

Gestion des annexes éditiques

Création et gestion des annexes dans le processus de communication aux locataires





BESOIN

La RIVP communique tous les mois vers ses locataires lors de l'envoi des avis d'échéances. Ses envois par courriers ou par email correspondent au avis d'échéances (loyer).

Chaque mois ses courriers sont accompagnées d'annexes qui sont soit jointe au courriers soient envoyées en pièces jointes dans l'email au locataire.

La RIVP a eu le besoin dans le cadre de l'automatisation de ces communications d'avoir une interface qui permet de saisir ses annexes avec leur date de prise en compte.

Cela permet d'une part une traçabilité et un historique de ce qui a été envoyé aux locataires et d'autre part que les processus d'envoi des emails puissent joindre ces pièces sans modifications ou paramétrages.



















