

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|---------|---------|---------|------------|
| SINNPDV | 1.3.2.9 | Interna | 21/11/2016 |

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Mesa travada no SINNPDV

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Cliente não consegue mexer em uma mesa específica

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Liberar mesa:

```
//SELECIONAR O PDV/CENTRO CUSTO E PEGAR O ID_CCN
```

```
(SELECT *  
FROM TBL_CCN
```

```
//COM O ID_CCN IDENTIFICADO NA QUERY ANTERIOR 7884
```

```
SELECT *  
FROM TBL_LOCALENTREGA  
WHERE ID_CCN = ''
```

```
SELECT *  
FROM TBL_CONTA  
WHERE ID_LOCALENTREGAATUAL = '' AND  
FLG_ESTADO not in (1, 2)
```

```
UPDATE TBL_CONTA  
SET DTHR_FECHEAMENTO = CURRENT_TIMESTAMP,  
FLG_ESTADO = 2  
WHERE OBJECTID in (' ')  
---Deixar a mesa com statu verde---
```

```
SELECT *  
FROM TBL_LOCALENTREGA  
WHERE OBJECTID='ID_CCN OBTIDO NO PRIMEIRO COMANDO SQL'
```

```
UPDATE TBL_LOCALENTREGA  
SET FLG_ESTADO = 0  
WHERE OBJECTID = ''
```

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|---------|---------|---------|----------------------|
| SinnPDV | 1.3.1.0 | interna | B I 30/09/2016 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Integração de cupom fiscal não realizada

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Falta de informação de forma de pagamento no banco

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Inserir a informação de forma de pagamento na tabela MOVIMENTACAOCAIXA

```
INSERT INTO TBL_MOVIMENTACAOCAIXA
(OBJECTID,CLASSID,CREATION,LASTUPDATE,VLR_VALORTOTAL,DT_MOVIMENTOFISCAL
,DTHR_DATAMOVIMENTO,CLOB_OBSERVACAO,CLOB_CAMPOSADICIONAIS,DTHR_DATAINTEGRACAO,DTHR_CANCELAMENTO
,NUM_PERMITEDEVOLCREDCARTCONS
,DTHR_DATASINCRONISMO,FLG_TIPO,STR_CODBANDEIRA,STR_CODOPERACAO,ID_CAIXA,ID_FORMAPAGAMENTO
,ID_MOTIVOCANCELAMENTO,ID_ESTABELECIMENTO,ID_MOTIVO,ID_DOCUMENTOFISCAL,ID_CONTACARTCONS,
ID_USERCREATION
,ID_USUARIOAUTORIZADORCORTESIA,DTHR_DATAHORA,STR_AUTORIZACAO,STR_NOMEREREDE,STR_NSU,
NUM_POSPAGOCARTCONS
,ID_ESTABELECIMENTOCARTAO,ID_TIPOMOVIMENTACAO)
VALUES
(NEWID(),'0', CURRENT_TIMESTAMP,CURRENT_TIMESTAMP,26,convert(datetime,'16-08-16 20:58:50 PM',5),
convert(datetime,'16-08-16 00:00:00 AM',5), NULL, NULL, NULL, NULL,'0',
NULL, 2, NULL, NULL, '5663F7E7-B9D3-4924-AF7B-A66401127ACD', '5CEABED2-F067-46F3-9ACD-A65D00F8CCCB',
NULL, 'EA0A8BF3-1806-4320-9430-A65D00F8C6F8', NULL, '4BBFBFDC-7651-44C8-ACF3-A66401596C86',
NULL, '37B07945-48CC-4AF5-BD58-A65D00F8E570',
NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,
NULL,NULL)
```

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|---------|---------|---------|------------|
| SINNPDV | 1.3.2.9 | interna | 21/11/2016 |

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Deletando os serviços do SINNPDV

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Serviço pode estar parado

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Procedimento para deletar o serviço do sinnpdv:

Ir em Services do windows

Procurar o serviço que quer deletar

Copiar o nome do serviço

Abrir o CMD como admin

Executar o comando:

SC DELETE "NOME DO SERVIÇO"

Depois executar o serviço novamente para instalar

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:lent

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|---------|---------|---------|------------|
| SINNPDV | 1.3.2.9 | Interna | 21/11/2016 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Lentidão para abrir a mesa no SINNPDV

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

```
BEGIN TRANSACTION
  SELECT * INTO TBL_VALCHK_BKP FROM TBL_VALCHK
  SELECT * INTO TBL_PAFECF_BKP FROM TBL_PAFECF
  SELECT * INTO TBL_PAFECFCHECKSUM_BKP FROM TBL_PAFECFCHECKSUM

  delete TBL_VALCHK
  DELETE TBL_PAFECF
  DELETE TBL_PAFECFCHECKSUM
IF (@@ERROR <> 0)
  ROLLBACK
ELSE
  COMMIT
```

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|---------|----------|---------|------------|
| SINNPDV | 1.3.2.12 | interna | 29/11/2016 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Liberar espaço no banco SQL (Banco de dados cheio)

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Tabelas cheias provocam lentidão do sistema

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Tabelas para serem limpas para liberar espaço no banco:

```
delete from TBL_LOGAPLICACAO;  
delete from TBL_PAFECFCHECKSUM;  
delete from TBL_VALCHK;  
delete from TBL_PAFECF;  
delete from TBL_LANCPEDIDO_IMPOSTO;  
delete from TBL_TRANSFCONTA;  
delete from TBL_LANCPEDIDO_DET;  
delete from TBL_LANCPEDIDO_NAOVENDCOMPL;  
delete from TBL_LANCPEDIDO;  
delete from TBL_PEDIDO;  
delete from TBL_MAPARESUMO;  
delete from TBL_FILAIMPRESSAO;
```

Após isso fui no banco sql, clicar com o botão direito no banco bematechpdv e ir nas opções: tarefas - reduzir - banco de dados, marcar o flag reorganizar arquivos e colocar 100%

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:
Vídeo:
Outros:

Autor

Othon Reis

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|--------|---------|------------|
| SINN PDV | - | Interna | 02/01/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Erro SUSPECT no banco de dados SQLServer impedindo abertura do SinnPDV

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Banco de dados corrompido

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

```
SELECT NAME,STATE_DESC FROM SYS.DATABASES  
WHERE STATE_DESC='SUSPECT'
```

```
ALTER DATABASE BematechPDV SET EMERGENCY  
DBCC checkdb('BematechPDV')
```

```
ALTER DATABASE BematechPDV SET SINGLE_USER WITH ROLLBACK IMMEDIATE  
DBCC CheckDB ('BematechPDV', REPAIR_ALLOW_DATA_LOSS)  
ALTER DATABASE BematechPDV SET MULTI_USER WITH ROLLBACK IMMEDIATE  
ALTER DATABASE BematechPDV SET ONLINE
```

*****Manutenção na base de dados – Comandos passados pelo JAIR**

```
backup database BematechPDV to disk = 'c:\bematech\BKP_Bematechpdv.bak'  
go
```

```
delete from TBL_LOGAPLICACAO;  
delete from TBL_PAFECFCHECKSUM;  
delete from TBL_VALCHK;  
delete from TBL_PAFECF;  
--d-7
```

```
delete tbl_lancpedido_imposto WHERE CREATION < getdate()-7  
delete TBL_TRANSFCONTA WHERE CREATION < getdate()-7  
delete tbl_lancpedido_det WHERE CREATION < getdate()-7  
delete tbl_lancpedido_naovendcompl WHERE CREATION < getdate()-7  
delete tbl_lancpedido WHERE CREATION < getdate()-7  
delete tbl_pedido WHERE ID_DOCUMENTOFISCAL IS NOT NULL  
delete from TBL_MAPARESUMO WHERE CREATION < getdate()-7  
delete from TBL_FILAIMPRESSAO WHERE CREATION < getdate()-7
```

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:/ Vídeo:/ Outros:

Autor

Othon Reis

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|---------|---------|------------|
| Sinn PDV | 1.3.3.0 | Externa | 23/01/2017 |

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

O Fiscal Manager apresenta a rejeição 703: Data-Hora da emissão posterior ao horário de recebimento.

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Este erro é causado quando o horário do PDV está superior ao da Sefaz, é comum acontecer nos estados em que não há horário de verão, são eles: AC, AL, AP, AM, BA, CE, MA, PA, PB, PE, PI, RN, RO, RR, SE e TO.

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Para solucionar este problema clique na Data/Hora que fica na barra de tarefas do Windows e selecione a opção Alterar configuração de data e hora, feito isso clique na aba Horário na Internet, Alterar configurações, na tela que será exibida, certifique-se de que está marcado a opção de sincronizar a um servidor de horário na internet e clique Atualizar Agora. O horário do computador será ajustado corretamente de acordo com o Estado.

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:
Vídeo:
Outros: No Zendesk

Autor

Paulo Fernandes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|---------|---------|------------|
| Sinn PDV | 1.3.3.0 | Interna | 17/02/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Sinn PDV apresenta mensagem de erro no encerramento da conta (Pulo nota)

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Esse erro é provocado pela não atualização em banco de dados do nº da ultima nota emitida na TBL_SERIENFCE.

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

```
select * from TBL_SERIENFCE
```

Com esse comando encontramos a linha a ser alterada. Devemos atentar para o número série. Deve ser o mesmo das notas na pasta Danfe do terminal em que o PDV apresenta erro.

```
update TBL_SERIENFCE set NUM_NOTAEMITIDA = '25827'  
where OBJECTID = '38297A58-77C6-418C-8B53-A63600B621D6'
```

Esse comando vai alterar o número da nota na tabela SERIENFCE.

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Flavio

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

SINN PDV

Externa

20/04/2017

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Não é possível finalizar venda - Botão desabilitado

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Caixa aberto por outro usuário / caixa foi encerrado e aberto pelo usuário que estava tentando finalizar a venda.

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Solicitar o cliente que encerre o caixa que está em aberto.

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:
no zendesk

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|--------|---------|------------|
| SINN PDV | | Interna | 20/04/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Cupons não integrados - SinnPDV (Aguardando processamento ou Erro processamento)

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Abrir o módulo Integração, parar os serviços de integração (background, monitoramen gravar, quando eles iniciarem, grava de novo, sair. Abrir o Visualizador, clicar em Reproces Todos e confirmar.

Se o procedimento acima não funcionar, executar os 2 updates abaixo na base SQL:

```
UPDATE TBL_CAIXA
```

```
    SET FLG_ESTADOINTEGRACAO=2
```

```
    WHERE FLG_ESTADOINTEGRACAO<2 AND
```

```
          NOT EXISTS( SELECT 1
```

```
                        FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL D
```

```
                        WHERE D.ID_CAIXA = TBL_CAIXA.ObjectID AND
```

```
                        ISNULL(D.FLG_ESTADOINTEGRACAO,0)<2)
```

```
UPDATE TBL_CONTA
```

```
    SET DTHR_FECHAMENTO = DTHR_ABERTURA,
```

```
    FLG_ESTADO=2
```

```
    WHERE Exists (SELECT *
```

```
                  FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL
```

```
                  WHERE DTHR_DATAINTEGRACAO Is Null AND
```

```
                  FLG_ESTADOINTEGRACAO In (0,1) AND
```

```
                  TBL_CONTA.OBJECTID = TBL_DOCUMENTOFISCAL.ID_CONTA
```

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|--------|---------|------------|
| SINN PDV | | Interna | 04/05/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Não existe documento fiscal para a recuperação da menor data fiscal - SINNPDV

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Erro aparece ao iniciar o SinnPDV

Solução: executar o seguinte comando no banco:

```
CREATE INDEX IDX_DOCFISCAL_DTFISCAL ON TBL_DOCUMENTOFISCAL (DT_MOVIMENTOFISCAL)
```

Adicionar um número no nome do index caso o SQL informar que já existe. Exemplo: **IDX_DOCFISCAL_DTFISCAL1**

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|--------|---------|------------|
| SINN PDV | | Interna | 04/05/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

SinnPDV carrega até 34%. Não foi possível recuperar Estabelecimento.

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Executar comando:

```
CREATE INDEX IDX_DOCFISCAL_DTFISCAL ON TBL_DOCUMENTOFISC  
(DT_MOVIMENTOFISCAL)
```

Adicionar um número no nome do index caso o SQL informar que já existe. Exemplo:
IDX_DOCFISCAL_DTFISCAL1

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|--------|---------|------------|
| SINN PDV | | Externa | 04/05/2017 |

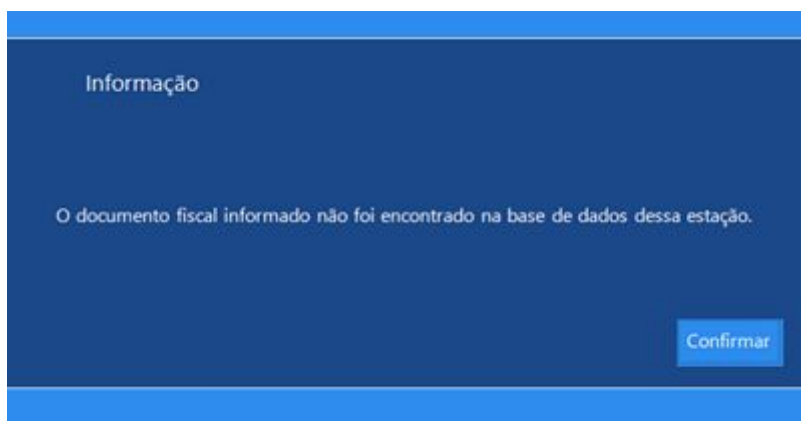
Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

O documento fiscal informado não foi encontrado na base de dados dessa estação. SinnPDV carrega até 88%

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Cupom aberto no Bematools

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo



Ir em Comandos Adicionais > Cancelar Cupom Fiscal.

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros: no zendesk

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

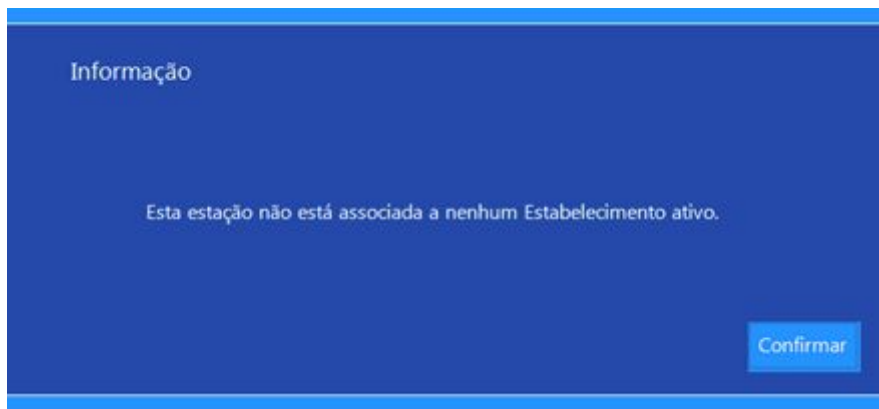
| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|--------|---------|------------|
| SINN PDV | | Externa | 04/05/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

SINN PDV carrega até 34% - Estação não associada a estabelecimento ativo

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo



Verificar as associações no módulo Central, menu Cadastros, opção Estação.

Inserir estação se não tiver e associação da NFE.

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros: no zendesk

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|-------------------|---------|------------|
| SINN PDV | 1.3.3.4 em diante | Interna | 04/05/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Não é possível lançar consumo interno

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Além da necessidade do plugin Consumo Interno dentro da pasta c:\TotvsPdv\Plugins, dev estar associado para utilização. Podendo associar da seguinte forma:
Pode ser feito habilitando pelo módulo central o Plugin Consumo interno, BematechPDV através do INSERT abaixo:

```
select * from TBL_PLUGIN
```

```
select * from TBL_ESTACAO
```

```
select      *      from      TBL_PLUGIN_ESTACAO      where      ID_PLUGIN  
'D9BF1356-A652-4820-A463-7337DB2DBF11'
```

```
INSERT      INTO      TBL_PLUGIN_ESTACAO      VALU  
(NEWID(),SYSDATETIME(),SYSDATETIME(), '7E9C17B2-7E67-46A9-AA4C-A617016BEB8  
'D9BF1356-A652-4820-A463-7337DB2DBF11')
```

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Othon Reis

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

SINN PDV

Versão

ID TFS

Externa

DATA

05/05/2017

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

SinnPDV não permite fazer lançamento em conta que tenha alguma parcial fechada no VHF.

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Orientar o cliente sobre a possibilidade de conseguir em conta Check-in ou pendente.

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros: no zendesk

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|--------|---------|------------|
| SINN PDV | | Interna | 08/05/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Falha ao efetuar fechamento de cupom (Pular nota)

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo



Obs: No caso da imagem, o Fiscal Manager não informou motivo da rejeição.

É necessário informar no banco de dados o número e a série da última nota emitida conforme verificado no Fiscal Manager.

```
SELECT * from TBL_SERIENFCE
```

```
UPDATE TBL_SERIENFCE SET NUM_NOTAEMITIDA = 4511 WHERE OBJECTID  
'680CF0A5-E46A-46A3-9928-A62B00D5CCB4'
```

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:
Vídeo:
Outros:

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|--------|---------|------------|
| SINN PDV | | Externa | 08/05/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Sinn PDV: Falha ao abrir cupom fiscal no ECF

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Atualizar dlls Bemafi32

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|-----------------|--------|---------|------------|
| SINN PDV & FULL | | Interna | 09/05/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Erro na associação de item a PDV (já existe item com o mesmo código associado) – Associar Item a PDV

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Possível causa: cliente copia e cola as impressoras ao invés de selecionar a opção.

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Excluir a associação pelo banco e associar novamente pelo PDV Config.

```
SELECT * FROM empresaprop
SELECT idhotel FROM hotel WHERE idpessoa = '9600000'
SELECT * FROM tipodebcredhotel WHERE idhotel = '9600000'
SELECT * FROM pdvitem WHERE idtipodebcred = '863' AND codartigo = '8975' AND idhotel = '9600000'
DELETE FROM pdvitem WHERE idtipodebcred = '863' AND codartigo = '8975' AND idhotel = '9600000'
COMMIT;
```

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|--------|---------|------------|
| SINN PDV | | Interna | 09/05/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Integração de cupons Sinn PDV - CAIXA FECHADO

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

```
//Executar o select abaixo para pegar IDCAIXA
SELECT * FROM tbl_documentoFiscal
WHERE FLG_ESTADOINTEGRACAO = 0 and DT_MOVIMENTOFISCAL = '25/10/2016'
//Informar no select abaixo todos os IDCAIXA retornados no select anterior
SELECT * FROM TBL_CAIXA WHERE OBJECTID
('FEB8A63D-5AE3-4A09-992F-A6AA00FC2C7F')
//Abre o caixa e faz com que seja feita a tentativa de integração
UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADO = 0, DTHR_FECHAMENTO = null
WHERE OBJECTID in ('FEB8A63D-5AE3-4A09-992F-A6AA00FC2C7F')
//Fecha o caixa depois que já integrou
UPDATE TBL_CAIXA SET FLG_ESTADO = 1, DTHR_FECHAMENTO = '25/10/2016'
WHERE OBJECTID in ('FEB8A63D-5AE3-4A09-992F-A6AA00FC2C7F')
```

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|--------|--------|---------|------------|
| SAT | | Externa | 09/05/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Configuração Painel de Controle SAT

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Login: admin

Senha: fmsat

Código de ativação do SAT

04433548

Porta serial do SAT

COM5

URI da Impressora

serial://COM6

Salvar

atech Fiscal Manager S@T - 2.0.8 - ALL_IN_ONE

- > Mouse e outros dispositivos apontadores
- ▼ Portas (COM e LPT)
 - Bematech MP-4200 TH (COM6)
 - Bematech RB-1000 FI (COM5)
 - Porta de comunicação (COM1)
 - Porta de comunicação (COM2)
 - Porta de Impressora (LPT1)
- > Processadores
- > Provedor de Impressão WSD

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:Vídeo:Outros:

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|-----------|---------|------------|
| SINN PDV | v05.13.07 | Interna | 21/11/2016 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Erro ao encerrar venda

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Identificar erro no SAT

- 1 - Pega o log do sat
- 1.1 - Procura o último "Processar Venda"
- 1.2 - Passar o xml no validador.
- 1.3 - Se estiver sem problemas, procurar a mensagem "Erro de validação no conteúdo"
- 1.4 - Identificar os numero a esquerda.
- 1.5 - Procurar o codigo na tabela:

<http://produtoshospitality.bematech.com.br/?p=2556>

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|---------|---------|------------|
| SINN PDV | 1.3.2.9 | Interna | 21/11/2016 |

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Inserindo IDMODULO do SINNPDV

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

```
insert into modulo ( idmodulo, nomemodulo,nomeprojeto, descricaomodulo, flgsistema ) values  
( '10000', 'EFD-Social','ModSoc','Sistema de Escrituração Fiscal Digital da Área Social','N' )  
  
insert into modulo ( idmodulo, nomemodulo,nomeprojeto, descricaomodulo, flgsistema ) values (   
'10001','Aplicação Servidora do EFD-Social', 'CmModSocSrvr70', 'Aplicação Servidora do  
Sistema de Escrituração Fiscal Digital da Área Social', 'N' )  
  
insert into modulo ( idmodulo, nomemodulo,nomeprojeto, flgsistema ) values ('940', 'Sinn PDV -  
Central','PDV Central')  
  
insert into modulo ( idmodulo, nomemodulo,nomeprojeto, flgsistema ) values ('941', 'Sinn PDV -  
Impressão','PDV Impressão')
```

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

SINN PDV

Versão

1.3.2.9

ID TFS

Externa

DATA

21/11/2016

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

BOTÃO ENCERRAR CONTA NÃO ESTÁ HABILITANDO

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

USUÁRIO PARA FECHAR CONTA TEM QUE SER O MESMO QUE ABRIU O CAIXA

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Pedir ao usuário que encerre o movimento do usuário anterior e abra o seu caixa

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|---------|---------|--------------|
| SINN PDV | 1.3.2.9 | Excluir | n 21/11/2016 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Cupom não integrou para o fiscal flex automaticamente

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Verificar se a chavenfce ou chavesat está preenchida na tabela NOTASPDV
Se estiver então fazer o passo manual de integração:
Abrir o módulo central
Ir em operação - Integração fiscal
Preencher a data que deseja
Clicar em atualizar depois Confirmar.
Se quiser pode marcar o flag Gravar XML para gerar os XML na pasta do CENTRAL e importar manualmente no FISCAL

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:
Vídeo:
Outros:

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|----------|---------|------------|
| SINN PDV | 1.3.2.12 | Interna | 21/11/2016 |

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Falha ao encerrar venda (Verifique consulta de NFCEDLL processadas)

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

última nota diferente do banco

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Update tbl_serienfce set num_notaemiida=xxx where objectid=xxx

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|---------|---------|------------|
| SINN PDV | 5.13.07 | Externa | 21/11/2016 |

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

382 - CFOP não permitido para o CST informado

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Quando for emitido uma NFC-e com CST do ICMS igual à 00, 20, 40, 41 ou 90 e o CFOP dos produtos for diferente de 5.101, 5.102, 5.103, 5.104, 5.115, será retornado a rejeição: "382 - CFOP não permitido para o CST informado". A mesma rejeição será entregue quando o CST do ICMS for igual à 60 e o CFOP dos produtos for diferente de 5.405, 5.656, 5.667.

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

1 - Os CFOP's permitidos para NFC-e quando CST igual à 00, 20, 40, 41 ou 90 são:

5.101 - Venda de produção do estabelecimento;
5.102 - Venda de mercadoria de terceiros;
5.103 - Venda de produção do estabelecimento, efetuada fora do estabelecimento;
5.104 - Venda de mercadoria adquirida ou recebida de terceiros, efetuada fora do estabelecimento;
5.115 - Venda de mercadoria de terceiros, recebida anteriormente em consignação mercantil;

2 - Os CFOP's permitidos para NFC-e quando CST igual à 60 são:

5.405 - Venda de mercadoria de terceiros, sujeita a ST, como contribuinte substituído;
5.656 - Venda de combustível ou lubrificante de terceiros, para consumidor final;
5.667 - Venda de combustível ou lubrificante a consumidor ou usuário final estabelecido em outra unidade da Federação.

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:
Vídeo:
Outros: no zendesk

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------------------------|--------|---------|------------|
| PDV OPERAÇÃO / SINN PDV | | Interna | 02/03/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Mensagem de erro: ECF não configurada

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Enviar o manual de Registro de Série ECF ou, em alguns casos, realizá-lo pelo cliente, e neste caso, podendo ser realizado pelo Site de Registro da Cmnet ou pelo GravaSérie.

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Daniel Felix

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | | Versão | | ID TFS | | DATA |
|---------------------------|---|--------|--|---------|---|------|
| PDV OPERAÇÃO /SINN PDV | / | | | Externa | n | |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Rejeição: Código de Hash no QR-Code difere do calculado

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Código CSC e CSCID(Token) no Painel de Controle da NFCe

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:
Vídeo:
Outros:

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

PDV OPERAÇÃO
/ SINN PDV

Externa

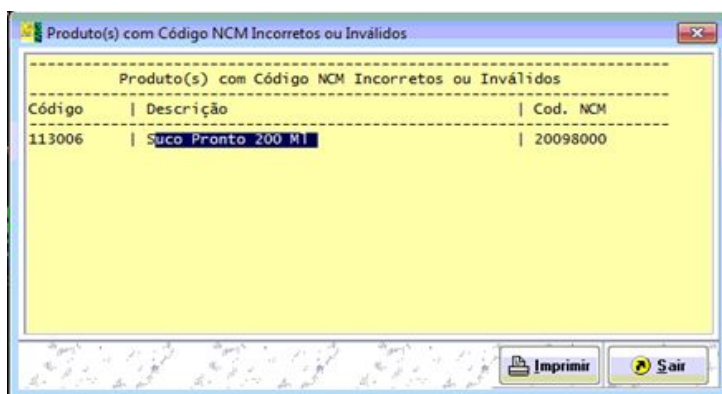
08/05/2017

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Produto(s) com Código NCM Incorretos ou Inválidos

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo



Nesse caso foi verificado que o NCM no cadastro do item estava correto, então foram atualizados os arquivos DeOlhoNoImposto.dll e IBPT (arquivo do Excel onde constam todos os códigos NCM) da pasta PDV-PAF.

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

SAT

Versão

ID TFS

Interna

DATA

09/05/2017

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Identificar erro SAT

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

1.0 - Pegar o log do sat
1.1 - Procurar o último "Processar Venda"
1.2 - Passar o xml no validador.
1.3 - Se estiver sem problemas, procurar a mensagem "Erro de validação no conteúdo"
1.4 - Identificar os numero a esquerda.
1.5 - Procurar o codigo na tabela:
(arquivo Tabela-de-Retornos-do-SAT)

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)
[Índice de Conteúdos](#)
[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|--------|---------|------------|
| SINN PDV | | Interna | 10/05/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Cupom não integrados por falta de pagamento

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

-- Busca os cupons que não integraram

```
select * from TBL_DOCUMENTOFISCAL where FLG_ESTADOINTEGRACAO NOT IN (2,4)
```

-- Busca os cupons que não integraram e que não tiveram pagamento registrado

```
select D.OBJECTID, D.CREATION, D.DT_MOVIMENTOFISCAL,D.STR_NUMER
D.VLR_VALORLIQUIDO, D.ID_CAIXA, D.ID_USUARIO,E.STR_NOME
from TBL_DOCUMENTOFISCAL D, TBL_ESTACAO E
where D.FLG_ESTADOINTEGRACAO NOT IN (2,4,5) and
D.ID_ESTACAO = E.OBJECTID and
D.OBJECTID NOT IN (select ID_DOCUMENTOFISCAL
from TBL_MOVIMENTACAOCAIXA)
order by DT_MOVIMENTOFISCAL desc
```

-- Insere o pagamento

```
INSERT INTO TBL_MOVIMENTACAOCAIXA
(OBJECTID,CLASSID,CREATION,LASTUPDATE,VLR_VALORTOTAL,DT_MOVIMENTOF
CAL
,DTHR_DATAMOVIMENTO,CLOB_OBSERVACAO,CLOB_CAMPOSADICIONAIS,DTHR_I
TAINTEGRACAO,DTHR_CANCELAMENTO,NUM_PERMITEDEVOLCREDCARTCONS
,DTHR_DATASINCRONISMO,FLG_TIPO,STR_CODBANDEIRA,STR_CODOPERACAO,ID
CAIXA,ID_FORMAPAGAMENTO
,ID_MOTIVOCANCELAMENTO,ID_ESTABELECIMENTO,ID_MOTIVO,ID_DOCUMENTOF
CAL,ID_CONTACARTCONS,ID_USERCREATION
,ID_USUARIOAUTORIZADORCORTESIA,DTHR_DATAHORA,STR_AUTORIZACAO,STR_
OMERED,STR_NSU,NUM_POSPAGOCARTCONS
,ID_ESTABELECIMENTOCARTAO,ID_TIPOMOVIMENTACAO)
VALUES
(NEWID(),'0',
CURRENT_TIMESTAMP,CURRENT_TIMESTAMP,'VLR_LIQUIDO','10/01/2017',
convert(datetime,'30-08-16 00:00:00 AM',5), NULL, NULL, NULL, NULL, '0',
NULL, 2, NULL, NULL, 'ID_CAIXA', 'ID_FORMAPAGAMENTO',
NULL, 'ID_ESTABELECIMENTO', NULL, 'ID_DOCUMENTOFISCAL', NU
'ID_USERCREATION',
NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,
```


NULL,NULL)

select * from TBL_ESTABELECIMENTO

SELECT * FROM TBL_ESTACAO

select * from TBL_FORMAPAGAMENTO – para pegar o OBJECTID da forma de pagamento utilizada e colocar em ID_FORMAPAGAMENTO no insert

Exemplo: A Faturar = FC57EC1A-9544-4251-9F84-A54700DBA943

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Cleiton S. Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

SAT

Versão

ID TFS

Interna

DATA

19/05/2017

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Lista de Erros do SAT

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

<https://millenniumnetwork.freshdesk.com/support/solutions/articles/8000016197-c%C3%B3digos-dos-erros-no-sat->

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

SAT

Interna

19/05/2017

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Validar erro do SAT

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Segue o passo a passo para identificar erro no SAT

- 1 - Pega o log do sat
- 1.1 - Procura o último "Processar Venda"
- 1.2 - Passar o xml no validador. (o xml começa e termina com </CFE>)
- 1.3 - Se estiver sem problemas, procurar a mensagem "Erro de validação no conteúdo"
- 1.4 - Identificar os numero a esquerda.
- 1.5 - Procurar o codigo na tabela:

<http://produtoshospitality.bematech.com.br/?p=2556>

Caso não tenha o validador, solicitar ao suporte N2.

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Rafael Lopes

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|----------|---------|------------|
| SINN PDV | 1.3.3.12 | Interna | 12/06/2017 |

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Ocorreu uma falha no sistema que faz com que o mesmo seja fechado.

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Diminuir a resolução da tela

Observar o log:

```
017/06/12          18:38:56:585          [ERROR]
+++++
2017/06/12 18:38:56:587 [ERROR] - INÍCIO - ERRO
2017/06/12 18:38:56:589 [ERROR] - ***** ERRO ***** : Attempted to divide by zero.
2017/06/12 18:38:56:591 [ERROR] - Usuário do S.O. : SA\HA7P1-FB2
2017/06/12 18:38:56:592 [ERROR] - Cultura : pt-BR
2017/06/12 18:38:56:594 [ERROR] - Resolução do Vídeo : 1364x768
2017/06/12 18:38:56:595 [ERROR] - Uptime do Windows : 0d 0h 22m 38s
2017/06/12 18:38:56:597 [ERROR] - Uptime do Sistema : 0d 0h 0m 1s
2017/06/12 18:38:56:598 [ERROR] - Memória Total : 3993 Mb
2017/06/12 18:38:56:600 [ERROR] - Memória Disponível : 2214 Mb
2017/06/12 18:38:56:601 [ERROR] - Classe de Exceção : System.DivideByZeroException
2017/06/12 18:38:56:603 [ERROR] - Stack Traces :
2017/06/12 18:38:56:609 [ERROR] -
PDV.Controles.Classes.ListaBotao.CalcularQuantBotoes()
2017/06/12 18:38:56:610 [ERROR] -
PDV.Controles.Classes.ListaBotao.CarregarListaltem()
2017/06/12 18:38:56:612 [ERROR] -
PDV.Controles.Classes.ListaBotao.ListaBotao_Resize(Object sender, EventArgs e)
2017/06/12 18:38:56:613 [ERROR] -
System.Windows.Forms.Control.OnResize(EventArgs e)
2017/06/12 18:38:56:614 [ERROR] -
System.Windows.Forms.UserControl.OnResize(EventArgs e)
2017/06/12 18:38:56:616 [ERROR] -
System.Windows.Forms.Control.OnSizeChanged(EventArgs e)
2017/06/12 18:38:56:617 [ERROR] -
System.Windows.Forms.Control.UpdateBounds(Int32 x, Int32 y, Int32 width, Int32 height)
```

```
Int32 clientWidth, Int32 clientHeight)
2017/06/12      18:38:56:618      [ERROR]      -
System.Windows.Forms.Control.UpdateBounds(Int32 x, Int32 y, Int32 width, Int32 height)
2017/06/12      18:38:56:620      [ERROR]      -
System.Windows.Forms.Control.SetBoundsCore(Int32 x, Int32 y, Int32 width, Int32 height, BoundsSpecified specified)
2017/06/12 18:38:56:621 [ERROR] - at System.Windows.Forms.Control.ScaleControl(SizeF factor, BoundsSpecified specified)
2017/06/12      18:38:56:622      [ERROR]      -
System.Windows.Forms.ScrollableControl.ScaleControl(SizeF factor, BoundsSpecified specified)
2017/06/12 18:38:56:624 [ERROR] - at System.Windows.Forms.Control.ScaleControl(SizeF includedFactor, SizeF excludedFactor, Control requestingControl)
2017/06/12      18:38:56:625      [ERROR]      -
System.Windows.Forms.ContainerControl.Scale(SizeF includedFactor, SizeF excludedFactor, Control requestingControl)
2017/06/12      18:38:56:626      [ERROR]      -
System.Windows.Forms.ContainerControl.PerformAutoScale(Boolean includedBounds, Boolean excludedBounds)
2017/06/12      18:38:56:628      [ERROR]      -
System.Windows.Forms.ContainerControl.PerformNeededAutoScaleOnLayout()
2017/06/12      18:38:56:629      [ERROR]      -
System.Windows.Forms.ContainerControl.OnLayoutResuming(Boolean performLayout)
2017/06/12      18:38:56:631      [ERROR]      -
System.Windows.Forms.Control.ResumeLayout(Boolean performLayout)
2017/06/12      18:38:56:632      [ERROR]      -
PDV.Controles.Classes.ListaBotao.InitializeComponent()
2017/06/12 18:38:56:634 [ERROR] - at PDV.Controles.Classes.ListaBotao..ctor()
2017/06/12      18:38:56:635      [ERROR]      -
BematechPDV.frmFinalizarVenda.InitializeComponent()
2017/06/12 18:38:56:636 [ERROR] - at BematechPDV.frmFinalizarVenda..ctor()
2017/06/12 18:38:56:638 [ERROR] - at BematechPDV.Program.Main(String[] args)
2017/06/12 18:38:56:639 [ERROR] - FIM - ERRO
```

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Revisor

Leandro Vieira

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

SINN PDV

22/09/2017

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Desabilitar a integração do SinnPDV com o FOLS

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Na tabela TBL_PLUGIN_ESTACAO armazena a informação referente ao tipo de integração com o Front-END, para desabilitar é preciso saber o nome da estação e o código de integração (PLUGIN), basta seguir os passos abaixo para obter as informações necessárias para realizar a troca do PLUGIN de integração através de UPDATE.

```
select * from tbl_estacao
```

RESULTADO:

objectid - 38A85141-9DED-4780-80E4-A7CB00D0915C

```
select * from TBL_PLUGIN
```

Resultado:

full - 4B82EE61-4451-42D2-8618-0028B54642D2

fols - C6841838-5A05-4562-BF51-2A91589F3656

```
select * from TBL_PLUGIN_ESTACAO where  
ID_ESTACAO = '38A85141-9DED-4780-80E4-A7CB00D0915C' and  
ID_PLUGIN = 'C6841838-5A05-4562-BF51-2A91589F3656'
```

```
update          TBL_PLUGIN_ESTACAO          set          ID_PLUGIN  
'4B82EE61-4451-42D2-8618-0028B54642D2'  
where  
ID_ESTACAO = '38A85141-9DED-4780-80E4-A7CB00D0915C' and  
ID_PLUGIN = 'C6841838-5A05-4562-BF51-2A91589F3656'
```

Autor

Revisor

Othon Reis

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

SINN PDV

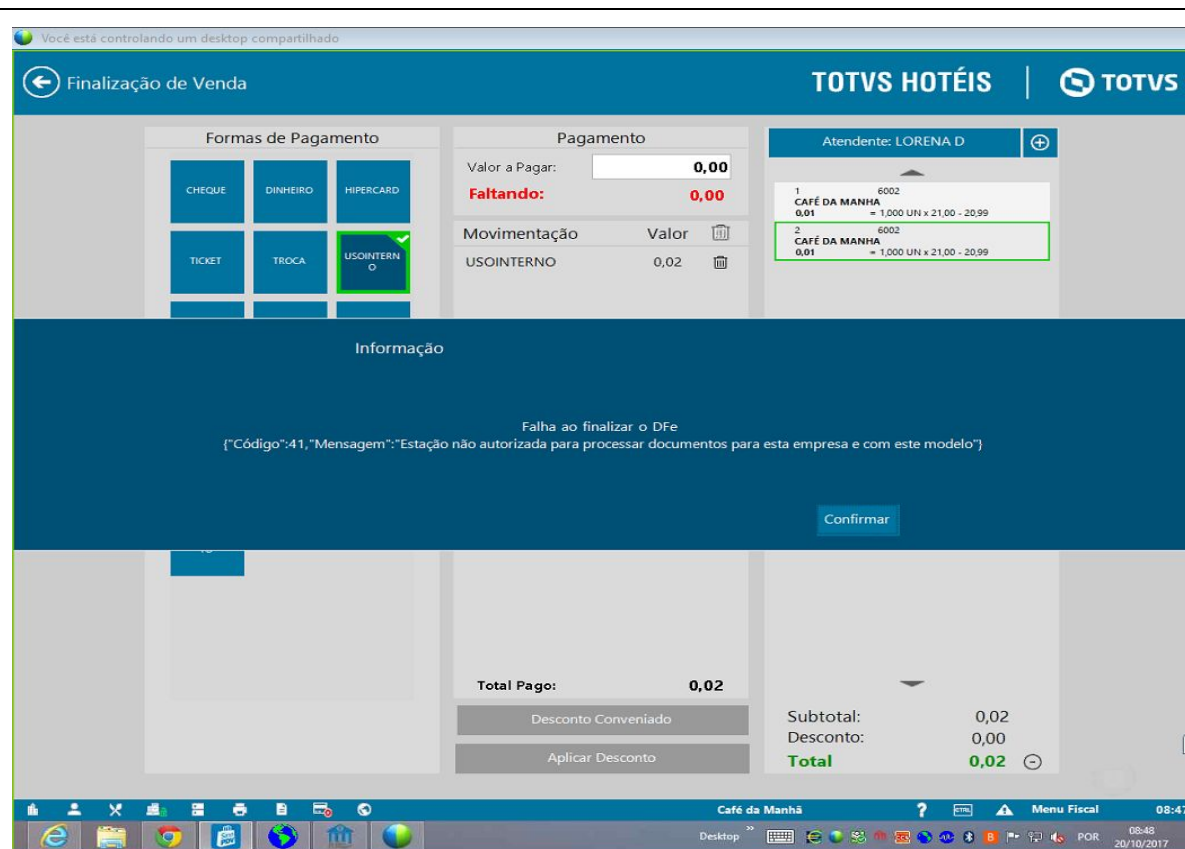
20/10/2017

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Falha ao finalizar DFe: Código 41 - Estação não autorizada para processar documentos

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo



Na tela principal do TotvsPDV
 clicar no botão Configuração DFe
 e verificar qual a plataforma está apontada
 se está NFCe ou S@T
 e selecionar a plataforma correta

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros: no zendesk

Autor

Othon Reis

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

SINN PDV

Versão

ID TFS

DATA

05/12/2017

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Cupom sem integrar: Erro ao converter tipo de dados varchar em numeric

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Desabilitar a trigger TRG_PAF_J1.

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

FISCALL DFE

9/01/2018

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Erro ao iniciar serviço do Fiscall DFe: Code 1053



Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Insira o -p no atalho do Fiscall DFe, e, em parâmetros de Registro do Sistema, desabilite o flag "Sempre exibe esta tela ao iniciar a aplicação". A tela abaixo exibe um exemplo:



Autor

Othon

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

SINN PDV

Versão

ID TFS

DATA

17/01/2018

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Rejeição - 206 - NF-e já está inutilizada na Base de dados da SEFAZ

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Realizar o pulo de nota:

```
select * from TBL_SERIENFCE
```

Com esse comando encontramos a linha a ser alterada. Devemos atentar para o número série. Deve ser o mesmo das notas na pasta Danfe do terminal em que o PDV apresenta

erro.

```
update TBL_SERIENFCE set NUM_NOTAEMITIDA = '25827'
where OBJECTID = '38297A58-77C6-418C-8B53-A63600B621D6'
```

Esse comando vai alterar o número da nota na tabela SERIENFCE.

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Daniel Felix

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

SINN PDV

Versão

ID TFS

DATA

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Rejeição 539: Duplicidade de NF-e, com diferença na Chave de Acesso

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Nota emitida e não registrada no sistema

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

DB ORacle

- 1 - Buscar na tabela lfdocumentofiscal a última nota emitida.
- 2 - Acessar o site: <https://www.sefaz.rs.gov.br/NFE/NFE-CER.aspx>
- 3 - Buscar notas posteriores à última registrada no sistema
- 4 - Se encontrar baixar o XML e importar para o Fiscall Flex

5 - Tentar emitir novamente

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Bruno Santo

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

Fiscall Flex / DFE

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Erro: Duplicidade de nota

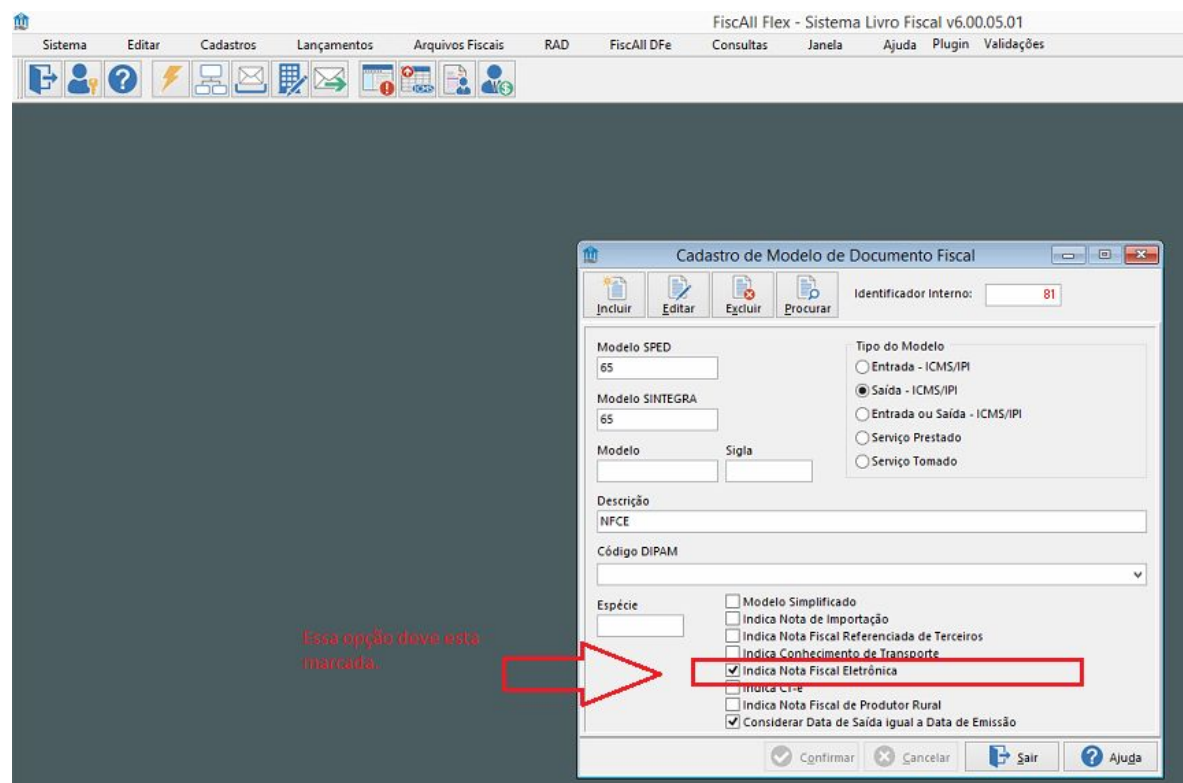
Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Flag “Indica Nota Fiscal Eletrônica” desmarcada

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Para corrigir o problema, será necessário marcar a Flag “Indica Nota Fiscal Eletrônica” desmarcada.

Para chegar à esta tela vá em **Menu Cadastros > Modelo de Documento**. Exemplo abaixo



Autor

Rômulo Cruz

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

SINN PDV

Versão

ID TFS

DATA

24/01/2018

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

NÃO É POSSÍVEL FECHAR CAIXA

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

COMANDO PARA LIBERAR CAIXA

```
select * from TBL_CAIXA where dthr_fechamento is NULL
```

```
UPDATE TBL_CAIXA  
SET DTHR_FECHAMENTO = CURRENT_TIMESTAMP,  
FLG_ESTADO = '1'  
WHERE OBJECTID = 'object id'
```

*objectid é o idusuario da tbl_usuario

Autor

Daniel Felix / Fabrício Suarez

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

F. MANAGER

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Notas com STATUS impressa no Fiscal Manager e salvas na pasta SIGN

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

1 - Ir no fiscalmanager-all.log dentro da pasta do fiscal manager e verificar, no final do arquivo, qu nota que está em looping.

2 - Fechar o Fiscal Manager e o VirtualECF.
3 - Abrir o arquivo C:\NFCE\app\fiscalManager_lib\hsqldb.jar (É obrigatório ter o JAVA instalado estação.)
4 - Configurar o acesso ao banco de acordo com as informações abaixo:
*Configurar os campos:
Type: HSQL Database Engine Standalone
URL: jdbc:hsqldb:file:C:\NFCE\app\fiscalManagerDB
USER: SA
Manter os demais inalterados
OBS: Desta forma, acessará o banco de dados do Fiscal Manager.
5 - Verificar se as XML estão na pasta SIGN e autorizadas na SEFAZ com status 100.
6 - No banco de dados do Fiscal Manager, execute as seguintes instruções:

Exibir a nota com problemas:
SELECT * FROM TRANSACTION WHERE CCF = 'nº da nota em looping'

Exibir apenas os dados necessários para correção:
SELECT ID, STATE, STATUS CCF FROM TRANSACTION WHERE CCF = 'nº da nota em looping'

Mudar o state da nota, que deve estar em 8 para 6:
UPDATE TRANSACTION SET STATE = 6, STATUS = 104 WHERE CCF = 'nº da nota em looping'

7 - Abrir novamente o Fiscal Manager e o Virtual ECF. As notas serão reenviadas, removendo os X da pasta SIGN para CUSTÓDIA.

Autor

Othon Reis

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

F. MANAGER

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

PROBLEMAS DE LICENCIAMENTO FISCAL MANAGER

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

1 - EXCLUIR OS ARQUIVOS DA PASTA NFCE:

SOLUTION.INFO
LICENCE.BIN
METADA

REINICIAR O FISCAL MANAGER.

2 - SOLICITAR AO TI PARA LIBERAR ACESSO AOS SEGUINTE SITES

<http://bematechpartners.com.br/wp01/>
<http://services.bematech.com.br/LicenseManagerPortal>
services.bematech.com.br:80
services.bematech.com.br:443
fiscalcloud.bematech.com.br:80
fiscalcloud.bematech.com.br:443

FONTE: <http://bematechpartners.com.br/wp01/?p=3029>

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Daniel Felix

Revisor

Othon Reis

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|-------------------|--------|--------|------------|
| FISCAL MANAGER | | | 27/03/2018 |

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

REINSTALAÇÃO DO ZERO

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

REALIZAR A CÓPIA DA PASTA NFCE

TIRAR PRINTS DOS DADOS FISCAIS NO PAINEL DE CONTROLE NFCE

DESINSTALAR VIRTUAL ECF E FISCAL MANAGER DEIXANDO O DRIVER PO
INSTALADO

APÓS INSTALADO E INSERIDO AS INFORMAÇÕES,

SE A IMPRESSORA NÃO APARECER, GERALMENTE, A QUE DUPLICA É A CORRETA.

APÓS INSTALADO, COPIAR AS PASTAS CUSTODIA, DANFER, ERRORS, NEW, SI
PARA A PASTA NOVA PARA QUE O SISTEMA SIGA A ORDEM DAS NOTAS

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Revisor

Daniel Felix

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

FISCAL
MANAGER SAT

3.0.0

28/03/2018

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Erro desconhecido - Falha ao finalizar SAT

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Base 64 estava incorreta

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

Ao tentar finalizar uma venda aparecia a mensagem de Erro desconhecido - Falha ao finalizar SAT

Foi preciso extrair um log com maiores detalhes do SAT
(<http://bematechpartners.com.br/wiki/index.php/2017/07/12/extraindo-o-log-do-sat/>)
Neste link mostra como extrair esse log.

Neste log mostrava qual era o erro : “erro|Assinatura do Aplicativo Comercial não é válida”

Foi preciso acessar o banco de dados SQL SERVER, e dar um update na tabela TBL_ECF e alterar o campo AssinaturaSAT que estava incorreto tendo como base a assinatura das outras máquinas funcionais

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Revisor

Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

SINN PDV/SAT

06/04/2018

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

CUPOM NÃO INTEGRADO/ERRO E SEM NÚMERO (SAT)

Causa - Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo

SELECT * FROM TBL_DOCUMENTOFISCAL WHERE VLR_VALORVENDA = '' ORDER
DESC

UPDATE TBL_DOCUMENTOFISCAL SET FLG_ESTADO = '3', FLG_ESTADOINTEGRAC
= '5', FLG_ESTADOINTEGRACAOFISCAL = '5'
WHERE OBJECTID = '6D990E36-2452-49DC-96D1-A8BA007222A2'

APÓS, FECHAR O SISTEMA, O FISCAL MANAGER SAT E REINICIAR O SERVIÇO “to
monitor contingência” DO BEMATECH PDV E DESLIGAR O SAT.

RELIGAR O SAT, FISCAL MANAGER E SOLICITAR À CLIENTE QUE LANCE NOVAMENTE

Links - Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Daniel Felix

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|----------|--------|--------|------------|
| SINN PDV | | | 06/04/2018 |

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

NÃO É POSSÍVEL ENCONTRAR ESTAÇÃO – PARANDO EM 10%

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

- Ø Verificar se há, na TBL_ESTACOES, nomes de estações repetidas.
- Ø Verificar se há estações inativas e se elas estão inativas no banco. Se estiverem, update colocando o campo ativo = 0.

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Revisor

DANIEL FELIX

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|--------|--------|--------|------------|
| DFe | 2.0 | | 04/05/2018 |

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Falha ao finalizar venda DFe – Erro na abertura da porta SAT

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Erro no log do DFe (C:\TOTVS\FiscAlIDFe\FiscAlIDFe\LogRejeicaoSefaz):

Cupom SAT marcado como Rejeitado.

Crítica:

Erro|Erro na abertura da porta de comunicacao com o S@T

Os arquivos Bemasat.dll e Bemasat.xml devem estar ou na pasta system32 ou syswow dependendo do tipo do Windows.

Confirmar também no arquivo Bemasat.xml se a porta COM do SAT informada está correta

Se reinstalar o FiscAlIDFe, ele sobrescreve a porta no Bemasat.xml e coloca porta COM13. Após realizar as alterações e não corrigir no mesmo momento, é indicado reiniciar a máquina

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Revisor

Cleiton Vieira

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

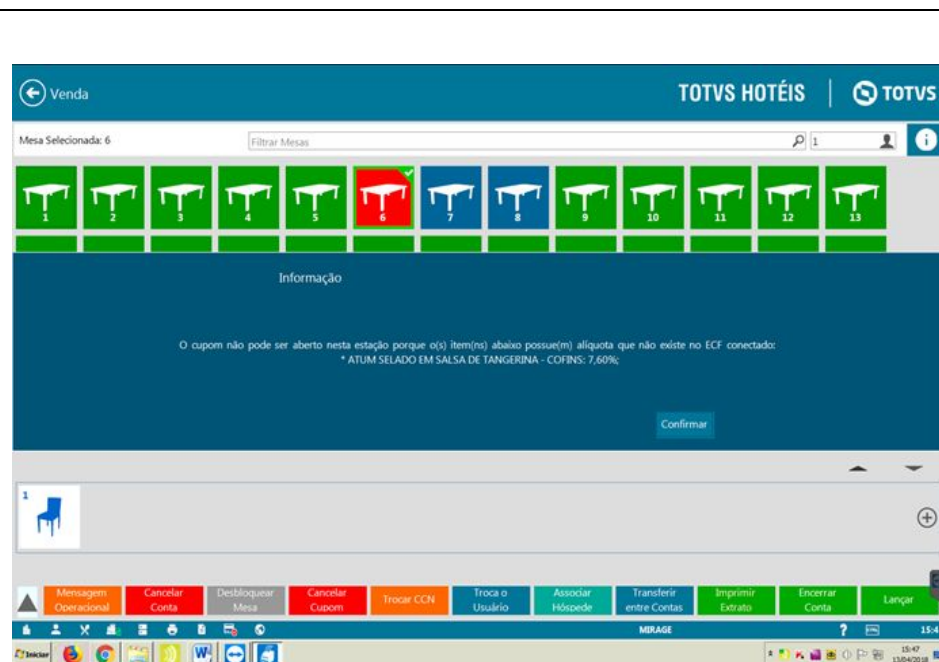
SINN PDV

1.3.3

Sintoma - Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.

Erro de alíquota COFINS não cadastrada no ECF

Resolução - Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo



Verificamos que o imposto padrão para venda no cadastro do item estava COFINS e não ICMS.



O problema também pode acontecer com o imposto PIS.

Como paliativo, também é possível alterar direto na base SQL, tabela TBL_IMPOSTOITEMVENDA, campo NUM_IMPRESSORA. O imposto padrão fica com valor 1 e os demais com valor 0.

Autor

Cleiton Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

| Módulo | Versão | ID TFS | DATA |
|---------|--------|--------|------------|
| SINNPDV | | | 19/05/2018 |

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Rejeição 99994 - Falha na comunicação com os servidores da SEFAZ (Ret Motivo: 10 Inutilização de número homologado)

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

1 - Realizar revalidação do licenciamento do Fiscal Manager
(Fechar Fiscal Manager, apagar arquivos de licença do aplicativo e reinicia-lo.)

Autor

Aguinaldo Matheus

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

DFe

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Retorno lido. Aguardando status final do DFe

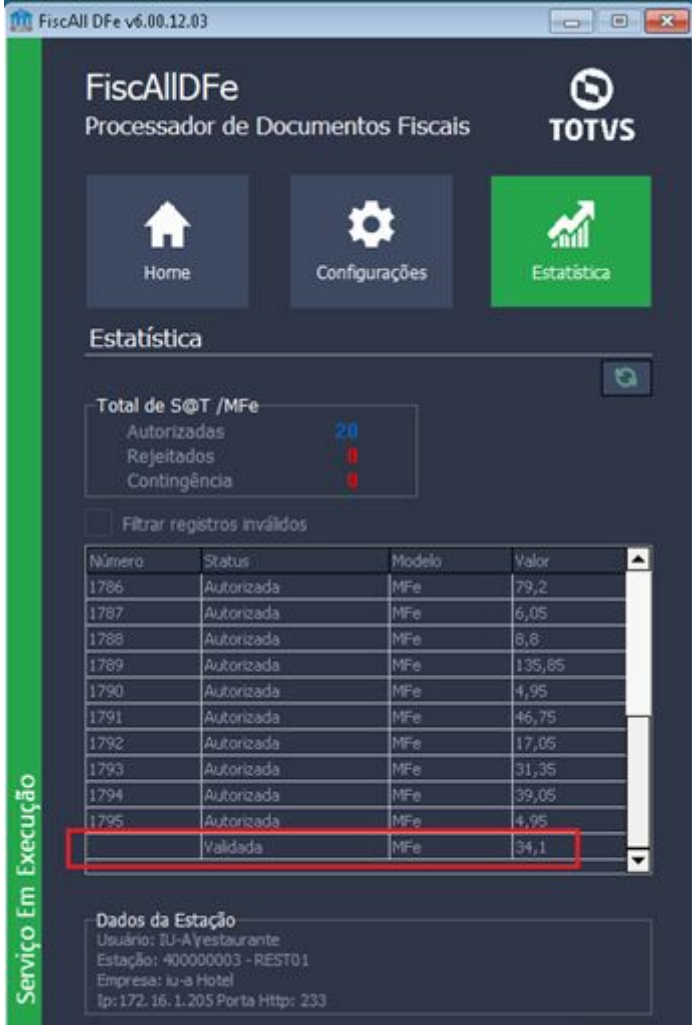
Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Ao tentar finalizar vendas, o TOTVSPDV apenas trava com a mensagem abaixo, não com o processo e também não exibe erro.



Foi identificado que no FiscAll DFe (Estatística) já existia uma venda validada com o mesmo valor e sem número de documento. A mesma informação é exibida em “Gerenciamento NFe” no Fiscall Flex.



FiscAll DFe v6.00.12.03

FiscAllDFe
Processador de Documentos Fiscais

TOTVS

Home Configurações Estatística

Estatística

Total de S@T / MFe

| | |
|--------------|----|
| Autorizadas | 20 |
| Rejeitados | 0 |
| Contingência | 0 |

☐ Filtrar registros inválidos

| Número | Status | Modelo | Valor |
|--------|------------|--------|--------|
| 1786 | Autorizada | MFe | 79,2 |
| 1787 | Autorizada | MFe | 6,05 |
| 1788 | Autorizada | MFe | 8,8 |
| 1789 | Autorizada | MFe | 135,85 |
| 1790 | Autorizada | MFe | 4,95 |
| 1791 | Autorizada | MFe | 46,75 |
| 1792 | Autorizada | MFe | 17,05 |
| 1793 | Autorizada | MFe | 31,35 |
| 1794 | Autorizada | MFe | 39,05 |
| 1795 | Autorizada | MFe | 4,95 |
| | Validada | MFe | 34,1 |

Dados da Estação
Usuário: IU-A/restaurant
Estação: 400000003 - REST01
Empresa: IU-a Hotel
Ip: 172.16.1.205 Porta Http: 233

É necessário excluir esse registro via banco de dados, reiniciar o serviço do DFe e refazer venda numa mesa diferente.

```
SELECT numdocumentoini, serie, numeronfe, serienfe, VLRDOCUMENTO FROM
Lfdocumentofiscal
WHERE idempresa='10'
AND numdocumentoini = '0'
AND VLRDOCUMENTO = '34,1'
AND datamovimento ='21/06/2018'
```

Autor

Cleiton Vieira

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

SINN PDV

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Cupons fiscais não aparecem no relatório de Itens Vendidos por Cupom fiscal (Aparecem Notas Fiscais Emitidas)

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Os itens contidos nas notas foram desassociados do PDV do qual partiu o lançamento

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Para corrigir o problema, neste caso, é necessário vincular os itens dos cupons em questão aos pontos de vendas específicos.

Autor

Aguinaldo Matheus

Revisor

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

SINN PDV

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Não imprime cupom mas imprime re-impressão de DANFE - NFCe DLL + Fiscal Manager!

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

1 - Verificar no módulo Central se, em Parâmetros > Saída da NFCe DLL, a estação é marcada para impressão.

Se estiver como “sem impressão”, marcar como “somente impressão” ou “impressão imprime PDF”.

Autor

Daniel Felix

Revisor

Othon Reis

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Revisor

Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Revisor

Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F

[Solicitar Conteúdo](#)

[Índice de Conteúdos](#)

[Vídeos e Manuais](#)

Módulo

Versão

ID TFS

DATA

Sintoma - *Descreva os sintomas que o sistema apresenta, como comportamentos inesperados, telas, mensagens e eventos de erro.*

Causa - *Informe o que ocasiona essa situação de forma técnica*

Resolução - *Defina o que foi feito para corrigir e como proceder ao passo a passo*

Links - *Informe o link do manual, vídeo ou qualquer outro documento utilizado como apoio para a resolução*

Manual:

Vídeo:

Outros:

Autor

Revisor

Para ativar a busca de conteúdos pressione CTRL+F