

# User Story

Moshe Davidian

# Story

- ▶ בחנות למכירת רהיטים כל פעולות הניהול מתבצעות באופן ידני.
- ▶ מנהלי החנות החליטו לפנות חברה שתפתח עבורם תוכנה שמתאימה לצרכיהם.
- ▶ לאחר סיכום בין הנהלת החנות לחברה המפתחת, הגיע נציג מהחברה על מנת לראות כיצד החנות מתנהלת כדי לאפיין טוב יותר את התוכנה שיש לפתח.



# Story

- ▶ כדי לפתח מערכת שתתאים לצורכי החנות, הנציג הסתובב בחנות מספר ימים וצפה בפעולות שמבצעים העובדים.
- ▶ בשקופיות הבאות יוצגו חלק מהפעולות שהנציג ראה:



## הפעולות שהנציג ראה

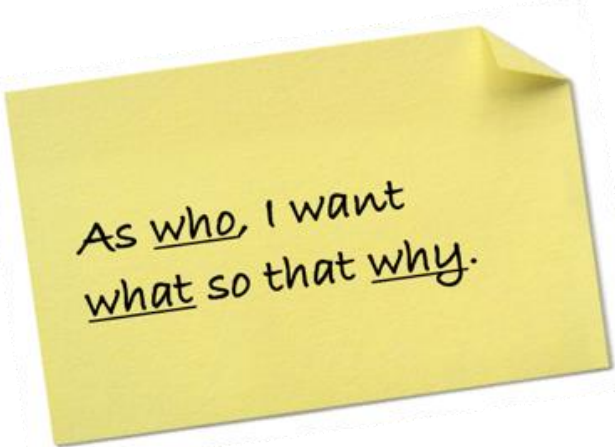
- ▶ הנציג שם לב שכאשר מגיע לקוח, המוכר שואל אותו איזה רהיט ברצונו לרכוש ואז מחפש את הקטלוגים המתאימים ומציג לו תמונות של רהיטים שלפי דעתו יתאימו ללקוח.
- ▶ לאחר שהלקוח בחר את הרהיט שמתאים לו, המוכר כותב לו הזמנה באופן ידני על טופס, בו הוא ממלא את פרטי הלקוח, פרטי ההזמנה, הכתובת למשלוח ואמצעי והסכום לתשלום.
- ▶ הנציג ראה שכאשר אחד המוכרים רוצה להשאיר הודעה למוכר אחר, הוא כותב את ההודעה בפתק ומשאיר למוכר השני על השולחן שלו.

## הפעולות שהנציג ראה

- ▶ כאשר מגיע לקוח שכבר ביצע רכישה בחנות, והוא רוצה לבדוק מה סטאטוס ההזמנה שלו, המוכר מחפש ידנית את טופס ההזמנה של הלקוח בתוך תיקיית ההזמנות על פי ת"ז. לאחר שמצא את ההזמנה הוא מעדכן את הלקוח בקשר לסטאטוס ההזמנה.
- ▶ כאשר ההזמנה סופקה ללקוח, המוכר מחפש ידנית את טופס ההזמנה של הלקוח בתוך תיקיית ההזמנות לפי מספר הזמנה, ומעדכן את סטאטוס ההזמנה ל-סגורה.

# תרגול

- ▶ **רק על פי הפעולות שראה הנציג**, עליכם לעזור לו ולכתוב 5 דרישות (סיפורי משתמש) שלפיהם תפותח המערכת.
- ▶ הערה: למערכת שהחברה בונה תהיה כניסה והזדהות באמצעות כרטיס אלקטרוני ולכן אין צורך להתייחס לאופן התחברות כחלק מהדרישות.



As who, I want  
what so that why.

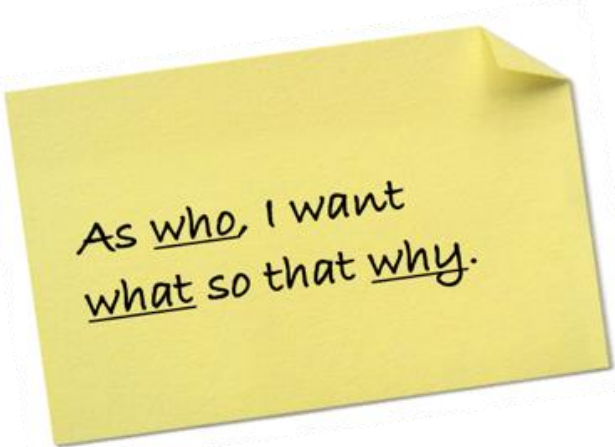
# User Story

מה שהנציג ראה:

- הנציג שם לב שכאשר מגיע לקוח, המוכר שואל אותו איזה רהיט ברצונו לרכוש ואז מחפש את הקטלוגים המתאימים ומציג לו תמונות של רהיטים שלפי דעתו יתאימו ללקוח.

סיפור המשתמש הנגזר:

- **המוכר**, יכול להציג קטלוג תמונות של רהיטים על פי סוג, כדי לאפשר ללקוח לבחור את הרהיט שברצונו לרכוש.



As who, I want  
what so that why.

# User Story

מה שהנציג ראה:

- הנציג ראה שכאשר אחד המוכרים רוצה להשאיר הודעה למוכר אחר, הוא כותב את ההודעה בפתק ומשאיר למוכר השני על השולחן שלו.

סיפור המשתמש הנגזר:

- **המוכר**, יכול לשלוח הודעות למוכר אחר, כדי לעדכן אותו בנושא מסוים.



As who, I want  
what so that why.

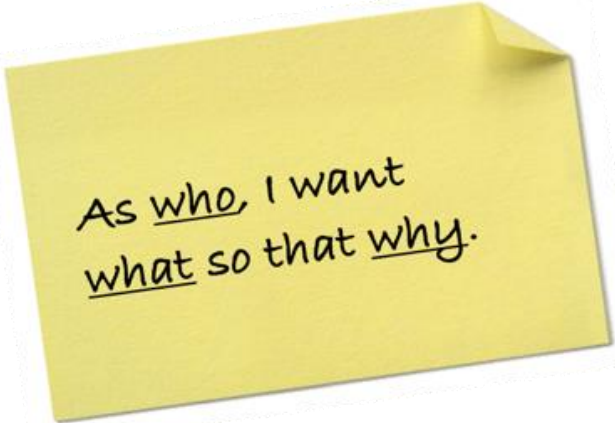
# User Story

מה שהנציג ראה:

- כאשר מגיע לקוח שכבר ביצע רכישה בחנות, והוא רוצה לבדוק מה סטאטוס ההזמנה שלו, המוכר מחפש ידנית את טופס ההזמנה של הלקוח בתוך תיקיית ההזמנות על פי ת"ז. לאחר שמצא את ההזמנה הוא מעדכן את הלקוח בקשר לסטאטוס ההזמנה.

סיפור המשתמש הנגזר:

- **המוכר**, יכול לחפש הזמנת לקוח על פי ת"ז, על מנת לעדכן את הלקוח בסטאטוס ההזמנה.



As who, I want  
what so that why.

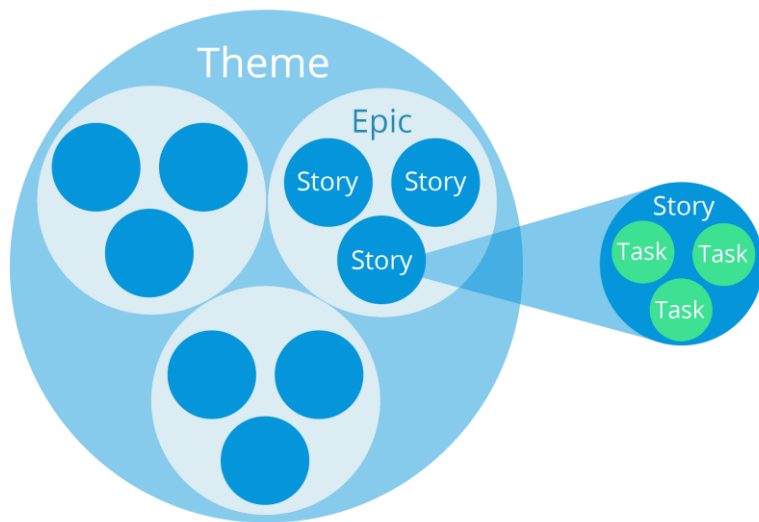
# User Story

מה שהנציג ראה:

- כאשר ההזמנה סופקה ללקוח, המוכר מחפש ידנית את טופס ההזמנה של הלקוח בתוך תיקיית ההזמנות לפי מספר הזמנה, ומעדכן את סטאטוס ההזמנה ל-סגורה.

סיפור המשתמש הנגזר:

- **המוכר**, יכול לחפש הזמנת לקוח על פי מספר הזמנה, על מנת לעדכן את סטאטוס ההזמנה.
- **המוכר**, יכול לעדכן סטאטוס הזמנה, על מנת לסגור הזמנה שסופקה.



## Epic

מה שהנציג ראה:

לאחר שהלקוח בחר את הרהיט שמתאים לו, המוכר כותב לו הזמנה באופן ידני על טופס, בו הוא ממלא את פרטי הלקוח, פרטי ההזמנה, הכתובת למשלוח ואמצעי והסכום לתשלום.

:Epic

המוכר יכול לבצע הזמנה ללקוח.

# Epic to User Story



: Epic

המוכר יכול לבצע הזמנה ללקוח.

: User Story

1. המוכר, יכול להזין את פרטי הלקוח, כדי שיהיה ניתן לשייך את הלקוח להזמנה.
2. המוכר, יכול להזין את פרטי הרהיטים שהוזמנו, על מנת לבצע את ההזמנה מהספקים המתאימים.
3. המוכר, יכול להזין את הכתובת למשלוח, כדי לדעת לאן לשלוח את הרהיטים.
4. המוכר, יכול להזין את האמצעי והסכום לתשלום, על מנת לחייב את הלקוח.