TBL_FORMAPAGAMENTO – para pegar o OBJECTID da forma de pagame utilizada e colocar em ID_FORMAPAGAMENTO no insert

Exemplo: A Faturar = FC57EC1A-9544-4251-9F84-A54700DBA943

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:
Outros:

Revisor

Cleiton S. Vieira



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de C</u>	<u>onteúdos</u>	<u>Vídeos e Manuais</u>		
Módulo	Versão		ID TFS	DATA	
SAT			Interna	19/05/2017	
Sintoma - Descreva os sinton de erro. Lista de Erros do SAT	nas que o sistema aprese	enta, como co	omportamentos inesperados,	telas, mensagens e eventos	
Liota do Liido do C					
Causa - Informe o que ocasion	na essa situação de forma	a técnica			
https://millenniumnetwo	rk.freshdesk.com	n/support/	solutions/articles/80	00016197-c%C3%B3	
Resolução - Defina o que foi	i feito para corrigir e com	no proceder a	o passo a passo		
Links - Informe o link do manua	al, vídeo ou qualquer out	tro document	o utilizado como apoio para a	ı resolução	
Manual:					
Vídeo:					
Outros:					
Autor			Revisor		
Rafael Lopes					



Solicitar Conteúdo	Índice de Co	onteúdos	Vídeos	s e Manuais			
Módulo	Versão		ID TFS	DATA			
SAT			Interna	19/05/2017			
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.							
Validar erro do SAT							
Causa - Informe o que ocasio	ona essa situação de forma	técnica					
Resolução - Defina o que s	foi feito para corrigir e com	o proceder a	o passo a passo				
Segue o passo a pass	o para identificar e	rro no S	AT				
 Pega o log do sat Procura o último "Processar Venda" Passar o xml no validador. (o xml começa e termina com) Se estiver sem problemas, procurar a mensagem "Erro de validação no conteúdo" Identificar os numero a esquerda. Procurar o codigo na tabela: 							
http://produtoshospitali	ity.bematech.com.b	or/?p=25	<u>56</u>				
Caso não tenha o valid	dador, solicitar ao s	suporte N	1 2.				
Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução							
Manual: Vídeo: Outros:							
Autor			Revisor				
Rafael Lopes							



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Solicitar Conteudo	<u>Indice de Conteudos</u>	Videos	s e Manuais			
Módulo	Versão	ID TFS	DATA			
SINN PDV	1.3.3.12	Interna	12/06/2017			
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.						
Ocorreu uma falha no s	istema que faz com que o	o mesmo seja fechado	D.			
Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica						

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Diminuir a resolução	da tela			
Observar o log:				
017/06/12		585	L -	•
+++++++++++++++			+++++++++++	+++++
2017/06/12 18:38:56:				
2017/06/12 18:38:56:				
2017/06/12 18:38:56:				2
2017/06/12 18:38:56:				
2017/06/12 18:38:56:		•		
2017/06/12 18:38:56:				88s
2017/06/12 18:38:56:				
2017/06/12 18:38:56:				
2017/06/12 18:38:56:		•		
2017/06/12 18:38:56:			ão : System.Divid	eByZeroException
2017/06/12 18:38:56:	•		:	
	8:38:56:609	[ERROR]	-	
PDV.Controles.Class			es()	
	8:38:56:610	[ERROR]	-	
PDV.Controles.Class)	
2017/06/12 18		[ERROR]	-	
PDV.Controles.Class			(Object sender, E	ventArgs e)
	8:38:56:613	[ERROR]	-	
System.Windows.For		•	e)	
	8:38:56:614	[ERROR]	-	
System.Windows.For		•	Args e)	
	8:38:56:616	[ERROR]	-	
System.Windows.For		• •	ntArgs e)	
		[ERROR]	-	
System.Windows.For	ms.Control.Updatel	Bounds(Int32	x, Int32 y, Int32	2 width, Int32 hei



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Int32 clientWidth, Int32 clientHeight) 2017/06/12 18:38:56:618 [ERROR] - System.Windows.Forms.Control.UpdateBounds(Int32 x, Int32 y, Int32 width, Int32 height) 2017/06/12 18:38:56:620 [ERROR] - System.Windows.Forms.Control.SetBoundsCore(Int32 x, Int32 y, Int32 width, Int32 height) BoundsSpecified specified) 2017/06/12 18:38:56:621 [ERROR] - at System.Windows.Forms.Control.ScaleControl(Sizfactor, BoundsSpecified specified) 2017/06/12 18:38:56:622 [ERROR] -
System.Windows.Forms.ScrollableControl.ScaleControl(SizeF factor, BoundsSpecif
specified) 2017/06/12 18:38:56:624 [ERROR] - at System.Windows.Forms.Control.ScaleControl(SizincludedFactor, SizeF excludedFactor, Control requestingControl) 2017/06/12 18:38:56:625 [ERROR] - System.Windows.Forms.ContainerControl.Scale(SizeF includedFactor, SizeF excludedFactor) Control requestingControl)
2017/06/12 18:38:56:626 [ERROR] -
System.Windows.Forms.ContainerControl.PerformAutoScale(Boolean includedBoun Boolean excludedBounds) 2017/06/12 18:38:56:628 [ERROR] - System.Windows.Forms.ContainerControl.PerformNeededAutoScaleOnLayout() 2017/06/12 18:38:56:629 [ERROR] - System.Windows.Forms.ContainerControl.OnLayoutResuming(Boolean performLayout) 2017/06/12 18:38:56:631 [ERROR] - System.Windows.Forms.Control.ResumeLayout(Boolean performLayout) 2017/06/12 18:38:56:632 [ERROR] - PDV.Controles.Classes.ListaBotao.InitializeComponent() 2017/06/12 18:38:56:634 [ERROR] - at PDV.Controles.Classes.ListaBotaoctor() 2017/06/12 18:38:56:635 [ERROR] - BematechPDV.frmFinalizarVenda.InitializeComponent() 2017/06/12 18:38:56:636 [ERROR] - at BematechPDV.frmFinalizarVendactor() 2017/06/12 18:38:56:638 [ERROR] - at BematechPDV.Program.Main(String[] args) 2017/06/12 18:38:56:639 [ERROR] - FIM - ERRO
Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução
Manual:
Vídeo:

Autor Revisor

Outros:



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

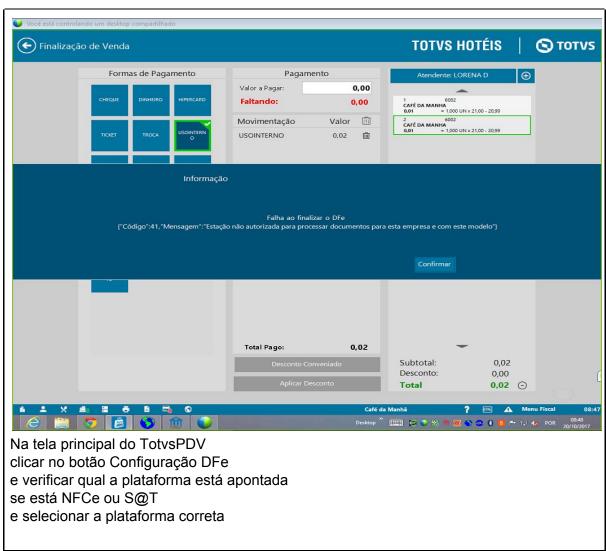
Leandro Vieira						
Solicitar Conteúdo	<u>Índice de C</u>	Conteúdos		Vídeos e l	<u>Manuais</u>	
Módulo	Versão		ID TFS		DATA	
SINN PDV					22/09/2017	
Sintoma - Descreva os sintoma de erro.	as que o sistema apres	senta, como co	omportamentos inespo	erados, telas	s, mensagens e eventos	
Desabilitar a integração o	do SinnPDV co	m o FOLS	3			
Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forn	na técnica				
Resolução - Defina o que foi f	eito para corrigir e co	mo proceder a	o passo a passo			
Na tabela TBL_PLUGIN com o Front-END, para integração (PLUGIN), ba realizar a troca do PLUG	– a desabilitar é ista seguir os p	preciso assos ab	saber o nome aixo para obter	e da est	tação e o código	
select * from tbl_estacao						
RESULTADO:						
objectid - 38A85141-9DE	D-4780-80E4-/	A7CB00D	0915C			
select * from TBL_PLUG	IN					
Resultado:						
full - 4B82EE61-4451-42 fols - C6841838-5A05-45						
ID_ESTACAO = '38A851	select * from TBL_PLUGIN_ESTACAO where ID_ESTACAO = '38A85141-9DED-4780-80E4-A7CB00D0915C' and ID_PLUGIN = 'C6841838-5A05-4562-BF51-2A91589F3656'					
update TBL_P '4B82EE61-4451-42D2-8 where ID_ESTACAO = '38A851 ID_PLUGIN = 'C6841838	41-9DED-4780	42D2')-80E4-A7		_	_PLUGIN	



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Othon Reis			
Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	<u>Vídeos</u>	e Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
SINN PDV			20/10/2017
Sintoma - Descreva os sinte de erro.	omas que o sistema apresenta, como co	omportamentos inesperados, te	las, mensagens e eventos
Falha ao finalizar DFe:	Código 41 - Estação não a	utorizada para proce	ssar documentos
Causa - Informe o que ocasio	ona essa situação de forma técnica		

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo



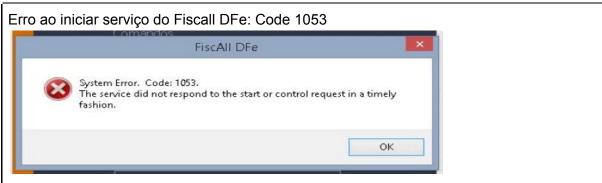


Links (seems a link do monus	· Charles and a second	***	* . w.
	l, vídeo ou qualquer outro document	о utilizado сото арою рага а гез	soluçao
Manual:			
Vídeo:			
Outros: no zendesk			
Autor		Revisor	
Othon Reis			
L		L	
Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	<u>Vídeos e</u>	e Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
SINN PDV			05/12/2017
Sintoma - Descreva os sintom de erro.	as que o sistema apresenta, como co	omportamentos inesperados, tela	as, mensagens e eventos
Cupom sem integrar: Err	ro ao converter tipo de da	idos varchar em nume	ric
Causa - Informe o que ocasiona	a essa situação de forma técnica		
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e como proceder a	o passo a passo	
Desabilitar a trigger TRG	S_PAF_J1.		



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

.inks - Informe o link do manu	ual, vídeo ou qualquer outro documento u	tilizado como apoio para a	resolução
Manual:			
/ídeo:			
Outros:			
utor	<u>F</u>	Revisor	
olicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos		os e Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
	I I I		9/01/2018



Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Insita o -p no atalho do Fiscall DFe, e, em parâmetros de Registro do Sistema, desabilit flag "Sempre exibe esta tela ao iniciar a aplicação". A tela abaixo exibe um exemplo:



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Parâmetros para conexão com o banco Parâmetros para conexão com servidor de aplica Idioma Ativo Atualização automática de versões Sempre exibe esta tela ao iniciar a aplicação Habilita dataBase trace Exibir start page Gerar arquivo montaselect.ini	ações	*	*
Pessoal esse FLAG deve ficar desabilitado para a correta inicialização do serviço Fiscal DFe		Através desta configura de for segura os pa referentes aos Totvs Ho instalados em seu Esses parâmetro comuns a todos ou podem ser es Sistema que e executa As informací parametrizadas si para o perfeito fu dos Sistema se ando as só altere tais coi se você tiver certeza das informacte con se erem alte	ma rápida e rámetros Sistemas stéis I computador. Is podem ser os Sistemas specíficos ao stá sendo ido. Ses aqui ão essenciais incionamento isTotvs, ssim nfigurações absoluta ormações a
	⊘ Confirmar	Cancelar	Sair
ıtor	R	evisor	
Othon			

Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	<u>Vídeos e</u>	Manuais Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
SINN PDV			17/01/2018

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro

Rejeição - 206 - NF-e já está inutilizada na Base de dados da SEFAZ

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Realizar o pulo de nota:

select * from TBL_SERIENFCE

Com esse comando encontramos a linha a ser alterada. Devemos atentar para o número série. Deve ser o mesmo das notas na pasta Danfe do terminal em que o PDV apresenta



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

eno.			
update TBL_SERIENFCE where OBJECTID = '3829	_		
Esse comando vai alterar	o número da nota na ta	abela SERIENFCE.	
	_		
Links - Informe o link do manual,	vídeo ou qualquer outro documen	to utilizado como apoio para a res	olução
Manual:			
Vídeo:			
Outros:			
Autor		Revisor	
Daniel Felix			
Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	Vídeos e	Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
SINN PDV			
Sintoma - Descreva os sintoma de erro.	s que o sistema apresenta, como c	comportamentos inesperados, tela	s, mensagens e eventos
Rejeição 539: Duplicidade	e de NF-e, com diferenç	a na Chave de Acesso	
Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forma técnica		
Nota emitida e não regist	ada no sistema		
Resolução - Defina o que foi fe	ito para corrigir e como proceder	ao passo a passo	

DB ORacle

- 1 Buscar na tabela Ifdocumentofiscal a última nota emitida.
- $\hbox{2-Acessar o site:} \ \underline{\hbox{https://www.sefaz.rs.gov.br/NFE/NFE-CER.aspx}}$
- 3 Buscar notas posteriores à última registrada no sistema
- 4 Se encontrar baixar o XML e importar para o Fiscall Flex



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

5 - Tentar emitir novamen	te		
Links - Informe o link do manual,	vídeo ou qualquer outro document	o utilizado como apoio para a	resolução
Manual:			
Vídeo:			
Outros:			
Outros.			
Autor		Revisor	
Bruno Santo			
Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	Vídeo	es e Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
Fiscall Flex / DFE			
Sintoma - Descreva os sintomas de erro.	que o sistema apresenta, como c	omportamentos inesperados,	telas, mensagens e eventos
Erro: Duplicidade de nota			
Causa - Informe o que ocasiona e	ssa situação de forma técnica		
Flag "Indica Nota Fiscal E	letrônica" desmarcada		
Resolução - Defina o que foi fe	ito para corrigir e como proceder a	no passo a passo	

Para corrigir o problema, será necessário marcar a Flag "Indica Nota Fiscal Eletrôn desmarcada.



			FireAll Flow Cistoms Lives Fire	-I C 00 0 E 01
Sistema Editar Cadastros Lan	çamentos Arquivos Fiscais RAD	FiscAll DFe	FiscAll Flex - Sistema Livro Fisc Consultas Janela Ajuda	Plugin Validações
	<u> </u>	Cad	astro de Modelo de Documento	
		Incluir Editar Modelo SPED	Excluir Procurar Tipo do Mode	
		65	○ Entrada - I	CMS/IPI
		Modelo SINTEGRA	● Saida - ICN ○ Entrada ou	IS/IPI Saida - ICMS/IPI
		Modelo	Sigla Serviço Pre	
		Descrição	Ostrito isi	+
		NFCE		
		Código DIPAM		<u> </u>
lie u	sa opção deve esta arrada	Espécie	│ Modelo Simplificado │ Indica Nota de Importação │ Indica Nota Fiscal Referenciada de │ Indica Conhecimento de Transpor	
		ַ	✓ Indica Nota Fiscal Eletrônica ☐ marca C1-e ☐ Indica Nota Fiscal de Produtor Rur	al
			✓ Considerar Data de Saída igual a I	ata de Emissão
	_		Confirmar S Canc	elar Sair Aju <u>d</u> a
Autor		Re	visor	
Rómulo Cruz				
Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Conteú</u>	dos	<u>Vídeos</u>	e Manuais
Módulo	Versão	_	ID TFS	DATA
SINN PDV				24/01/2018
Sintoma - Descreva os sinton de erro.	nas que o sistema apresenta, c	omo compor	tamentos inesperados, te	las, mensagens e eventos
		omo compor	tamentos inesperados, te	las, mensagens e eventos
de erro.	HAR CAIXA		tamentos inesperados, te	las, mensagens e eventos
de erro. NÃO É POSSÍVEL FEC	HAR CAIXA		tamentos inesperados, te	las, mensagens e eventos
de erro. NÃO É POSSÍVEL FEC	HAR CAIXA a essa situação de forma técni	са		las, mensagens e eventos



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Ī	A where dthr_fechame	ento is NULL	
UPDATE TBL_CAIXA SET DTHR_FECHAMEN FLG_ESTADO = '1' WHERE OBJECTID = 'ol	_	STAMP,	
*objectid é o idusuario o	da tbl_usuario		
Autor		Revisor	
Daniel Felix / Fabrício S	uarez		
Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Conteúdos</u>	<u>Vídeos e</u>	<u>Manuais</u>
Solicitar Conteúdo Módulo	<u>Índice de Conteúdos</u> Versão	<u>Vídeos e</u> ID TFS	Manuais DATA
Solicitar Conteúdo Módulo F. MANAGER			
Módulo F. MANAGER	Versão	ID TFS	DATA
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
Módulo F. MANAGER Sintoma - Descreva os sintoma	Versão	ID TFS	DATA s, mensagens e eventos
Módulo F. MANAGER Sintoma - Descreva os sintoma de erro. Notas com STATUS impr	Versão s que o sistema apresenta, como c essa no Fiscal Manager	ID TFS	DATA s, mensagens e eventos
Módulo F. MANAGER Sintoma - Descreva os sintoma de erro.	Versão s que o sistema apresenta, como c essa no Fiscal Manager	ID TFS	DATA s, mensagens e eventos
Módulo F. MANAGER Sintoma - Descreva os sintoma de erro. Notas com STATUS impr	Versão s que o sistema apresenta, como c essa no Fiscal Manager	ID TFS	DATA s, mensagens e eventos

1 - Ir no fiscalmanager-all.log dentro da pasta do fiscal manager e verificar, no final do arquivo, qu nota que está em looping.



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

- 2 Fechar o Fiscal MAnager e o VirtualECF.
- 3 Abrir o arquivo C:\NFCE\app\fiscalManager_lib\hsqldb.jar (É obrigatório ter o JAVA instalado estação.)
- 4 Configurar o acesso ao banco de acordo com as informações abaixo:

*Configurar os campos:

Type: HSQL Database Engine Standalone

URL: jdbc:hsqldb:file:C:\NFCE\app\fiscalManagerDB

USER: SA

Manter os demais inalterados

OBS: Desta forma, acessará o banco de dados do Fiscal Manager.

- 5 Verificar se as XML estão na pasta SIGN e autorizadas na SEFAZ com status 100.
- 6 No banco de dados do Fiscal Manager, execute as seguintes instruções:

Exibir a nota com problemas:

SELECT * FROM TRANSACTION WHERE CCF = 'no da nota em looping'

Exibir apenas os dados necessários para correção:

SELECT ID, STATE, STATUS CCF FROM TRANSACTION WHERE CCF = 'no da nota em looping'

Mudar o state da nota, que deve estar em 8 para 6:

UPDATE TRANSACTION SET STATE = 6, STATUS = 104 WHERE CCF = 'no da nota em looping'

7 - Abrir novamente o Fiscal Manager e o Virtual ECF. As notas serão reenviadas, removendo os X da pasta SIGN para CUSTÓDIA.

Autor		Revisor	
Othon Reis			
Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	<u>Vídeos e</u>	e Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
F. MANAGER			
Sintoma - Descreva os sinto de erro.	mas que o sistema apresenta, como	o comportamentos inesperados, tela	as, mensagens e eventos
PROBLEMAS DE LICE	NCIAMENTO FISCAL M	1ANAGER	
Causa - Informe o que ocasion	na essa situação de forma técnica		
L			

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

1 - EXCLUIR OS ARQUIVOS DA PASTA NFCE:



Daniel Felix

GESTÃO DO CONHECIMENTO SINNPDV

Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

DEINIGIAD O FIGORI, MANIAGED	
REINICIAR O FISCAL MANAGER.	
2 - SOLICITAR AO TI PARA LIBERAR ACES	SO AOS SEGUINTES SITES
hatta : //h a wa a ta a h wa witu a wa a a wa h w/ . wa O.4 /	
http://bematechpartners.com.br/wp01/	5 4 4
http://services.bematech.com.br/LicenseMana	igerPortal
services.bematech.com.br:80	
services.bematech.com.br:443	
fiscalcloud.bematech.com.br:80	
fiscalcloud.bematech.com.br:443	
CONTE http://bomotochnortnore.com.hv/.vm0/	1/2=-2020
FONTE: http://bematechpartners.com.br/wp01	17:p=3029
Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro docu	ımento utilizado como apoio para a resolução
Manual:	
Vídeo:	
Video.	
Outros:	
Canoo.	
Autor	Dovince
Autor	Revisor

Othon Reis



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Conteúdos</u>	<u>Víde</u>	os e Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
FISCAL MANAGER			27/03/2018
Sintoma - Descreva os sinto de erro.	mas que o sistema apresenta, como com	portamentos inesperados,	telas, mensagens e eventos
REINSTALAÇÃO DO Z	'ERO		
Causa - Informe o que ocasio	na essa situação de forma técnica		
Resolução - Defina o que fo	oi feito para corrigir e como proceder ao ¡	passo a passo	
REALIZAR A CÓPIA D	A PASTA NFCE		
TIRAR PRINTS DOS D	ADOS FISCAIS NO PAINEL	DE CONTROLE	NFCE
DESINSTALAR VIRTI INSTALADO	UAL ECF E FISCAL MA	NAGER DEIXAN	IDO O DRIVER PO
APÓS INSTALADO E I	NSERIDO AS INFORMAÇÕ	ES,	
SE A IMPRESSORA N	ÃO APARECER, GERALME	NTE, A QUE DUF	PLICA É A CORRETA
	COPIAR AS PASTAS CUS PARA QUE O SISTEMA SI		
Links - Informe o link do manu	ual, vídeo ou qualquer outro documento u	tilizado como apoio para a	a resolução
Manual:			
Vídeo:			
Outros:			



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Daniel Felix						
<u>Solicitar Conteúdo</u>	<u>Índice de Conteúdos</u>	<u>Vídeo</u>	s e Manuais			
Módulo	Versão	ID TFS	DATA			
FISCAL MANAGER SAT	3.0.0		28/03/2018			
Sintoma - Descreva os sintomo de erro.	as que o sistema apresenta, como c	omportamentos inesperados,	telas, mensagens e eventos			
Erro desconhecido - Fall	na ao finalizar SAT					
Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forma técnica					
Base 64 estava incorreta	l					
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e como proceder a	no passo a passo				
Ao tentar finalizar uma v SAT	enda aparecia a mensag	jem de Erro desconh	ecido - Falha ao finali			
Foi preciso extrair um lo (http://bematechpartners Neste link mostra como e			o-log-do-sat/)			
Neste log mostrava qual	era o erro : "erro Assinat	ura do Aplicativo Co	mercial não é válida"			
Foi preciso acessar o ba TBL_ECF e alterar o can base a assinatura das ou	npo AssinaturaSAT que e	estava incorreto tend				
Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução						
Manual:						
Vídeo:						
Outros:						



Solicitar Conteúdo	Índice de C	Conteúdos	<u> </u>	Vídeos e Manuais
Módulo	Versão	Jontoudos	ID TFS	DATA
SINN PDV/SAT				06/04/2018
Sintoma - Descreva os sintom de erro.	nas que o sistema apres	senta, como c	omportamentos inespera	ados, telas, mensagens e eventos
CUPOM NÃO INTEGRA	ADO/ERRO E SI	EM NÚME	ERO (SAT)	
Causa - Informe o que ocasiona	a essa situação de forn	na técnica		
Resolução - Defina o que foi	feito para corrigir e co	mo proceder a	o passo a passo	
SELECT * FROM TBL_ DESC	DOCUMENTOR	FISCAL W	/HERE VLR_VA	LORVENDA = " ORDER
UPDATE TBL_DOCUMI = '5', FLG_ESTADOINTI WHERE OBJECTID = '6	EGRACAOFISC	CAL = '5'		FLG_ESTADOINTEGRAC 2A2'
APÓS, FECHAR O SIS monitor contingência" De				EINICIAR O SERVIÇO "to
RELIGAR O SAT, FISC	AL MANAGER E	SOLICIT	TAR À CLIENTE	QUE LANCE NOVAMEN
Links - Informe o link do manua	ıl, vídeo ou qualquer ou	itro document	o utilizado como apoio p	para a resolução
Manual:				
Vídeo:				
Outros:				
Autor Revisor				
Daniel Felix				



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Solicitar Conteúdo	<u>Indice de Conteúdos</u>	Vide	eos e Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
SINN PDV			06/04/2018
de erro.	tomas que o sistema apresenta, como co		
Causa - Informe o que ocasi	ona essa situação de forma técnica		
Resolução - Defina o que	foi feito para corrigir e como proceder a	o passo a passo	
	TBL_ESTACOES, nomes destações inativas e se elas o campo ativo = 0.		
Links - Informe o link do mar	nual, vídeo ou qualquer outro documento	o utilizado como apoio para	a resolução
Manual:			
Vídeo:			
Outros:			



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

DANIEL FELIX			
Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	<u>Víde</u>	eos e Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
DFe	2.0		04/05/2018
Sintoma - Descreva os sinton de erro.	nas que o sistema apresenta, como o	omportamentos inesperados	s, telas, mensagens e eventos
Falha ao finalizar venda	DFe – Erro na abertura	da porta SAT	
Causa - Informe o que ocasion	a essa situação de forma técnica		
Resolução - Defina o que foi	i feito para corrigir e como proceder	ao passo a passo	
Erro no log do DFe (C:\7	TOTVS\FiscAllDFe\FiscA	I DFe\LogRejeicao	Sefaz):
Cupom SAT marcado co Crítica: Erro Erro na abertura da	omo Rejeitado. a porta de comunicacao c	om o S@T	
dependendo do tipo do	III e Bemasat.xml devem Windows. rquivo Bemasat.xml se a		
	e, ele sobrescreve a por ões e não corrigir no mes		
Links - Informe o link do manua	al, vídeo ou qualquer outro documen	to utilizado como apoio para	a resolução
Manual:			
Vídeo:			
Outros:			



Cleiton Vieira					
Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Co</u>	nteúdos	<u>v</u>	<mark>/ídeos e Ma</mark> r	nuais_
Módulo	Versão		ID TFS		DATA
SINN PDV	1.3.3				
Sintoma - Descreva os sinto de erro.	omas que o sistema apresen	nta, como co	emportamentos inespera	dos, telas, me	ensagens e eventos
Erro de alíquota COFI	NS não cadastrac	la no E0	CF		
Resolução - Defina o que fo	oi feito para corrigir e como	proceder a	o passo a passo		
€ Venda			TOTVS HOTÉIS G	тотуѕ	
Mesa Selecionada: 6 Filtrar Mesa			ρ [1	1 0	
TTTT		L.		7	
Infor	mação			_	
O current rise code see also	erto nesta estação porque o(s) item(ns) abaixo possu	w/m) aliqueta que não	eviste no ECE conestado:		
O caponi nao pode sei auc	ATUM SELADO EM SALSA DE TANGERINA - C		existe no ece conection.		
			Confirmar		
1 1			_	-	
गि				(+)	
Mensagem Cancelar Desbloquesr Operacional Conta Mesa	Cancelar Trocar CCN Troca o Usuário	Associar Tran Höspede entre	sferir Imprimir Encerrar Contas Extrato Conta	Lançar	
		МБ	AGE ?	15:47 13:47 13:47	
Verificamos que o imp ICMS.	oosto padrão para	venda	no cadastro do	item esta	iva COFINS e
Unidades de Medida Descriç	ão Detalhada Escrita Fisa	cal Impost	os para Venda Registr	rador Fiscal	Molhos/Acon
Imposto padrão para venda Imposto	Registrador Fiscal				
ICMS 3,2%	F				
		•	. DIO		
O problema também po	ode acontecer com	o impos	sto PIS.		
Como paliativo, ta			Iterar direto	na bas	se SQL, tal
TBL_IMPOSTOITEMVI O imposto padrão fica	•	_			
Autor			Revisor		
		ĺ	LEVISUI		
Cleiton Vieira					



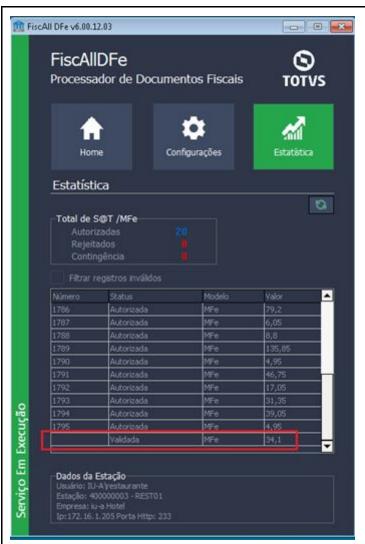
Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Conteúdos</u>	<u>Víde</u>	os e Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
SINNPDV			19/05/2018
Sintoma - Descreva os sint de erro.	iomas que o sistema apresenta, como co	mportamentos inesperados	, telas, mensagens e eventos
Rejeição 99994 - Fal Inutilização de número	ha na comunicação com co homologado)	os servidores da S	EFAZ (Ret Motivo: 10
Causa - Informe o que ocasi	ona essa situação de forma técnica		
Resolução - Defina o que	foi feito para corrigir e como proceder ac	o passo a passo	
1 - Realizar revalidaçã	o do licenciamento do Fisca	al Manager	
(Fechar Fiscal Manage	er, apagar arquivos de licenç	ça do aplicativo e re	einicia-lo.)
Autor		Revisor	
Aguinaldo Matheus			



Solicitar Conteúdo	<u>Índice de Conteúdos</u>	<u>Vídeos e</u>	Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
DFe			
Sintoma - Descreva os sintor de erro.	mas que o sistema apresenta, como c	omportamentos inesperados, tela	s, mensagens e eventos
Retorno lido. Aguardando	o status final do DFe		
Causa - Informe o que ocasion	na essa situação de forma técnica		
Resolução - Defina o que fo	i feito para corrigir e como proceder a	no passo a passo	
Ao tentar finalizar vendo o processo e também n	as, o TOTVSPDV apenas ão exibe erro.	s trava com a mensage	∍m abaixo, não con
Retorno Aguardand final do l	o status DFe		
	FiscAll DFe (Estatística) e documento. A mesma i		



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F



É necessário excluir esse registro via banco de dados, reiniciar o serviço do DFe e refaze venda numa mesa diferente.

SELECT numdocumentoini, serie, numeronfe, serienfe, VLRDOCUMENTO FROM Lfdocumentofiscal

WHERE idempresa='10'

AND numdocumentoini = '0'

AND VLRDOCUMENTO = '34,1'

AND datamovimento ='21/06/2018'

Autor	Revisor	
Cleiton Vieira		



<u>Solicitar Conteúdo</u>	Indice de C	<u>ionteúdos</u>	<u>Videos</u>	<u>e Manuais</u>
Módulo	Versão	ID .	TFS	DATA
SINN PDV				
Sintoma - Descreva os sinto de erro.	omas que o sistema apres	enta, como comportamento	os inesperados, te	las, mensagens e eventos
Cupons fiscais não apa Notas Fiscais Emitidas		rio de Itens Vendic	los por Cupo	om fiscal (Aparecem
Causa - Informe o que ocasio	na essa situação de form	a técnica		
Os itens contidos nas r	notas foram desas	ssociados do PDV	do qual parti	iu o lançamento
Resolução - Defina o que f	oi feito para corrigir e cor	no proceder ao passo a pa	sso	
Para corrigir o problem aos pontos de vendas o		necessário vincular	os itens dos	s cupons em questão
Autor		Revisor	,	
Aguinaldo Matheus				



Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	<u>Vídeos</u>	s e Manuais
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
SINN PDV			
Sintoma - Descreva os sinto de erro.	omas que o sistema apresenta, como co	omportamentos inesperados, to	elas, mensagens e eventos
Não imprime cupom ma	as imprime re-impressão de	e DANFE - NFCe DL	L + Fiscal Managerl
Causa - Informe o que ocasion	na essa situação de forma técnica		
Resolução - Defina o que fo	oi feito para corrigir e como proceder a	o passo a passo	
1 - Verificar no módul marcada para impressã	lo Central se, em Parâme ăo.	tros > Saída da NF0	Ce DLL, a estação e
Se estiver como "sen imprime PDF".	n impressão", marcar co	mo "somente impre	ssão" ou "impressão
Autor		Revisor	
Daniel Felix		Othon Reis	



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	<u>Vídeos e</u>	<u>Manuais</u>
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
Sintoma - Descreva os sintoma de erro.	ns que o sistema apresenta, como co	omportamentos inesperados, telas	s, mensagens e eventos
Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forma técnica		
Resolução - Defina o que foi fo	eito para corrigir e como proceder a	o passo a passo	
Links - Informe o link do manual,	vídeo ou qualquer outro documento	o utilizado como apoio para a resc	olução
Manual:			
Vídeo:			
Outros:			



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Solicitar Conteúdo	Índice de Conteúdos	Vídeos e	<u>Manuais</u>
Módulo	Versão	ID TFS	DATA
Sintoma - Descreva os sintoma de erro.	s que o sistema apresenta, como co	omportamentos inesperados, telas	, mensagens e eventos
Causa - Informe o que ocasiona	essa situação de forma técnica		
Resolução - Defina o que foi fe	eito para corrigir e como proceder a	o passo a passo	
Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução			
Manual:			
Vídeo:			
Outros:			



Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

Solicitar Conteúdo	Índice de C	Conteúdos		Vídeos e	<u>Manuais</u>
Módulo	Versão		ID TFS		DATA
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.					
Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica					
Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo					
Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução					
Manual:					
Vídeo:					
Outros:					



DTVS	Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F	