

Requisitos no funcionales.

a) Seguridad

- Acceso mediante autenticación segura (correo institucional + contraseña o token).
- Cifrado de todos los documentos y datos personales (por ejemplo, AES-256).
- Cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

b) Usabilidad

- Interfaz clara, intuitiva y accesible, con lenguaje administrativo simple.
- Debe incluir un panel visual de progreso con indicadores de cada requisito.

c) Disponibilidad

- El sistema debe tener una disponibilidad mínima del 99 % durante periodos de titulación.
- Debe ser accesible desde dispositivos móviles y navegadores web.

d) Rendimiento

- Cada consulta o carga de documentos debe responder en menos de 3 s.
- Capacidad de soportar al menos 300 egresados concurrentes.

e) Mantenibilidad

- El código debe ser modular y documentado para permitir futuras actualizaciones o cambios en los lineamientos.

f) Compatibilidad

- Compatible con los sistemas del TecNM (p. ej. servicios escolares o correo institucional).
- Soporte para Android, iOS y versión web.

g) Escalabilidad

- La infraestructura debe permitir agregar más institutos o campus del TecNM sin rediseñar la app.