

Canvas de Impacto Social – Conecta Comunidades

1. O Problema

A desigualdade digital atinge populações de baixa renda, idosos, pessoas em regiões rurais e periferias urbanas. As consequências são graves: exclusão de vagas de emprego que exigem cadastro online, dificuldade em acessar serviços públicos digitais, menor desempenho escolar e isolamento social.

2. A Solução Proposta

Criar a plataforma **Conecta Comunidades**, que combina:

- App leve e versão web;
- Aulas de alfabetização digital;
- Acesso simplificado a serviços (cadastro de currículo, saúde, programas sociais);
- Chatbot com suporte prático.

3. Público-alvo

- Usuários diretos: jovens e adultos em situação de vulnerabilidade digital.
- Usuários indiretos: comunidades, escolas públicas, organizações sociais.

A divisão digital os afeta ao impedir o acesso à **educação**, oportunidades de trabalho e cidadania digital.

4. Benefícios Principais

- Empoderamento digital com conteúdo acessível e prático;
- Plataforma mais inclusiva que alternativas, por funcionar offline parcial e em celulares antigos;
- Impacto direto em educação e empregabilidade.

5. Inclusão e Acessibilidade

- Interface simples, leitura em voz para pessoas com baixa alfabetização;
- Compatibilidade com internet lenta e dispositivos antigos;
- Design baseado nas diretrizes **WCAG**;
- Disponibilidade multilíngue (Português e Libras em versão futura).

6. Impacto Social Esperado

- Redução da exclusão digital em comunidades vulneráveis;

- Aumento do número de pessoas que conseguem acessar serviços públicos e oportunidades de emprego;
- Indicadores: número de usuários cadastrados, número de cursos concluídos, aumento de currículos enviados para vagas.

7. **Sustentabilidade do Projeto**

- Modelo de negócio social com parcerias com ONGs e empresas de tecnologia;
- Financiamento por editais de impacto social e apoio governamental;
- Código parcialmente open-source para garantir evolução colaborativa;
- Adoção de práticas de **TI verde**: servidores com baixo consumo de energia e incentivo ao uso responsável de dispositivos.