

## **Usuarios / Clientes**

### **Usuarios Primarios:**

Egresados universitarios: Estudiantes que han concluido el 100% de sus créditos académicos y se encuentran listos para iniciar su proceso de titulación.

#### **Perfil:**

- Edad promedio: 22–28 años.
- Manejo básico de tecnología.
- Buscan una solución rápida, confiable y accesible para titularse.
- Valoran la posibilidad de evitar trámites presenciales.

#### **Escenario de uso:**

Ana acaba de finalizar su carrera de Biología y desea iniciar su proceso de titulación. Ingresa al Portal Egresado TecNM Conkal, selecciona la opción Titulación por Tesina, sube sus documentos requeridos y puede consultar el estado de cada uno. Recibe una notificación cuando su constancia de servicio social es validada y un mensaje cuando debe corregir un archivo. Todo el seguimiento lo hace desde su celular sin acudir al campus.

### **Usuarios Secundarios**

Personal administrativo o de control escolar: Encargados de revisar, aprobar o rechazar los documentos cargados por los egresados y de mantener actualizada la información sobre los avances de titulación.

#### **Perfil:**

- Personal con conocimientos administrativos y manejo de expedientes académicos.
- Requieren una plataforma clara, con filtros de búsqueda y control de acceso.
- Su trabajo actual es manual y disperso entre correos, carpetas o formularios.

#### **Escenario de uso:**

Luis, del departamento de titulación, accede al panel administrativo de Portal Egresado TecNM Conkal. Filtra a los egresados por carrera y visualiza los documentos pendientes. Valida los archivos correctos y rechaza los que presentan errores, agregando un comentario que el sistema notifica automáticamente al estudiante.

## Usuarios Potenciales

Egresados de otros campus del TecNM: La plataforma podría ampliarse para ser usada en más institutos tecnológicos del estado.

Autoridades institucionales o directivos: Podrían usar los reportes estadísticos del sistema para tomar decisiones sobre eficiencia, tiempos de titulación o mejoras administrativas.

Empresas o bolsas de trabajo vinculadas con egresados: En el futuro podrían acceder (de forma limitada y segura) a datos de egresados titulados para fines de vinculación laboral.